

Правила проведения акции «Новая SIM, новые возможности»

1. Общие положения

1.1. Организатором акции «Новая SIM, новые возможности» (далее - Акция) является ТОО «КаР-Тел» с ТМ Beeline (далее по тексту – «Организатор»).

1.2. В Акции могут принять участие абоненты с 3G SIM-картой, авансового порядка расчета, являющиеся физическими лицами, исключая индивидуальных предпринимателей, присоединившиеся к публичному договору оказания услуг сотовой связи оператора ТОО «КаР-Тел», ТМ «Beeline» (далее - Участник/Участники), за исключением работников Организатора и его аффилированных компаний.

1.3. Настоящие правила проведения Акции (далее - Правила) регламентируют порядок организации и проведения Акции.

1.4. Правила проведения Акции и ее результаты, а также другая информация, связанная с проведением Акции, размещаются в официальном Instagram аккаунте @beeline_kz и/или на официальном сайте www.beeline.kz

1.5. Акция не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске. Процедура проведения Акции не связана с внесением Участниками платы за принятие в ней участия, призовой фонд Акции сформирован за счет средств Организатора.

1.6. Целями проведения Акции являются повышение лояльности абонентов Beeline и увеличение конвертации с 3G SIM-карт на 4G SIM-карты.

2. Сроки проведения Акции

2.1. Общий срок проведения Акции — с «28» ноября 2022 года по «20» января 2023 года включительно. Общий срок проведения Акции, указанный в настоящем пункте Правил, включает время, необходимое Участникам Акции для отправки заявок на участие, и время, необходимое Организатору для проведения розыгрышей, подведения итогов и вручения Призов победителям. Заявки на участие принимаются в период, указанный в п.5.4. Правил.

2.2. Сроки проведения розыгрышей:

Мероприятие	Дата проведения розыгрыша	Участвуют замены 3G SIM-карт на 4G SIM-карты за период (далее – Периоды участия):
Начало Акции	28 ноября 2022 г.	
Розыгрыш №1	7 декабря 2022 г.	с 28 ноября 2022 г. по 6 декабря 2022 г. включительно
Розыгрыш №2	14 декабря 2022 г.	с 28 ноября 2022 г. по 13 декабря 2022 г. включительно
Розыгрыш №3	21 декабря 2022 г.	с 28 ноября 2022 г. по 20 декабря 2022 г. включительно
Розыгрыш №4	28 декабря 2022 г.	с 28 ноября 2022 г. по 27 декабря 2022 г. включительно

Дополнительный розыгрыш	28 декабря 2022 г.	с 28 ноября 2022 г. по 27 декабря 2022 г. включительно
-------------------------	--------------------	--

3. Территория проведения Акции

3.1. Акция проводится на территории Республики Казахстан.

4. Призовой фонд Акции

Приз (далее - Приз)	Общее количество	Призовые места
Смартфон OPPO RENO 7	4	1 место
100 гб интернет трафика, со сроком действия 6 месяцев	20	2 место
Скидка на абонентскую плату по тарифному плану «Супер» - 50% или 50 гб трафика на 3 месяца (на выбор победителя)	20	3 место
Скидка 10% на приобретение смартфона через shop.beeline.kz (для дополнительного розыгрыша)	5	

Изображения Призов, используемые Организатором в рекламно-информационных материалах об Акции, могут отличаться от изображений действительных Призов. Параметры и характеристики Призов определяются Организатором, могут быть изменены по усмотрению Организатора, и могут не совпадать с ожиданиями Участников.

5. Условия проведения Акции

5.1. Розыгрыш проводится в официальном Instagram аккаунте @beeline_kz.

5.2. Для участия необходимо в любой из Периодов участия, указанных в п.2.2. Правил, заменить 3G SIM-карту на 4G SIM-карту, путем обращения в офисы и салоны обслуживания Beeline, либо заказать доставку 4G SIM-карты через приложение Мой Beeline (доставка платная), после замены SIM-карты обязательно набрать команду *543#, для подтверждения своего участия в розыгрыше и получения гарантированного приза в 5гб.

5.3. Помимо гарантированного приза в 5гб один Участник может получить только один Приз в рамках Акции, даже если за Участником зарегистрировано несколько абонентских номеров, по которым производилась замена 3G SIM-карты на 4G SIM-карту в Периоды участия.

5.4. В Акции участвуют клиенты, заменившие 3G SIM-карту на 4G SIM-карту (USIM) в период с 28.11.2022 г. до 23:59 по времени г.Астаны 28.12.2022 г. включительно, выполнившие условия настоящих Правил и соответствующие требованиям проводимой Акции.

5.5. Победители Акции определяются путём случайного определения победителя на сервисах рандомизации (например, <https://random.org>), с фиксированием на видео через сервисы видеоохвата рабочего стола ответственного лица Компании за выбор победителя (например, <https://screenapp.io/>). Комментирование процесса голосом проводится по усмотрению Организатора. После проведения розыгрыша видео будет доступно на канале

youtube, ссылка будет освещена в публикациях в официальном Instagram аккаунте @beeline_kz в течение 24-х часов после каждого проведенного розыгрыша.

5.6. Итоговая информация с указанием всех победителей Акции будет опубликована в официальном Instagram аккаунте @beeline_kz 29 декабря 2022 года.

6. Права Участника

6.1. Участник имеет право:

6.1.1. Ознакомиться с условиями Акции, определенными настоящими Правилами.

6.1.2. Принимать участие в Акции.

6.1.3. Участник-победитель Акции (далее – Победитель) вправе получить причитающийся Приз в сроки и порядке, установленные разделом 10 настоящих Правил.

7. Обязанности Участника

7.1. Номер телефона обязательно должен быть оформлен на владельца номера.

7.2. Победители обязуются предоставить Организатору ФИО и номер телефона Beeline, а также иные данные, необходимые Оператору в целях проведения Акции. Организатор вправе провести верификацию Победителя на соответствие предоставленных данных (ФИО, данных документа, удостоверяющего личность, мобильного номера Beeline и пр.) данным абонента, указанным при присоединении к публичному договору оказания услуг сотовой связи.

8. Права Организатора

8.1. Организатор вправе:

8.1.1. Отказать Участнику в участии в Акции или получении Приза, если будут предоставлены ложные или неполные данные, предусмотренные разделом 7 настоящих Правил, или выявлены несоответствия данных при верификации Победителя.

8.1.2. Организатор имеет право отстранять от участия Участников на своё усмотрение, если Участники пользуются недобросовестными методами для победы.

8.1.3. Организатор оставляет за собой право в любое время отменить или продлить Ацию, изменить количество и состав Призового фонда Акции, равно как и изменить настоящие Правила по своему усмотрению. Организатор доводит изменения до сведения Участников за один день до вступления в силу изменений с помощью соответствующей публикации в основном аккаунте Beeline Казахстан (@beeline_kz) и размещением информации на официальном сайте beeline.kz

8.1.4. Организатор оставляет за собой право опубликовать ФИО Победителя, его аккаунт во всех своих маркетинговых материалах на сайте <https://beeline.kz> и других источниках информации.

8.1.5. Запросить от Победителя фотоотчет о получении Приза, который должен быть предоставлен Организатору не позднее 2 (двух) календарных дней с момента получения Победителем данного Приза.

8.1.6. Аннулировать либо пересмотреть результаты Акции, в случае обнаружения Организатором нарушений в процессе ее проведения.

9. Обязанности Организатора

9.1. Организатор обязуется:

9.1.1. провести Акцию в порядке, определенном настоящими Правилами;

9.1.2. выдать Приз Победителю согласно условиям настоящих Правил.

10. Подведение итогов Акции и порядок получения Приза

10.1. Определение Победителей будет осуществлено в порядке, предусмотренном п.5.5. Правил.

10.2. На каждом из розыгрышей, за исключением дополнительного розыгрыша, Победители распределяются по следующим призовым местам:

1-место: 1 победитель

2-место: 5 победителей

3-место: 5 победителей

Дополнительный розыгрыш: 5 победителей.

10.3. Организатор связывается с Победителем по звонку на выигравший номер, участвующий в розыгрыше.

10.4. Информация о Победителях будет опубликована в течение 24-х часов с момента проведения розыгрыша в основном аккаунте Beeline Казахстан (@beeline_kz).

10.5. Период выдачи Призов: в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента опубликования итоговой информации в соответствии с п.5.6. Правил. Подробная информация о времени, месте, способе получения Приза будет предоставлена Участнику после выигрыша.

10.6. Для получения Приза Победителю необходимо в течение срока, указанного в п.10.5. Правил, предъявить Организатору документ, удостоверяющий личность, а также ознакомиться и подписать все необходимые документы, в том числе накладную и/или акт приема-передачи.

10.7. Право собственности на Приз переходит к Победителю в момент его получения. С момента получения Приза ответственность за риск случайной гибели, утраты, повреждения или порчи Приза несет Победитель. Организатор не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Приза.

10.8. Призы не подлежат возврату и обмену, за исключением случаев, предусмотренных стандартной гарантией производителя (если такая гарантия предусмотрена и имеется у Организатора). Замена Призов денежным эквивалентом не предусмотрена.

10.9. Не совершение любого или всех действий Победителем как указано в п.7.2.,10.6. Правил, отказ Победителя от выполнения указанных действий означает отказ Победителя от Приза. В таком случае Победитель утрачивает свое право на истребование Приза, и Приз автоматически переходит в распоряжение Организатора, который оставляет за собой право повторно разыграть Приз среди других Участников по аналогичной механике.

11. Организатор не несет ответственности:

11.1. за невыполнение (несвоевременное выполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

11.2. за ситуации, спровоцированные незнанием Участником Правил;

- 11.3. за неполучение от Участников сообщений в результате технических проблем и (или) мошенничества в сети Интернет и (или) каналов связи, используемых при проведении розыгрыша;
- 11.4. за получение от Участников неполных и (или) некорректных контактных и (или) иных сведений, необходимых при проведении Акции и передачи Приза;
- 11.5. за сбои технологического характера, в том числе сбои специального программного обеспечения, влияющие на сроки и порядок проведения Акции, и ее результаты;
- 11.6. за нарушение своих обязательств, в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, предвидеть и устранить действие которых Организатор не в силах;
- 11.7. за какие-либо расходы и затраты, которые Участник Акции понесет или может понести вследствие своего участия в Акции.

12. Прочие условия

- 12.1. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и согласие Участника с настоящими Правилами.
- 12.2. Становясь Участником, лицо соглашается, что в случае, если он/она становится Победителем, Организатор вправе публично объявить об этом в любой форме, опубликовав такую информацию о победителе, как имя, фамилия, отчество, фотография, аккаунт, город проживания и уполномочивает Организатора на такое публичное объявление и раскрытие информации без уплаты какого-либо вознаграждения такому Участнику.
- 12.3. Принимая участие в Акции, Участник дает свое согласие Организатору осуществлять обработку его персональных данных, уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе для целей вручения Призов), распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях, связанных с проведением Акции.
- 12.4. Настоящие Правила являются единственным документом, устанавливающим условия проведения Акции.
- 12.5. Индивидуальный подоходный налог с физического лица, который может возникнуть в связи с получением Победителями Призов, при необходимости будет оплачен Организатором в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 12.6. Все иные платежи, расходы и затраты, которые могут возникнуть в связи с получением Победителями Призов, должны оплачиваться самостоятельно Победителями.