Жеке тұлғалар үшін Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге
ЖАРИЯ ШАРТ

Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған осы Жария шарт (**бұдан әрі - Шарт**) оператордың телекоммуникациялық желісі және өзге де технологиялық байланысты қызметтер шеңберінде тіркелген байланыс арқылы Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетудің, сондай-ақ бұдан әрі «**Оператор**» деп аталатын «КаР-Тел» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің, бұдан әрі «**Абонент**» деп аталатын осы шартқа қосылған тұлғаға Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін қажетті жабдықты ұсынудың жалпы талаптарын анықтайды. Шарт бойынша Абонент пен Оператор бірге «Тараптар» деп аталады, ал бөлек болса - жоғарыда көрсетілгендей немесе «Тарап»**:**

1. Осы Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

1) **Абонент** – осы Шартты жасаған жеке тұлға;

2) **Абоненттік төлем** – нақты тұтынылған қызмет көлеміне байланысты емес, белгілі бір уақыт кезеңі үшін абоненттің төлеуге міндетті белгіленген төлем мөлшері;

3) **Аутентификациялық деректер** – Интернетке қол жеткізу қызметтерін және (немесе) олармен технологиялық байланысты қызметтерді алу құқығын растау үшін пайдаланылатын абоненттің бірегей логині мен паролі (password);

4) **Бас нөмір** – бұл интернетке қол жеткізу қызметтері үшін төлем жүргізілетін және/немесе Топты басқару жүзеге асырылатын Абоненттің аутентификаторы.

5) **Байланыс қызметтерінің тобы (Топ)** – Интернетке қол жеткізу қызметтерінен, телевизия қызметтерінен, ұялы байланыс қызметтерінен және өзге де қосымша қызметтерден тұратын, бірыңғай абоненттік төлеммен ұсынылатын қызметтер жиынтығы. Топ Интернетке қол жеткізу қызметі қосылған кезде қалыптастырылады. Топтың құрамы әртүрлі болуы мүмкін және Бас нөмір иесінің бастамасымен өзгертілуі мүмкін.

6) **Байланыс нөмірі** - Шартқа қосылу туралы өтініште және Қызметтер қашықтан басқарылатын жабдықты қабылдау және беру актісі, Шарт бойынша қызмет көрсету шарттары өзгертілген және Оператор хабарламалары жіберілген Абонент көрсеткен абоненттің телефон нөмірі. Байланыс нөмірі кез келген оператордың нөмірі болуы мүмкін. Байланыс нөмірін Оператор жүйелеріндегі нөмірлерді өзектендіруге бағытталған іс-шаралар барысында Абоненттің де, Оператордың бастамасы бойынша да өзгертуге болады.

7) **Келісімшарт** - абоненттік төлемді және белгілі бір уақыт кезеңіне Абоненттің тариф жоспарының параметрлерін бекітетін тариф жоспардың шарты. Келісімшарт талаптары бар тарифке қосылу арқылы Абонент Қызмет көрсету шарттарымен келіседі.

8) **Қысқа мәтіндік хабарлама** (SMS, USSD) – Оператордың желісі мен абоненттік құрылғының техникалық мүмкіндіктерімен рұқсат етілген көлемде және белгілі бір реттілікпен терілген әріптерден, цифрлардан және/немесе символдардан тұратын ақпараттық хабарлама;

9) **Дербес шот** – BeeHome ID немесе Бас нөмірге тіркелген, көрсетілген қызметтердің көлемін есептеуге арналған, Қызметке ақы төлеу шоты бойынша жасалған шартқа сәйкес Абонент салған қаражаттың түсуі мен жұмсалуын есепке алу үшін жасалған, Оператордың биллинг жүйесіндегі аналитикалық есепке алу тіркелімі;

10) **Жеке кабинет** – осы Шарттың қолданылу кезеңіне бөлінген абоненттік құрылғыдағы мобильді қосымшадағы Оператор анықтайтын Абонентті сәйкестендіретін деректерді (мобильді нөмір, пароль, құпия сөзі және/немесе өзге де деректер) пайдалана отырып, Абонентті сәйкестендіргеннен кейін, өзіне-өзі қызмет көрсету, бақылау, тарифтік жоспарлар мен қызметтерді басқарудың автоматты интерфейсі бар Абоненттің дербес бөлімі.

11) **Жабдық** – Қызметтерді пайдалануға арналған жабдық: сипаттамасы, құны және техникалық сипаттамалары Шарттың №1, 2, 3 Қосымшаларына сәйкес жабдықты қабылдау-тапсыру актісінде қамтылған роутер немесе роутер мен құраушылары бар қосымша;

12) **Абоненттің дербес деректері** – электронды, қағаз және (немесе) басқа да тасығышта жазылған жеке тұлғаға қатысты ақпарат. Мұндай ақпараттың тізбесін Оператор бекітеді және ол Оператордың сайтында орналастырылады;

13) **Серіктестер** – Оператормен жасалған шарттар негізінде, оның ішінде Операторлың жұмыс үдерістеріне қызмет көрсету үшін кез келген қызметтерді сапалы көрсету

немесе ілгерілету мақсатында Оператор тартатын тұлғалар;

14) **Операторды өкілі** – агент, дилер, дистрибьютор, сондай-ақ олардың субагенттерімен өкілдері - сенімхат не Оператормен тиісті шарт негізінде уәкілетті заңды немесе жеке тұлға:

- Операторды Қызметтерін таратуды жүзеге асырады; және (немесе)
- Оператор атынан байланыс қызметтерін көрсетуге шарттар жасайды;
- Абоненттерге Операторды өзге де қызметтерін ұсынады.

15) **Операторды сайты** – www.beeline.kz мекенжайы бойынша интернет желісіндегі Операторды ақпараттық ресурсы;

16) **Тариф жоспарының қолданылу мерзімі –** Оператор белгілеген, оның ішінде Тариф жоспары қолданылатын кезең және аталған мерзім аяқталғаннан кейін, егер Оператор оны ұзартпаса, Тариф жоспарының әрекеті автоматты түрде тоқтатылады.

17) **Тариф жоспары талаптарының қолданылу мерзімі –** Оператор белгілеген, оның ішінде Тариф жоспарының талаптары қолданылатын кезең. Аталған мерзім аяқталғаннан кейін, егер Оператор белгіленген қолданылу мерзімін ұзартпаса, осы Тариф жоспарының Абоненттері автоматты түрде Тариф жоспарында айқындалған өзге талаптарға немесе басқа тариф жоспарына ауыстырылады.

18) **Тариф** – байланыс қызметтерін тарифтеу бірлігі өлшемінің ақшалай мәні;

19) **Тариф жоспары** – Оператор абоненттерге немесе абоненттердің белгілі бір тобына немесе белгілі бір шектеулі аумаққа белгілейтін байланыс қызметтерінің тізбесі мен құнын, оларды ұсыну мен тарифтеу ерекшеліктерін анықтайтын тарифтік ұсыныстар жүйесі;

20) **Операторды хабарламасы** – Абонентке Қызметтер көрсету жөнінде жіберілетін Операторды жазбаша, дауыстық немесе мәтіндік (Операторды құралдарын және/немесе бұқаралық ақпарат құралдарын пайдалана отырып) хабарламасы;

21) **Интернетке қол жеткізу қызметі** – (бұдан әрі - Қызмет) Интернет желісін пайдалаумен деректерді қабылдау және беру қызметі;

22) **«Бекітілген сымсыз Интернет» қызметі** – Интернетке тіркелген сымсыз қолжетімділік технологиясын қолдана отырып деректерді қабылдау және беру қызметі.

23) **Есепті кезең** – Қызметтер көрсетілген және есепке алынған күнтізбелік ай.

24) **BeeHome ID** – бұл интернетке қол жеткізу қызметтері үшін төлем жүргізілетін Абоненттің аутентификаторы.

Осы Шартта Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де ұғымдар мен анықтамалар пайдаланылады.

І. ШАРТТЫҢ МӘНІ ЖӘНЕ ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы Шартқа сәйкес Оператор Абонентке Қызметтерді көрсетеді, ал Абонент Оператор ұсынған Қызметтерге осы Шартпен көзделген тәртіпте төлейді.

1.2. Осы Шарт жария болып табылады, осы Шарттың талаптары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әзірленген және Оператор өздігінен белгілейді. Осы Шарттың талаптарын Абонент Шарттағы № 1, 2, 3 Қосымшаларға сәйкес шартқа қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы, Операторды сайты арқылы электрондық нысанда немесе Оператор, не Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған өзге де тәсілмен оларға қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін.

1.3. Абоненттің осы Шарт бойынша құқықтары мен міндеттері Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта белгіленген тәртіппен өзге тұлғаларға берілмейді. Оператор өз қызметін жүзеге асыру үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Серіктестер тартуға құқылы.

1.4. Абонент Шартқа қосылған сәттен бастап Оператор Абоненттің Дербес деректерін жинайды, өңдейді, сондай-ақ Операторды сайтында орналасқан «КаР-Тел» ЖШС Саясатында көзделген абоненттердің жеке деректерін жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты басқа әрекеттерді жүзеге асырады.

Абонент осы Шартқа қосыла отырып, Операторды абоненттің дербес деректерін жинау және өңдеу, сондай-ақ Абоненттердің дербес деректерін жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты «КаР-Тел» ЖШС Саясатында көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыру

үшін үшінші тұлғаларды, оның ішінде Серіктестерді және (немесе) Өкілдерді тартуға құқылы екендігіне өз келісімін береді және қарсы емес екенін білдіреді. Оператор өз қызметі шеңберінде оларды Абоненттің қосымша келісімін алмастан уәкілетті органдарға және (немесе) Серіктестерге, Өкілдерге тек Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес беруге құқылы.

Абоненттің дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін кері қайтаруы Абоненттің жазбаша өтініші бойынша жүргізіледі. Көрсетілетін қызметтердің тізбесі Оператордың Абонент жеке деректерінің қол жетімділігіне байланысты, ал келісімнен бас тартқан жағдайда Қызметтер толық немесе ішінара тоқтатылуы мүмкін.

1.5. Оператор Абонентке Қызметтерді пайдалану үшін жабдықты уақытша пайдалануға береді, Оператордың Өкілдері ол қызметті пайдалану кезеңіне Абоненттің тұрғылықты жері бойынша орнатады. Абонент Жабдықтың сақталуына кепілдік береді және осы Шарттың талаптары бұзылған немесе Шарт үзілген жағдайда оны Операторға қайтаруға міндеттенеді.

1.6 «Бекітілген сымсыз интернет» Қызметін қосу үшін Оператордың сайтында орналастырылған ТЖ талаптарына сәйкес №2, 3 Қосымшаларда көрсетілген жабдықты абонентке пайдалануға береді.

1.7. Осы Шартқа қосыла отырып, Абонент байланыс телефондарына және e-mail мекенжайына жарнамалық және ақпараттық сипаттағы (Оператор мен Серіктес тарататын) ақпарат алуға өзінің келісімін береді.

II. ҚЫЗМЕТ

2.1. Қызмет сипаттамасы:

2.1.1. Абонент таңдаған Қызметтер және олармен технологиялық байланысы бар қызметтердің тізбесі Шарттың № 1, 2, 3 Қосымшаларға сәйкес Шартқа қосылу туралы Өтініште және/немесе Оператор немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында анықталған өзге де құжатта көрсетіледі.

2.1.2. Тарифтік жоспар, қызметтер тізбесі, оның ішінде осы Шарт бойынша Оператор көрсететін акциялар туралы ақпарат Оператордың Сайтында, Оператордың және (немесе) Оператор өкілдерінің және (немесе) үшінші тұлғалардың сату және қызмет көрсету кеңселерінде орналастырылады, Оператордың қызметтері туралы қысқа мәтіндік хабарламалар жіберу арқылы және (немесе) жарнамалық материалдарда хабарланады, Оператордың ақпараттық-анықтамалық қызметі ұсынылады.

Бұл ретте Абонент Тарифтік жоспарды іске қоса отырып, Оператордың қосымша қызметіне тапсырыс бере отырып, оларды ұсыну, тарифтеу шарттарын қабылдайды және оларды алуға, қосуға және төлеуге өз келісімін білдіреді.

2.1.3. Теледидар қызметтері («Үйдегі TV Интернет») Оператордың қосымша қызметі болып табылады және Шарттағы №1, 2, 3 Қосымшаларға сәйкес шартқа қосылу туралы Өтініш бойынша оператордың сайты арқылы электрондық нысанда, оператор немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында анықталған өзге де тәсілмен ұсынылады, ол сондай-ақ https://beetv.kz/terms сайтында орналастырылған телерадио хабарларын тарату қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа қосылу шарты болып табылады.

Теледидар қызметтерін көрсетудің тәртібі мен шарттары телерадио хабарларын тарату қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартпен анықталады. Оператор қызметтерінің тізбесі толық емес және Операторомен толықтырылуы мүмкін.

2.1.4. Абонент қызметтерді таңдалған тарифтік жоспарға және Оператордың қызмет көрсету талаптарына сәйкес пайдаланады, Қызметтерді Шартта көзделген тәртіппен және шарт бойынша төлейді. Жеке тұлғалар үшін қызметтердің толық сипаттамасы және қызметтердің тарифтері Оператордың www.beeline.kz Интернет-ресурсында орналастырылған.

2.1.5. Интернетке қол жеткізу арнасының өткізу қабілеті Абонент таңдаған Тарифтік жоспарға сәйкес шектеледі.

2.1.6. Қызмет өзінің сипаттамаларына сәйкес, Абоненттің таңдаған Тарифтік жоспарына сәйкес белгіленген өткізу қабілеттілігінің барлық Интернет-ресурстарға кепілдік бермейді, себебі өткізу қабілеттілігі толығымен осы ресурстардың арналары/жабдықтарының шектеулеріне байланысты. Интернетке қолжетімділіктің жылдамдығына Абонент

пайдаланатын Жабдықтың өнімділігі, сондай-ақ базалық станциялардың жұмысына теріс әсер ететін үшінші тұлғалардың жабдықтары (күшейткіштер, репитерлер және т.б.) әсер етеді. Оператор үшінші тарап факторларына әсер ете алмайды және өз желісінен тыс мәлімделген жылдамдыққа кепілдік бере алмайды. Қызметтің өткізу қабілетіне Оператордың шекаралық маршрутизаторына дейін кепілдік беріледі.

2.2. Көрсетілетін Қызметті ұсыну тәртібі:

2.2.1. Оператор өзінің шарттық міндеттемелерін Қызмет көрсетудің техникалық мүмкіндігі болған кезде тек жеке мекенжайлар бойынша (жеке тұлғаларға және заңды тұлға құрмай кәсіпкерлік қызметпен айналысатын адамдарға) орындайды.

2.2.2. «Үйдегі Интернет» Қызметін ұсынудың басталуы уақытша парольді тұрақтыға ауыстыру болып саналады. «Бекітілген сымсыз Интернет» Қызметін ұсынудың басталуы тарифтік жоспарды іске қосу болып саналады. Көрсетілетін қызметке қол жеткізудің жұмыс қабілеттілігі осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Шарттың №1, 2, 3 Қосымшаларына сәйкес жабдықты қабылдау-тапсыру актісіне екі жақты қол қоюмен куәландырылады, онда Қызмет көрсетуді ұсыну басталған күн көрсетіледі.

2.2.3. Абонентке қосылу өлшемдерін өзгерту (Тарифтік жоспарлар, Қосымша қызметтер), статистиканы қарау мүмкіндігі бар жеке кабинетке кіру мүмкіндігі беріледі.

2.2.4. Қызмет аясында Абонентке Оператордың Жеке кабинетіне кіру мүмкіндігі беріледі, бұл ретте Абонент аптасына кемінде 1 (бір) рет Оператордың жеке кабинетінде және Оператордың сайтында орналастырылған ақпаратты қадағалауға міндеттенеді. Жеке кабинетті пайдалану ережелері Оператордың сайтында орналастырылған.

2.2.5. Егер абоненттің сессиясы үзіліссіз 24 сағаттан астам уақытқа созылса, Оператор жабдығының жұмыс ерекшелігіне байланысты қысқа мерзімді үзілістер болуы мүмкін.

2.2.6 Жабдықты қабылдау-тапсыру актісіне қол қою арқылы Абонент жабдықты Оператор оған толық көлемде бергенін, Абонент орындалған жұмыстардың сапасы мен көлеміне, берілген жабдыққа наразылығы жоқ екенін және одан әрі болмайтынын растайды.

2.2.7. Жабдықты орнату мекенжайы мен тізбесі қабылдау-тапсыру актісінде көрсетіледі.

III. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1 Оператордың міндеттері:

3.1.1. Жабдықты Абоненттің үй-жайында қосылуға өтінімді алған күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде орнату.

3.1.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына, Шартқа және Тарифтік жоспардың талаптарына сәйкес, осы Шарттың қолданылу кезеңінде Абонент таңдаған қызметтерді, қажетті профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізуді немесе Оператор жабдығының ерекшелігінен туындаған жағдайларды қоспағанда, үзіліссіз, күн сайын, тәулігіне 24 сағат пайдалануға беру.

3.1.3. Абонент осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда Абоненттен Жабдықты және оның құраушыларын қабылдауға, ақы алмай сыртқы зақымдануларды және оның жай-күйін анықтау тұрғысынан оны қарап-тексеруді жүргізу.

3.1.4. Жабдықты қарап тексеру аяқталғаннан кейін Абонент пен Оператор екі данада қабылдау-тапсыру актісін ресімдейді, онда: Тараптардың атауы, Жабдықтың атауы мен жинақтауы, оның жай-күйі, зауыттық нөмірлері, актінің жасалған күні, Тараптардың қолдары көрсетіледі. Екі Тараптың қабылдау-тапсыру актісіне қол қоюы Оператордың Жабдықты қабылдау бойынша, Жабдықтың жинақтауы мен сыртқы жай-күйін тексеруді қоса алғанда, барлық іс-қимылдарды жүргізуін білдіреді. Бұл ретте қабылдау-тапсыру актісіне қол қойылған күн Жабдықты беру күні болып есептеу.

3.1.5. Жоспарланып отырған профилактикалық жұмыстар туралы абонентті Оператордың Сайтында хабарландыру жариялау арқылы немесе деректемелерде көрсетілген электрондық мекенжай бойынша электрондық пошта арқылы хабардар ету.

3.1.6. Қызмет көрсету Оператордың кінәсінен тоқтатылған жағдайда келесі мерзімдерге сәйкес жөндеу жұмыстарын жүргізуге және Абоненттің қызметтерге қол жеткізуін қалпына келтіру керек:

- Стандартты сервис – 72 сағат;
- Жабдықты ауыстырумен байланысты сервис 120 сағат;
- Кабельді ұрлаумен байланысы сервис (компания меншігі) – 72 сағат;
- Жабдықты ұрлаумен, оптикалық кабельдің, магистральды кабельді (компания меншігі) тұтастығын бұзумен байланысы сервис – 120 сағат;
- техникалық жабдыққа қолжетімділікті талап ететін форс-мажорлық жағдай – 120 сағат;

Жоғарыда көрсетілген мерзімдер аймақтағы қолайсыз ауа райы жағдайларына және олардың қызмет көрсетуге тікелей әсер етуіне байланысты ұзартылуы мүмкін.

Қызметтерді көрсетуді тоқтату Абонент Оператордың техникалық қызметіне хабарласқан сәттен бастап саналады.

3.1.7. Оператордың кінәсінен туындаған ақауларды жою оның есебінен жүргізіледі. Абоненттің кінәсінен туындаған ақауларды роутермен, коннеткормен, кабельмен байланысты болмаса, Абоненттің өз күшімен және ресурстармен жойылады.

3.1.8. Оператордың кінәсінен телекоммуникация желісіне қолжетімділік болмаған жағдайда Абоненттік төлемді қайта есептеуді осы Шартпен белгіленген тәртіпте жүргізуге.

3.1.9. Жедел-іздестіру қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының қылмыстық іс жүргізу заңнамасында белгіленген жағдайларда және тәртіппен осы құқықтышектеу жағдайларын қоспағанда, Оператордың телекоммуникация желілері арқылы берілетін абоненттің ақпаратының құпиясын қамтамасыз ету.

3.1.10. Шарт бойынша Қызметтердің уақытылы төленбегені үшін көрсетілетін Қызметке қолжетімділік жабылған кезде, Абонент берешекті өтеген кезден бастап 24 (жиырма төрт сағат) ішінде Көрсетілетін қызметке қолжетімділік қалпына келтіру.

3.1.11. Көрсетілетін қызметтерге қатысты мәселелер бойынша Абонентке тәулік бойы кеңес беруді ұйымдастыру.

3.1.12. Абонентке ағымдағы есептік кезеңдегі жеке шоттың жай-күйі туралы, оның ішінде қызметті пайдалану уақыты, олардың ұзақтығы мен құны туралы есептік ақпаратты Оператордың сату және Қызмет көрсету кеңсесіне тиісті жазбаша өтінішпен келген кезде, Абоненттің жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде, сондай-ақ Оператор анықтайтын және Абонент қабылдаған өзге де тәсілмен беру.

3.1.13. Абоненттің Дербес шотындағы қаражат мөлшеріне байланысты Абонентке ұсынылатын Қызметтер көлемін шектеу.

3.1.14. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді атқаруға міндетті.

3.2. Оператор құқылы:

3.2.1. Оператордың Сайтында тиісті ақпаратты жариялап, немесе қысқа мәтіндік хабарламалар жіберу немесе деректемелерде көрсетілген электрондық мекенжай, пошта арқылы осы Шарттың талаптарына өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізуге. Осы Шарттың талаптарына өзгертулер немесе толықтырулар Абонент жариялаған сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өткеннен кейін немесе Оператор осы Шартқа өзгертулер, толықтырулар енгізу туралы Абонентті хабардар еткен жағдайда, Оператор осы Шарттың 7.4-тармағына сәйкес осы Шарттан жазбаша бас тартуды алмаған жағдайда, қабылданған және келісілген болып саналады;

3.2.2. Оператордың Тарифтік жоспарларының, өзге де Қызметтерінің шарттарына өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізуге, оларды біржақты тәртіппен жоюға құқылы. Бұл ретте Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген мерзімде, ал егер мұндай мерзім белгіленбесе, онда қысқа мәтіндік хабарламалар жіберу жолымен және (немесе) басқа жалпыға қолжетімді тәсілмен (оның ішінде: ақпаратты Оператордың Сайтында және (немесе) Оператор, Серіктестердің және (немесе) Оператордың Өкілдерінің сату және қызмет көрсету кеңселерінде орналастыру арқылы және (немесе) деректемелерде көрсетілген электрондық мекенжай бойынша және (немесе) Шартта көзделген өзге де тәсілмен электрондық пошта арқылы) Абонентті оларды енгізілгенге дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын алдын ала хабардар етеді.

3.2.2.-1. Қазақстан Республикасының заңнамасы өзгерген жағдайда, оның ішінде Тариф жоспарының/Қызметтердің құнына әсер ететін салық мөлшерлемелері, алымдар және/немесе

өзге де міндетті төлемдер енгізілген немесе өзгертілген кезде, бірақ олармен шектелмей, Оператор Абонентті Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген мерзімде, ал егер мұндай мерзім белгіленбесе, онда өзгерістер күшіне енгізілгенге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Қысқа мәтіндік хабарламалар жіберу арқылы және қажет болған жағдайда Операторға қолжетімді өзге тәсілмен алдын ала хабардар ете отырып, Тариф жоспарының/Қызметтердің әрекет ету мерзімі талаптарының қолданылу мерзімі ішінде де белгіленген тарифті қайта қарауға құқылы. Көрсетілген жағдайларда тарифті қайта қарау Шарт талаптарының өзгеруі болып табылмайды.

3.2.3. Тарифтік жоспар және (немесе) Қызмет жойылғанда, Тарифтік жоспар, Келісімшарт әрекет ету мерзімі және/немесе оның талаптарының Мерзімі аяқталса, Абонентті өз қалауыңыз бойынша басқа Тарифтік жоспарға немесе Қызметке ауыстыру және Абонентке күші жойылатын/ауыстырылатындарға айтарлықтай ұқсас басқа қолданыстағы тарифтік жоспардың немесе Қызметтің шарттары бойынша қызмет көрсетуді жалғастырыңыз, егер Абонент Қазақстан Республикасының заңнамасы белгілеген мерзім ішінде Абонент басқа Тарифтік жоспарға немесе қызметке ауыспаса, не осы Шарттың 7.4-тармағына сәйкес осы Шартты үзбесе.

3.2.4. Абонент осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, оның ішінде Абонент 3.3-тармақты бұзған жағдайда, осы Шарттың талаптарын бұзуы толық жойылғанға дейін Қызмет көрсетуді тұтастай немесе бір бөлігінде тоқтата тұруға құқылы. Бұзушылықтар жойылмаған жағдайда, Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес көрсетілетін Қызметке қол жеткізуді тоқтатады;

3.2.5. Қосымша қызметтер көрсету кезінде бұл туралы Абонентті жалпыға қолжетімді тәсілмен (оның ішінде: деректемелерде көрсетілген электрондық мекенжай бойынша Қысқа мәтіндік хабарламалар жіберу және (немесе) электрондық пошта арқылы және (немесе) Оператордың Сайтында және (немесе) Оператордың, Оператордың Серіктестерінің және (немесе) оның Өкілдерінің сату және қызмет көрсету кеңселерінде ақпаратты орналастыру арқылы) хабардар ете отырып, осындай қызметтерді көрсету шарттарын белгілеу;

3.2.6. Қызметтерді сатуды ұлғайтуға, Абоненттердің адалдығын арттыруға, жаңа Абоненттерді тартуға бағытталған жарнамалық науқандар, ұтыс ойындары, өзге де маркетингтік іс-шаралар, сол сияқты Оператордың жаңа немесе қолданыстағы Тарифтік ұсыныстары бойынша Абоненттердің дисконттық және/немесе науқандық ұсыныстарды пайдалану белсенділігін зерделеу мақсатында Оператор анықтайтын Абоненттер топтары үшін маркетингтік науқандар өткізуге.

3.2.7. Абонентте қызмет аясында берешек болған жағдайда, берешекті өндіріп алуға тарту, үшінші тұлғаларға беру немесе сату. Бұл ретте Абонент осы Шартқа қосыла отырып, осы Шарт аясында алынған және берешекті өндіріп алу үшін қажетті дербес деректерді Оператордың осындай тұлғаларға беруіне өзінің келісімін береді;

3.2.8. Абоненттің келісімімен Оператор болашақ төлемдер есебіне анықтайтын Қызметтерді ұсыну. Оператор ұсынған Қызметтердің құнын Абонент өзінің жеке шотын толтыру және Оператор көрсетілген Қызметтердің құнын осы шоттан есептен шығару жолымен төлейді, оған Абонент Қызметті қосу арқылы өз келісімін береді;

3.2.9. Абоненттің жауапкершілік аймағында ақаулар туындаған жағдайда қосымша ақылы қызметтерді орындау үшін мердігерге ұсынуға. Оператор мердігер көрсеткен қызметтердің сапасы үшін жауапты емес.

3.2.10. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Оператордың анықтамалық-ақпараттық қызметіне келіп түсетін кіріс қоңырауларын жазуды жүзеге асыру. Абонент Оператордың қызметіне жатпайтын мәселелер бойынша бірнеше рет байланысқан немесе Оператордың қызметкерлерге құрмет көрсетпеген жағдайда, Оператор абоненттің анықтамалық-ақпараттық қызмет көрсетуге қолжетімділігін шектеуге;

3.2.11. Егер Абонент осы Шарттың VII бабында және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша осы Шарт тоқтатылғаннан кейін 3 (үш) жыл ішінде өзінің жеке шотынан ақша қалдығын қайтару туралы өз талаптарын жазбаша мәлімдемесе, Абоненттің жеке шотынан Оператордың кірісі есебіне ақшаны есептен шығаруды жүзеге асыруға;

3.2.12. Абонент өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімін қайтарып алған жағдайда, біржақты тәртіппен осы Шартты орындаудан толық немесе ішінара бас

тартуға құқылы.

3.2.13. Абонент теледидар қызметін («Үйдегі TV Интернет») көздемейтін Тарифтік жоспарға ауысқан кезде Жабдықты қайтаруды талап етуге құқылы.

3.2.14. Егер Абонент Жабдықты қайтармаса, Жабдықтың немесе оның құрамдас бөліктерінің зақымданғаны, жоғалғаны үшін төлем жүргізбесе және Абоненттік төлемді төлемесе, үшінші тұлғаларға және сот органдарына жүгінуге құқылы. Бұл ретте Абонент қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген Жабдықтар мен құраушылардың толық құнын, Абоненттік төлемді төлеу бойынша берешекті, барлық сот шығындары мен өсімпұлды төлеуге міндетті болады.

3.2.15. Егер Абонент Шарт бойынша міндеттемесін орындамаса, онда үшінші тұлғаларға Абонентке қатысты ақпаратты, оның дербес деректерін, жасалған Шарттың талаптарына қатысты мәліметтерді, Абонент алған Қызметтердің көлемі мен құны, берешек сомасы туралы мәліметтерді және өзге де қажетті ақпаратты беруге құқылы.

3.2.16. Оператордың кінәсінен телекоммуникация желісіне қолжетімділік болмаған жағдайда Оператор айқындаған балама қызметтерді ұсыну арқылы Абоненттік төлемді қайта есептеу.

3.2.17. Келесі жағдайларда Келісімшартты мерзімінен бұрын үзу немесе бас тарту үшін айыппұл салмау:

- тиісті құжаттармен расталған Абоненттің қайтыс болуына байланысты;
- құнның өсуімен басқа тарифтік жоспарға көшуге байланысты;
- Абоненттің жаңа мекенжайына басқа технологияны пайдалана отырып қызметтер топтамасын ауыстыру немесе қызметтер топтамасын ұсыну техникалық мүмкін болмаса;
- форс-мажорлық жағдайларға байланысты. Форс-мажорлық жағдайлар мыналарды қамтиды: төтенше және алдын алуға болмайтын жағдайлар (табиғат құбылыстары, әскери әрекеттер және т.б.).

3.2.18. Абонентке уақытша пайдалануға берілген Жабдықты, оның ішінде Жабдық техникалық тұрғыдан ескірген және оның сипаттамалары (өткізу мүмкіндігін қоса алғанда) Қызметтердің тиісті сапасын қамтамасыз етуге мүмкіндік бермеген жағдайларда ауыстыруды жүзеге асыру. Егер Жабдық Абоненттің меншігінде болса, Оператор Абонентке оны жаңа Жабдыққа ауыстыруды ұсынуға құқылы.

3.2.19. Контакт нөміріне қандай да бір себептермен, оның ішінде техникалық себептерге, Контакт нөмірі бойынша қызмет көрсетудің тоқтатыла тұруына немесе тоқтатылуына, не Оператор хабарламасын жеткізуге кедергі келтіретін өзге де мән-жайларға байланысты Оператор хабарламасын жеткізу мүмкін болмаған жағдайда, Оператор хабарламаларын Топ құрамына кіретін кез келген абоненттік нөмірге жіберу. Мұндай Оператор хабарламасы Абонентке тиісті түрде берілген хабарлама болып есептеледі.

3.2.20. Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

3.3. Абоненттің міндеттері:

3.3.1. Оператордың Қызметтеріне, сондай-ақ шарттарға және таңдап алынған Тарифтік жоспарға сәйкес тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) қоса алғанда, өзге де есептеулер мен төлемдерге уақтылы және толық көлемде төлем жүргізу.

3.3.2. Шартты жасау кезінде Байланыс нөмірі туралы сенімді ақпаратты көрсетіңіз. Мұндай өзгерістер енгізілген күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде олардың деректемелері (тегі, тұрғылықты мекенжайы және т.б.) және Байланыс телефонындағы өзгерістер туралы Операторды жазбаша хабардар ету. Байланыс нөмірін өзгерту туралы Операторға хабарланбаған жағдайда, Оператор Абоненттің Оператордың хабарламаларын алмағаны үшін жауапты болмайды.

3.3.3. Оператордың сайтындағы Шарттың, Тарифтік жоспарлардың, Қызмет көрсету талаптарының өзгерістерімен және Жеке кабинетте орналасқан ақпаратпен уақтылы танысу.

3.3.4. «Үйдегі Интернет» қызметі бойынша Абонент оған берілген аутентификация деректердің, сондай-ақ Жеке кабинеттің құпиялылығын қамтамасыз етуге міндетті.

3.3.5. Үшінші тұлғалар мен ұйымдардың Абонент ресурстарын рұқсатсыз пайдалануына жол бермеу үшін өзінің бағдарламалық және аппараттық қамтылымын дұрыс күйге келтіруді және пайдалануды қамтамасыз ету үшін барлық шараларды қабылдау. Соның

ішінде Абонент компьютерлік «вирустардың» алдын алуды уақтылы жүргізуге міндетті.

3.3.6. Қызметтерді тек Қызметтерді тіркеу мекенжайы бойынша пайдалану. Қызметтер мен Жабдықтарды Қызметті қосуға арналған өтінімде көрсетілген мекенжайдан өздігінше көшіруді жүзеге асырмау.

3.3.7 Интернет желісінде деректерді беру қызметтерін және телематикалық Қызметтерді пайдалану кезінде Абонентке тыйым салынады:

- Оператордың желісі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына, сондай-ақ халықаралық заңнаманың талаптарына сәйкес таратуға тыйым салынған ақпаратты беру;
- деректерді беру желілерінің, телематикалық қызметтердің, телефон желісінің, олардың элементтерінің, сондай-ақ компьютерлердің, абонентке тиесілі емес басқа да жабдықтардың немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің санкцияланбаған қол жеткізуіне немесе қалыпты жұмыс істеуін бұзуға бағытталған іс-әрекеттер жасау;
- компьютерлік «вирустары» бар немесе Абонентке тиесілі емес компьютерлердің қалыпты жұмысын бұзуы мүмкін ақпаратты немесе бағдарламалық қамтамасыз етуді жариялау немесе беру;
- Оператордың Қызметін үшінші тұлғаларға немесе ұйымдарға Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін, сондай-ақ өзге Операторлар мен байланыс желілерінен трафикті өткізу үшін пайдалану, сол сияқты қызметті коммерциялық мақсаттарда (компьютерлік және ойын клубтары, букмекерлік ұйымдар) пайдалануды жүзеге асыру. Абонент көрсетілген тармақты бұзған жағдайда, Оператор келтірілген залалды (толық алынбаған пайданы) өтеу мақсатында абонентке 5.6 тармақшада көрсетілген айыппұлды қолдануға құқылы.
- Оператордың мүдделеріне немесе үшінші тұлғаларға зиян келтіруі мүмкін іс-әрекеттерді жүзеге асыруға; Оператордың Қызметін пайдалану кезінде Қазақстан Республикасында белгіленген қағидаларға сәйкес сертификатталмаған және Оператор желісінің жұмыс мүмкіндігін бұзуы мүмкін жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалануға құқылы;
- Желі жұмысының бұзылуына әкеп соғуы және (немесе) Операторға залал келтіруі мүмкін өзге де іс-шараларды жүзеге асыруға құқылы.

3.3.8. Жабдықты орнату және жұмыс күйіне келтіру үшін Оператор өкілдеріне кедергісіз рұқсат беру. Абонент қызметті үзген/тоқтатқан жағдайда, қызмет көрсету үшін Оператордың техникалық жабдығы орналасқан орын-жайға кіру мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті, егер ондай мүмкіндікті кондоминиум нысаны ортақ мүлкінің меншік иелері шектеген болса.

3.3.9. Егер Жабдық Абоненттің пайдалануына берілген жағдайда, Шарттың қолданылуы тоқтатылған кезде немесе қызметтерді ажырату/бас тарту жағдайында, Операторға Жабдықты жарамды күйде және тиісті түрде барлық құраушылармен Шарт әрекет ету мерзімі тоқтатылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде қайтаруға міндетті – олай болмаған жағдайда Операторға қол жетімді электрондық, мобильді немесе басқа байланыс құралдары арқылы талаптар жіберілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Жабдықты қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген құнын өтеу қажет.

3.3.10. Жабдықты немесе оның құраушыларын бұзғаны, жоғалтқаны үшін Жабдықты қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген мөлшерде көрсетілген факт анықталған сәттен бастап 30 күн ішінде төлем жүргізуге.

3.3.11 «Бекітілген сымсыз Интернет» қызметін №2, 3 Қосымшаларда көрсетілген тіркеу мекенжайы бойынша пайдалануға. Қызметтер мен Жабдықтарды Қызметті қосуға арналған өтініште көрсетілген мекенжайдан өздігінше көшіруді жүзеге асырмауға.

3.3.12 «Бекітілген сымсыз Интернет» қызметін №2, 3 Қосымшаларда көрсетілген Жабдықпен және берілген негізгі SIM-картамен жиынтықта ғана пайдалануға болады, бұл ретте негізгі SIM-карта бойынша «Бекітілген сымсыз Интернет» Қызметі шығыс және кіріс қоңыраулар мен смс жасау мүмкіндігінсіз Интернетке тіркелген қолжетімділікті ғана ұсынады.

3.3.13. «Бекітілген сымсыз Интернет» Қызметін Оператор анықтаған шарттармен (келісімшарттық шарттармен) қосқан кезде абоненттік төлемді уақытылы төлеу.

3.3.14. Шарт талаптарының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін «Бекітілген сымсыз

Интернет» Қызметін пайдаланудан бас тартқан жағдайда, не төлем шарттары бұзылған кезде Оператор анықтаған мөлшерде біржолғы тұрақсыздық айыбын төлеуге, не осы Шартта белгіленген қайтару тәртібіне сәйкес жабдықты Операторға қайтаруға құқылы. Бұл ретте, «Бекітілген сымсыз Интернет» Қызметіне қолжетімділік тұрақсыздық айыбын төлеу сәтіне дейін бұғатталады. Тұрақсыздық айыбын төлеп, теңгерімді толтырғаннан кейін көрсетілген қызметке қолжетімділік қалпына келтіруге міндетті.

3.3.15. Келісімшарт мерзімінен бұрын үзілген жағдайда Абоненттің бастамасы бойынша немесе Оператордың бастамасы бойынша Абонент көрсетілген Қызметтер үшін төлем шарттарын бұзған жағдайда, Келісімшартты үзу кезіндегі Тарифтік жоспардың шарттарға сәйкес айыппұл төлейді.

3.4. Абонент құқылы:

3.4.1. Абоненттің құқығы бар:

- Оператор, оның жұмыс режимі және Оператор көрсететін Қызметтер ауқымы туралы қажетті және сенімді ақпаратты талап етуге;

- Операторды жазбаша немесе Оператор белгілеген өзге нысанда, сондай-ақ Жеке кабинеттегі Қызметтерді басқару жүйесі арқылы хабарлау арқылы Қызметтер тізімін, өзгерту. Тарифтік жоспар мен интернетке қолжетімділік қызметтері топтамасындағы нөмірлер бір күнтізбелік айда үш реттен көп емес өзгертіледі.

3.4.2. Оператордан Қызметтер көрсету кезіндегі мазмұны, ерекшеліктері мен шектеулері, Қызметтерге ақы төлеу тәртібі туралы, Оператор қызметтерінің жұмыс режимдері туралы ақпарат және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген көлемде және тәртіппен басқа да ақпарат алуға;

3.4.3. Қызмет көрсетуде авариялық жағдайлар, қанағаттанарлықсыз сапа немесе үзілістер туындаған жағдайда, бұл туралы Сату және клиенттерге қызмет көрсету кеңсесіне жазбаша түрде немесе Оператордың Сайтында көрсетілген телефондар бойынша ауызша хабарлауға.

3.4.4. Абонент өз меншігіндегі ескірген Жабдықты ауыстырудан бас тартуға құқылы, бұл ретте ол ескірген Жабдықты пайдалану, оның сипаттамалары (өткізу қабілеттілігі қоса алғанда) Қызметтердің тиісті сапасын қамтамасыз етуге мүмкіндік бермейтін жағдайда, байланыс сапасының, соның ішінде деректерді беру жылдамдығының, қосылу тұрақтылығының және басқа да параметрлердің төмендеуіне әкелуі мүмкін екендігімен келіседі.

3.4.5. Бұл туралы Операторға жазбаша түрде хабарлап және оған Шарт үзілген күнге дейін көрсетілген Қызметтер үшін пайда болған берешекті төлеп, не осы Шартта көзделген тәртіппен пайдалануға берілген жабдықты қайтарып, Шартты біржақты тәртіппен үзуге.

3.4.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

IV. ТАРИФТЕР ЖӘНЕ ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

4.1. Қызметтерге тарифтерді Оператор өздігінен қалыптастырады. Абонент таңдаған Тарифтік жоспар, Қызметтер тізбесі, оның ішінде осы Шарт бойынша Оператор көрсететін науқандар туралы ақпарат Оператордың сайтында орналастырылады және осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. Қызметті пайдалану шамасына қарай Абонент енгізген ақшаны Оператор Тарифтік жоспардың қолданыстағы шарттарына сәйкес есепке алады.

Абонент кейбір тарифтік жоспарлар, Қызметтер және олармен технологиялық байланысы бар қызметтер белгілі бір шектеулі мерзім ішінде әрекет ете алатындығымен келіседі және осындай Тарифтік жоспарларды, Қызметтерді және олармен технологиялық байланысы бар қызметтерді қабылдай отырып, сондай-ақ олардың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін қолданылатын Оператор көздеген Қағидалармен, сондай-ақ Оператор белгілеген тиісті Тарифтік жоспарлар, Қызметтер және олармен технологиялық байланысы бар қызметтер үшін қолданылу мерзімдерін есептеу қағидаларымен келіседі. Бұл ретте, Оператор көздеген өзге арнайы есептеу ережелері немесе қолданылу мерзімдерін аяқтау болмаған кезде кез келген осындай мерзімдер Қазақстан Республикасы, Астана қаласының уақыты бойынша есептеледі, ал күндермен, апталармен немесе айлармен анықталған қолданылу мерзімі тиісті тәулік аяқталғанға дейін

қалған уақытқа қарамастан бірінші күн болып саналатын Тарифтік жоспарды, Көрсетілетін қызметтерді және олармен технологиялық байланысы бар қызметтерді іске қосу күнін қамтиды.

4.2. Бірінші стандартты қосылудың құны, егер Тарифтік жоспардың шарттарында өзгеше көзделмесе, таңдалған Тарифтік жоспардың құнына кіреді.

4.3. Тарифтік жоспарды басқа Тарифтік жоспарға ауыстыру Дербес шоттың бұғаттаулары болмаған және Дербес шотта Тарифтік жоспарды ауыстыру жүргізілетін айдың соңына дейін қалған күндерге барабар жаңа Тарифтік жоспарды төлеу үшін жеткілікті сома, сондай-ақ егер ол әрбір жеке Тарифтік жоспардың шарттарында көзделсе, Тарифтік жоспарды ауыстырғаны үшін төлем болған жағдайда мүмкін болады.

Абонент кейбір Тарифтік жоспарлар және/немесе Қызметтер белгілі бір шектеулі мерзім ішінде әрекет етуі және осындай Тарифтік жоспарларды және/немесе Қызметтерді қабылдауы мүмкін екендігімен келіседі, сондай-ақ Абонент олардың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін қолданылатын Оператор көздеген Қағидалармен, сондай-ақ Оператор белгілеген тиісті Тарифтік жоспарлар және/немесе Қызметтер үшін қолданылу мерзімдерін есептеу қағидаларымен келіседі. Бұл ретте, Оператор көздеген қолданылу мерзімдерін есептеудің немесе аяқтаудың өзге арнайы қағидалары болмаған кезде кез келген осындай мерзімдер Астана қаласының, Қазақстан Республикасының уақыты бойынша есептеледі, ал күндермен, апталармен немесе айлармен анықталған қолданылу мерзімі тиісті тәулік аяқталғанға дейін қалған уақытқа қарамастан бірінші күн болып саналатын Тарифтік жоспарды және/немесе көрсетілетін қызметті іске қосу күнін қамтиды.

4.4. Тарифтік жоспарды ауыстыруды Абонент дербес Жеке кабинет арқылы не Операторға жүгінген кезде тіркеу деректері расталған кезде жазбаша және ауызша өтініш бойынша жүзеге асырады. Оператор Тарифтік жоспарды ауыстыру қағидалары мен шарттарын Оператордың Сайтында орналастырады.

4.5. Қызметтер алдын ала төлем шарттары негізінде ұсынылады. Қызметтер үшін төлеуге жататын сома Жеке кабинетте төлемге шот ұсынусыз көрсетіледі. Алдын ала енгізілген төлем Абоненттің Шартта көзделген тәртіппен Қызметтер үшін аванстық төлем екенін білдіреді. Абонент аванстық төлемді Оператордың Сайтында орналасқан төлем нұсқаулықтарына сәйкес жасай алады. Абоненттің қызметтер үшін аванстық төлемдері ең алдымен Абоненттің берешегін өтеу үшін пайдаланылады, ал берешекті өтегеннен кейін аванстық төлемнің қалған бөлігі Абонент таңдаған тарифтік жоспарда көзделген Қызметтер үшін төлемдер есебіне пайдаланылады.

4.6. Абонент Операторға аударатын қаражатты Оператордың есеп айырысу шотына келіп түскеннен кейін (Оператордың кассасына төлеу сәтінде) Абоненттің Дербес шотына аударады және Абоненттің Дербес шотында/логинінде теңгемен есепке алынады. Көрсетілген қызметтер үшін аванстық төлемнің ең үлкен сомасы айына 100 000 (жүз мың) теңгеден аспауы тиіс.

4.7. Абонент Дербес шотты толтыра отырып, шотқа аударылған сома Абонент қосқан Оператордың басқа да қызметтеріне жұмсалуы мүмкін екенін түсінеді және соған жауапкершілік алады.

4.8. Қызмет үшін алдын ала төлем ретінде енгізілген төлемдер бойынша ақпарат Абоненттің Жеке кабинетінде көрсетіледі. Абонент ағымдағы ақпаратты уақтылы алу үшін өзінің Дербес шотының жай-күйін тұрақты түрде тексеруге міндеттенеді.

4.9. Оператор Абоненттің Дербес шотындағы/логиніндегі қаражатты толық пайдаланған кезде немесе Абоненттің дербес шотындағы/ логиніндегі кезекті ай сайынғы Абоненттік төлемді есептен шығару үшін қаражат жеткіліксіз болса, дербес шоттың балансын толтыру сәтіне дейін Абонентке қызметтердің барлығын немесе бір бөлігін ұсынуды тоқтата тұруға құқылы.

4.10. Осы Шарт бойынша Қызметтерге ақы төлеу кезінде Абонент тіркеу рәсімінен өткеннен кейін оған берілетін BeeHome ID/Бас нөмірді көрсетеді.

4.11. Егер Абоненттің Дербес шотының теңгерімі Абонент таңдаған Тарифтік жоспарда көзделген Қызметтер үшін төлемді есептен шығару үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Оператор қызметтерді тоқтата тұрады. Қызмет көрсету Абоненттің Дербес шотының теңгерімі Абонент таңдаған тиісті Тарифтік жоспарда көзделген мөлшерге дейін толтырылғаннан кейін жаңартылады.

4.12. Абонент жүгінген кезде Оператордың кінәсінен қызметке қолжетімділік болмаған

жағдайда, Оператор соңғы Есептік кезең үшін қызметті пайдаланғаны үшін абоненттік төлемақыны қайта есептеуді Шарт 5.9-тармағының 3.1.8-тармақшасында көрсетілген шарттарға сәйкес жүргізеді.

4.13. Абоненттің бастамасы бойынша логинді/дербес шотты бұғаттау Оператор белгілеген шарттарда жүзеге асырылады.

V. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

5.1. Осы Шартты орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Шартқа және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

5.2. Оператор Абонент алдында шарттық міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болады, бұл ретте Оператор мен Абонент жауапкершілік Абонентке келтірілген тікелей зиянның (нақты зиянның) мөлшерімен шектелетіндігімен келіседі және Оператор Абоненттің және (немесе) үшінші тұлғалардың жіберіп алған пайда түріндегі ықтимал залалдары үшін жауапты болмайды.

5.3. Егер Оператор өзінің осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауын немесе тиісінше орындамауын осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалмағанын дәлелдесе, ол жауапкершіліктен босатылады:

а) осы Шарттың VI бөлімінде көзделген жағдайлар;

б) Абонент Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта белгіленген міндеттемелерді бұзған жағдайларда;

в) үшінші тұлғалардың қызметтерді рұқсатсыз пайдалануы;

г) үшінші тұлғалардың өзге де іс-әрекеттері (әрекетсіздігі);

5.4. Абонент Оператор Қызметтерін пайдаланған кезде өз ақпаратының (Абоненттің BeeHome ID/Бас нөмірді және құпия сөздерді қоса алғанда), өзінің бағдарламалық және аппараттық қамтылымының сақталуын және қорғалуын өздігінше қамтамасыз етеді және барлық жауапкершілік оған артылады.

5.5. Егер Абонент осы Шарттың талаптарын сақтамаған жағдайда, Оператор алдын ала ескертусіз Абонентке Қызметтердің барлығын немесе бір бөлігін ұсынуды тоқтата тұруға, оның ішінде Абонентті жабдық портынан ажыратуға құқылы. Бұл ретте Абонент ұсынылмаған Қызметтерге ақы төлемейді.

5.6. Абоненттің Оператор қызметін үшінші тұлғаларға немесе ұйымдарға Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін, сондай-ақ өзге де Операторлар мен байланыс желілерінен трафикті өткізу үшін пайдаланғаны, сондай-ақ қызметті коммерциялық мақсаттарда (компьютерлік және ойын клубтары, букмекерлік ұйымдар) пайдалануды жүзеге асырғаны үшін Абонент соңғысына Оператордың жазбаша шағымы бойынша төменде келтірілген формула бойынша есептелетін айыппұл төлейді:

(С*Т) - (Н*Т) = S

С - заңды тұлға үшін бір ай үшін Оператордың тарифтері бойынша Интернетке қол жеткізу қызметін пайдаланудың орташа құны;

Н - жеке тұлға үшін Оператордың тарифтері бойынша Интернетке қол жеткізу қызметін бір ай ішінде пайдалану құны;

Т - Шарт талаптарын бұза отырып, Қызметті пайдалану айларының жалпы саны;

S - айыппұл сомасы.

5.7. Оператор 5.6-тармақта көрсетілген Шарт талаптарының бұзылғанын анықтаса, он ол Абонентке айыппұл сомасын көрсете отырып, жазбаша шағым жібереді. Абонент айыппұл сомасын Оператор жазбаша шағым берген сәттен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде төлеуге тиіс.

5.8. Оператор мыналарға жауапты емес:

- Оператор Қызметінің көмегімен Абонент қабылдайтын және беретін ақпараттың сапасы, мазмұны, қолданыстағы заңнамаға сәйкестігі үшін;

- Операторлың Қызметтерін тікелей немесе жанама пайдалану және/немесе Операторлың осындай қызметтерді көрсетуінің болмауы салдарынан туындауы мүмкін кез келген шығындар, оның ішінде жоғалған пайда үшін; Абоненттің Операторлың Қызметтері арқылы Абонент қол жеткізген басқа ұйымдардың немесе үшінші тұлғалардың тауарларын немесе қызметтерін пайдалануы үшін;

- Оператордың кінәсінен болмаған Қызметтер көрсетуді тоқтатқаны немесе олардың сапасының нашарлағаны үшін, оның ішінде Абонент ескірген Жабдықты пайдалану кезінде, оның сипаттамалары (өткізу қабілеттілігі қоса алғанда) Қызметтердің тиісті сапасын қамтамасыз етуге мүмкіндік бермеген жағдайда;

- үшінші тұлғалар әкімшілендіретін Интернет желісінің жекелеген желілік тораптарының немесе ресурстарының қолжетімсіздігі және шектеулігі үшін;

- егер Абонент ол туралы Операторға қолжетімді тәсілмен, Оператор жүргізетін профилактикалық немесе жөндеу жұмыстары кезінде болған Қызметтерді көрсетуді тоқтатқаны немесе олардың сапасының нашарлағаны үшін;

- ақпаратты (Абоненттің аутентификациялық деректерін қоса алғанда) немесе Абоненттің жабдығын үшінші тұлғалардың немесе ұйымдардың Абоненттің рұқсатымен немесе рұқсатынсыз пайдалану салдарынан туындаған кез келген шығындар, оның ішінде жіберіп алған пайда үшін;

- Абоненттің және (немесе) үшінші тұлғалардың Жеке шоттарды толықтыру кезінде жіберген қателіктеріне (BeeHome ID/Негізгі нөмірді дұрыс көрсетпеу қоса алғанда) байланысты шеккен шығындары үшін.

5.9. Оператордың кінәсінен тәулігіне 8 сағаттан артық жиынтық қызмет көрсету тоқтатылған жағдайда, Оператор абоненттің талабы бойынша Абоненттің ай сайынғы абоненттік төлемінің 1/720 (жеті жүз жиырманың бір бөлігін) дербес шотына соңғы Есептік кезеңдегі бос тұрудың әрбір сағаты үшін, бірақ бір айдағы Абоненттік төлем құнынан аспайтын соманы қайтарады. Абоненттің талабы болмаған жағдайда, қайта есептеу Оператормен айқындалатын ұқсас қызметтерді ұсыну жолымен жүргізіледі. Қызметтердің болмау уақыты Абонент Операторды техникалық қызметіне жүгінген сәтінен бастап ескеріледі.

5.10. Осы Шарт бойынша оператордың барлық тікелей және жанама жауапкершілігі осы Шарттың 5.2-тармағын қолданумен ғана шектеледі.

5.11. Абоненттің аты мен паролін қолдана отырып жасалған барлық іс-әрекеттер үшін жауапкершілік толығымен абоненттің өзінде болады.

5.12. Абонент Абоненттің BeeHome ID/Бас нөмірді және құпия сөзбен Жеке кабинетте жүргізілген, оның ішінде тарифтік жоспарлардың өзгеруіне (қымбаттауына/арзандауына), қосымша қызметтергетапсырыс беруге және сатып алуға әкеп соққан барлық іс-әрекеттер үшін жауапты болады.

5.13. Егер Абонент жоғалту, кем шығу немесе бүліну еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдарынан не абонент оны сақтауға қабылдап алған кезде білмеген және білуге тиіс емес жабдықтың қасиеттеріне байланысты болғанын дәлелдей алмаса, Абонент уақытша пайдалануға қабылданған Жабдықтың жоғалғаны, жетіспегені немесе бүлінгені үшін жауап береді.

5.14. Тараптардың бірі Жабдықтың және/немесе оның құраушыларын жоғалуын, жетіспеуін немесе зақымдануын (жабдық немесе жинақтауыш сапасының нашарлауын қоса алғанда) анықтаған жағдайда, оларды анықтаған Тарап бұл туралы екінші Тарапты дереу хабардар етуге тиіс. Жабдықты және оның құраушыларын бірлесіп тексеру нәтижелері бойынша Тараптар акт жасайды, онда мыналар көрсетіледі:

- жоғалған (бүлінген немесе жетіспейтін) Жабдықтардың немесе құраушылардың тізбесі;

- өтеуге жататын жоғалған (бүлінген немесе жетіспейтін) Жабдықтың және/немесе оның құраушыларының құны.

5.15. осы Шарттың 5.14-тармақшасына сәйкес акт жасалған күннен бастап, Абонент 30 күн ішінде Операторға бүлінген, жоғалған Жабдық құны мөлшеріндегі соманы өтеуге міндетті.

5.16. Жабдықты қайтару мерзімін өткізіп алған немесе осы Шарттың 3.3.9-тармағында, 3.3.10-тармағында, 5.15-тармағында көрсетілген жоғалған (бүлінген немесе жетіспейтін) Жабдықтың құнын төлеген жағдайда Абонент мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін қайтарылмаған немесе жоғалған (бүлінген немесе жетіспейтін) Жабдықтың сомасынан 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайыз) мөлшерінде өсімпұл төлеуге міндетті.

VI. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ

6.1. Тараптар еңсерілмейтін күш жағдайлары немесе Тараптардың ерік білдіруіне байланысты емес және осы Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға әсер ететін өзге де мән-жайлар туындаған жағдайда, егер осындай мән-жайлар туындаған кезден бастап 10 (он) күн ішінде және байланыс болған кезде олардың ықпалынан зардап шеккен Тарап екінші Тарапты осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мүмкін еместігіне әкеп соқтырған немесе міндеттемелердің орындалуына кедергі келтіретін мән-жайлардың туындағаны туралы екінші Тарапқа хабарласа, Тараптар жауапкершіліктен босатылады.

6.2. Дүлей зілзалаларды, жаппай тәртіпсіздіктерді, ереуілдерді, әскери іс-қимылдарды, осы Шартта көрсетілген қызмет түрлеріне тікелей немесе жанама тыйым салатын немесе осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына кедергі келтіретін заңнамалық актілердің, үкіметтік қаулылардың, мемлекеттік ұйымдардың өкімдерінің күшіне енуін қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей, еңсерілмейтін күш жағдайлары деп танылады.

6.3. Еңсерілмейтін күш жағдайлары туындаған кезде осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі қандай да бір залалдың орнын толтырмай, осындай мән-жайлар қолданылуын жалғастыратын уақыт кезеңіне кейінге шегеріледі.

VII. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ОНЫ ЖАСАСУ ЖӘНЕ ҮЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Осы Шартқа барлық қосымшалар мен қосымша келісімдер оның ажырамас бөліктері болып табылады және жазбаша түрде ресімделуге тиіс.

7.2. Шарттың қолданылу мерзімі таңдалған тарифтік жоспарға сәйкес осы Шарт бойынша Абоненттің Дербес шотына/логиніне аванс келіп түскен сәттен бастап айқындалады және Қызметті пайдаланудың бүкіл кезеңі ішінде қолданылуын жалғастырады. Бұл ретте Абоненттің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, оларды жинау және өңдеу мақсаттары үшін қажетті мерзім ішінде қолданылады.

7.3. Шарт белгісіз мерзімге жасалды.

7.4. Шарттың қолданылуы осы Шарттың талаптарында көзделген негіздер бойынша немесе тараптардың келісімі бойынша шартты үзудің болжамды күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын жазбаша хабарлама жіберу арқылы мерзімінен бұрын тоқтатылуы мүмкін. Бұл ретте Шарттың қолданылуын тоқтату, сондай-ақ абонентті оператордың бөлінген портынан ажыратуды, көрсетілген қызметтер үшін берешекті төлеуді және уақытша пайдалануға берілген жабдықты қайтаруды білдіреді.

7.5. Оператор кез келген уақытта келесі жағдайларда Шарттан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы:

7.5.1. егер абонентке Қызметтерді көрсетуге байланысты талаптардың бұзылуына байланысты Қызметтер көрсету тоқтатыла тұрса және осы бұзушылықтарды Абонент жоймаса;

7.5.2. егер Абонентке көрсетілген қызметтерге ақы төлеу мерзімінің бұзылуына байланысты қызмет көрсету тоқтатыла тұрса және Абонент өз міндеттемелерін орындамаған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде көрсетілген қызметтерге ақы төлеу жөніндегі осы міндеттемені орындамаса;

7.5.3. Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларымен және осы Шартпен көзделген басқа жағдайларда.

Бұл жағдайларда Оператор Абонентке Операторға қол жетімді электрондық, ұялы байланыс немесе басқа байланыс құралдары арқылы Абонентке Шартты үзу туралы хабарлама жіберген күннен бастап Шарт үзілді деп саналады.

7.6. Шартты үзу/одан бас тарту/осы Шарттың қолданылуын тоқтату Тараптарды өзара есеп айырысудан босатпайды. Абонентке төленген ақшаны қайтару көрсетілген Қызметтердің құны шегеріле отырып, Абоненттің қайтару туралы өтініші тіркелген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде жүргізіледі. Абоненттің өтініші бойынша ақшаны қайтару Оператор анықтайтын өзге де қызметтермен жүргізілуі мүмкін.

7.7. Абонент ұсынған Шартты үзу туралы хабарлама және Абонент ұсынған электрондық пошта мекенжайына немесе басқа байланыс құралдарын пайдалана отырып, Абонентке жіберілген берешекті төлеу туралы өтінішті Абонент Оператор жіберген күні алған болып саналады.

7.8. Шарт үзілген/Шарттан бас тартқан/Шарттың әрекеті тоқтатылған сәтте Абонентке

Қызметтер көрсету үшін пайдаланылған Оператордың кез келген ресурстары Абоненттің ақпаратының болжалды жоғалу қаупімен босатылуы мүмкін.

7.9. Тараптар осы Шартта айтылмаған жағдайларда Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес әрекет етуге тиіс.

7.10. Операторды қайта ұйымдастыру кезінде (оның ішінде атауын, деректемелерін және т.б. ауыстыру) қайта ұйымдастыру (оның ішінде атауын, деректемелерін және т. б. ауыстыру), Шартты қайта жасасуға әкеп соқпайды, осы Шарт бойынша барлық құқықтар мен міндеттер құқықтық мирасқор болып табылатын компанияға берілетін болады.

VIII. БАСҚА ШАРТТАР

8.1. Осы Шарттың талаптарымен реттелмеген барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

8.2. Қызметтердікөрсеткен/алған кезде туындайтын кез келген даулар Тараптар келіссөздер жолымен шешуге тырысады, ал Тараптар өзара келісімге келмеген жағдайда, дау еке кәсепкерлер бойынша Алматы қаласының Мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотта, өзге жеке тұлғалар бойынша - Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен Алматы қаласының Бостандық аудандық сотта шешіледі.

8.3. Абонент төлеу мерзімі келген міндеттемелерді тиісінше орындамаған жағдайда, оның ішінде төлемдерді кешіктіру туындаған жағдайда Оператор даусыз нотариусқа атқарушылық жазба жасау үшін жүгінуге құқылы. Нотариустың атқарушылық жазбасы Оператордың өтініші негізінде Оператордың таңдауы бойынша жасалуы мүмкін:

- Абоненттің тіркеу орны бойынша (Абоненттің заңды мекенжайы);
- Абоненттің тұрғылықты мекенжайы немесе орналасқан жері бойынша (Абоненттің нақты тұратын жері – Абонент Шартты жасасу сәтіне көрсеткен мекенжайы);
- Оператордың және/немесе Абоненттің тұрғылықты жеріне, орналасқан жеріне немесе тіркелген жеріне тәуелсіз Қазақстан Республикасының кез келген нотариусының орналасқан жері бойынша.

8.4. Осы Шарт бірдей заңды күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды.

8.5. Осы Шарт барлық Абоненттерге қолданылады және осы Шарт Оператордың сайтында орналастырылған сәттен бастап Интернетке қол жеткізу Қызметтерін көрсетуге бұрын жасалған Жария шартты ауыстырады.

8.6. Қысқа мәтіндік хабарламаларды жаппай тарату немесе осы Шарт операторының сайтында жариялау сәтінен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Абонент 7.4-тармаққа сәйкес Шарттан бас тарту туралы өтініш беруге құқылы. Оператордың көрсетілген мерзімде бас тартуды алмауы, сол сияқты Абоненттің Оператордың қызметтерін пайдалануы Абоненттің осы Шарттың талаптарын сөзсіз келісуін және қабылдауын білдіреді.

IX. ОПЕРАТОРДЫҢ ҚЫЗМЕТТЕРІН ӘДІЛ ПАЙДАЛАНУ САЯСАТЫ

9.1. Осы Шарт бойынша «Бекітілген сымсыз интернет» Қызметтерін көрсету кезінде Оператор №4 Қосымшада көрсетілген Қызметтерді әділ пайдалану саясатын қолданады.

9.2. Оператор көрсетілген әділ пайдалану саясатын бұзушылықтарды анықтаған кезде өз қалауы бойынша құқылы:

1) Абонентке алдын ала хабарламай Әділ пайдалану саясаты бұзылған көрсетілетін Қызметтерді тоқтата тұруға не жекелеген көрсетілетін қызметтерді тоқтата тұру мүмкін болмаған жағдайда, Абонент басқа Тарифтік жоспарға көшкенге немесе лимитсіз немесе оларға теңестірілген көрсетілетін қызметтерсіз және (немесе) көрсетілетін Қызметті қосқанға дейін барлық көрсетілетін Қызметтерді тоқтата тұруға;

2) Абонентті алдын ала хабардар етпей, деректерді лимитсіз беруді көздейтін Тарифтік жоспарлар мен Қызметтер бойынша Абонент әділ пайдалану саясатының бұзушылықтарын жойғанға дейін және Абоненттің Операторды осындай жою туралы хабардар еткенге дейін Абонент үшін деректерді берудің ең жоғары өткізу қабілетін шектеу;

9.3. Абоненттің немесе басқа Абоненттердің/үшінші тұлғалардың Абоненттің Дербес шотын тарта отырып, (осы Шартқа және әділ пайдалану саясатына сәйкес Қызметтерді адал алу мақсатынсыз), оның ішінде Операторға залал келтірген Абоненттің Фродты

жасағанжағдайда, Оператор Абоненттерден мұндай залалдарды толық көлемде, оның ішінде Дербесшоттардан ақшаны есептен шығару жолымен өтеуді талап етуге құқылы.

X. ОПЕРАТОРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

«КаР-Тел» ЖШС, Заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 010010, Астана қ., Алматы ауданы, Қадырғали Жалайыри к-сі, 2-үй, тел. +7 727 3500606, факс +7 727 3500605, 980540000397 БСН, Банктің атауы - «ForteBank» АҚ, банк БСК - IRTYKZKA, ЖСК KZ239650200007576641.

Қосымша №1
Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа

Заявление о присоединении к Публичному договору на оказание услуг доступа к Интернету и акт приема-передачи оборудования

г. _____ «___» _____ 20__ г.

В целях получения услуг доступа к Интернету ТОО «КаР-Тел», юридический адрес: Республика Казахстан, 010010, г. Астана, район Алматы, ул. Қадырғали Жалайыри, д. 2, тел. +7 727 3500606 (далее - Оператор), настоящим присоединяюсь к Публичному договору на оказание услуг доступа к Интернету (далее - Публичный договор услуг Интернет), размещенному на сайте https://bee.gg/e/homedogovor, также подтверждаю, что ознакомлен с ним и даю свое согласие с условиями данного договора в полном объеме.

Данные Абонента:

ФИО	
Телефон	
Адрес	
ИИН	
Паспортные данные	№ _____ от _____ Орган выдачи _____
Тариф	
BeeHome ID/Главный номер	
Пароль	
Аренда Роутера	☐ ДА / ☐ НЕТ / ☐ собственны
Покупка Роутера	☐ ДА / ☐ НЕТ / ☐ собственны
Услуга телевидения	☐ ДА / ☐ НЕТ
Аренда STB	☐ ДА / ☐ НЕТ
Контакный номер (-а) (для получения смс-нотификаций и управления Услугами)	

В случае подключения новой карты идентификации (далее - sim-карта), подтверждаю ознакомление и присоединяюсь к Публичному договору на оказание услуг сотовой связи Оператора, размещенному на сайте https://bee.gg/e/doc/abonent, и даю свое согласие на:
- регистрацию полученной sim-карты на мои данные и на добавление sim-карты к пакету услуг доступа к Интернету;
- получение sms-сообщений, e-mail и иных сообщений рекламно-развлекательного характера ТОО "КаР-Тел" и его партнеров. С командой *797*47892# на отключение получения sms-сообщений я ознакомлен(а).
- подключение услуги роуминга. Активируется при выезде из Республики Казахстан. С командой *120*601# на отключение услуги роуминга я ознакомлен(а).

В случае подключения услуги телевидения («TV Интернет дома»), подтверждаю ознакомление и присоединяюсь к Публичному договору на оказание услуг телерадиовещания Оператора, размещенному на сайте https://beetv.kz/terms.

Присоединяясь к публичным договорам, я подтверждаю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных согласно Политике в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов Оператора и законодательству Республики Казахстан.

В случае отказа от установки дополнительного роутера в качестве сетевого расширителя, подтверждаю, что ознакомлен(а) с рекомендациями по улучшению покрытия Wi-Fi путем установки дополнительного оборудования. Претензий к работе сотрудника не имею и информирован(а) о возможных особенностях качества сигнала в отдельных зонах помещения.

_____
(Ф. И. О./ подпись Абонента)

Акт приема-передачи оборудования

Настоящим подтверждаю и согласен, что:
- на основании моей заявки представителями Оператора

Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа қосылу туралы өтініш және жабдықты қабылдау-беру актісі

_____ қ. «___» _____ 20__ ж.

Интернетке қосу қызметтерін алу мақсатында "КаР-Тел" ЖШС, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 010010, Астана қаласы, Алматы ауданы, Қадырғали Жалайыри көшесі, 2-үй, тел. +7 727 3500606 (бұдан әрі - Оператор), осы арқылы https://bee.gg/e/homedogovor сайтында жарияланған Интернетке қосу қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа (бұдан әрі-Интернет қызметтерінің жария шарты) қосылам сондай-ақ, онымен танысқанымды растаймын және осы Шарттың талаптарымен толық келісемін.

Абонент деректері:

Аты-жөні	
Телефоны	
Мекенжайы	
ЖСН	
Жеке куәлік деректері	Нөмір _____ берілген күні_____ Берген мекеме _____
Тариф	
BeeHome ID/Бас нөмірді	
Кілт сөз	
Роутерді жалдау	☐ ИӘ / ☐ ЖОҚ/ ☐ меншік
Роутерді сатып алу	☐ ИӘ / ☐ ЖОҚ/ ☐ меншік
Телевизия қызметі	☐ ИӘ / ☐ ЖОҚ
Байланыс нөмір(лер)і (смс-хабарландырулар ды алу және Қызметтерді басқаруға)	

Жаңа сәйкестендіру картасын (бұдан әрі - sim-карта) қосқан жағдайда, Оператордың https://bee.gg/e/doc/abonent сайтында жарияланған ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге арналған жария шартына қосыламын және Мен өз келісімімді беремін:
- деректеріме алынған sim-картаны тіркеу және Интернетке кіру қызметтерінің топтамасын sim-картаны қосу;
- "КаР-Тел" ЖШС және оның серіктестерінің sms-хабарламаларын, e-mail және басқа да жарнамалық-ойын-сауық сипаттағы хабарламаларын алуға. SMS-хабарламаларды алуды өшіруге арналған *797*47892# пәрменімен таныстым.
- роуминг қызметін қосуға. Қазақстан Республикасынан шыққан кезде іске қосылады. Роуминг қызметін өшіруге арналған *120*601# пәрменімен таныстым.

Телевизия қызметін ("Үйдегі Интернет TV") қосқан жағдайда Оператордың https://beetv.kz/terms сайтында жарияланған телерадио хабарларын тарату қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа қосыламын.
Жария шарттарға қосыла отырып, мен Оператордың абоненттер дербес деректерін жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты саясатына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес менің дербес деректерімді жинауына және өңдеуіне келісемін.

Қосымша роутерді желілік кеңейткіш ретінде орнатудан бас тартқан жағдайда, қосымша жабдық орнату арқылы Wi-Fi таралымын жақсарту бойынша ұсыныстарымен таныстым. Қызметкердің жұмысына шағымым жоқ және үй-жайдың кейбір аймақтарында сигнал сапасының ерекшеліктері мүмкін екендігі туралы хабардармын.

_____
(Абоненттің аты-жөні/қолы)

Жабдықты қабылдау-тапсыру акті

Осымен растаймын және келісемін:

проведены монтажные работы по подключению Абонента к услуге досутпа к Интернету.
- работы выполнены надлежащим образом, к их качеству и объему претензий не имею.
- датой завершения монтажных работ по подключению к услуге досутпа к Интернету считается дата составления настоящего Заявления.
- установку и передачу оборудования, указанного ниже:

Данные по подключению услуги:

Используемый материал:			Информация о клиентской линии:	
Кабель UTP (м)	Клипсы	Коннектор	Номер порта	Способ подключения

Установленное оборудование:

Наименование	Кол-во/ модель	Мак адрес	Серийный номер	Стоимость
Wi-Fi роутер Basic/Turbo				12000 тг.
Wi-Fi роутер Econom/ Standard Wi-Fi роутер				4200 тг.
Wi-Fi роутер Ultimate 1 модуль				13500 тг.
Wi-Fi роутер Ultimate 2 модуля				27000 тг.
Wi-Fi роутер Ultimate 3 модуля				40500 тг.
ONT роутер				32000 тг.
Wi-Fi роутер Ultimate+ 1 модуль				26500 тг.
Wi-Fi роутер Ultimate+ 2 модуля				53000 тг.
Wi-Fi роутер Ultimate+ 3 модуля				79500 тг.
Приставка				21600 тг;
Пульт ДУ				3000 тг;
Кабель HDMI				1200 тг;
Кабель RCA				1000 тг;
Блок питания				2400 тг.

При подключении услуги «Аренда STB» или «Аренда роутера» вышеуказанное оборудование и комплектующие выдаются в целях предоставления услуг телекоммникаций во временное пользование с даты подписания настоящего Акта приема-передачи оборудования на срок пользования услугами телекоммникаций. В случае прекращения пользования услугой Абонент обязуется вернуть Оператору выданное оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде со всеми комплектующими в противном случае возместить их стоимость.

_____

(Ф.И.О. / подпись Абонента)

Подключение выполнил:

_____

(Ф.И.О. / подпись монтажника)

Проверить Баланс *799#

Техническая поддержка: 3131 (с мобильного Beeline), +7 727-35 000 35 (со всех городских номеров)

- Менің өтінімім негізінде Оператор өкілдері Абонентті Интернетке қосу қызметі бойынша монтаждау жұмыстарын жүргізгенін.
- жұмыстар тиісті түрде орындалды, олардың сапасы мен көлеміне наразылығым жоқ.
- осы өтініш жасалған күн Интернетке қосылу бойынша қосымша техникалық қызмет көрсету монтаждау жұмыстарының аяқталған күні болып саналады.
- төменде көрсетілген жабдықты орнату және беру:

Қызметті қосу деректері:

Қолданылатын материал:			Клиент желісі турал ақпарат:	
Шоғырсым UTP (м)	Клипсылар	Коннектор	Порт нөмірі	Қосылу жолы

Орнатылған жабдықтар:

Атауы	Саны/ үлгісі	Мак мекенжайы	Сериялық нөмірі	Құны
Wi-Fi роутер Basic/Turbo				12000 тг.
Wi-Fi роутер Econom/ Standard Wi-Fi роутер				4200 тг.
Wi-Fi роутер Ultimate 1 модуль				13500 тг.
Wi-Fi роутер Ultimate 2 модуль				27000 тг.
Wi-Fi роутер Ultimate 3 модуль				40500 тг.
ONT роутер				32000 тг.
Wi-Fi роутер Ultimate+ 1 модуль				26500 тг.
Wi-Fi роутер Ultimate+ 2 модуля				53000 тг.
Wi-Fi роутер Ultimate+ 3 модуля				79500 тг.
Жалғама				21600 тг;
ҚБ пульті				3000 тг;
HDMI шоғырсымы				1200 тг;
RCA шоғырсымы				1000 тг;
Тоқ блогы				2400 тг.

"STB жалға алу" немесе "Роутерді жалға алу" қызметтерін қоскқанда, жоғарыда көрсетілген жабдықтар мен жинақтауыштар осы жабдықты қабылдау-тапсыру актіне қол қойылған күннен бастап телекоммуникация қызметтерін пайдалану мерзіміне уақытша пайдалануға телекоммуникация қызметтерін ұсыну мақсатында беріледі. Қызметті қолдануды тоқтатқанда, Абонент алған жабдығын жарамды күйде және тиісті түрде барлық жиынтығымен бірге Операторға қайтаруға, қайтармаған жағдайда олардың құнын өтеуге міндетті.

_____

(Абоненттің аты-жөні/қолы)

Қосты:

_____

(Монтаждаушының аты-жөні)

Балансты тексеру.*799#

Техникалық қолдау: 3131 (Beeline мобильді нөмірінен), +7 727-35 000 35 (барлық қалалық нөмірден)

Қосымша №2
Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа

Заявление о присоединении к Публичному договору на оказание услуги доступа к Интернету и акт приема-передачи оборудования

г._____ «__» _____ 20__ г.

В целях получения услуги «Фиксированный беспроводной интернет» к Интернету ТОО «КаР-Тел», юридический адрес: Республика Казахстан, 010010, г. Астана, район Алматы, ул. Қадырғали Жалайыри, д. 2, тел. +7 727 3500606 (далее - Оператор), настоящим присоединяюсь к Публичному договору на оказаниеуслуг доступа к Интернету (далее - Публичный договор услуг Интернет), размещенному на сайте https://bee.gg/e/homedogovor, также подтверждаю, что ознакомлен с ним и даю свое согласие с условиями данного договора в полном объеме.

Данные Абонента:

ФИО	
Телефон	
Адрес	
ИИН	
Паспортные данные	№ _____ от _____ Орган выдачи _____
Основной моб. номер (sim-карта) в роутере	
Доп. моб. номер	
Контакный номер (для получения смс-нотификаций и управления Услугами)	

В случае подключения новой карты идентификации (далее - sim-карта), подтверждаю ознакомление и присоединяюсь к Публичному договору на оказание услуг сотовой связи Оператора, размещенному на сайте https://bee.gg/e/doc/abonent, и даю свое согласие на:
- регистрацию полученной sim-карты на мои данные и на добавление sim-карты к пакету услуги «Фиксированный беспроводной интернет»
- получение sms-сообщений, e-mail и иных сообщений рекламно-развлекательного характера ТОО "КаР-Тел" и его партнеров на номер дополнительной и контактной sim-карт. С командой *797*47892# на отключение получения sms-сообщений я ознакомлен(а).
- подключение услуги роуминга для дополнительной sim-карты. Активируется при выезде из Республики Казахстан. С командой *120*601# на отключение услуги роуминга я ознакомлен(а).

Настоящим подтверждаю и согласен, что:
- использование оборудования и Услуги «Фиксированного беспроводного интернета» осуществляется только по вышеуказанному адресу.
- при отказе от пользования Услугой «Фиксированного беспроводного интернета» до истечения срока действия контрактных условий либо при нарушении условий оплаты выплатить единовременную неустойку в размере, определенном Оператором либо вернуть оборудование Оператору в соответствии с порядком возврата, установленным настоящим Договором. При этом, доступ к Услуге «Фиксированного беспроводного интернета» блокируется до момента выплаты неустойки. После выплаты неустойки и пополнения баланса, доступ к указанной услуге возобновляется.
- Услуга «Фиксированного беспроводного интернета» доступна только при использовании указанного оборудования и выданной основной sim-карты для роутера.
- Услуга «Фиксированного беспроводного интернета» по основной sim-карте предоставляет доступ только к Интернету без возможности совершения исходящих и входящих звонков и смс.

Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа қосылу туралы өтініш және жабдықты қабылдау-беру актісі

_____ қ. «__» _____ 20__ж.

Интернетке «Бекітілген сымсыз интернет» қызметін алу мақсатында "Кар-Тел" ЖШС, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 010010, Астана қ., Алматы ауданы, Қадырғали Жалайыри к-сі, 2-үй, тел. +7 727 3500606 (бұдан әрі-Оператор), осы арқылы https://bee.gg/e/homedogovor сайтында жарияланған Интернетке қосу қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа (бұдан әрі-Интернет қызметтерінің Жария шарты) қосыламын сондай-ақ, онымен танысқанымды растаймын және осы Шарттың талаптарымен толық келісемін.

Абонент деректері:

Аты-жөні	
Телефон	
Мекенжай	
ЖСН	
Жеке куәлік деректері	Нөмір_____ берілген күні_____ Берген мекеме _____
Роутердегі негізгі моб.нөмір (SIM-карта)	
Қосымша моб. нөмір	
Байланыс нөмір(лер)і (смс-хабарландырулардыалу және Қызметтерді басқаруға)	

Жаңа сәйкестендіру картасын (бұдан әрі - sim-карта) қосқан жағдайда, Оператордың https://bee.gg/e/doc/abonent сайтында жарияланған ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа қосыламын және келісемін:
-алынған sim-картаны менің деректеріме тіркеу және sim-картаны «Бекітілген сымсыз интернет» қызмет топтаамсына қосуға
-қосымша sim-карта үшін sms-хабарламалар, e-mail және "Кар-Тел" ЖШС мен оның серіктестерінің жарнамалық-ойын-сауық сипаттағы өзге де хабарламаларын алуға. SMS-хабарламаларды алуды өшіруге арналған *797*47892# пәрменімен таныстым.
-қосымша sim-карта үшін роуминг қызметін қосуға. Қазақстан Республикасынан шыққан кезде іске қосылады. Роуминг қызметін өшіруге арналған *120*601# пәрменімен таныстым.

Осымен растаймын және келісемін:
- «Бекітілген сымсыз интернет» жабдығы мен қызметі тек жоғарыда көрсетілген мекенжайда пайдаланылады.
- Шарт талаптарының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін «Бекітілген сымсыз интернет» Қызметін пайдаланудан бас тартқан кезде не Төлем шарттары бұзылған кезде оператор анықтаған мөлшерде біржолғы тұрақсыздық айыбын төлеуге не осы Шартта белгіленген қайтару тәртібіне сәйкес жабдықты операторға қайтаруға құқылы. Бұл ретте, «Бекітілген сымсыз интернет» қызметіне қолжетімділік тұрақсыздық айыбын төлеу сәтіне дейін бұғатталады. Тұрақсыздық айыбын төлеп, теңгерімді толтырғаннан кейін көрсетілген қызметке қолжетімділік қалпына келтіріледі.
- «Бекітілген сымсыз интернет» қызметі көрсетілген жабдықты пайдаланған кезде және роутер үшін берілген негізгі sim-карта кезінде ғана қолжетімді болады.
- Негізгі sim-карта бойынша «Бекітілген сымсыз интернет» Қызметі шығыс және кіріс қоңыраулары мен смс қоңырауларын шалу мүмкіндігінсіз интернетке ғана қол жеткізуге мүмкіндік береді.

Присоединяясь к публичным договорам, я подтверждаю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных согласно Политике в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов Оператора и законодательству Республики Казахстан.

_____
(Ф. И. О./ подпись Абонента)

Акт приема-передачи оборудования

Настоящим подтверждаю и согласен, что:
- на основании моей заявки представителями Оператора проведено подключение Абонента к Услуге и передача оборудования, указанного ниже:

Установленное оборудование:

Наименование	Модель	Количество	Серийный номер (IMEI)	Стоимость
Wi-Fi роутер с блоком питания				15000 тг;

Вышеуказанное оборудование и комплектующие выдаются в целях предоставления услуги «Фиксированного беспроводного интернета» по специальной цене 10 тг и после 12 месяцев оплаты тарифного плана полностью переходит в собственное пользование абонента. В случае прекращения пользования услугой до выплаты 12 абонентских плат, в соответствии с договором на оказание услуг https://bee.gq/e/homedogovor **и условиями тарифного плана, необходимо вернуть роутер в исправном состоянии или выплатить единовременную неустойку в размере 15 000 тг.**

В случае поломки и замены роутера и комплектующих по вине Абонента до истечения выплаты 12 абонентских плат, Абонент обязуется возместить полную стоимость поврежденного оборудования. Период пользования услугой возобновляется с даты передачи нового комплекта оборудования.

_____
(Ф.И.О. / подпись Абонента)

Подключение выполнил:

_____
(Ф.И.О. / подпись агента)

Техническая поддержка: 3131 (бесплатно со всех мобильных номеров РК)

Жария шарттарға қосыла отырып, мен Оператордың абоненттер дербес деректерін жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты саясатына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес менің дербес деректерімді жинауына және өңдеуіне келісемін.

_____
(Абоненттің аты-жөні/қолы)

Жабдықтарды қабылдау-тапсыру акті:

Осымен растаймын және келісемін:
- Менің өтінімім негізінде Оператордың өкілдері Абонентті қызметке қосқанын және төменде көрсетілген жабдықты бергенін:

Орнатылған жабдық:

Атауы	Саны/үлгісі	Мак мекенжайы	Сериялық нөмірі	Құны
Қуат көзі бар Wi-Fi роутері				15000тг

Жоғарыда көрсетілген жабдықтар мен жинақтауыштар «Бекітілген сымсыз Интернет» қызметін ұсыну мақсатында арнайы бағамен 10 тг беріледі және тарифтік жоспарды төлегеннен кейін 12 айдан кейін толығымен абоненттің жеке пайдалануына көшеді. Қызмет көрсету шартына сәйкес 12 Абоненттік төлем төленгенге дейін қызметті пайдалануды тоқтатқан жағдайда https://bee.gq/e/homedogovor және тарифтік жоспардың шарттарымен маршрутизаторды дұрыс күйде қайтару немесе 15 000 теңге мөлшерінде біржолғы тұрақсыздық айыбын төлеу қажет.

12 Абоненттік төлем төленгенге дейін абоненттің кінәсінен маршрутизатор мен компоненттер сынған және ауыстырылған жағдайда, Абонент зақымдалған жабдықтың толық құнын өтеуге міндеттенеді. Қызметті пайдалану кезеңі жабдықтың жаңа жиынтығы берілген күннен бастап жаңартылады.

_____
(Абоненттің аты-жөні/қолы)

Қосты _____
(Агенттің аты-жөні)

Техникалық қолдау: 3131
- (ҚР барлық мобильды нөмірлерінен тегін)

Приложение №3
к Публичному договору на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц

Заявление о присоединении к Публичному договору на оказание услуги доступа к Интернету и акт приема-передачи оборудования

г._____ «___» _____ 20__ г.

В целях получения услуги «Фиксированный беспроводной интернет» к Интернету ТОО «КаР-Тел», юридический адрес: Республика Казахстан, 010010, г. Астана, район Алматы, ул. Қадырғали Жалайыри, д. 2, тел. +7 727 3500606 (далее - Оператор), настоящим присоединяюсь к Публичному договору на оказаниеуслуг доступа к Интернету (далее - Публичный договор услуг Интернет), размещенному на сайте https://bee.gg/e/homedogovor, также подтверждаю, что ознакомлен с ним и даю свое согласие с условиями данного договора в полном объеме.

Данные Абонента:

ФИО	
Телефон	
Адрес	
ИИН	
Паспортные данные	№ _____ от _____ Орган выдачи _____
Основной моб. номер (sim-карта) в роутере	
Доп. моб. номер	
Контактный номер (для получения смс-нотификаций и управления Услугами)	

В случае подключения новой карты идентификации (далее - sim-карта), подтверждаю ознакомление и присоединяюсь к Публичному договору на оказание услуг сотовой связи Оператора, размещенному на сайте https://bee.gg/e/doc/abonent, и даю свое согласие на:
- регистрацию полученной sim-карты на мои данные и на добавление sim-карты к пакету услуги «Фиксированный беспроводной интернет»
- получение sms-сообщений, e-mail и иных сообщений рекламно-развлекательного характера ТОО "КаР-Тел" и его партнеров на номер дополнительной и контактной sim-карт. С командой *797*47892# на отключение получения sms-сообщений я ознакомлен(а).
- подключение услуги роуминга для дополнительной sim-карты. Активируется при выезде из Республики Казахстан. С командой *120*601# на отключение услуги роуминга я ознакомлен(а).

Настоящим подтверждаю и согласен, что:
- использование оборудования и Услуги «Фиксированного беспроводного интернета» осуществляется только по вышеуказанному адресу.
- Услуга «Фиксированного беспроводного интернета» доступна только при использовании указанного оборудования и выданной основной sim-карты для роутера.
- Услуга «Фиксированного беспроводного интернета» по основной sim-карте предоставляет доступ только к Интернету без возможности совершения исходящих и входящих звонков и смс.

Присоединяясь к публичным договорам, я подтверждаю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных согласно Политике в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов Оператора и законодательству Республики Казахстан.

_____
(Ф. И. О./ подпись Абонента)

Акт приема-передачи оборудования

Настоящим подтверждаю и согласен, что:
- на основании моей заявки представителями Оператора проведено

Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа қосылу туралы өтініш және жабдықты қабылдау-беру актісі

_____ қ. «___» _____ 20___ж.

Интернетке «Бекітілген сымсыз интернет» қызметін алу мақсатында "Кар-Тел" ЖШС, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 010010, Астана қ., Алматы ауданы, Қадырғали Жалайыри к-сі, 2-үй, тел. +7 727 3500606 (бұдан әрі-Оператор), осы арқылы https://bee.gg/e/homedogovor сайтында жарияланған Интернетке қосу қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа (бұдан әрі-Интернет қызметтерінің Жария шарты) қосыламын сондай-ақ, онымен танысқанымды растаймын және осы Шарттың талаптарымен толық келісемін.

Абонент деректері:

Аты-жөні	
Телефон	
Мекенжай	
ЖСН	
Жеке куәлік деректері	Нөмір_____ берілген күні_____ Берген мекеме _____
Роутердегі негізгі моб.нөмір (SIM-карта)	
Қосымша моб. нөмір	
Байланыс нөмір(лер)і (смс-хабарландырулар ды алу және Қызметтерді басқаруға)	

Жаңа сәйкестендіру картасын (бұдан әрі - sim-карта) қосқан жағдайда, Оператордың https://bee.gg/e/doc/abonent сайтында жарияланған ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа қосыламын және келісемін:
-алынған sim-картаны менің деректеріме тіркеу және sim-картаны «Бекітілген сымсыз интернет» қызмет топтаамсына қосуға
-қосымша sim-карта үшін sms-хабарламалар, e-mail және "Кар-Тел" ЖШС мен оның серіктестерінің жарнамалық-ойын-сауық сипаттағы өзге де хабарламаларын алуға. SMS-хабарламаларды алуды өшіруге арналған *797*47892# пәрменімен таныстым.
-қосымша sim-карта үшін роуминг қызметін қосуға. Қазақстан Республикасынан шыққан кезде іске қосылады. Роуминг қызметін өшіруге арналған *120*601# пәрменімен таныстым.

Осымен растаймын және келісемін:
- «Бекітілген сымсыз интернет» жабдығы мен қызметі тек жоғарыда көрсетілген мекенжайда пайдаланылады.
- «Бекітілген сымсыз интернет» қызметі көрсетілген жабдықты пайдаланған кезде және роутер үшін берілген негізгі sim-карта кезінде ғана қолжетімді болады.
- Негізгі sim-карта бойынша «Бекітілген сымсыз интернет» Қызметі шығыс және кіріс қоңыраулары мен смс қоңырауларын шалу мүмкіндігінсіз интернетке ғана қол жеткізуге мүмкіндік береді.

Жария шарттарға қосыла отырып, мен Оператордың абоненттер дербес деректерін жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты саясатына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес менің дербес деректерімді жинауына және өңдеуіне келісемін.

_____
(Абоненттің аты-жөні/қолы)

Жабдықтарды қабылдау-тапсыру акті:

Осымен растаймын және келісемін:
- Менің өтінімім негізінде Оператордың өкілдері Абонентті қызметке

подключение Абонента к Услуге и передача оборудования, указанного ниже:

Установленное оборудование:

Наименование	Модель	Количество	Серийный номер (IMEI)	Стоимость
Wi-Fi роутер с блоком питания				15000 тг;

Вышеуказанное оборудование и комплектующие выдаются в целях предоставления услуги «Фиксированного беспроводного интернета» и полностью переходит в собственное пользование абонента.

_____
(Ф.И.О. / подпись Абонента)

Подключение выполнил:

_____
(Ф.И.О. / подпись агента)

қосқанын және төменде көрсетілген жабдықты бергенін:

Орнатылған жабдық:

Атауы	Саны/үлгісі	Мак мекенжайы	Сериялық нөмірі	Құны
Қуат көзі бар Wi-Fi роутері				15000тг

Жоғарыда көрсетілген жабдықтар мен жинақтауыштар «Бекітілген сымсыз Интернет» қызметін ұсыну мақсатында беріледі және толығымен абоненттің жеке пайдалануына көшеді.

_____
(Абоненттің аты-жөні/қолы)

Қосты _____
(Агенттің аты-жөні)

Техническая поддержка: 3131 (бесплатно со всех мобильных номеров РК)

Техникалық қолдау: 3131
- (ҚР барлық мобильды нөмірлерінен тегін)

Қосымша №4
Интернетке қол жеткізу
қызметтерін көрсетуге арналған
Жария шартқа

ӘДІЛ ПАЙДАЛАНУ САЯСАТЫ

1. Оператор барлық Абоненттерді ең жақсы сападағы Қызметтермен қамтамасыз етуге және оларды ақпаратпен еркін алмасу мүмкіндігімен қамтамасыз етуге ұмтылады, осыған байланысты байланыс қызметтерін әділ пайдалану бөлігінде мынадай ережелерді қолданады, ал Абонент олардың орындалуын қамтамасыз етеді.

2. Егер Оператор мен Абонент арасында өзгеше жазбаша ескертілмесе, деректерді беру қызметтері барлық тарифтік жоспарлар мен қызметтер шеңберінде жеке пайдалану үшін ұсынылады.

Бұл ретте Тарифтік жоспарлар мен Қызметтер аясында деректерді беру жылдамдығын төмендетуді көздейтін және (немесе) пайдаланудың белгілі бір түрлерін (мысалы, P2P (торрент) желілерінде және қосымшаларында файлдарды жүктеу/тарату, VoIP/SIP-қызметтерін пайдалану, бейнелерді қарау және т.б.) тұрақты негізде немесе уақытша негізде, мысалы, белгілі бір шектен өткеннен кейін шектейтін деректерді берудің лимитсіз қызметтері ұсынылуы мүмкін. Мұндай шектеу шаралары Оператордың желісіне жоғары және/немесе ұзақ жүктеме жасау кезінде барлық Абоненттерді және тиісті сападағы қызметтерді пайдаланушыларды қамтамасыз ету мақсатында әділ пайдалану саясаты шеңберінде қажет.

Жылдамдықтың төмендетуі келесі жағдайларда болуы мүмкін:

а) барлық абоненттер мен пайдаланушылар үшін ең жоғары жүктеме сағаттарында желіні артық жүктеу кезінде;

б) жекелеген абоненттер мен пайдаланушылар орташа статистикалық көрсеткіштерден айтарлықтай асатын трафик көлемін тұтынған кезде.

Жылдамдықтың төмендеуі оператордың желісіне жүктемені біркелкі бөлуге мүмкіндік береді, өйткені әр базалық станцияның өткізу қабілеті бекітілген. Сонымен қатар, Оператор әлеуметтік желілерді, мессенджерлерді ыңғайлы пайдалану, поштаны тексеру және бейнелерді қолайлы сапада көру үшін жылдамдықты сақтауға тырысады.

Абоненттер мен пайдаланушылардың деректерді беру қызметтерін теріс пайдалануы, қызметтерді адал алу мақсатынсыз трафикті тұтыну, сондай-ақ Абоненттің Шарттың 3.3.7-тармағына сәйкес тыйым салынған әрекеттерді жүзеге асыруы әділ пайдалану саясатын бұзу ретінде қаралады.

Жеке тұлғалардың Интернетке қолжетімділік қызметін көрсетуге Жария шартқа
№5 Қосымша

САНКЦИЯЛЫҚ ЕСКЕРТПЕ

1. Осы №3 Қосымшада (бұдан әрі мәтін бойынша – Қосымша) келесі негізге түсініктер пайдаланылады:

1) **Санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы қолданылатын заңнама –** Санкциялар мен Экспорттық бақылау (оның ішінде секторалды санкцияларға түсетін Бұғатталған тұлғалар мен Субъектілерге қарсы).

2) **Санкциялар** - тиісті юрисдикцияның мемлекеттік органдары салған, ұйғарған немесе қабылдаған экономикалық немесе қаржылық санкциялар немесе сауда эмбарголары (бірге "Үкіметтік құрылымдар" деп аталады).

3) **Бұғатталған тұлға** - кез келген уақытта (a) мүлкі немесе мүлікке құқығы кез келген Санкциялармен бұғатталған кез келген тұлға, (b) Санкциялар бойынша активтерді бұғаттау объектісі ретінде белгіленген, (c) тиісті Санкциялар бойынша жұмыс істеуге тыйым салынған немесе Экспортты бақылау шаралары немесе (d) кез келген осындай тұлғаға тиесілі немесе бақыланатын.

4) **Салалық санкцияларға ұшыраған субъект** - кез келген уақытта, мемлекеттік органдар қолданатын немесе орындайтын салалық санкцияларға ұшырайтын кез келген тұлға.

5) **Экспортты бақылау** - импортты, экспортты, реэкспортты, тасымалдауды, шығаруды, жөнелтуді, беруді немесе кез келген ұсынуды немесе тауарларды, технологияларды, техникалық деректерді, бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қызметтерді алуды реттеуге қатысты заңдар немесе ережелер, сондай-ақ кез келген заңдар немесе Үкіметтік органдар қолданатын және орындайтын ұқсас сипаттағы нормативтік құқықтық актілер.

6) **Үлестес тұлғалар** - кез келген меншік иесі, лауазымды тұлға, директор, серіктес, басшы, жұмыскер, Абоненттің немесе сол иесінің бақылайтын немесе бақылауында болатын кез келген заңды тұлға; немесе Абоненттің агенттері.

2. Абонент Оператордың алдын ала жазбаша келісімінсіз Шарттың барлық немесе бір бөлігінің құқықтарын немесе артықшылықтарын үшінші тұлғаларға бермейді, ұсынбайды немесе өзге түрде бермейді. Оператор кез келген ықтимал мұрагерге тиісті тексеру жүргізуге құқылы және Абонент бұл процесте Оператормен ынтымақтасуы керек.

3. Абонент Қолданыстағы Санкциялар/Экспорттық бақылаулар туралы заңнаманы сақтауға келіседі. Жоғарыда айтылғандарды шектемей, Абонент мұны білдіреді, кепілдік береді және өзіне міндеттенеді:

1) Абонент те, оның лауазымды тұлғалары да, директорлары да немесе акционерлері де, сондай-ақ Абоненттің мәліметтері бойынша оның агенттері, жұмыскерлері немесе басқа үлестес тұлғалары Бұғатталған тұлға Салалық санкцияларға жататын, мәмілелерді жасасуға тиісті Санкциялар немесе Экспорттық бақылау шараларымен тыйым салынған Субъект болып табылмайды.

2) Операторға немесе осы Шартқа қатысты кез келген іс-әрекеттерге байланысты Абонент қандай да бір өнімді, жабдықты, технологияларды немесе бағдарламалық қамтамасыз етуді экспорттамайды, қайта экспорттамайды, жөнелтпейді, сатпайды, жеткізбейді, әкелмейді немесе кез келген елге, елден немесе ел немесе кез келген Санкциялар немесе Экспорттық

бақылау талаптарын бұзу мақсатында тікелей немесе жанама түрде тұлға арқылы тасымалдамайды.

4. Абонент Операторды қандай да бір қолданылатын Санкцияларды/Экспорттық бақылауларды бұзуға мәжбүрлемейді.

5. Абонент кез келген күдікті немесе расталған бұзушылықтар немесе Оператор алдындағы шарттық міндеттемелерді орындамау мәселелері туралы Операторды дереу хабардар етуге міндетті.

6. Оператор:

1) Оператордың басқару бағдарламасына сәйкес өз Абоненттеріне тұрақты мониторинг пен қадағалауды жүзеге асыру. Оператор өз қалауы бойынша осы тармақта талап етілгендей тиісті тексеру жүргізу үшін тәуелсіз үшінші тарапты таңдай алады. Абонент және оның үлестес тұлғалары тиісті тексеруді қарау, ұзарту немесе мерзімді түрде жаңартуда толық және адал ынтымақтасуы керек. Тиісті сараптама қорытындысының негізінде Оператор Шартты үзуге құқылы.

2) Абоненттің немесе оның үлестес тұлғаларының осы Қосымшаның 2-5-тармақшаларында және Санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы қолданыстағы заңнамада көзделген талаптарды сақтауын тексеру үшін сауалнамалар мен аудиттерді (тікелей немесе Оператор тарапынан тартылған тәуелсіз үшінші тұлғалар арқылы өз қалауы бойынша) жүргізу. Мұндай сауалнамалар мен аудиттер көлемі, орналасқан жері, күні мен уақыты бойынша ақылға қонымды болады. Абонент, оның үлестес тұлғалары немесе Оператор атынан әрекет ететін үшінші тұлғалар осындай сауалнама немесе аудит шеңберінде толық және адал ынтымақтасуы керек.

3) Егер Оператор Абонент немесе оның үлестес тұлғалары осы Қосымшаның 2-5 тармақшаларының кез келген шартын бұзды немесе бұзуы мүмкін деп негізді түрде есептесе, Оператор Абонентке қызмет көрсетуді Оператор қажетті аудитін жүргізе алатын ақылға қонымды мерзімге дереу тоқтатуға құқылы.

7. Оператордың негізді пікірі бойынша, Оператор үшін жағымсыз салдарға әкеп соғуы мүмкін Шартта баяндалған қандай да бір мәлімдемелерді және/немесе міндеттемелерді орындамау Операторға қызметтерді көрсетуден бірден біржақты бас тартуға және Шарттарды үзуге құқығын беретін елеулі бұзушылық ретінде қарастырылуы мүмкін.

8. Абонент Операторды және оның өкілдерін кез келген жауапкершіліктен толығымен босатуға және Абоненттің Қолданыстағы Заңның кез келген талаптарын бұзуын немесе болжамды бұзуын қоса, осы Қосымшаның 2-5-тармақшаларын сақтамауынан туындайтын кез келген шығындар, залалдар, жоғалтулар, міндеттемелер, айыппұлдар, өсімпұлдар және/немесе шығыстар (соның ішінде адвокаттық комиссиялар мен қаламақылар) бойынша өтеуге кепілдік беруге келіседі.