

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц

Настоящий Публичный договор на оказание услуг доступа к Интернету (далее – **Договор**) определяет общие условия оказания услуг доступа к Интернету посредством фиксированной связи в рамках телекоммуникационной сети оператора и иных технологически связанных с ними услуг, а также предоставления оборудования, необходимого для оказания услуг доступа к Интернету, Товариществом с ограниченной ответственностью «КаР-Тел», именуемым в дальнейшем «**Оператор**», лицу, присоединившемуся к настоящему Договору, именуемому в дальнейшем «**Абонент**». Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «Сторонами», а по отдельности – как указано выше или «Сторона»:

1. В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:

1) **Абонент** – физическое лицо, с которым заключен настоящий Договор;

2) **Абонентская плата** – обязательный к оплате фиксированный размер платежа Абонента за определенный период времени, не зависящий от фактически потреблённого объема Услуг;

3) **Аутентификационные данные** – уникальные логин и пароль (password) Абонента, используемые для подтверждения права на получение услуги доступа к Интернету или и (или) технологически связанных с ними услуг;

4) **Главный номер** – аутентификатор Абонента, с которого осуществляется оплата услуг доступа к Интернету и/или управление Группой;

5) **Группа услуг связи (Группа)** – набор услуг связи в одном пакете, состоящий из услуг доступа к Интернету, услуг телевидения, услуг сотовой связи и иных дополнительных услуг с единой абонентской платой. Группа формируется при добавлении услуги доступа к Интернету. Наполнение Группы может быть разным и изменяться по инициативе владельца Главного номера.

6) **Контактный номер** – абонентский номер телефона, указываемый Абонентом в заявлении о присоединении к Договору и акте приема-передачи оборудования, с которого производится удаленное управление Услугами, изменение условия обслуживания по Договору и на который отправляются Уведомления Оператора. Контактным номером может быть номер любого оператора. Контактный номер может быть изменен как по инициативе Абонента, так и Оператора в ходе мероприятий, направленных на актуализацию номеров в системах Оператора.

7) **Контракт** - условие тарифного плана, которое фиксируют абонентскую плату и параметры тарифного плана Абонента на определённый период времени. Подключая тариф с Контрактными условиями Абонент соглашается с условиями предоставления Услуги.

8) **Короткое текстовое сообщение (SMS, USSD)** – информационное сообщение, состоящее из букв и/или цифр и/или символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети Оператора и абонентского устройства;

9) **Лицевой счет** – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, привязанный к ВeeName ID или Главному номеру, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом согласно заключенному договору в счет оплаты Услуги;

10) **Личный кабинет** – персональный раздел Абонента в мобильном приложении на абонентском устройстве, выделенный на период действия настоящего Договора, имеющий автоматический интерфейс самообслуживания, контроля, управления тарифными планами и услугами, доступ к которому осуществляется Абонентом после идентификации Абонента с использованием идентифицирующих Абонента данных, определяемых Оператором (мобильный номер, пароль, кодовое слово и/или иные данные);

11) **Оборудование** – оборудование для пользования Услугами: роутер или роутер и приставка с комплектующими, описание, стоимость и технические характеристики, которого

содержатся в акте приема-передачи оборудования в соответствии с Приложениями № 1, 2, 3 к Договору;

12) **Персональные данные Абонента** – сведения, относящиеся к физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. Перечень такой информации утверждается Оператором и размещается на Сайте Оператора;

13) **Партнеры** – лица, привлекаемые Оператором с целью качественного оказания или продвижения любых услуг на основании заключенных с Оператором договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов Оператора;

14) **Представитель Оператора** – агент, дилер, дистрибьютор, а также их субагенты и представители – юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности либо соответствующего договора с Оператором на:

- осуществление распространения Услуг Оператора; и (или)
- заключение от имени Оператора договоров на оказание услуг связи;
- предоставление иных услуг Оператора Абонентам.

15) **Сайт Оператора** – информационный ресурс Оператора в сети интернет по адресу: www.beeline.kz;

16) **Срок действия Тарифного плана** – установленный Оператором период, в течение которого действует Тарифный план и по истечении которого действие данного Тарифного плана автоматически прекращается, если не будет продлено Оператором;

17) **Срок действия условий Тарифного плана** – установленный Оператором период, в течение которого действуют условия Тарифного плана и по истечении которого Абоненты данного Тарифного плана автоматически переводятся на другие определенные Тарифным планом условия или другой Тарифный план, если установленный Оператором срок действия условий не будет им продлен;

18) **Тариф** – денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг связи;

19) **Тарифный план** – система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость услуг связи, особенности их предоставления и тарификации, устанавливаемая Оператором абонентам или определенной группе абонентов, или на определенной ограниченной территории;

20) **Уведомление Оператора** – письменное, голосовое или текстовое (с использованием средств Оператора и/или средств массовой информации) сообщение Оператора, направляемое Абоненту по поводу оказания Услуг;

21) **Услуга доступа к Интернету** - (далее – Услуга) услуга по приему и передаче данных с использованием сети Интернет;

22) **Услуга «Фиксированный беспроводной интернет»** - услуга по приему и передаче данных с использованием технологии фиксированного беспроводного доступа в интернет;

23) **Учетный период** - календарный месяц, в течение которого оказывались и учитывались Услуги;

24) **BeeHome ID** - аутентификатор Абонента, с которого осуществляется оплата услуг доступа к Интернету.

В настоящем Договоре используются также иные понятия и определения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан об оказании услуг доступа к Интернету.

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По настоящему Договору Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент оплачивает оказываемые Оператором Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Настоящий Договор является публичным, условия настоящего Договора разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и устанавливаются Оператором самостоятельно. Условия настоящего Договора могут быть приняты Абонентом

не иначе, как путем присоединения к ним в целом, посредством подписания заявления о присоединении к Договору в соответствии с Приложениями №1,2,3 к Договору, в электронной форме через сайт Оператора или иным способом, определенным Оператором или законодательством Республики Казахстан.

1.3. Права и обязанности Абонента по настоящему Договору не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности Партнеров в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.4. С момента присоединения Абонента к Договору, Оператор осуществляет сбор, обработку Персональных данных Абонента, а также осуществляет иные действия, предусмотренные Политикой ТОО «КаР-Тел» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов, размещенной на сайте Оператора.

Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор вправе привлекать третьих лиц, в том числе Партнеров и(или) Представителей для сбора и обработки Персональных данных Абонента, а также осуществления иных действий, предусмотренных Политикой ТОО «КаР-Тел» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов. В рамках своей деятельности, Оператор вправе передавать их уполномоченным органам и (или) Партнерам, Представителям без получения дополнительного согласия Абонента исключительно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Отзыв согласия Абонента на сбор и обработку Персональных данных производится по письменному заявлению Абонента. Перечень предоставляемых услуг зависит от наличия у Оператора Персональных данных Абонента, и в случае отзыва согласия, предоставление Услуг может быть прекращено полностью или частично.

1.5. Оператор передает Абоненту во временное пользование Оборудование для пользования Услугами, Представители Оператора устанавливают его по месту проживания Абонента на период пользования Услугой. Абонент гарантирует сохранность Оборудования и обязуется вернуть его Оператору в случае нарушения условий настоящего Договора или расторжения Договора.

1.6 Для подключения Услуги «Фиксированный беспроводной интернет» Оператор передает Абоненту Оборудование, указанное в Приложениях № 2,3 в соответствии с условиями ТП, размещенными на сайте Оператора.

1.7. Присоединяясь к настоящему Договору, Абонент дает свое согласие на получение (рассылки Оператором и Партнером) на контактные телефонные номера и e-mail адреса информации рекламного и информационного характера.

II. УСЛУГА

2.1. Описание Услуги:

2.1.1. Перечень выбранных Абонентом Услуг и технологически связанных с ними услуг указывается в Заявлении о присоединении к Договору в соответствии с Приложениями № 1,2,3 к Договору и/или ином документе, определенном Оператором или законодательством Республики Казахстан.

2.1.2. Информация о Тарифном плане, перечне услуг, в том числе акциях, оказываемых Оператором по настоящему Договору, размещается на сайте Оператора, в офисах продаж и обслуживания Оператора, и (или) Представителей Оператора, и (или) третьих лиц, и (или) сообщается путем направления Коротких текстовых сообщений, и (или) в рекламных материалах об услугах Оператора, и (или) предоставляется информационно-справочной службой Оператора.

При этом Абонент, активируя Тарифный план, заказывая дополнительную услугу Оператора, принимает условия их предоставления, тарификацию и выражает свое согласие на их получение, подключение и оплату.

2.1.3. Услуги телевидения («TV Интернет дома») являются дополнительной услугой Оператора и предоставляются по Заявлению о присоединении к Договору в соответствии с

Приложением №1,2,3 к Договору, в электронной форме через сайт Оператора или иным способом, определенным Оператором или законодательством Республики Казахстан, которое также является договором присоединения к Публичному договору на оказание услуг телерадиовещания, размещенному на сайте <https://beetv.kz/terms>.

Порядок и условия предоставления услуг телевидения определяются Публичным договором на оказание услуг телерадиовещания. Перечень услуг Оператора не является исчерпывающим и может быть дополнен Оператором.

2.1.4. Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным Тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора и оплачивает Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Подробное описание услуг и тарифы на услуги для физических лиц размещены на Интернет-ресурсе Оператора www.beeline.kz.

2.1.5. Пропускная способность канала доступа к Интернету ограничивается в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

2.1.6. Услуга по своим характеристикам не гарантирует соблюдение пропускной способности, указанной в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом, до всех ресурсов Интернет, пропускная способность до которых полностью зависит от ограничений производительности каналов/оборудования этих ресурсов. На скорость доступа в Интернет также влияет производительность Оборудования, используемого Абонентом, а также оборудование третьих лиц (усилители, репитеры и т.д.), негативно влияющие на работу базовых станций. Оператор не может влиять на сторонние факторы и гарантировать заявленную скорость за пределами своей сети. Пропускная способность Услуги гарантируется до пограничного маршрутизатора Оператора.

2.2. Порядок предоставления Услуги:

2.2.1. Оператор исполняет свои договорные обязательства при наличии технической возможности предоставления Услуги, только по физическим адресам (физическим лицам и лицам, занимающимся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица).

2.2.2. Началом предоставления Услуги «Интернет Дома» считается смена временного пароля на постоянный. Началом предоставления Услуги «Фиксированный беспроводной интернет» считается активация тарифного плана. Работоспособность доступа к Услуге удостоверяется двухсторонним подписанием акта приема-передачи оборудования в соответствии с Приложениями №1,2,3 к Договору, который является неотъемлемой частью настоящего Договора, в котором указывается дата начала предоставления Услуги.

2.2.3. Абоненту предоставляется доступ в Личный кабинет с возможностью изменения параметров подключения (Тарифные планы, дополнительные услуги), просмотра статистики.

2.2.4. В рамках Услуги Абоненту предоставляется возможность доступа в Личный кабинет Оператора, при этом Абонент обязуется не реже 1 (одного) раза в неделю отслеживать информацию, размещенную Оператором в Личном кабинете и на Сайте Оператора. Правила пользования Личным кабинетом размещены на Сайте Оператора.

2.2.5. В случае если сессия Абонента длится без перерыва более 24 часов, возможны кратковременные прерывания, обусловленные особенностью работы оборудования Оператора.

2.2.6. Подписанием акта приема-передачи Оборудования Абонент подтверждает, что Оборудование передано ему Оператором в полном объеме, Абонент претензий к качеству и объему выполненных работ, переданному Оборудованию не имеет и в дальнейшем иметь не будет.

2.2.7. Адрес установки и перечень Оборудования указываются в акте приема-передачи.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Оператор обязан:

3.1.1. Установить Оборудование в помещении Абонента в течение 5 рабочих дней с даты получения заявки на подключение.

3.1.2. Предоставить в пользование выбранные Абонентом Услуги на период действия настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и условиями Тарифного плана ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ или вызванных спецификой оборудования Оператора.

3.1.3. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора принять Оборудование и его комплектующие от Абонента, и произвести его осмотр на предмет определения внешних повреждений и его состояния без взимания оплаты.

3.1.4. По окончании осмотра Оборудования, Абонент и Оператор оформляют в двух экземплярах акт приема-передачи, в котором указывается: наименование Сторон, наименование и комплектация Оборудования, его состояние, заводские номера, дата составления акта, подписи Сторон. Подписание акта приема-передачи обеими Сторонами означает проведение Оператором всех действий по приему Оборудования, включая проверку комплектации и внешнего состояния Оборудования. При этом датой передачи Оборудования считается дата подписания акта приема-передачи.

3.1.5. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах путем публикации объявления на Сайте Оператора или по электронной почте по указанному в реквизитах электронному адресу.

3.1.6. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам в соответствии со следующими сроками:

- Стандартный сервис – 72 часа;
- Сервис, связанный с заменой оборудования 120 часов;
- Сервис, связанный с кражами кабеля (имущества компании) – 72 часа;
- Сервис, связанный с кражами оборудования, нарушением целостности оптического кабеля, магистрального кабеля (имущества компании) – 120 часов;
- Форс-мажорные обстоятельства, требующие доступа к техническому оборудованию – 120 часов;

Вышеуказанные сроки могут быть продлены в силу неблагоприятных погодных условий в регионе и их прямого влияния на оказание сервиса.

Прекращение предоставления Услуг будет считаться с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

3.1.7. Устранение неполадок, возникших по вине Оператора, производится за его счет. Неполадки, возникшие по вине Абонента, собственными силами и ресурсами Абонента, если это не связано с роутером, коннектором, кабелем.

3.1.8. Производить перерасчет Абонентской платы в случае отсутствия доступа к сети телекоммуникаций по вине Оператора в порядке, установленном настоящим Договором.

3.1.9. Обеспечить тайну информации Абонента, передаваемой по сетям телекоммуникаций Оператора, за исключением случаев ограничения этого права в случаях и порядке, установленных законодательством об оперативно-розыскной деятельности и уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан.

3.1.10. При закрытии доступа к Услуге за несвоевременную оплату Услуг по Договору, возобновить доступ к Услуге в течение 24 (двадцати четырех часов) с момента погашения задолженности Абонентом.

3.1.11. Организовать в круглосуточном режиме консультирование Абонента по вопросам, касающимся оказываемых Услуг.

3.1.12. Предоставить Абоненту отчетную информацию о состоянии Лицевого счета в текущем Учетном периоде, в том числе о времени пользования Услугой, их продолжительности и стоимости бесплатно, при явке Абонента с соответствующим письменным заявлением в офис продаж и обслуживания Оператора при предъявлении

документа, удостоверяющего личность, а также иным способом, определяемым Оператором и принятым Абонентом.

3.1.13. Ограничивать объем Услуг, предоставляемых Абоненту, в зависимости от размера средств на Лицевом счете Абонента.

3.1.14. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора, опубликовав соответствующую информацию на Сайте Оператора, или путем направления Коротких текстовых сообщений, или по электронной почте по указанному в реквизитах электронному адресу. Изменения или дополнения в условия настоящего Договора считаются принятыми и согласованными Абонентом, в случае, если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования или уведомления Абонента Оператором о внесении изменений или дополнений в настоящий Договор, Оператор не получит письменного отказа от настоящего Договора в соответствии с пунктом 7.4 настоящего Договора;

3.2.2. Вносить изменения и (или) дополнения в условия Тарифных планов, иных Услуг Оператора или упразднять их в одностороннем порядке. При этом, Оператор предварительно уведомляет Абонента в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан, а если такие сроки не установлены, то за 30 (тридцать) календарных дней до введения их в действие, путем направления Коротких текстовых сообщений, и (или) другим общедоступным способом (в том числе: путем размещения информации на Сайте Оператора и (или) в офисах продаж и обслуживания Оператора, и (или) Партнеров, и (или) Представителей Оператора, и (или) по электронной почте по указанному в реквизитах электронному адресу и (или) иным способом, предусмотренным Договором).

3.2.2.-1. Пересмотреть установленный Оператором тариф в случае изменения законодательства Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь, введением/изменением налоговых ставок, сборов и/или иных обязательных платежей, влияющих на стоимость Тарифного плана/Услуг, в том числе и в течение Срока действия условий Тарифного плана, срока действия Услуг, предварительно уведомив Абонента в срок, установленный законодательством Республики Казахстан, а если такой срок не установлен, то за 30 (тридцать) календарных дней до введения в действие изменений, путем направления Коротких текстовых сообщений и при необходимости иным доступным Оператору способом. Пересмотр тарифа в указанных случаях не является изменением условий Договора.

3.2.3. При упразднении Тарифного плана и (или) Услуги, истечении Срока действия Тарифного плана, срока действия Контракта и/или его условий перевести Абонента на иной Тарифный план или Услугу по своему усмотрению и продолжить обслуживание Абонента на условиях иного действующего Тарифного плана или Услуги, более схожих с упраздняемыми/переводимыми, если в течение установленного законодательством Республики Казахстан и (или) Договором срока Абонент не перейдет на другой Тарифный план или Услугу, либо не расторгнет настоящий Договор в соответствии с пунктом 7.4. настоящего Договора;

3.2.4. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе в случае нарушения Абонентом пункта 3.3. настоящего Договора, приостановить предоставление Услуг в целом или в части до полного устранения нарушений. В случае не устранения нарушений, Оператор прекращает доступ к Услуге в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.2.5. При оказании дополнительных услуг, установить условия предоставления таких услуг, уведомив об этом Абонента общедоступным способом (в том числе: путем направления Коротких текстовых сообщений и (или) по электронной почте по указанному в реквизитах электронному адресу, и (или) путем размещения информации на Сайте Оператора, и (или) в офисах продаж и обслуживания Оператора, и (или) Партнеров, и (или) Представителей Оператора);

3.2.6. Проводить рекламные акции, розыгрыши, иные маркетинговые мероприятия, направленные на увеличение продаж Услуг, повышение лояльности Абонентов, привлечение новых Абонентов, а равно маркетинговые кампании для определяемых Оператором групп Абонентов в целях изучения активности использования Абонентами дисконтных и/или акционных предложений по новым или существующим тарифным предложениям Оператора.

3.2.7. При наличии у Абонента задолженности в рамках Услуги, привлекать к взысканию, передавать или продавать задолженность третьим лицам, при этом, Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие на предоставление Оператором таким лицам его Персональных данных, полученных в рамках настоящего Договора и необходимых для взыскания задолженности;

3.2.8. С согласия Абонента предоставлять последнему Услуги, определяемые Оператором, в счет будущих платежей. Стоимость предоставленных Оператором Услуг оплачивается Абонентом путем пополнения своего Лицевого счета и списания Оператором с данного счета стоимости предоставленных Услуг, на что Абонент предоставляет свое согласие путем подключения Услуги;

3.2.9. Рекомендовать подрядчика для выполнения дополнительных платных услуг в случае возникновения неполадок в зоне ответственности Абонента. Оператор не несет ответственности за качество услуг, оказанных подрядчиком.

3.2.10. Осуществлять, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, запись входящих звонков, поступающих в справочно-информационную службу Оператора. Оператор, в случаях неоднократного обращения Абонентом по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, или в случаях неуважительного обращения к работнику Оператора, вправе ограничить доступ Абонента к справочно-информационному обслуживанию;

3.2.11. Осуществлять списание денег с Лицевого счета Абонента в счет дохода Оператора, если Абонент письменно не заявил свои требования о возврате остатка денег с его Лицевого счета в течение 3 (трех) лет после прекращения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным статьей VII настоящего Договора и (или) законодательством Республики Казахстан;

3.2.12. В одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения настоящего Договора, в случае отзыва Абонентом своего согласия на сбор и обработку его Персональных данных.

3.2.13. Потребовать возврат Оборудования при переходе Абонента на Тарифный план, который не предусматривает услугу телевидения («TV Интернет дома»).

3.2.14. Обратиться к третьим лицам и к иным уполномоченным органам и лицам в случае, если Абонент не возвращает Оборудование, не производит оплату за повреждение, утрату Оборудования или его комплектующих и не оплачивает Абонентскую плату. При этом Абонент будет обязан оплатить полную стоимость Оборудования и комплектующих, указанную в акте приема-передачи, задолженность по оплате Абонентской платы, все судебные издержки и пеню.

3.2.15. Если Абонент не исполняет обязательства по Договору предоставлять третьим лицам информацию относительно Абонента, его Персональных данных, сведений, относящихся к условиям заключенного Договора, сведения об объемах и стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности и иную необходимую информацию.

3.2.16. Производить перерасчет Абонентской платы в случае отсутствия доступа к сети телекоммуникаций по вине Оператора, путем предоставления альтернативных услуг, определяемых Оператором.

3.2.17. Не осуществлять начисление штрафа при досрочном расторжении либо отказе от Контракта в следующих случаях:

- по причине смерти Абонента, подтвержденной соответствующими документами;
- по причине перехода на другой тарифный план с повышением стоимости;
- при отсутствии технической возможности переноса пакета услуг либо оказания пакета услуг по другой технологии по новому адресу Абонента;
- по причине форс-мажорных обстоятельств. К форс-мажорным обстоятельствам

относятся: чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства (стихийные явления, военные действия и т.п.).

3.2.18. Произвести замену Оборудования, переданного Абоненту во временное пользование, в том числе в случаях, когда Оборудование технически устарело и его характеристики (включая пропускную способность) не позволяют обеспечить надлежащее качество Услуг. В случае, если Оборудование находится в собственности Абонента, Оператор вправе предложить Абоненту замену на новое Оборудование.

3.2.19. Направлять Уведомления Оператора на любой абонентский номер, входящий в состав Группы, в случае невозможности их доставки на Контактный номер по любым причинам, включая, но не ограничиваясь техническими причинами, приостановлением или прекращением обслуживания Контактного номера, или иными обстоятельствами, препятствующими доставке Уведомления Оператора. Такое Уведомление Оператора считается надлежащим уведомлением Абонента.

3.2.20. Осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг Оператора, а также иных начислений и платежей, включая неустойку (пеню) в соответствии с условиями и выбранным Тарифным планом.

3.3.2. Предоставлять достоверные сведения о Контактном номере при заключении Договора. Письменно извещать Оператора об изменении своих реквизитов (фамилии, адреса проживания и т.д.) и Контактного номера в течение 10 (десять) календарных дней с даты таких изменений. В случае не извещения Оператора о смене Контактного номера Оператор не несет ответственности за неполучение Абонентом Уведомлений Оператора.

3.3.3. Своевременно ознакомливаться с изменениями Договора, Тарифных планов, условий предоставления Услуг на Сайте Оператора и информацией, размещенной в Личном кабинете.

3.3.4. Абонент по услуге «Интернет дома» обязан обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему аутентификационных данных, в том числе в Личном кабинете.

3.3.5. Принять все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В том числе, Абонент обязан своевременно проводить профилактику компьютерных «вирусов».

3.3.6. Пользоваться услугами только по адресу регистрации услуг. Не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и Оборудования с адреса, указанного в заявке на подключение Услуги.

3.3.7 При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет Абоненту запрещается:

- передавать по сети Оператора информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстана, а также требованиями международного законодательства;
- совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту;
- публикация или передача информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Абоненту;
- использование Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи, равно как и осуществлять пользование услугой в коммерческих целях (компьютерные и игровые клубы, букмекерские организации). В случае нарушения Абонентом указанного пункта Оператор имеет право в целях возмещения причиненного

ущерба (недополученная выгода) применить к Абоненту штраф, указанный в п.п. 5.6. Договора;

- осуществлять действия, которые могут нанести вред интересам Оператора или третьим лицам; использовать при пользовании Услугой Оператора оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в соответствии с установленными правилами в Республике Казахстан, и которое может нарушить работоспособность сети Оператора;

- осуществлять иные мероприятия, которые могут привести к нарушению работы сети и (или) нанести ущерб Оператору.

3.3.8. предоставлять беспрепятственный допуск Представителей Оператора для установки и настройки Оборудования. В случае прерывания/прекращения Услуги обеспечить доступ к помещению, в котором находится техническое оборудование Оператора, для оказания сервиса, если такой доступ ограничен жителями жилого дома.

3.3.9. В случае, если Оборудование было передано Абоненту в пользование, при прекращении действия Договора или в случае отключения/отказа от Услуг, вернуть Оператору Оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде со всеми комплектующими в течение 3 (трех) рабочих дней с даты прекращения действия Договора – в противном случае возместить Оператору его стоимость, указанную в акте приема-передачи Оборудования в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления требования Оператором посредством электронной, мобильной или иными доступными Оператору средствами связи.

3.3.10. Произвести оплату за повреждение, утрату Оборудования или его комплектующих, в размере, указанном в акте приема-передачи Оборудования, в течение 30 дней с момента обнаружения указанного факта.

3.3.11. Пользоваться Услугой «Фиксированного беспроводного интернета» только по адресу регистрации, указанному в Приложениях №2,3. Не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и Оборудования с адреса, указанного в заявлении на подключение Услуги.

3.3.12. Пользоваться Услугой «Фиксированного беспроводного интернета» только в комплекте с указанным в Приложениях №2,3 оборудованием и выданной основной sim-картой, причем Услуга «Фиксированного беспроводного интернета» по основной sim-карте предоставляет фиксированный доступ только к Интернету без возможности совершения исходящих и входящих звонков и смс.

3.3.13. При подключении Услуги «Фиксированного беспроводного интернета» на условиях, определенных Оператором (контрактные условия) своевременно выплачивать абонентскую плату.

3.3.14. В случае отказа от пользования Услугой «Фиксированного беспроводного интернета» на условиях получения и выкупа оборудования по специальной цене в течение 12 месяцев, до истечения срока действия контрактных условий либо при нарушении условий оплаты выплатить единовременную неустойку в размере, определенном Оператором либо вернуть оборудование Оператору в соответствии с порядком возврата, установленным настоящим Договором. При этом, доступ к Услуге «Фиксированного беспроводного интернета» блокируется до момента выплаты неустойки. После выплаты неустойки и пополнения баланса, доступ к указанной услуге возобновляется.

3.3.15. В случае досрочного расторжения Договора до истечения срока действия Контракта по инициативе Абонента, либо по инициативе Оператора при нарушении Абонентом условий оплаты за оказанные Услуги, оплатить штраф в соответствии с условиями Тарифного плана на момент расторжения Контракта.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Абонент имеет право:

- требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;
- изменять перечень Услуг уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором, а также через систему управления Услугами в Личном кабинете.

Изменение Тарифного плана и номеров в пакете услуг доступа к интернету производится не более трех раз в один календарный месяц.

3.4.2. получать от Оператора информацию о содержании, особенностях и ограничениях при оказании Услуг, порядке оплаты Услуг, о режимах работы служб Оператора и другую информацию в объеме и порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

3.4.3. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, сообщать об этом в письменном виде в Офис продаж и обслуживания клиентов или устно по телефонам, указанным на Сайте Оператора.

3.4.4. Отказаться от замены устаревшего Оборудования, находящегося в собственности у Абонента, при этом соглашается с тем, что использование устаревшего Оборудования, характеристики которого (включая пропускную способность) не позволяют обеспечить надлежащее качество Услуг, может повлечь снижение качества связи, включая скорость передачи данных, стабильность соединения и другие параметры.

3.4.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Оператора в письменном виде и оплатив ему образовавшуюся задолженность за оказанные Услуги до даты расторжения Договора либо возвратив переданное в пользование Оборудование в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

IV. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Тарифы на Услуги формируются Оператором самостоятельно. Информация о выбранном Абонентом Тарифном плане, перечне услуг, в том числе акциях, оказываемых Оператором по настоящему Договору, размещается на сайте Оператора и является неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой внесенные Абонентом деньги учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана.

Абонент соглашается, что некоторые Тарифные планы, Услуги и технологически связанные с ними услуги могут действовать в течение определенного ограниченного срока и принимая такие Тарифные планы, Услуги и технологически связанные с ними услуги, Абонент также соглашается с предусмотренными Оператором правилами, применяемыми до окончания их срока действия, а также установленными Оператором правилами исчисления сроков действия для соответствующих Тарифных планов, Услуг и технологически связанных с ними услуг. При этом, при отсутствии иных специальных правил исчисления или окончания сроков действия, предусмотренных Оператором, любые такие сроки исчисляются по времени г. Астаны, Республика Казахстан, а срок действия, определенный днями, неделями или месяцами включает день активации Тарифного плана, Услуги и технологически связанные с ними услуги, который считается первым днем независимо от времени, оставшегося до окончания соответствующих суток.

4.2. Стоимость первого стандартного подключения входит в стоимость выбранного Тарифного плана, если иное не оговорено условиями Тарифного плана.

4.3. Смена Тарифного плана на другой Тарифный план возможна при условии отсутствия блокировок Лицевого счета и наличия на Лицевом счете суммы, достаточной для оплаты нового Тарифного плана пропорционально дням, оставшимся до окончания месяца, в котором производится смена Тарифного плана, а также платы за смену Тарифного плана, если она предусмотрена условиями каждого отдельного Тарифного плана.

Абонент соглашается, что некоторые Тарифные планы и/или Услуги могут действовать в течение определенного ограниченного срока и принимая такие Тарифные планы и/или Услуги, Абонент также соглашается с предусмотренными Оператором правилами, применяемыми до окончания их срока действия, а также установленными Оператором правилами исчисления сроков действия для соответствующих Тарифных планов и/или Услуг. При этом, при отсутствии иных специальных правил исчисления или окончания сроков действия предусмотренных Оператором, любые такие сроки исчисляются по времени г. Астаны, Республика Казахстан, а

срок действия, определенный днями, неделями или месяцами включает день активации Тарифного плана и/или Услуги, который считается первым днем независимо от времени, оставшегося до окончания соответствующих суток.

4.4. Смена Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно через Личный кабинет либо по письменному и устному заявлению при подтверждении регистрационных данных при обращении к Оператору. Правила и условия смены Тарифного плана размещаются Оператором на Сайте Оператора.

4.5. Услуги предоставляются на условиях предоплаты. Сумма, подлежащая оплате за Услуги, указывается в Личном кабинете без выставления счета на оплату. Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на Сайте Оператора. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренные Тарифным планом, выбранным Абонентом.

4.6. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора (в момент оплаты в кассу Оператора) и учитываются в тенге на Лицевом счете Абонента. Максимальная сумма авансового платежа за услуги не может превышать 100 000 (сто тысяч) тенге в месяц.

4.7. Абонент, пополняя Лицевой счет понимает и несет ответственность, что сумма, зачисленная на Лицевой счет, может расходоваться на другие услуги Оператора, подключенные Абонентом.

4.8. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в Личном кабинете Абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации.

4.9. Оператор вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете или если на лицевом счете Абонента недостаточно средств для списания очередной ежемесячной Абонентской платы вплоть до момента пополнения баланса Лицевого счета.

4.10. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает BeeHome ID/Главный номер, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.

4.11. В случае если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, то Услуги приостанавливаются Оператором. Оказание Услуг возобновляется после пополнения баланса Лицевого счета Абонента до размера, предусмотренного соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом.

4.12. При обращении Абонента Оператор производит перерасчет Абонентской платы за пользование Услугой за последний Учетный период в случае отсутствия доступа к Услуге по вине Оператора, в соответствии с условиями, указанными в п.п. 3.1.8, 5.9. Договора.

4.13. Блокировка лицевого счета по инициативе Абонента производится на условиях, установленных Оператором.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, при этом Оператор и Абонент настоящим соглашаются, что ответственность ограничивается размером прямого ущерба (реальный ущерб), нанесенного Абоненту, и Оператор не несет ответственности за возможные убытки Абонента и (или) третьих лиц в виде упущенной выгоды.

5.3. Оператор освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств по настоящему Договору возникло вследствие

- а) обстоятельств, предусмотренных разделом VI настоящего Договора;
- б) нарушения Абонентом обязательств, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;
- в) несанкционированного использования Услуг третьими лицами;
- г) иных действий (бездействия) третьих лиц;

5.4. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая VeeHome ID/Главный номер и пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

5.5. В случае если Абонент не соблюдает условия настоящего Договора, Оператор вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения, в том числе отключить Абонента от порта оборудования. При этом не предоставленные Услуги Абонентом не оплачиваются.

5.6. За использование Абонентом Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к Интернету, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи, равно как и осуществление пользования услугой в коммерческих целях (компьютерные и игровые клубы, букмекерские организации), Абонент по письменной претензии Оператора уплачивает последнему штраф, рассчитываемый по нижеприведенной формуле:

$$(C * T) - (H * T) = S$$

C – средняя стоимость пользования услугой доступа к Интернет по тарифам Оператора, для юридического лица за один месяц;

H – стоимость пользования услугой доступа к Интернет по тарифам Оператора, для физического лица за один месяц;

T – общее количество месяцев использования Услуги с нарушением условий Договора;

S – сумма штрафа.

5.7. В случае установления Оператором нарушения условий Договора, указанного в п. 5.6., последний направляет Абоненту письменную претензию с указанием суммы штрафа. Сумма штрафа должна быть оплачена Абонентом в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента выставления Оператором письменной претензии.

5.8. Оператор не несет ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;

- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора и/или отсутствия оказания таких Услуг Оператором; за использование Абонентом товаров или услуг других организаций, или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора, в том числе при использовании Абонентом устаревшего Оборудования, характеристики которого (включая пропускную способность) не позволяют обеспечить надлежащее качество Услуг;

- за недоступность и ограничения отдельных сетевых узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими лицами;

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них доступным Оператору способом;

- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая Аутентификационные данные Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с разрешения или без разрешения Абонента;

- за убытки, понесенные Абонентом и (или) третьими лицами в связи с их ошибками при пополнении Лицевых счетов (включая некорректное указание VeeHome ID/Главного номера).

5.9. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора суммарно свыше 8 часов в сутки, Оператор, по требованию Абонента, возвращает на лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной Абонентской платы Абонента за каждый час простоя за последний Учетный период, но не более стоимости Абонентской платы за месяц. В случае отсутствия требования Абонента перерасчет производится путем предоставления альтернативных услуг, определяемых Оператором. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

5.10. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением п. 5.2 настоящего Договора.

5.11. Ответственность за все действия, произведенные с использованием имени и пароля Абонента, как им самим, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте.

5.12. Абонент несет ответственность за все действия, произведенные в Личном кабинете под VeeHome ID/Главным номером и паролем Абонента, в том числе повлекшие за собой изменение Тарифных планов (удорожание/удешевление), заказ и покупка дополнительных услуг.

5.13. Абонент отвечает за утрату, недостачу или повреждение Оборудования, принятого во временное пользование, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы либо из-за свойств Оборудования, о которых Абонент, принимая его на хранение, не знал и не должен был знать.

5.14. В случае обнаружения одной из Сторон утраты, недостачи или повреждения Оборудования и/или его комплектующих (включая ухудшение качества Оборудования или комплектующих) обнаружившая их Сторона должна незамедлительно уведомить другую Сторону об этом. По результатам совместного обследования Оборудования и его комплектующих Стороны составляют акт, в котором указывают:

- перечень утраченного (поврежденного или недостающего) Оборудования или комплектующих;

- стоимость утраченного (поврежденного или недостающего) Оборудования и/или его комплектующих, подлежащую возмещению.

5.15. С даты составления акта, согласно п.5.14. настоящего Договора Абонент в течение 30 дней обязан возместить Оператору сумму, в размере стоимости повреждённого, утраченного Оборудования.

5.16. В случае просрочки сроков возврата Оборудования или оплаты стоимости утраченного (поврежденного или недостающего) Оборудования, указанных в п.3.3.9, п.3.3.10, п.5.15 Договора, Абонент обязан уплатить пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы невозвращенного или утраченного (поврежденного или недостающего) Оборудования за каждый календарный день просрочки до момента фактического исполнения обязательства Абонента по возврату Оборудования или возмещению стоимости утраченного (поврежденного или недостающего) Оборудования.

VI. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении, повлекшем невозможность исполнения обязательств или препятствующим выполнению обязательств по настоящему Договору.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия,

вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных организаций, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

6.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Все Приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями и должны быть оформлены в письменном виде.

7.2. Срок действия Договора определяется с момента поступления аванса на Лицевой счет Абонента по настоящему Договору, согласно выбранному Тарифному плану и продолжает действовать в течение всего периода пользования Услугой. При этом согласие на сбор и обработку Персональных данных Абонента действует в течение срока, необходимого для целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

7.3. Договор заключен на неопределенный срок.

7.4. Действие Договора может быть прекращено досрочно по основаниям, предусмотренным условиями настоящего Договора, или по соглашению Сторон, путем направления письменного уведомления/Уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом прекращение действия Договора, также подразумевает отключение Абонента от выделенного порта Оператора, оплату задолженности за оказанные Услуги и возврат, переданного во временное пользование, Оборудования.

7.5. Оператор вправе в любое время отказаться от Договора в одностороннем порядке, в случаях:

7.5.1. если Абоненту приостановлено оказание Услуг в связи с нарушением требований, связанных с оказанием Услуг, и данные нарушения не устранены Абонентом;

7.5.2. если Абоненту приостановлено оказание Услуги в связи с нарушением срока по оплате оказанных Услуг и Абонент не исполнил данное обязательство по оплате оказанных Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента неисполнения им своих обязательств;

7.5.3. в других случаях, предусмотренных нормами законодательства Республики Казахстан и настоящим Договором.

В указанных случаях Договор считается прекращенным с даты направления Оператором уведомления о прекращении действия Договора Абоненту посредством электронной, мобильной или иными доступными Оператору средствами связи.

7.6. Расторжение/отказ от Договора/прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов. Возврат Абоненту оплаченных денег производится за минусом стоимости оказанных Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации заявления Абонента о возврате. По заявлению Абонента возврат денег может быть произведен иными услугами, определяемыми Оператором.

7.7. Уведомление о расторжении Договора и требования об оплате задолженности, направленное Абоненту на адрес электронной почты, представленный Абонентом или с использованием иных средств связи, считается полученным Абонентом, в день отправки Оператором.

7.8. В момент расторжения/отказ от Договора/прекращение действия Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

7.9. Стороны должны действовать в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в случаях, которые не оговорены в настоящем Договоре.

7.10. При реорганизации Оператора (в том числе смене наименования, реквизитов и т.д), реорганизация (в том числе смена наименования, реквизитов и т.д) не влечет перезаключение Договора, все права и обязанности по настоящему Договору будут переданы компании, являющейся правопреемником.

VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Во всем, что не урегулировано условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

8.2. Любые споры, возникающие при оказании/получении Услуг, Стороны будут пытаться решить путем переговоров, а в случае недостижения Сторонами взаимного согласия, спор будет решаться по индивидуальным предпринимателям в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы, по иным физическим лицам - в Бостандыкском районном суде города Алматы, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

8.3. В случае ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, срок оплаты по которым наступил, включая наступление просрочки платежей, Оператор вправе в бесспорном порядке обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи. Исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Оператора, на основании заявления Оператора:

- по месту регистрации Абонента (юридический адрес Абонента);
- по месту жительства или месту нахождения Абонента (фактический адрес Абонента - физического лица, указанный в Договоре Абонентом на момент его заключения);
- по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации Оператора и/или Абонента.

8.4. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.5. Настоящий Договор распространяется на всех Абонентов и заменяет ранее заключенный Публичный договор на оказание услуг доступа к Интернет, с момента размещения настоящего Договора на Сайте Оператора.

8.6. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления массовых рассылок Коротких текстовых сообщений или публикации на Сайте Оператора настоящего Договора, Абонент вправе подать заявление об отказе от Договора в соответствии с пунктом 7.4. Договора. Неполучение Оператором в указанный срок отказа, а равно и пользование Абонентом Услугами Оператора, означает безусловное согласие и принятие Абонентом условий настоящего Договора.

IX. ПОЛИТИКА СПРАВЕДЛИВОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРА

9.1. При оказании Услуг «Фиксированного беспроводного интернета» по настоящему Договору Оператор применяет Политику справедливого пользования Услугами, указанную в Приложении №4.

9.2. Оператор при обнаружении нарушений указанной политики справедливого использования, вправе по своему усмотрению:

1) без предварительного уведомления Абонента приостановить Услуги, по которым нарушается Политика справедливого пользования, либо в случае невозможности приостановления отдельных Услуг, приостановить все Услуги, до перехода Абонента на другой Тарифный план, или подключения Услуги, без безлимитных или приравненных к ним услуг, и (или)

2) по Тарифным планам и Услугам, предусматривающим безлимитную передачу данных, без предварительного уведомления Абонента ограничить максимальную пропускную способность передачи данных для Абонента до устранения Абонентом нарушений политики справедливого пользования и уведомления Абонентом Оператора о таком устранении;

9.3. При обнаружении злонамеренных действий (без цели добросовестного получения Услуг в соответствии с настоящим Договором и политикой справедливого пользования) Абонента или других Абонентов/третьих лиц, с вовлечением Лицевого счета Абонента, в том числе в случае совершения Абонентом Фрода, причинивших убытки Оператору, Оператор вправе потребовать возмещения от Абонентов таких убытков в полном объеме, в том числе путем списания денег с лицевых счетов.

Х. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ТОО «КаР-Тел», Юридический адрес: Республика Казахстан, 010010, г. Астана, район Алматы, ул. Қадырғали Жалайыри, д. 2, тел. +7 727 3500606, факс +7 727 3500605, БИН 980540000397, Наименование банка – АО «ForteBank» БИК банка – IRTYKZKA, ИИК KZ239650200007576641.

**Приложение №1
к Публичному договору на оказание услуг
доступа к Интернету для физических лиц**

**Заявление о присоединении
к Публичному договору
на оказание услуг доступа к Интернету
и акт приема-передачи оборудования**

г. _____ «___» _____ 20__ г.

В целях получения услуг доступа к Интернету ТОО «КаР-Тел», юридический адрес: Республика Казахстан, 010010, г. Астана, район Алматы, ул. Қадырғали Жалайыри, д. 2, тел. +7 727 3500606 (далее - Оператор), настоящим присоединяюсь к Публичному договору на оказание услуг доступа к Интернету (далее - Публичный договор услуг Интернет), размещенному на сайте <https://bee.qg/e/homedogovor>, также подтверждаю, что ознакомлен с ним и даю свое согласие с условиями данного договора в полном объеме.

Данные Абонента:

ФИО	
Телефон	
Адрес	
ИИН	
Паспортные данные	№ _____ от _____ Орган выдачи _____
Тариф	
БeeHome ID/ Главный номер	
Пароль	
Аренда Роутера	☐ ДА / ☐ НЕТ / ☐ собственны
Покупка Роутера	☐ ДА / ☐ НЕТ / ☐ собственны
Услуга телевидения	☐ ДА / ☐ НЕТ
Аренда STB	☐ ДА / ☐ НЕТ
Контактный номер (-а) (для получения смс-нотификаций и управления Услугами)	

В случае подключения новой карты идентификации (далее - sim-карта), подтверждаю ознакомление и присоединяюсь к Публичному договору на оказание услуг сотовой связи Оператора, размещенному на сайте <https://bee.qg/e/doc/abonent>, и даю свое согласие на:

- регистрацию полученной sim-карты на мои данные и на добавление sim-карты к пакету услуг доступа к Интернету;
- получение sms-сообщений, e-mail и иных сообщений рекламной-развлекательного характера ТОО "КаР-Тел" и его партнеров. С командой *797*47892# на отключение получения sms-сообщений я ознакомлен(а).
- подключение услуги роуминга. Активируется при выезде из Республики Казахстан. С командой *120*601# на отключение услуги роуминга я ознакомлен(а).

В случае подключения услуги телевидения («ТВ Интернет дома»), подтверждаю ознакомление и присоединяюсь к Публичному договору на оказание услуг телерадиовещания Оператора, размещенному на сайте <https://beetv.kz/terms>.

Присоединяясь к публичным договорам, я подтверждаю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных согласно Политике в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов Оператора и законодательству Республики Казахстан.

В случае отказа от установки дополнительного роутера в качестве сетевого расширителя, подтверждаю, что ознакомлен(а) с рекомендациями по улучшению покрытия Wi-Fi путем установки дополнительного оборудования. Претензий к работе сотрудника не имею и информирован(а) о возможных особенностях качества сигнала в отдельных зонах помещения.

(Ф. И. О./ подпись Абонента)

Акт приема-передачи оборудования

Настоящим подтверждаю и согласен, что:

- на основании моей заявки представителями Оператора

**Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған
Жария шартқа қосылу туралы өтініш және жабдықты
қабылдау-беру актісі**

_____ қ. _____ «___» _____ 20__ ж.

Интернетке қосу қызметтерін алу мақсатында "КаР-Тел" ЖШС, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 010010, Астана қаласы, Алматы ауданы, Қадырғали Жалайыри көшесі, 2-үй, тел. +7 727 3500606 (бұдан әрі - Оператор), осы арқылы <https://bee.qg/e/homedogovor> сайтында жарияланған Интернетке қосу қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа (бұдан әрі - Интернет қызметтерінің жария шарты) қосыламын сондай-ақ, онымен танысқанымды растаймын және осы Шарттың талаптарымен толық келісемін.

Абонент деректері:

Аты-жөні	
Телефоны	
Мекенжайы	
ЖСН	
Жеке куәлік деректері	Нөмір _____ берілген күні _____ Берген мекеме _____
Тариф	
БeeHome ID/Бас нөмірді	
Кілт сөз	
Роутерді жалдау	☐ ИӘ / ☐ ЖОҚ / ☐ меншік
Роутерді сатып аду	☐ ИӘ / ☐ ЖОҚ / ☐ меншік
Телевизия қызметі	☐ ИӘ / ☐ ЖОҚ
STB жалдау	☐ ИӘ / ☐ ЖОҚ
Байланыс нөмір(лер)і (смс-хабарландыруларды алу және Қызметтерді басқаруға)	

Жаңа сәйкестендіру картасын (бұдан әрі - sim-карта) қосқан жағдайда, Оператордың <https://bee.qg/e/doc/abonent> сайтында жарияланған ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге арналған жария шартына қосыламын және Мен өз келісімді беремін:

- деректеріме алынған sim-картаны тіркеу және Интернетке кіру қызметтерінің топтамасын sim-картаны қосу;
- "КаР-Тел" ЖШС және оның серіктестерінің sms-хабарламаларын, e-mail және басқа да жарнамалық-ойын-сауық сипаттағы хабарламаларын алуға. SMS-хабарламаларды алуды өшіруге арналған *797*47892# пәрменімен таныстым.
- роуминг қызметін қосуға. Қазақстан Республикасынан шыққан кезде іске қосылады. Роуминг қызметін өшіруге арналған *120*601# пәрменімен таныстым.

Телевизия қызметін ("Үйдегі Интернет ТВ") қосқан жағдайда Оператордың <https://beetv.kz/terms> сайтында жарияланған телерадио хабарларын тарату қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа қосыламын.

Жария шарттарға қосыла отырып, мен Оператордың абоненттер дербес деректерін жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты саясатына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес менің дербес деректерімді жинауына және өңдеуіне келісемін.

Қосымша роутерді сымсыз кеңейткіш ретінде орнатудан бас тартқан жағдайда, Wi-Fi қамту аймағын жақсарту бойынша қосымша жабдық орнату ұсыныстарымен таныстым. Қызметкердің жұмысына шағымым жоқ және үй-жайдың кейбір аймақтарында сигнал сапасының ерекшеліктері мүмкін екендігі туралы хабардармын.

(Абоненттің аты-жөні/қолы)

Жабдықты қабылдау-тапсыру акті

Осымен растаймын және келісемін:

- Менің өтінімім негізінде Оператор өкілдері Абонентті Интернетке

проведены монтажные работы по подключению Абонента к услуге доступа к Интернету. - работы выполнены надлежащим образом, к их качеству и объему претензий не имею. - датой завершения монтажных работ по подключению к услуге доступа к Интернету считается дата составления настоящего Заявления. - установку и передачу оборудования, указанного ниже: Данные по подключению услуги: <table><tr><td colspan="3">Используемый материал:</td><td colspan="2">Информация о клиентской линии:</td></tr><tr><td>Кабель UTP (м)</td><td>Клипсы</td><td>Коннектор</td><td>Номер порта</td><td>Способ подключения</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					Используемый материал:			Информация о клиентской линии:		Кабель UTP (м)	Клипсы	Коннектор	Номер порта	Способ подключения						қосу қызметі бойынша монтаждау жұмыстарын жүргізгенін. - жұмыстар тиісті түрде орындалды, олардың сапасы мен көлеміне наразылығым жоқ. - осы өтініш жасалған күн Интернетке қосылу бойынша қосымша техникалық қызмет көрсету монтаждау жұмыстарының аяқталған күні болып саналады. - төменде көрсетілген жабдықты орнату және беру: Қызметті қосу деректері: <table><tr><td colspan="3">Қолданылатын материал:</td><td colspan="2">Клиент желісі туралы ақпарат:</td></tr><tr><td>Шоғырсым UTP (м)</td><td>Клипсылар</td><td>Коннектор</td><td>Порт нөмірі</td><td>Қосылу жолы</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					Қолданылатын материал:			Клиент желісі туралы ақпарат:		Шоғырсым UTP (м)	Клипсылар	Коннектор	Порт нөмірі	Қосылу жолы																																																																																																																													
Используемый материал:			Информация о клиентской линии:																																																																																																																																																												
Кабель UTP (м)	Клипсы	Коннектор	Номер порта	Способ подключения																																																																																																																																																											
Қолданылатын материал:			Клиент желісі туралы ақпарат:																																																																																																																																																												
Шоғырсым UTP (м)	Клипсылар	Коннектор	Порт нөмірі	Қосылу жолы																																																																																																																																																											
Установленное оборудование: <table><tr><td>Наименование</td><td>Кол-во/модель</td><td>Мак адрес</td><td>Серийный номер</td><td>Стоимость</td></tr><tr><td>Wi-Fi роутер Basic/Turbo</td><td></td><td></td><td></td><td>12000 тг.</td></tr><tr><td>Wi-Fi роутер Econom/Standard Wi-Fi роутер</td><td></td><td></td><td></td><td>4200 тг.</td></tr><tr><td>Wi-Fi роутер Ultimate 1 модуль</td><td></td><td></td><td></td><td>13500 тг.</td></tr><tr><td>Wi-Fi роутер Ultimate 2 модуля</td><td></td><td></td><td></td><td>27000 тг.</td></tr><tr><td>Wi-Fi роутер Ultimate 3 модуля</td><td></td><td></td><td></td><td>40500 тг.</td></tr><tr><td>ONT роутер</td><td></td><td></td><td></td><td>32000 тг.</td></tr><tr><td>Wi-Fi роутер Ultimate+ 1 модуль</td><td></td><td></td><td></td><td>26500 тг.</td></tr><tr><td>Wi-Fi роутер Ultimate+ 2 модуля</td><td></td><td></td><td></td><td>53000 тг.</td></tr><tr><td>Wi-Fi роутер Ultimate+ 3 модуля</td><td></td><td></td><td></td><td>79500 тг.</td></tr><tr><td>Приставка</td><td></td><td></td><td></td><td>21600 тг;</td></tr><tr><td>Пульт ДУ</td><td></td><td></td><td></td><td>3000 тг;</td></tr><tr><td>Кабель HDMI</td><td></td><td></td><td></td><td>1200 тг;</td></tr><tr><td>Кабель RCA</td><td></td><td></td><td></td><td>1000 тг;</td></tr><tr><td>Блок питания</td><td></td><td></td><td></td><td>2400 тг.</td></tr></table>					Наименование	Кол-во/модель	Мак адрес	Серийный номер	Стоимость	Wi-Fi роутер Basic/Turbo				12000 тг.	Wi-Fi роутер Econom/Standard Wi-Fi роутер				4200 тг.	Wi-Fi роутер Ultimate 1 модуль				13500 тг.	Wi-Fi роутер Ultimate 2 модуля				27000 тг.	Wi-Fi роутер Ultimate 3 модуля				40500 тг.	ONT роутер				32000 тг.	Wi-Fi роутер Ultimate+ 1 модуль				26500 тг.	Wi-Fi роутер Ultimate+ 2 модуля				53000 тг.	Wi-Fi роутер Ultimate+ 3 модуля				79500 тг.	Приставка				21600 тг;	Пульт ДУ				3000 тг;	Кабель HDMI				1200 тг;	Кабель RCA				1000 тг;	Блок питания				2400 тг.	Орнатылған жабдықтар: <table><tr><td>Атауы</td><td>Саны/үлгісі</td><td>Мак мекенжайы</td><td>Сериялық нөмірі</td><td>Құны</td></tr><tr><td>Wi-Fi роутер Basic/Turbo</td><td></td><td></td><td></td><td>12000 тг.</td></tr><tr><td>Wi-Fi роутер Econom/Standard Wi-Fi роутер</td><td></td><td></td><td></td><td>4200 тг.</td></tr><tr><td>Wi-Fi роутер Ultimate 1 модуль</td><td></td><td></td><td></td><td>13500 тг.</td></tr><tr><td>Wi-Fi роутер Ultimate 2 модуль</td><td></td><td></td><td></td><td>27000 тг.</td></tr><tr><td>Wi-Fi роутер Ultimate 3 модуль</td><td></td><td></td><td></td><td>40500 тг.</td></tr><tr><td>ONT роутер</td><td></td><td></td><td></td><td>32000 тг.</td></tr><tr><td>Wi-Fi роутер Ultimate+ 1 модуль</td><td></td><td></td><td></td><td>26500 тг.</td></tr><tr><td>Wi-Fi роутер Ultimate+ 2 модуля</td><td></td><td></td><td></td><td>53000 тг.</td></tr><tr><td>Wi-Fi роутер Ultimate+ 3 модуля</td><td></td><td></td><td></td><td>79500 тг.</td></tr><tr><td>Жалғама</td><td></td><td></td><td></td><td>21600 тг;</td></tr><tr><td>ҚБ пульті</td><td></td><td></td><td></td><td>3000 тг;</td></tr><tr><td>HDMI шоғырсымы</td><td></td><td></td><td></td><td>1200 тг;</td></tr><tr><td>RCA шоғырсымы</td><td></td><td></td><td></td><td>1000 тг;</td></tr><tr><td>Тоқ блогы</td><td></td><td></td><td></td><td>2400 тг.</td></tr></table>					Атауы	Саны/үлгісі	Мак мекенжайы	Сериялық нөмірі	Құны	Wi-Fi роутер Basic/Turbo				12000 тг.	Wi-Fi роутер Econom/Standard Wi-Fi роутер				4200 тг.	Wi-Fi роутер Ultimate 1 модуль				13500 тг.	Wi-Fi роутер Ultimate 2 модуль				27000 тг.	Wi-Fi роутер Ultimate 3 модуль				40500 тг.	ONT роутер				32000 тг.	Wi-Fi роутер Ultimate+ 1 модуль				26500 тг.	Wi-Fi роутер Ultimate+ 2 модуля				53000 тг.	Wi-Fi роутер Ultimate+ 3 модуля				79500 тг.	Жалғама				21600 тг;	ҚБ пульті				3000 тг;	HDMI шоғырсымы				1200 тг;	RCA шоғырсымы				1000 тг;	Тоқ блогы				2400 тг.
Наименование	Кол-во/модель	Мак адрес	Серийный номер	Стоимость																																																																																																																																																											
Wi-Fi роутер Basic/Turbo				12000 тг.																																																																																																																																																											
Wi-Fi роутер Econom/Standard Wi-Fi роутер				4200 тг.																																																																																																																																																											
Wi-Fi роутер Ultimate 1 модуль				13500 тг.																																																																																																																																																											
Wi-Fi роутер Ultimate 2 модуля				27000 тг.																																																																																																																																																											
Wi-Fi роутер Ultimate 3 модуля				40500 тг.																																																																																																																																																											
ONT роутер				32000 тг.																																																																																																																																																											
Wi-Fi роутер Ultimate+ 1 модуль				26500 тг.																																																																																																																																																											
Wi-Fi роутер Ultimate+ 2 модуля				53000 тг.																																																																																																																																																											
Wi-Fi роутер Ultimate+ 3 модуля				79500 тг.																																																																																																																																																											
Приставка				21600 тг;																																																																																																																																																											
Пульт ДУ				3000 тг;																																																																																																																																																											
Кабель HDMI				1200 тг;																																																																																																																																																											
Кабель RCA				1000 тг;																																																																																																																																																											
Блок питания				2400 тг.																																																																																																																																																											
Атауы	Саны/үлгісі	Мак мекенжайы	Сериялық нөмірі	Құны																																																																																																																																																											
Wi-Fi роутер Basic/Turbo				12000 тг.																																																																																																																																																											
Wi-Fi роутер Econom/Standard Wi-Fi роутер				4200 тг.																																																																																																																																																											
Wi-Fi роутер Ultimate 1 модуль				13500 тг.																																																																																																																																																											
Wi-Fi роутер Ultimate 2 модуль				27000 тг.																																																																																																																																																											
Wi-Fi роутер Ultimate 3 модуль				40500 тг.																																																																																																																																																											
ONT роутер				32000 тг.																																																																																																																																																											
Wi-Fi роутер Ultimate+ 1 модуль				26500 тг.																																																																																																																																																											
Wi-Fi роутер Ultimate+ 2 модуля				53000 тг.																																																																																																																																																											
Wi-Fi роутер Ultimate+ 3 модуля				79500 тг.																																																																																																																																																											
Жалғама				21600 тг;																																																																																																																																																											
ҚБ пульті				3000 тг;																																																																																																																																																											
HDMI шоғырсымы				1200 тг;																																																																																																																																																											
RCA шоғырсымы				1000 тг;																																																																																																																																																											
Тоқ блогы				2400 тг.																																																																																																																																																											
При подключении услуги «Аренда STB» или «Аренда роутера» вышеуказанное оборудование и комплектующие выдаются в целях предоставления услуг телекоммуникаций во временное пользование с даты подписания настоящего Акта приема-передачи оборудования на срок пользования услугами телекоммуникаций. В случае прекращения пользования услугой Абонент обязуется вернуть Оператору выданное оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде со всеми комплектующими в противном случае возместить их стоимость. _____ (Ф.И.О. / подпись Абонента) Подключение выполнил: _____ (Ф.И.О. / подпись монтажника)					"STB жалға алу" немесе "Роутерді жалға алу" қызметтерін қосқанда, жоғарыда көрсетілген жабдықтар мен жинақтауыштар осы жабдықты қабылдау-тапсыру актіне қол қойылған күннен бастап телекоммуникация қызметтерін пайдалану мерзіміне уақытша пайдалануға телекоммуникация қызметтерін ұсыну мақсатында беріледі. Қызметті қолдануды тоқтатқанда, Абонент алған жабдығын жарамды күйде және тиісті түрде барлық жиынтығымен бірге Операторға қайтаруға, қайтармаған жағдайда олардың құнын өтеуге міндетті. _____ (Абоненттің аты-жөні/қолы) Қосты: _____ (Монтаждаушының аты-жөні)																																																																																																																																																										
Проверить Баланс *799# Техническая поддержка: 3131 (с мобильного Beeline), +7 727-35 000 35 (со всех городских номеров)					Балансты тексеру.*799# Техникалық қолдау: 3131 (Beeline мобильді нөмірінен), +7 727-35 000 35 (барлық қалалық нөмірден)																																																																																																																																																										

**Приложение №2
к Публичному договору на оказание услуг
доступа к Интернету для физических лиц**

Заявление о присоединении к Публичному договору на оказание услуги доступа к Интернету и акт приема-передачи оборудования г. _____ «__» _____ 20__ г. В целях получения услуги «Фиксированный беспроводной интернет» к Интернету ТОО «КаР-Тел», юридический адрес: Республика Казахстан, 010010, г. Астана, район Алматы, ул. Қадырғали Жалайыри, д. 2, тел. +7 727 3500606 (далее - Оператор), настоящим присоединяюсь к Публичному договору на оказание услуг доступа к Интернету (далее - Публичный договор услуг Интернет), размещенному на сайте https://bee.qg/e/homedogovor, также подтверждаю, что ознакомлен с ним и даю свое согласие с условиями данного договора в полном объеме. Данные Абонента: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20%;">ФИО</td><td></td></tr> <tr><td>Телефон</td><td></td></tr> <tr><td>Адрес</td><td></td></tr> <tr><td>ИИН</td><td></td></tr> <tr><td>Паспортные данные</td><td>№ _____ от _____ Орган выдачи _____</td></tr> <tr><td>Основной моб. номер (sim-карта) в роутере</td><td></td></tr> <tr><td>Доп. моб. номер</td><td></td></tr> <tr><td>Контактный номер (-а) (для получения уведомлений и управления Услугами)</td><td></td></tr> </table> В случае подключения новой карты идентификации (далее - sim-карта), подтверждаю ознакомление и присоединяюсь к Публичному договору на оказание услуг сотовой связи Оператора, размещенному на сайте https://bee.qg/e/doc/abonent, и даю свое согласие на: - регистрацию полученной sim-карты на мои данные и на добавление sim-карты к пакету услуги «Фиксированный беспроводной интернет» - получение sms-сообщений, e-mail и иных сообщений рекламно-развлекательного характера ТОО "КаР-Тел" и его партнеров на номер дополнительной и контактной sim-карт. С командой *797*47892# на отключение получения sms-сообщений я ознакомлен(а). - подключение услуги роуминга для дополнительной sim-карты. Активируется при выезде из Республики Казахстан. С командой *120*601# на отключение услуги роуминга я ознакомлен(а). Настоящим подтверждаю и согласен, что: - использование оборудования и Услуги «Фиксированного беспроводного интернета» осуществляется только по вышеуказанному адресу. - при отказе от пользования Услугой «Фиксированного беспроводного интернета» до истечения срока действия контрактных условий либо при нарушении условий оплаты выплатить единую неустойку в размере, определенном Оператором либо вернуть оборудование Оператору в соответствии с порядком возврата, установленным настоящим Договором. При этом, доступ к Услуге «Фиксированного беспроводного интернета» блокируется до момента выплаты неустойки. После выплаты неустойки и пополнения баланса, доступ к указанной услуге возобновляется. - Услуга «Фиксированного беспроводного интернета» доступна только при использовании указанного оборудования и выданной основной sim-карты для роутера. - Услуга «Фиксированного беспроводного интернета» по основной sim-карте предоставляет доступ только к Интернету без возможности совершения исходящих и входящих звонков и смс. Присоединяюсь к публичным договорам, я подтверждаю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных согласно Политике в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов Оператора и законодательству Республики Казахстан.	ФИО		Телефон		Адрес		ИИН		Паспортные данные	№ _____ от _____ Орган выдачи _____	Основной моб. номер (sim-карта) в роутере		Доп. моб. номер		Контактный номер (-а) (для получения уведомлений и управления Услугами)		Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа қосылу туралы өтініш және жабдықты қабылдау-беру актісі _____ қ. _____ «__» _____ 20__ ж. Интернетке «Бекітілген сымсыз интернет» қызметін алу мақсатында "КаР-Тел" ЖШС, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 010010, Астана қ., Алматы ауданы, Қадырғали Жалайыри к-сі, 2-үй, тел. +7 727 3500606 (бұдан әрі-Оператор), осы арқылы https://bee.qg/e/homedogovor сайтында жарияланған Интернетке қосу қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа (бұдан әрі-Интернет қызметтерінің Жария шарты) қосыламын сондай-ақ, онымен танысқанымды растаймын және осы Шарттың талаптарымен толық келісемін. Абонент деректері: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20%;">Аты-жөні</td><td></td></tr> <tr><td>Телефон</td><td></td></tr> <tr><td>Мекенжай</td><td></td></tr> <tr><td>ЖСН</td><td></td></tr> <tr><td>Жеке куәлік деректері</td><td>Нөмір _____ берілген күні _____ Берген мекеме _____</td></tr> <tr><td>Роутердегі негізгі моб.нөмір (SIM-карта)</td><td></td></tr> <tr><td>Қосымша моб. нөмір</td><td></td></tr> <tr><td>Байланыс нөмір(лер)і (смс-хабарландыруларды алу және Қызметтерді басқаруға)</td><td></td></tr> </table> Жаңа сәйкестендіру картасын (бұдан әрі - sim-карта) қосқан жағдайда, Оператордың https://bee.qg/e/doc/abonent сайтында жарияланған ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа қосыламын және келісемін: - алынған sim-картаны менің деректеріме тіркеу және sim-картаны «Бекітілген сымсыз интернет» қызмет топтаамсына қосуға - қосымша sim-карта үшін sms-хабарламалар, e-mail және "КаР-Тел" ЖШС мен оның серіктестерінің жарнамалық-ойын-сауық сипаттағы өзге де хабарламаларын алуға. SMS-хабарламаларды алуды өшіруге арналған *797*47892# пәрменімен таныстым. - қосымша sim-карта үшін роуминг қызметін қосуға. Қазақстан Республикасынан шыққан кезде іске қосылады. Роуминг қызметін өшіруге арналған *120*601# пәрменімен таныстым. Осымен растаймын және келісемін: - «Бекітілген сымсыз интернет» жабдығы мен қызметі тек жоғарыда көрсетілген мекенжайда пайдаланылады. - Шарт талаптарының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін «Бекітілген сымсыз интернет» Қызметін пайдаланудан бас тартқан кезде не Төлем шарттары бұзылған кезде оператор анықтаған мөлшерде біржолғы тұрақсыздық айыбын төлеуге не осы Шартта белгіленген қайтару тәртібіне сәйкес жабдықты операторға қайтаруға құқылы. Бұл ретте, «Бекітілген сымсыз интернет» қызметіне қолжетімділік тұрақсыздық айыбын төлеу сәтіне дейін бұғатталады. Тұрақсыздық айыбын төлеп, теңгерімді толтырғаннан кейін көрсетілген қызметке қолжетімділік қалпына келтіріледі. - «Бекітілген сымсыз интернет» қызметі көрсетілген жабдықты пайдаланған кезде және роутер үшін берілген негізгі sim-карта кезінде ғана қолжетімді болады. - Негізгі sim-карта бойынша «Бекітілген сымсыз интернет» Қызметі шығыс және кіріс қоңыраулары мен смс қоңырауларын шалу мүмкіндігінсіз интернетке ғана қол жеткізуге мүмкіндік береді. Жария шарттарға қосыла отырып, мен Оператордың абоненттер дербес деректерін жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты саясатына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес менің дербес деректерімді жинауына және өңдеуіне келісемін.	Аты-жөні		Телефон		Мекенжай		ЖСН		Жеке куәлік деректері	Нөмір _____ берілген күні _____ Берген мекеме _____	Роутердегі негізгі моб.нөмір (SIM-карта)		Қосымша моб. нөмір		Байланыс нөмір(лер)і (смс-хабарландыруларды алу және Қызметтерді басқаруға)	
ФИО																																	
Телефон																																	
Адрес																																	
ИИН																																	
Паспортные данные	№ _____ от _____ Орган выдачи _____																																
Основной моб. номер (sim-карта) в роутере																																	
Доп. моб. номер																																	
Контактный номер (-а) (для получения уведомлений и управления Услугами)																																	
Аты-жөні																																	
Телефон																																	
Мекенжай																																	
ЖСН																																	
Жеке куәлік деректері	Нөмір _____ берілген күні _____ Берген мекеме _____																																
Роутердегі негізгі моб.нөмір (SIM-карта)																																	
Қосымша моб. нөмір																																	
Байланыс нөмір(лер)і (смс-хабарландыруларды алу және Қызметтерді басқаруға)																																	

(Ф. И. О./ подпись Абонента)

Акт приема-передачи оборудования

Настоящим подтверждаю и согласен, что:

- на основании моей заявки представителями Оператора проведено подключение Абонента к Услуге и передача оборудования, указанного ниже:

Установленное оборудование:

Наименование	Модель	Количество	Серийный номер (IMEI)	Стоимость
Wi-Fi роутер с блоком питания				15000 тг.

Вышеуказанное оборудование и комплектующие выдаются в целях предоставления услуги «Фиксированного беспроводного интернета» по специальной цене 10 тг и после 12 месяцев оплаты Тарифного плана полностью переходит в собственное пользование абонента. В случае прекращения пользования услугой до выплаты 12 абонентских плат, в соответствии с договором на оказание услуг <https://bee.gg/e/homedogovor> и условиями тарифного плана, необходимо вернуть роутер в исправном состоянии или выплатить единовременную неустойку в размере 15 000 тг.

В случае поломки и замены роутера и комплектующих по вине Абонента до истечения выплаты 12 абонентских плат, Абонент обязуется возместить полную стоимость поврежденного оборудования. Период пользования услугой возобновляется с даты передачи нового комплекта оборудования.

(Ф.И.О. / подпись Абонента)

Подключение выполнил:

(Ф.И.О. / подпись агента)

Техническая поддержка: 3131 (бесплатно со всех мобильных номеров РК)

(Абоненттің аты-жөні/қолы)

Жабдықтарды қабылдау-тапсыру акті:

Осымен растаймын және келісемін:

- Менің өтінімім негізінде Оператордың өкілдері Абонентті қызметке қосқанын және төменде көрсетілген жабдықты бергенін:

Орнатылған жабдық:

Атауы	Саны/үлгісі		Мак мекенжайы	Сериялық нөмірі (IMEI)
Қуат көзі бар Wi-Fi роутері				

Жоғарыда көрсетілген жабдықтар мен жинақтауыштар «Бекітілген сымсыз Интернет» қызметін ұсыну мақсатында арнайы бағамен 10 тг беріледі және тарифтік жоспарды төлегеннен кейін 12 айдан кейін толығымен абоненттің жеке пайдалануына көшеді. Қызмет көрсету шартына сәйкес 12 Абоненттік төлем төленгенге дейін қызметті пайдалануды тоқтатқан жағдайда <https://bee.gg/e/homedogovor> және тарифтік жоспардың шарттарымен маршрутизаторды дұрыс күйде қайтару немесе 15 000 теңге мөлшерінде біржолғы тұрақсыздық айыбын төлеу қажет.

12 Абоненттік төлем төленгенге дейін абоненттің кінәсінен маршрутизатор мен компоненттер сынған және ауыстырылған жағдайда, Абонент зақымдалған жабдықтың толық құнын өтеуге міндеттенеді. Қызметті пайдалану кезеңі жабдықтың жаңа жиынтығы берілген күннен бастап жаңартылады.

(Абоненттің аты-жөні/қолы)

Қосты:

(Агенттің аты-жөні)

Техникалық қолдау: 3131
(ҚР барлық мобильды нөмірлерінен тегін)

Приложение №3
к Публичному договору на оказание услуг
доступа к Интернету для физических лиц

Заявление о присоединении к Публичному договору на оказание услуги доступа к Интернету и акт приема-передачи оборудования г. _____ « ____ » _____ 20__ г. В целях получения услуги «Фиксированный беспроводной интернет» к Интернету ТОО «КаР-Тел», юридический адрес: Республика Казахстан, 010010, г. Астана, район Алматы, ул. Қадырғали Жалайыри, д. 2, тел. +7 727 3500606 (далее - Оператор), настоящим присоединяюсь к Публичному договору на оказание услуг доступа к Интернету (далее - Публичный договор услуг Интернет), размещенному на сайте https://bee.qg/e/homedogovor, также подтверждаю, что ознакомлен с ним и даю свое согласие с условиями данного договора в полном объеме. Данные Абонента: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30%;">ФИО</td><td></td></tr> <tr><td>Телефон</td><td></td></tr> <tr><td>Адрес</td><td></td></tr> <tr><td>ИИН</td><td></td></tr> <tr><td>Паспортные данные</td><td>№ _____ от _____ Орган выдачи _____</td></tr> <tr><td>Основной моб. номер (sim-карта) в роутере</td><td></td></tr> <tr><td>Доп. моб. номер</td><td></td></tr> <tr><td>Контактный номер (-а) (для получения уведомлений и управления услугой)</td><td></td></tr> </table> В случае подключения новой карты идентификации (далее - sim-карта), подтверждаю ознакомление и присоединяюсь к Публичному договору на оказание услуг сотовой связи Оператора, размещенному на сайте https://bee.qg/e/doc/abonent, и даю свое согласие на: - регистрацию полученной sim-карты на мои данные и на добавление sim-карты к пакету услуги «Фиксированный беспроводной интернет» - получение sms-сообщений, e-mail и иных сообщений рекламно-развлекательного характера ТОО "КаР-Тел" и его партнеров на номер дополнительной и контактной sim-карт. С командой *797*47892# на отключение получения sms-сообщений я ознакомлен(а). - подключение услуги роуминга для дополнительной sim-карты. Активируется при выезде из Республики Казахстан. С командой *120*601# на отключение услуги роуминга я ознакомлен(а). Настоящим подтверждаю и согласен, что: - использование оборудования и Услуги «Фиксированного беспроводного интернета» осуществляется только по вышеуказанному адресу. - Услуги «Фиксированного беспроводного интернета» доступна только при использовании указанного оборудования и выданной основной sim-карты для роутера. - Услуги «Фиксированного беспроводного интернета» по основной sim-карте предоставляет доступ только к Интернету без возможности совершения исходящих и входящих звонков и смс. Присоединяясь к публичным договорам, я подтверждаю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных согласно Политике в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов Оператора и законодательству Республики Казахстан. _____ (Ф. И. О./ подпись Абонента)	ФИО		Телефон		Адрес		ИИН		Паспортные данные	№ _____ от _____ Орган выдачи _____	Основной моб. номер (sim-карта) в роутере		Доп. моб. номер		Контактный номер (-а) (для получения уведомлений и управления услугой)		Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа қосылу туралы өтініш және жабдықты қабылдау-беру актісі _____ қ. _____ « ____ » _____ 20__ ж. Интернетке «Бекітілген сымсыз интернет» қызметін алу мақсатында "Кар-Тел" ЖШС, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 010010, Астана қ., Алматы ауданы, Қадырғали Жалайыри к-сі, 2-үй, тел. +7 727 3500606 (бұдан әрі-Оператор), осы арқылы https://bee.qg/e/homedogovor сайтында жарияланған Интернетке қосу қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа (бұдан әрі-Интернет қызметтерінің Жария шарты) қосыламын сондай-ақ, онымен танысқанымды растаймын және осы Шарттың талаптарымен толық келісемін. Абонент деректері: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30%;">Аты-жөні</td><td></td></tr> <tr><td>Телефон</td><td></td></tr> <tr><td>Мекенжай</td><td></td></tr> <tr><td>ЖСН</td><td></td></tr> <tr><td>Жеке куәлік деректері</td><td>Нөмір _____ берілген күні _____ Берген мекеме _____</td></tr> <tr><td>Роутердегі негізгі моб.нөмір (SIM-карта)</td><td></td></tr> <tr><td>Қосымша моб. нөмір</td><td></td></tr> <tr><td>Байланыс нөмір(лер)і (смс-хабарландыруларды алу және Қызметтерді басқаруға)</td><td></td></tr> </table> Жаңа сәйкестендіру картасын (бұдан әрі - sim-карта) қосқан жағдайда, Оператордың https://bee.qg/e/doc/abonent сайтында жарияланған ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартқа қосыламын және келісемін: - алынған sim-картаны менің деректеріме тіркеу және sim-картаны «Бекітілген сымсыз интернет» қызмет топтаамсына қосуға - қосымша sim-карта үшін sms-хабарламалар, e-mail және "Кар-Тел" ЖШС мен оның серіктестерінің жарнамалық-ойын-сауық сипаттағы өзге де хабарламаларын алуға. SMS-хабарламаларды алуды өшіруге арналған *797*47892# пәрменімен таныстым. - қосымша sim-карта үшін роуминг қызметін қосуға. Қазақстан Республикасынан шыққан кезде іске қосылады. Роуминг қызметін өшіруге арналған *120*601# пәрменімен таныстым. Осымен растаймын және келісемін: - «Бекітілген сымсыз интернет» жабдығы мен қызметі тек жоғарыда көрсетілген мекенжайда пайдаланылады. - «Бекітілген сымсыз интернет» қызметі көрсетілген жабдықты пайдаланған кезде және роутер үшін берілген негізгі sim-карта кезінде ғана қолжетімді болады. - Негізгі sim-карта бойынша «Бекітілген сымсыз интернет» Қызметі шығыс және кіріс қоңыраулары мен смс қоңырауларын шалу мүмкіндігінсіз интернетке ғана қол жеткізуге мүмкіндік береді. Жария шарттарға қосыла отырып, мен Оператордың абоненттер дербес деректерін жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты саясатына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес менің дербес деректерімді жинауына және өңдеуіне келісемін. _____ (Абоненттің аты-жөні/қолы)	Аты-жөні		Телефон		Мекенжай		ЖСН		Жеке куәлік деректері	Нөмір _____ берілген күні _____ Берген мекеме _____	Роутердегі негізгі моб.нөмір (SIM-карта)		Қосымша моб. нөмір		Байланыс нөмір(лер)і (смс-хабарландыруларды алу және Қызметтерді басқаруға)	
ФИО																																	
Телефон																																	
Адрес																																	
ИИН																																	
Паспортные данные	№ _____ от _____ Орган выдачи _____																																
Основной моб. номер (sim-карта) в роутере																																	
Доп. моб. номер																																	
Контактный номер (-а) (для получения уведомлений и управления услугой)																																	
Аты-жөні																																	
Телефон																																	
Мекенжай																																	
ЖСН																																	
Жеке куәлік деректері	Нөмір _____ берілген күні _____ Берген мекеме _____																																
Роутердегі негізгі моб.нөмір (SIM-карта)																																	
Қосымша моб. нөмір																																	
Байланыс нөмір(лер)і (смс-хабарландыруларды алу және Қызметтерді басқаруға)																																	

Акт приема-передачи оборудования

Настоящим подтверждаю и согласен, что:

- на основании моей заявки представителями Оператора проведено подключение Абонента к Услуге и передача оборудования, указанного ниже:

Установленное оборудование:

Наименование	Модель	Количество	Серийный номер (IMEI)	Стоимость
Wi-Fi роутер с блоком питания				15000 тг.

Вышеуказанное оборудование и комплектующие выдаются в целях предоставления услуги «Фиксированного беспроводного интернета» и полностью переходит в собственное пользование абонента.

(Ф.И.О. / подпись Абонента)

Подключение выполнил:

(Ф.И.О. / подпись агента)

Техническая поддержка: 3131 (бесплатно со всех мобильных номеров РК)

Жабдықтарды қабылдау-тапсыру акті:

Осымен растаймын және келісемін:

- Менің өтінімім негізінде Оператордың өкілдері Абонентті қызметке қосқанын және төменде көрсетілген жабдықты бергенін:

Орнатылған жабдық:

Атауы	Саны/үлгісі	Мак мекенжайы	Сериялық нөмірі	Құны
Қуат көзі бар Wi-Fi роутері				15000 тг.

Жоғарыда көрсетілген жабдықтар мен жинақтауыштар «Бекітілген сымсыз Интернет» қызметін ұсыну мақсатында беріледі және толығымен абоненттің жеке пайдалануына көшеді.

(Абоненттің аты-жөні/қолы)

Қосты:

(Агенттің аты-жөні)

Техникалық қолдау: 3131
- (ҚР барлық мобильды нөмірлерінен тегін)

**Приложение №4
к Публичному договору на оказание
услуг доступа к Интернету для
физических лиц**

ПОЛИТИКА СПРАВЕДЛИВОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Оператор стремится к обеспечению всех Абонентов Услугами наилучшего качества и обеспечению их возможностью свободно обмениваться информацией, в связи с чем применяет следующие положения в части справедливого пользования услугами связи, а Абонент обеспечивает их исполнение.

2. Услуги передачи данных, если иное письменно не оговорено между Оператором и Абонентом, в рамках всех Тарифных планов и Услуг предоставляются для личного пользования.

При этом в рамках Тарифных планов и Услуг могут предлагаться безлимитные услуги передачи данных, которые предусматривают снижение скорости передачи данных и (или) ограничивают определенные виды использования (например, скачивание/раздача файлов в P2P (торрент) сетях и приложениях, использование VoIP/SIP-услуг, просмотр видео и т. п.) на постоянной основе либо на временной основе, например, после прохождения определенного порога. Такие ограничительные меры необходимы в рамках политики справедливого пользования в целях обеспечения всех Абонентов и пользователей услугами надлежащего качества при создании повышенной и/или продолжительной нагрузки на сеть Оператора.

Снижение скорости возможно в следующих случаях:

- а) для всех Абонентов и пользователей при перегрузке сети в часы пиковой нагрузки;
- б) для отдельных Абонентов и пользователей при потреблении ими объема трафика, существенно превышающего среднестатистические показатели.

Снижение скорости позволяет равномерно распределить нагрузку на сеть Оператора, т. к. пропускная способность каждой базовой станции фиксирована. При этом Оператор старается сохранить скорость для комфортного использования социальных сетей, мессенджеров, проверки почты и просмотра видео в приемлемом качестве.

Злоупотребление Абонентами и пользователями услугами передачи данных, потребление трафика без цели добросовестного получения Услуг, а также осуществление Абонентом действий, запрещенных в соответствии с пунктом 3.3.7 Договора, рассматриваются как нарушение политики справедливого пользования.

Приложение №5
к Публичному договору на оказание услуг
доступа к Интернету для физических лиц

САНКЦИОННАЯ ОГОВОРКА

1. В настоящем Приложении №5 (далее по тексту – Приложение) используются следующие основные понятия:

1) **Применимое законодательство о санкциях/ мерах экспортного контроля** - Санкции (в том числе и против Заблокированных лиц и Субъектов, попадающих под секторальные санкции) и Экспортный контроль.

2) **Санкции** - экономические или финансовые санкции или торговое эмбарго, наложенные, прописанные или введенные в действие правительственными органами соответствующей юрисдикции (совместно именуемые “Правительственные органы”).

3) **Заблокированное лицо** - в любое время, любое лицо, (а) чье имущество или право на имущество заблокировано какими-либо Санкциями, (б) которое определено как объект замораживания активов согласно Санкциям, (в) с которым запрещены сделки согласно соответствующим Санкциям или мерам Экспортного контроля или (г) принадлежащее или контролируемое любым таким лицом.

4) **Субъект, попадающий под секторальные санкции** - в любое время, любое лицо, на которое налагаются секторальные санкции, применяемые или исполняемые Правительственными органами.

5) **Экспортный контроль** - законы или правовые акты, связанные с регулированием импорта, экспорта, реэкспорта, трансфера, выпуска, отгрузки, передачи или любого представления или получения товаров, технологий, технических данных, программного обеспечения или услуг, а также любые законы или правовые акты подобного характера, применимые и введенные в действие Правительственными органами.

6) **Аффилированные лица** - любой владелец, должностное лицо, директор, партнер, руководитель, работник, любое юридическое лицо, которое контролирует или находится под контролем Абонента или одного и того же владельца; или агенты Абонента.

2. Без предварительного письменного согласия Оператора Абонент не будет уступать, предоставлять или иным образом передавать какие-либо права или преимущества всего или любой части Договора каким-либо третьим лицам. Оператор имеет право проводить надлежащую проверку любого потенциального преемника, а Абонент должен сотрудничать с Оператором в этом процессе.

3. Абонент обязуется соблюдать Применимое законодательство о Санкциях/ мерах экспортного контроля. Не ограничивая вышесказанное, Абонент заявляет, заверяет и обязуется, что:

1) Ни Абонент, ни его должностные лица, директора или акционеры, ни по сведениям Абонента его агенты, работники или другие Аффилированные лица, не являются Заблокированным лицом или Субъектом, попадающим под Секторальные санкции, с которым сделки запрещены соответствующими Санкциями или мерами Экспортного контроля.

2) В связи с какими-либо действиями, связанными с Оператором или настоящим Договором, Абонент не должен экспортировать, реэкспортировать, отправлять, продавать, поставлять, доставлять или иным образом передавать какие-либо продукты, оборудование, технологии или программное обеспечение в, из или через любую страну или лицо, напрямую

или косвенно, с целью нарушения каких-либо Санкций или требований Экспортного контроля.

4. Абонент не будет заставлять Оператора нарушать какие-либо применимые Санкции/ экспортный контроль.

5. Абонент должен незамедлительно уведомить Оператора о любых подозреваемых или подтвержденных нарушениях, или проблемах неисполнения договорных обязательств перед Оператором.

6. Оператор имеет право:

1) Проводить постоянный мониторинг и надзор своих Абонентов в соответствии с программой управления Оператора. Оператор может, по своему усмотрению, выбрать независимую третью сторону с целью проведения надлежащей проверки согласно требованиям настоящего пункта. Абонент и его Аффилированные лица должны сотрудничать в полной мере и добросовестно в вопросах рассмотрения, продления или периодического обновления надлежащей проверки. На основании заключения по надлежащей проверке, Оператор имеет право расторгнуть Договор.

2) Проводить опросы и аудиты (напрямую или по собственному усмотрению через независимые третьи стороны, привлеченные со стороны Оператора) для проверки соблюдения Абонентом или его Аффилированными лицами требований, предусмотренных пп.2-5 настоящего Приложения и Применимого законодательства о санкциях/ мерах экспортного контроля. Такие опросы и аудиты будут разумными с точки зрения объема, местоположения, даты и времени. Абонент, его Аффилированные лица или третьи стороны, действующие от имени Оператора, должны сотрудничать в полной мере и добросовестно в рамках такого опроса или аудита.

3) В случае, если Оператор обоснованно полагает, что Абонент или его Аффилированные лица нарушили или могут нарушить какое-либо условие пп.2-5 настоящего Приложения, Оператор имеет право немедленно приостановить оказание услуг Абоненту на разумный срок, в течение которого Оператор проведет необходимый аудит.

7. Несоблюдение любого из заверений и/или обязательств, изложенных в Договоре, которое, по обоснованному мнению Оператора, может привести к неблагоприятным последствиям для Оператора, может рассматриваться как существенное нарушение, дающее Оператору право немедленно отказать в одностороннем порядке в оказании услуг и прекратить действие Договора.

8. Абонент соглашается полностью освободить от всякой ответственности Оператора и его представителей и гарантировать возмещение в отношении любых убытков, издержек, потерь, обязательств, штрафов, пеней и/или расходов (включая адвокатские расходы и гонорары), возникающих в результате несоблюдения Абонентом пп.2-5 настоящего Приложения, включая нарушение или предполагаемое нарушение Абонентом любых требований Применимого законодательства.