

«Утверждены»
Приказом № _____ от _____ г.
ТОО «КаР-Тел»

**Правила проведения акции по предоставлению бонусов «Simply» Клиентам в рамках
Проекта «Коалиционная Программа лояльности», организатором которой является
ТОО «КаР-Тел» (ТМ Beeline)**

**г. Астана,
2026г.**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие «Правила проведения акции по предоставлению бонусов «Simply» Клиентам в рамках Проекта «Коалиционная Программа лояльности», организатором которой является ТОО «КаР-Тел» (ТМ Beeline) (далее – Правила) разработаны в соответствии с:

- Законом Республики Казахстан от 26 июля 2016 года «О платежах и платежных системах» (далее – Закон о платежах);
- Законом Республики Казахстан от 28 августа 2009 года № 191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»;
- Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 202 «Об утверждении Правил выпуска, использования и погашения электронных денег, а также требований к эмитентам электронных денег и системам электронных денег на территории Республики Казахстан»;
- Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 215 «Об утверждении Правил организации деятельности платежных организаций»;
- Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 февраля 2022 года № 11 «Об утверждении Требований к Правилам внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения для платежных организаций».

1.2. ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ», являясь платежной организацией, которая в соответствии с Законом о платежах, правомочна осуществлять деятельность по оказанию платежных услуг и других нефинансовых услуг, предусмотренных Уставом, имеет обязательную учетную регистрацию в Национальном Банке Республики Казахстан, оказывает платежные услуги в соответствии с требованиями применимого законодательства Республики Казахстан согласно перечню разрешенной деятельности.

1.3. В настоящих Правилах используются понятия, предусмотренные Законом о платежах, а также следующие понятия:

1) **Абонент** – физическое лицо, абонент оператора сотовой связи ТОО «КаР-Тел», который выполнил нижеперечисленные квалификационные действия:

- принял условия соглашения о предоставлении платежных услуг, выдаче средства доступа Simply/Симпли к электронному кошельку и обслуживании операций с электронными деньгами путем присоединения к ним в целом путем совершения конклюдентных действий, направленных на акцепт условий соглашения о предоставлении платежных услуг, выдаче средства доступа Simply/Симпли к электронному кошельку и обслуживании операций с электронными деньгами;
- зарегистрировал личный кабинет в Мобильном приложении «Janymda».

2) **Абонентский номер** - телефонный номер Абонента, выделяемый Оператором сотовой связи в момент подключения к сети оператора сотовой связи и идентифицирующий подключенное к сети Абонентское устройство сотовой связи при соединении с ним других абонентских устройств. Абонентское устройство сотовой связи должно предусматривать приём и отправку коротких текстовых сообщений (SMS, PUSH, USSD).

3) **Абонентский договор** — [публичный договор](#) о предоставлении услуг сотовой связи или [публичный договор](#) услуги доступа к интернету Оператора.

4) **Бонусный баланс Абонента** – балансовая учетная категория, не являющаяся Лицевым счетом Абонентского номера или кошельком электронных денег, обслуживаемая Интегратором в своей информационной системе в интересах Оператора.

5) **Интегратор** – Товарищество с ограниченной ответственностью «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» (БИН 070940019233), который предоставляет Оператору услуги информационно-технологического обслуживания коалиционной программы лояльности в части учета бонусных балансов в своей информационной системе.

6) **Коалиционная программа лояльности (далее по тексту КПЛ)** - объединение продавцов различных товаров, работ и услуг единой скидочной системой, в рамках которого Интегратором совместно с Оператором сотовой связи осуществляется комплекс мероприятий по начислению и выплате бонусов. Система лояльности коалиционного типа имеет общее название, единую концепцию, и определяет правила взаимодействия и взаиморасчетов партнеров;

7) **Клиент/Пользователь** - физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор на оказание услуг сотовой связи и иных связанных с ними услуг с ТОО «КаР-Тел», а также пользователь услуг Оператора по предоставлению доступа к своей Информационной системе и Пополнению Электронного

кошелька и Банковского счета Абонента на основании Указания Абонента с целью совершения Абонентом Платежей и иных операций.

8) **Лицевой счет Абонентского номера** – балансовая категория, используемая Оператором для учета сумм, вносимых Абонентом в рамках авансовой схемы расчетов согласно публичному договору с оператором сотовой связи об условиях оказания услуг сотовой связи и иных связанных с ними услуг;

9) **Мобильное приложение «Simply»** - автоматизированная система самообслуживания и управления сервисами и услугами, посредством которого Клиенту после процедуры регистрации предоставляется возможность управления своим электронным кошельком. Под управлением кошельком понимается подключение/отключение услуг, выпуск электронного Simply кошелька, использование электронного Simply кошелька через Мобильное приложение, блокировка/разблокировка электронного Simply кошелька, управление лимитами, распоряжение электронными деньгами, находящимися на кошельке, получение детализации по использованным услугам, а также совершение других действий;

10) **Мобильное приложение «Janymda»** - автоматизированная система самообслуживания и управления сервисами и услугами, посредством которого Абоненту после процедуры регистрации предоставляется возможность управления своим номером. Под управлением номером понимается подключение/отключение на номер услуг, смена тарифного плана, распоряжение денежными средствами, находящимися на лицевом счету, получение детализации по использованным услугам, а также совершение других действий;

11) **Оператор сотовой связи (далее по тексту – Оператор)** — ТОО «Кар-Тел» (TM Beeline), действующей на основании государственной лицензии Республики Казахстан «На занятие предпринимательской деятельностью по предоставлению услуг сотовой связи стандарта GSM на территории Республики Казахстан» МТК №ДС0000317, выданной Министерством транспорта и коммуникаций Республики Казахстан 24.08.1998г.

12) **Соглашение** – Соглашение о предоставлении платежных услуг по электронному Simply кошельку и обслуживанию операции с электронными деньгами размещенный на сайте kempay.kz/ru/doc.

13) **Статус активного пользователя КПЛ** - статус Абонента, устанавливаемый Интегратором по поручению Оператора Пользователю, использовавшему бонусный баланс в целях использования права на предварительно рассчитанные отложенные резервируемые бонусы не менее одного раза в течение последовательных 180 календарных дней.

14) **Статус неактивного пользователя КПЛ** – статус Абонента, устанавливаемый Интегратором по поручению Оператора Пользователю, не использовавшему бонусный баланс в целях использования права на предварительно рассчитанные отложенные бонусы не менее одного раза в течение последовательных 180 календарных дней и/или не предоставившему документы в соответствии с требованием Оператора в случае блокировки лицевого счета.

15) **Бонусы Simply** - суммы вознаграждения Коалиционной программы лояльности в форме предварительно рассчитанных отложенных резервируемых бонусов Оператором на бонусный баланс Абонента за выполнение целевых действий Коалиционной программы лояльности.

Для получения права на использования предварительно рассчитанных отложенных резервируемых бонусов Абонент должен выполнить следующий ряд условий:

- выполнить действие-волеизъявление в системе самообслуживания Оператора “Janymda” из числа перечисленных в п. 4.2. данных Правил;
- пребывать в статусе активного Пользователя КПЛ;
- пребывать активным Абонентом Оператора;
- совершить операции, направленные на получение бонусов в период действия акции.

2. Общие условия.

2.1. Интегратор предоставляет услуги по обеспечению реализации КПЛ Оператора с использованием бонусных балансов, при этом Абонент соглашается с нижеследующим:

Абонент имеет право на участие в акции по предоставлению бонусов «Simply» Клиентам в рамках КПЛ в случае, если он выполнил два из нижеперечисленных квалификационных действий:

2.1.1. принял условия Соглашения о предоставлении платежных услуг по электронному Simply кошельку и обслуживанию операций с электронными деньгами путем присоединения к ним в целом путем совершения конклюдентных действий, направленных на акцепт условий соглашения о предоставлении платежных услуг, выдаче средства доступа Simply/Симпли к электронному кошельку и обслуживании операций с электронными деньгами (далее – Соглашение), а также

2.1.2. принял условия Соглашения о предоставлении бонусов путем конклюдных действий, направленных на акцепт условий КПЛ (первичной регистрации или пере-авторизации в приложении «Janymda» для фиксации акцепта и включения в Программу КПЛ.

При этом в случае, если электронный кошелек Simply был закрыт по инициативе Пользователя или иным причинам, то повторное включение в Программу КПЛ будет невозможно ввиду технических ограничений информационных систем.

2.2. Организатором и собственником Правил КПЛ, включая акцию по предоставлению бонусов «Simply» Клиентам является Оператор.

2.3. Оператор производит начисление бонусов за счет средств Оператора на Бонусный баланс Абонента, за осуществление Абонентом целевых действий по проведению безналичных платежей, что не рассматривается в качестве дохода физического лица согласно пункту 7) статьи 370 Налогового Кодекса РК. 6

2.4. Бонусы Simply не являются электронными деньгами, денежными средствами, авансом, предоплатой либо иным финансовым обязательством Оператора или Интегратора перед Абонентом, не подлежат обмену на наличные денежные средства, переводу третьим лицам, не формируют обязательства по их погашению в денежной форме и используются исключительно в рамках настоящих Правил.

2.5. Бонусы накапливаются на бонусном балансе Абонента, который отображается в системе самообслуживания Оператора «Janymda».

2.6. Использовать бонусы можно путём:

- непосредственного вывода на лицевой счет Абонентского номера в системе самообслуживания Оператора «Janymda»;

- вывода на лицевой счет Абонентского номера в системе самообслуживания Оператора «Janymda» с последовательным использованием в приобретении товаров и услуг в рамках функции «мобильные финансы».

Оба способа использования являются действием-волеизъявлением Абонента по использованию предварительно рассчитанных отложенных резервируемых бонусов на услуги Оператора.

2.7. На дату публикации данных правил 1 (один) бонус равен 1 (одному) казахстанскому тенге при использовании бонусов.

3. Период проведения

3.1. Период проведения акции по предоставлению бонусов «Simply» Клиентам – с 01.11.2023 года по 31.12.2026 года с возможностью продления, о чем Оператор публикует изменения в соответствующую редакцию данных Правил.

4. Начисление бонусных баллов

4.1. В рамках акции по предоставлению бонусов «Simply» Клиентам Абоненты получают бонусы, количество которых зависит от объёма выполненных Абонентом целевых действий КПЛ.

4.2. Бонусы начисляются Абонентам в период действия КПЛ установленным распоряжением/приказом Оператора или Интегратора. Бонусы начисляются за использование услуг связи Оператора и мобильных финансовых сервисов (общие начисления по балансу с учетом налогов), полученные по договору с Оператором об условиях оказания услуг сотовой связи и иных связанных с ними услуг, из расчета Оператора и в сроки, указанные на сайте <https://bee.gg/e/web-promo-janymda-bonus>.

4.3. Изменение количества начисленных бонусов осуществляется Интегратором исключительно по информации от Оператора и не комментируется в части полноты и правил начисления.

4.4. Баланс бонусов Абонент может узнать в Мобильном Приложении «Janymda» и в Мобильном приложении «Simply».

4.5. Оператор вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать начисление бонусов полностью или частично без объяснения причин, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

4.6. На тарифах Оператора с фиксированным повышенным бонусом базовые бонусы «Simply» не начисляются. Например: У Абонента фиксированный повышенный бонус по тарифному плану «Премиум семья б», в таком случае базовые бонусы «Simply» в размере 3% от абонентской платы начислению не подлежат.

5. Срок действия бонусов.

5.1. Бонусы начисляются Абоненту на срок 180 календарных дней.

5.2. Бонусы в одностороннем порядке без согласия Клиента, в размере фактического остатка по бонусному балансу Абонента могут быть аннулированы в следующих случаях:

- если бонусы были ошибочно зачислены на Бонусный баланс Клиента, в таком случае Оператор списывает с Бонусного баланса сумму бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусов;
- в случае неиспользования ранее начисленных бонусов в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты последней операции по Бонусному балансу;
- при закрытии электронного кошелька Simply СЭД Интегратора, тем самым создавая несоответствие п.2.1. данных Правил;
- в случае выявления технической ошибки, повлекшей некорректное начисление бонусов, Оператор вправе произвести корректировку бонусного баланса, включая списание ошибочно начисленных бонусов, без согласия Абонента;
- в случае нарушения Клиентом условий использования электронного кошелька Simply или условий Соглашения и/или требований законодательства Республики Казахстан.

5.3. При расторжении Абонентом заключенного с Оператором договора об условиях оказания услуг сотовой связи и иных связанных с ними услуг (одностороннем отказе от его использования) сумма бонусов аннулируется и восстановлению либо выплате в денежном эквиваленте не подлежит.

5.4. Оператор и/или Интегратор вправе приостановить начисление, использование или аннулировать бонусы в случаях, когда операции Абонента вызывают подозрение в нарушении законодательства о ПОД/ФТ, антифрод-политик или внутренних процедур комплаенс-контроля.

5.5. При исключении Абонента из числа пользователей продуктов Оператора и/или Интегратора за нарушение им условий пользования продуктом, AML\ антифрод политик, норм этики и комплаенс, бонусы безусловно аннулируются и восстановлению либо выплате в денежном эквиваленте не подлежат.

6. Передача бонусов третьим лицам.

6.1. Бонусы не могут быть суммированы с бонусами других абонентских номеров и(или) Абонентов и(или) переданы каким-либо образом третьим лицам.

7. Прочие условия.

7.1. Оператор оставляет за собой право изменять данные Правила в любой момент, условия акции по предоставлению бонусов «Simply» Клиентам в одностороннем порядке, с предварительным информированием о таковых изменениях путём размещения соответствующей информации на Интернет-сайтах beeline.kz, www.simply.cards. Изменения вступают в силу с даты публикации и применяются к бонусам, начисленным после даты вступления изменений в силу. Начисленные до даты изменений бонусы используются на условиях, действовавших на дату их начисления.

7.2. Оператор и Интегратор не несут ответственности за невозможность использования бонусов по причинам, не зависящим от них, включая перебои в работе сетей связи, банков, платежных систем, программного обеспечения третьих лиц.

8. Претензии и срок их рассмотрения

8.1. Любые претензии относительно условий проведения акций в рамках настоящих Правил должны быть направлены Абонентом по электронному адресу Оператора в течение периода проведения акции. Датой регистрации претензии считается дата получения претензии Оператором.

8.2. Абонент должен подробно и понятно изложить суть претензии. Претензия должна содержать фамилию, имя и отчество Абонента, контактный номер телефона и Абонентский номер, электронный адрес Абонента для отправки ответа на претензию.

8.3. Все претензии будут рассмотрены в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Оператором. Все ответы на претензии будут отправлены Абоненту по электронной почте на адрес, указанный в претензии.

8.4. Оператор рассматривает претензии, основываясь на настоящих Правилах, Абонентском договоре, действующем законодательстве РК.

8.5. Абонент будет проинформирован о решении Оператора относительно предмета претензии по электронной почте. При этом Абонент имеет право на защиту своих прав и законных интересов в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

8.6. По обращениям и претензиям уполномоченных государственных органов срок ответа определяется в соответствии с указанным в запросе сроком, но не превышает 10 (десяти) календарных дней с момента получения запроса. Ответ оформляется письменно с документальным обоснованием и приложением копий подтверждающих материалов.

8.7. По вопросам касательно бонусов обслуживает Интегратор (Simply). Контактный телефон и email службы поддержки Simply опубликован на сайте simply.cards: форма обратной связи (<https://www.simply.cards/обратная-связь>), мессенджер Telegram (https://t.me/simply_kazakhstan_bot), почта (simplysupport@kazeuromobile.kz).