

**Правила
обслуживания Корпоративных клиентов сети
Товарищества с ограниченной ответственностью «КаР-Тел»
(далее - Оператор)**

1. Общие положения

1. Настоящие Правила обслуживания Корпоративных клиентов сети ТОО «КаР-Тел» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и определяют порядок и условия оказания услуг телекоммуникации и сопутствующих им сервисов и услуг (далее - «Услуги») Оператором для Корпоративных клиентов.

2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Индивидуального Договора, заключаемого между Корпоративным клиентом и Оператором, и могут быть приняты Корпоративным клиентом в целом.

3. Подписание Корпоративным клиентом Индивидуального Договора означает его ознакомление и согласие со всеми условиями настоящих Правил, а также соглашается на получение от Оператора SMS-сообщений и/или сообщений на электронную почту Корпоративного клиента, указанную в Договоре, а также в дополнительных соглашениях и приложениях к нему. Моментом ознакомления и принятия Корпоративным клиентом настоящих Правил считается дата подписания сторонами Индивидуального Договора.

4. Присоединение Корпоративного клиента в рамках услуг сотовой связи как абонента к условиям Публичного договора, в рамках информационных и развлекательных услуг Пользовательского соглашения о предоставлении услуг ТОО «КаР-Тел» и по услугам BeeTV Публичного договора о предоставлении услуг телерадиовещания, происходит в момент подписания сторонами Индивидуального Договора.

2. Термины и определения

5. В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

1) **Абонентская плата** – обязательный к оплате фиксированный размер платежа Корпоративного Клиента за определенный период времени, являющийся постоянной величиной независимо от объема использованных услуг.

2) **Аффилированные лица Корпоративного клиента** - любой владелец, должностное лицо, директор, партнер, руководитель, работник, любое юридическое лицо, которое контролирует или находится под контролем Корпоративного клиента или одного и того же владельца; или агенты Корпоративного клиента.

3) **Индивидуальный Договор (далее – Договор)** – письменное соглашение между Оператором и Корпоративным Клиентом, подтверждающее факт присоединения Корпоративного Клиента к условиям настоящих Правил, а также в рамках услуг сотовой связи как абонента к условиям Публичного договора, в рамках информационных и развлекательных услуг Пользовательского соглашения о предоставлении услуг ТОО «КаР-Тел» и по услугам BeeTV Публичного договора о предоставлении услуг телерадиовещания, и определяющее иные условия взаимоотношения Сторон в рамках Договора.

4) **ИС ЭСФ** – информационная система электронных счетов-фактур.

5) **Офисы Оператора** – офисы продаж и обслуживания ТОО «КаР-Тел», торговые точки официальных представителей Оператора, уполномоченных по вопросам обслуживания корпоративных клиентов, список которых размещен на официальном сайте Оператора.

6) **Применимое законодательство о санкциях/мерах экспортного контроля** - Санкции (в том числе и против Заблокированных лиц и Субъектов, попадающих под секторальные санкции) и Экспортный контроль.

- **Санкции** - экономические или финансовые санкции или торговое эмбарго, наложенные, прописанные или введенные в действие правительственными органами соответствующей юрисдикции (совместно именуемые - Правительственные органы).

- **Заблокированное лицо** - в любое время, любое лицо, (а) чье имущество или право на имущество заблокировано какими-либо Санкциями, (б) которое определено как объект замораживания активов согласно Санкциям, (в) с которым запрещены сделки согласно соответствующим Санкциям или мерам Экспортного контроля или (г) принадлежащее или контролируемое любым таким лицом.

- **Субъект, попадающий под секторальные санкции** - в любое время, любое Лицо, на которое налагаются секторальные санкции, применяемые или исполняемые Правительственными органами.

- **Экспортный контроль** - законы или правовые акты, связанные с регулированием импорта, экспорта, реэкспорта, трансфера, выпуска, отгрузки, передачи или любого представления или получения

товаров, технологий, технических данных, программного обеспечения или услуг, а также любые законы или правовые акты подобного характера, применимые и введенные в действие Правительственными органами.

7) **Стороны** - совместно именуемые Оператор и Корпоративный Клиент.

8) **Уполномоченный представитель** – представитель Стороны Договора, имеющий оформленные в соответствии с законодательством Республики Казахстан полномочия на совершение предусмотренного(-ых) Договором действия(-ий).

9) **Услуги телекоммуникации** – услуги по передаче или приему знаков, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков и других информационных потоков по проводной, кабельной, радио, оптической, спутниковой и другим электромагнитным системам связи, включая телефонную и сотовую связь, а также предоставление в аренду сетей связи.

В рамках оказания услуг сотовой связи применяются следующие термины и определения:

10) **Авансовые абонентские номера** – абонентские номера, обслуживаемые по авансовому порядку расчетов.

11) **Базовый пакет подключения (по тексту - Базовый)** – услуги, подключаемые (если предусмотрено условиями Договора или условиями тарифного плана, размещенного на официальном сайте Оператора) всем абонентским номерам Корпоративной группы в момент подписания Индивидуального Договора или (если применимо) с даты, указанной в Индивидуальном Договоре. В базовый пакет подключения входят: основные и дополнительные услуги сотовой связи, в том числе услуги доступа к сети Интернет в сетях 2G, 3G, 4G, MMS, международный доступ, Роуминг.

12) **Гарантийный взнос** – условие обеспечения исполнения Индивидуального Договора, при котором Корпоративный Клиент вносит в первом месяце оказания Услуг определенную денежную сумму путем зачисления на лицевые счета абонентских номеров Корпоративной группы. Размер гарантийного взноса определяется условиями Индивидуального Договора. Счет-фактура на гарантийный взнос не выставляется, т.к. гарантийный взнос подлежит возврату на лицевой счет абонентского номера согласно условий настоящих Правил.

13) **Единый лицевой счет** – опция для Корпоративных Клиентов с кредитным порядком расчетов, позволяющий объединить информацию по общей сумме оказанных Услуг всей Корпоративной группе за соответствующий учетный период, и сформировать единый счет на оплату, позволяющий Корпоративному Клиенту производить единый платеж. Опция используется по желанию Корпоративного Клиента, которая фиксируется в Индивидуальном Договоре или подключается по письму Корпоративного Клиента. При выборе Корпоративным Клиентом данной опции, установленные Индивидуальным Договором Лимиты для каждого абонентского номера Корпоративной группы - отменяются. При этом, Корпоративный Клиент может установить один общий лимит на все абонентские номера или производить оплату за весь объем фактически оказанных Услуг. В случае превышения общего лимита по абонентским номерам, подключенных к указанной опции, оказание Услуг приостанавливается по всем абонентским номерам такого лицевого счета.

14) **Консолидированный счет** - сервис для Корпоративных Клиентов с кредитным порядком расчетов, позволяющий объединить номера Корпоративной группы в один лицевой счет, с возможностью предоставления индивидуальных лимитов для каждого абонентского номера Корпоративной группы, и сформировать единый счет на оплату, позволяющий Корпоративному Клиенту производить единый платеж. Опция используется по желанию Корпоративного Клиента, которая фиксируется в Договоре или подключается по письму Корпоративного Клиента. При этом, каждое первое число месяца, индивидуальные лимиты абонентских номеров возобновляются при условии отсутствия факта блокировки абонентских номеров по причине непогашенной задолженности.

15) **Корпоративная группа** – группа абонентских номеров, определяемая Договором.

16) **Корпоративный клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор.

17) **Корпоративный тарифный план** – тарифный план, специальные условия обслуживания установленные для Корпоративной группы согласно условиям Договора. Информация о порядке подключения к Корпоративному тарифному плану и его условия доступны на официальном сайте Оператора, а также в офисах продаж и обслуживания Оператора.

18) **Кредитные абонентские номера** – абонентские номера, обслуживаемые по кредитному порядку расчетов.

19) **Лимит** – объем предоставляемых основных услуг сотовой связи (услуги голосовой связи и SMS в пределах территории Республики Казахстан) для Кредитных абонентских номеров, устанавливаемый в рамках Договора (если применимо) или по гарантийному письму Корпоративного Клиента, либо Оператором в одностороннем порядке. Лимит не распространяется на абонентскую(-ие) плату(-ы), дополнительные услуги, определяемые Оператором, в перечень которых, в том числе, входят

роуминг и пакетная передача данных. Расчет стоимости услуги роуминга и пакетной передачи данных (2G, 3G, 4G) происходит по мере поступления информации от партнеров по факту использования абонентскими номерами Корпоративной группы указанных услуг. В связи с чем, Оператор вправе довыставлять счета на оплату, а Корпоративный Клиент обязан производить оплату стоимости оказанных Услуг в полном объеме. В случае достижения на абонентских номерах Корпоративной группы установленного лимита, Оператор не приостанавливает Корпоративному Клиенту оказание дополнительных услуг, с чем Корпоративный Клиент согласен и обязуется оплатить полную стоимость оказанных дополнительных услуг.

20) **Международный доступ** – услуга, позволяющая осуществлять звонки за пределы Республики Казахстан. Для Корпоративных Клиентов услуга международный доступ в рамках Договора и выбранного тарифного плана включается в пакет базовых услуг и предоставляется по умолчанию, с чем Корпоративный Клиент согласен, что подтверждается подписанием Договора. Информация о стоимости звонка (тарифы) и доступные направления для звонков, размещена на официальном сайте Оператора www.beeline.kz / www.b2b.beeline.kz, если иное не предусмотрено условиями Договора. Отключение услуги производится на основании письма Корпоративного Клиента.

21) **Мобильный Интернет** – это услуга доступа к сети Интернет в сетях сотовой связи. Для корпоративных клиентов услуга Мобильного Интернета в рамках Индивидуального договора включается в пакет базовых услуг и предоставляется по умолчанию, с чем Корпоративный Клиент согласен, что подтверждается подписанием Индивидуального договора. Информация о стоимости услуги размещена на официальном сайте Оператора www.beeline.kz / www.b2b.beeline.kz, если иное не предусмотрено условиями Индивидуального договора.

22) **Публичный договор** - договор, определяющий основные условия оказания услуг сотовой связи абонентам сети Оператора, размещенный на официальном сайте Оператора www.beeline.kz.

23) **Роуминг** – дополнительная услуга, заключающаяся в возможности пользования Абонентами Оператора услугами сотовой связи в сети другого оператора страны (иностранного государства) пребывания Абонента, на основании роумингового соглашения между ТОО «КаР-Тел» и другими операторами сотовой связи других стран.

24) **Телеметрия (телеизмерение)** — совокупность технологий, позволяющая производить удалённые измерения и сбор информации для предоставления оператору или пользователю, составная часть телемеханики.

25) **GPS-навигатор** - устройство, которое получает сигналы глобальной системы позиционирования с целью определения текущего местоположения устройства на Земле. Устройства GPS обеспечивают информацию о широте и долготе, а некоторые могут также вычислить высоту.

26) **GPRS** – технология пакетной [передачи данных](#), позволяет пользователю сети [сотовой связи](#) производить обмен данными с другими устройствами в сети GSM и с внешними сетями, в том числе [Интернет](#).

27) **GSM шлюз** – оборудование, соединенное с Автоматической телефонной станцией (АТС), куда подключается SIM-карта Оператора.

28) **EDGE** – технология пакетной передачи данных в сети 2G, позволяет пользователю сети [сотовой связи](#) производить обмен данными с другими устройствами в сети GSM и с внешними сетями, в том числе [Интернет](#).

29) **LTE** – технология пакетной передачи данных в сети 4G

30) **UMTS, HSPA** – технологии пакетной передачи данных в сети 3G

31) **USSD-команда** – команда, состоящая из букв/цифр/символов, набранных в определенной последовательности, определяемая Оператором и направляемая Абонентом Корпоративной группы с Абонентского номера для подключения и/или отключения соответствующей дополнительной услуги и/или пакета услуг. Указанная команда приравнивается к письменному заявлению Абонента и/или Корпоративного Клиента на подключение и/или отключение соответствующей услуги. USSD-команды, условия и стоимость подключения и/или отключения услуги или пакета услуг, тарифы на услуги размещены на официальном сайте Оператора www.beeline.kz / www.b2b.beeline.kz или, если предусмотрено, в условиях Договора.

В настоящих Правилах применяются и другие термины и определения которые приведены в законодательстве Республики Казахстан, а также в рамках услуг сотовой связи в Публичном договоре Оператора, в рамках информационных и развлекательных услуг в Пользовательском соглашении о предоставлении услуг ТОО «КаР-Тел» и по услугам BeeTV в Публичном договоре о предоставлении услуг телерадиовещания.

3. Права и обязанности Оператора и Корпоративного Клиента

6. Оператор обязан:

1) Оказывать Услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан, условиями Публичного договора, Договора и настоящих Правил.

2) В случае отсутствия у Корпоративного Клиента задолженности за предоставленные Услуги возратить Гарантийный взнос (если применимо) на лицевой счет абонентского номера в следующих случаях:

- при выводе абонентского номера из состава Корпоративной группы;
- при прекращении Договора.

3) В установленный законодательством Республики Казахстан срок, выписывать счет-фактуры за оказанные Услуги, по утвержденной форме.

7. Оператор вправе:

1) Без предварительного письменного уведомления Корпоративного Клиента отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в следующих случаях:

- по причине невыполнения и/или нарушения Корпоративным Клиентом обязательств по Договору и настоящих Правил, а также в рамках оказания услуг сотовой связи обязательств по Публичному договору, в рамках информационных и развлекательных услуг по Пользовательскому соглашению о предоставлении услуг ТОО «КаР-Тел» и по услугам BeeTV Публичному договору о предоставлении услуг телерадиовещания и

- когда в рамках оказания услуг сотовой связи количество абонентских номеров Корпоративной группы окажется равным нулю.

- если задолженность за Услуги, а также по соответствующему абонентскому номеру в рамках оказания услуг сотовой связи не будет погашена Корпоративным Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента приостановления оказания Услуги, в том числе в части указанного абонентского номера и изъять его.

- если с момента смены места нахождения (выбытия) Корпоративного клиента прошло более одного месяца, и Корпоративный Клиент не уведомил о данном факте, согласно пп.7 пункта 8 настоящих Правил.

При этом, подписание соответствующего соглашения о расторжении не производится.

2) Без предварительного письменного уведомления Корпоративного Клиента приостановить оказание Услуг, услуг сотовой связи всей Корпоративной группе и/или по абонентскому (-им) номеру (-ам) (в том числе объединенным Единым лицевым счетом) в части исходящей связи, в случае если Корпоративный Клиент своевременно не оплачивает счета за оказанные Оператором Услуги.

3) Вносить изменения или дополнения в условия настоящих Правил, а также в условия оказания Услуг, опубликовав соответствующую информацию на сайте Оператора, и/или путем направления Коротких текстовых сообщений и/или путем направления электронного письма на электронный адрес Корпоративного Клиента, указанный в реквизитах Договора. Изменения или дополнения в условия настоящих Правил и/или в условия оказания Услуг считаются принятыми и согласованными Корпоративным Клиентом в случае, если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования или уведомления (в зависимости от того какое из указанных событий произойдет ранее) Корпоративного Клиента о внесении изменений или дополнений в настоящие Правила, Оператор не получит от Корпоративного Клиента письменного отказа от настоящих Правил в соответствии с пунктом 9.2 Публичного договора (в отношении услуг сотовой связи) и/или если путем направления письма в офисы Оператора, если иное не предусмотрено Договором.

4) Вносить изменения или дополнения в условия Тарифных планов, и иных Услуг Оператора или упразднять их в одностороннем порядке, в том числе в рамках оказания услуг сотовой связи в соответствии с условиями Публичного договора. При этом, подписание дополнительного соглашения к Договору не требуется. При направлении Корпоративному клиенту письменного уведомления, данное уведомление будет являться неотъемлемой частью Договора, и отменяет собой положения предшествующих Приложений к Договору, устанавливающих первоначальные цены и тарифы на Услуги и/или Оборудование. При этом при оплате Услуг и/или Оборудования в дальнейшем Стороны будут руководствоваться ценами и тарифами, указанными в таком письменном уведомлении Оператора.

5) Отказать Корпоративному клиенту в предоставлении услуг, если требования Корпоративного клиента выходят за рамки технических возможностей Оператора.

7.1. В рамках оказания услуг сотовой связи Оператор вправе:

1) Если Договором предусмотрен Гарантийный взнос, без согласия Корпоративного Клиента использовать сумму Гарантийного взноса на любом из лицевых счетов абонентских номеров

Корпоративной группы в счет погашения задолженности по любому(-ым) абонентскому(-им) номеру(-ам) Корпоративной группы.

2) В случае если Корпоративный Клиент не выполняет обязательства, предусмотренные Правилами и/или Договором, снизить Лимит по всем Кредитным абонентским номерам Корпоративного Клиента.

3) Без предварительного письменного уведомления Корпоративного Клиента изъять выделенный абонентский номер Корпоративного Клиента в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Публичным договором и настоящими Правилами, и в одностороннем порядке внести изменения в Договор и /или прекратить действие Договора в части указанного номера. При этом, подписание отдельного письменного Соглашения об изменениях и/или расторжении Договора не требуется. Изъятый абонентский номер может быть вновь выделен Корпоративному Клиенту или предоставлен другому Абоненту согласно процедурам, установленным Оператором, при условии, что он является свободным от прав третьих лиц на момент его обращения к Оператору. При этом выделение изъятых абонентских номеров производится Оператором после осуществления Корпоративным Клиентом оплаты имеющейся задолженности и иных платежей, согласно действующим на момент выделения абонентского номера тарифам Оператора (если применимо по условиям Оператора), и получения от Корпоративного Клиента заявления по форме Оператора, подписанного Уполномоченным лицом Корпоративного Клиента, если иное не предусмотрено Договором. Предоставляя данное заявление, Корпоративный Клиент подтверждает факт присоединения к условиям Публичного договора, Правил и Договора, и обязуется исполнять их условия в полном объеме.

4) Без предварительного письменного уведомления Корпоративного Клиента приостановить оказание Услуг:

- в отношении Кредитного абонентского номера, в части исходящей связи, в случае превышения стоимости оказанных Услуг над Лимитом по такому номеру.

- всей Корпоративной группе в случае неисполнения Корпоративным Клиентом условий подпунктов 1), 3) пункта 8, пунктов 12, 20 настоящих Правил.

- всей Корпоративной группе и/или заблокировать абонентские номера Корпоративного Клиента в случае нарушения Корпоративным Клиентом условий подпунктов 5), 6), 9) пункта 8, подпунктов 4), 5) пункта 8.1 настоящих Правил.

- всей Корпоративной группе, в случае обнаружения в розничной (свободной) продаже абонентских номеров, входящих в состав Корпоративной группы.

8. Корпоративный Клиент обязан:

1) Оплачивать Услуги по тарифам, предусмотренным Договором, а также в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Республики Казахстан. Услуги должны быть оплачены вне зависимости от того были ли они использованы Корпоративным клиентом либо третьими лицами, в том числе подключены через автоматическую систему обслуживания.

2) Ежемесячно, при проведении оплаты за оказанные Услуги безналичным переводом, заполнять назначение платежа согласно требованиям Приложения №1 к настоящим Правилам (далее по тексту настоящего пункта именуемый «Документ») и направлять на электронный адрес Оператора, указанный в пункте 2 Приложения №1 к настоящим Правилам. При этом, ответственность за заполнение и содержание Документа несет Корпоративный Клиент, и Оператор не обязан проверять содержание указанного Документа на соответствие Договору. Зачисление указанной Корпоративным Клиентом в Документе суммы производится Оператором по лицевым счетам абонентских номеров, указанным в Документе.

3) Поставить в известность Оператора письменно о ликвидации или реорганизации Корпоративного Клиента в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты принятия такого решения. В случае невыполнения действий, указанных в настоящем пункте Правил, Корпоративный Клиент несет ответственность по оплате стоимости оказанных Услуг в полном объеме.

4) Произвести оплату за фактически оказанные Услуги в полном объеме, в случае одностороннего отказа Оператора от исполнения Договора ввиду ненадлежащего исполнения и/или неисполнения Корпоративным Клиентом условий настоящих Правил.

5) Не использовать специальные технические устройства/средства/программы, не являющиеся средствами индивидуального использования и/или предназначенные для предоставления третьим лицам доступа к Услугам связи, в том числе оказываемым иными операторами связи, в том числе фиксированной связи и Интернет/IP телефонии. Корпоративному Клиенту запрещено осуществлять транзит трафика от/на сеть Оператора.

6) Не использовать Услуги в коммерческих целях, Услуги оказываются исключительно для собственных нужд Корпоративного клиента.

7) В случае изменения наименования Корпоративного Клиента, смены места нахождения, юридического адреса, адресов (в т.ч. электронных) или банковских реквизитов, используемых в рамках Договора, и/или контактных лиц, незамедлительно не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до наступления одного из указанных обстоятельств направлять письменные извещения, по установленной Оператором форме, подписанного уполномоченным представителем Корпоративного Клиента в офисы Оператора, если иное не предусмотрено Договором. При этом, не требуется подписания дополнительного соглашения к Договору. В случае не извещения о наступлении фактов, перечисленных в настоящем пункте, извещения (уведомления, письма, платежные документы и иная корреспонденция предусмотренная Правилами и Публичным договором), направленные Оператором по адресам/контактам, предусмотренным Договором, считаются отправленными и полученными Корпоративным Клиентом, и если применимо, подлежащими исполнению.

8) Если иное не предусмотрено условиями Договора, Корпоративный Клиент запрашивает и получает детализацию счета посредством системы управления услугами Корпоративного Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Правилами..

9) Не использовать Услуги для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

10) При распространении рекламы посредством осуществления звонков и отправки сообщений по сетям связи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, сотовой связи, исполнять следующие требования: допускается указанное распространение только в дневное время с 9.00 до 22.00 часов при условии предварительного согласия абонента потребителя рекламы или адресата на получение рекламы, за исключением звонков и сообщений, осуществляемых Оператором. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента потребителя рекламы или адресата на получение рекламы, если Корпоративный Клиент (рекламораспространитель) не докажет, что такое согласие было получено. Корпоративный Клиент (рекламораспространитель) обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему и (или) Оператору с таким требованием.

В случае, когда Корпоративный Клиент (рекламораспространитель) осуществляет распространение рекламы без предварительного согласия абонента потребителя рекламы или адресата на получение рекламы. Оператор, после получения жалобы абонента потребителя рекламы или адресата на получение рекламы проверяет факт распространения рекламы посредством осуществления звонков и отправки сообщений по сетям связи без предварительного согласия абонента потребителя рекламы или адресата на получение рекламы, в случае подтверждения данного факта Оператор вправе уведомить о нарушениях, осуществить блокировку такого Корпоративного Клиента (рекламораспространителя) на своей сети и приостановить оказание Услуг по Договору Корпоративному Клиенту. Отсутствие в течение 10 (десяти) календарных дней с момента приостановления оказания Услуг подтверждения об устранении нарушения Корпоративным Клиентом, в том числе с предоставлением указанного согласия является основанием для Оператора расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

Не допускается использование сетей связи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

11) Возместить стоимость понесенных убытков Оператором в случае не возврата переданного Оператором оборудования Корпоративному клиенту.

8.1. В рамках оказания услуг сотовой связи Корпоративный клиент обязан:

1) Если предусмотрено условиями Договора внести гарантийный взнос в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Оператором и Корпоративным Клиентом Договора.

2) В случае использования Единого лицевого счета или Консолидированного лицевого счета при проведении платежей указывать в назначении платежа платежного поручения используемый Корпоративным Клиентом номер Единого лицевого счета/Консолидированного лицевого счета, номер Договора или номер счет-фактуры за оказанные Услуги в соответствующем учетном периоде.

3) В случае принятия Корпоративным Клиентом решения о выводе абонентского номера из Корпоративной группы, за 3 (три) рабочих дня до наступления указанного факта уведомить об этом Оператора с указанием соответствующего абонентского номера в порядке, предусмотренном пунктом 10 Правил. При этом абонентский номер может быть предоставлен другому Абоненту согласно процедурам, установленным Оператором.

4) Использовать абонентские номера только в мобильных телефонах и не использовать в аппаратуре, именуемой как GSM-шлюз или имеющей его функции / характеристики. Условия настоящего пункта не применяются к случаям, когда Корпоративный Клиент в рамках Договора пользуется услугами GPRS посредством USB-модема(-ов) или оборудования для GPS навигации или

Телеметрии, а также в случае оказания Услуг с тарификацией согласно тарифному плану, определенному Оператором для пользования Услугой посредством GSM-шлюзов.

5) Не использовать абонентские номера для осуществления любых массовых SMS-рассылок, включая SMS-рассылки информационного и/или рекламного характера, за исключением рассылок внутри Корпоративной группы Корпоративного Клиента. При этом, под массовыми рассылками подразумевается одновременное направление более 500 (пятьсот) в течении 1 (одного) часа и/или более 3000 (трех тысяч) в течении месяца SMS-сообщений с абонентского(-их) номера(-ов) Корпоративной группы абонентам как сети Оператора, так и сетей других операторов сотовой связи Республики Казахстан, так и других стран. В случае, если Корпоративный Клиент желает использовать Услугу для осуществления массовых SMS-рассылок, он обязан обратиться к Оператору для подключения абонентского(-их) номера(-ов) Корпоративной группы к соответствующей услуге и/или тарифному плану.

8.2. В рамках оказания услуги фиксированной связи Корпоративный клиент обязан:

1) Обеспечить доступ технических специалистов, уполномоченных лиц или подрядчиков Оператора в свои помещения для осуществления эксплуатационно-технических, ремонтных и профилактических работ, в рамках оказания Услуг.

2) Использовать исправное сертифицированное оборудование и услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к режиму их эксплуатации. В случае нарушения этого условия Оператор не несёт никакой ответственности перед Корпоративным клиентом за качество предоставляемых Услуг.

3) Подписать предоставленный Оператором Акт приемки оборудования, установленной формы, в срок не более 15 календарных дней с даты предъявления.

4) Обеспечить исполнение требований по исключению отправки по сети Оператора информации, запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также требованиями международного законодательства.

9. Если иное не предусмотрено условиями Договора, Корпоративный Клиент вправе:

1) Расторгнуть Договор в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и настоящими Правилами.

9.1. В рамках оказания услуг сотовой связи Корпоративный клиент имеет право:

1) Изменить число абонентских номеров, входящих в Корпоративную группу, в сторону увеличения или уменьшения;

2) Объединить лицевые счета абонентских номеров Корпоративной группы в Единый лицевой счет или разделить;

3) Изменить размер Лимита на абонентских номерах Корпоративной группы Корпоративного Клиента;

4) Подключить услугу Консолидированный счет номера;

5) Изменить Корпоративный тарифный план или дополнить Договор условиями иного тарифного плана в случае его изменения у части абонентских номеров Корпоративной группы или в случае изменения количества абонентских номеров Корпоративной группы в сторону увеличения с подключением на иной, не предусмотренный Договором, тарифный план;

6) Произвести замену sim/usim-карты согласно условиям Оператора, указанным на официальном сайте Оператора;

7) Произвести замену абонентского номера в соответствии с положениями, предусмотренными Публичным договором;

8) Получить дубликат счета за предыдущие месяцы обслуживания;

9) Получить разовый детализированный счет за предыдущий месяц обслуживания по абонентским номерам, абонентом по которым является Корпоративный Клиент, согласно условиям Оператора, указанным на официальном сайте Оператора;

10) Заблокировать/разблокировать абонентский(-ие) номер(-а) Корпоративной группы, абонентам по которым является Корпоративный Клиент. При этом, разблокировка абонентского(-их) номера(-ов) возможна при условии отсутствия задолженности по оплате по соответствующему абонентскому(-им) номеру(-ам), и/или устранения нарушений со стороны Корпоративного клиента и/или Абонента условия(-ий) Правил и/или Публичного договора;

11) Подключить на абонентские номера Корпоративной группы иные услуги, условия и тарифы по которым размещены на официальном сайте Оператора и распространяются на абонентов с Кредитным порядком обслуживания. При этом, Корпоративный Клиент гарантирует оплату счетов за указанные в настоящем подпункте услуги;

12) Пользоваться услугами Оператора, не предусмотренными условиями Договора. При этом, оплата за данные услуги производится Корпоративным Клиентом в полном объеме по стоимости/

тарифам, установленным Оператором на момент оказания соответствующей услуги. Данные услуги могут быть подключены и/или отключены (если определено Оператором) путем набора USSD-команды с абонентского номера, входящего в Корпоративную группу, а также путем подключения через web-ресурсы/сайты Оператора, указанные в соответствующей оферте Оператора, или путем использования других технических возможностей, предоставляемых Оператором, и Корпоративный Клиент гарантирует полную оплату стоимости таких услуг.

9.2. В рамках оказания услуги фиксированной связи Корпоративный клиент имеет право:

1) Имеет право временно приостановить пользование услугами Оператора по собственному желанию сроком не более 3 (трех) календарных месяцев, предварительно письменно уведомив Оператора за 10 (десять) рабочих дней до предварительной даты приостановления услуги. В данном случае за сохранение телефонного номера/IP адреса и за резервирование сетевой емкости Абонент платит 10% от ежемесячной абонентской платы по тарифам Оператора. При этом выключение и обратное включение производится бесплатно. По истечении 3 (трех) календарных месяцев Абонент должен будет оплачивать стоимость подключения повторно.

2) Имеет право временно отключить и расформировать услугу частично или полностью, заранее письменно уведомив Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения или расформирования. В случае, если Договор расторгается по инициативе Абонента в связи с изменением тарифа, то датой расторжения Договора устанавливается дата получения Оператором письменного уведомления Абонента. Финансовые обязательства по Договору остаются в силе до полного исполнения их сторонами.

10. Корпоративный Клиент вправе инициировать перечисленные в пункте 9 Правил изменения или дополнения в условия Договора путем подачи письма в офис Оператора, по установленной Оператором форме, подписанного Уполномоченным представителем Корпоративного Клиента. Изменения или дополнения в условия Договора исполняются со стороны Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней, при условии наличия всех необходимых для исполнения данных в письме Корпоративного Клиента, в том числе с приложением документа, подтверждающего полномочия Уполномоченного представителя Корпоративного Клиента, при наличии подписи Уполномоченного представителя Оператора и даты принятия указанного письма.

При несоответствии письма Корпоративного Клиента установленной форме, Оператор вправе отказать в его исполнении. Отказ Оператора в исполнении указанного письма по причине его несоответствия установленным требованиям не исключает права повторного обращения.

Образцы писем установленной формы размещены на официальном сайте Оператора www.beeline.kz / www.b2b.beeline.kz.

4. Порядок расчётов

11. Оплата за Услуги Авансовым абонентским номерам должна осуществляться Корпоративным Клиентом ежемесячно до момента начала пользования Услугами и в соответствии с условиями Договора.

12. Оплата за Услуги, оказанные по Кредитной форме обслуживания, будет осуществляться Корпоративным Клиентом на основании счета - фактуры ежемесячно до 30 (тридцатого) числа месяца, следующего за учетным. Обязательства по оплате за Услуги считаются выполненными с момента поступления оплаты на счет Оператора, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

13. Тарификация услуг сотовой связи в Роуминге по Кредитным абонентским номерам происходит с задержкой с применением стоимости, установленной Оператором на момент оказания такой услуги. Услуга Роуминг подключается на абонентские номера корпоративной группы, зарегистрированным на Корпоративного Клиента, на основании настоящих Правил и/или путем указания в Договоре. На Абонентские номера, оформленные на третьи лица, услуга Роуминга подключается и отключается по заявлению указанного третьего лица, при этом Корпоративный Клиент признает и согласен с подключением Роуминга на такие номера и обязуется оплатить стоимость оказанных услуг в Роуминге. Информация о стоимости (тариф) услуг в Роуминге на территории соответствующей страны пребывания, а также условия действия Роуминга, размещена на официальном сайте Оператора www.beeline.kz.

14. Счет-фактура за услуги, оказанные по Кредитной форме обслуживания, выписывается в электронной форме посредством портала ИС ЭСФ согласно законодательству Республики Казахстан.

15. Выставленный Корпоративному клиенту счёт Оператора является для Корпоративного клиента безусловным подтверждением факта и объёма оказанных Услуг и основанием для их оплаты, если до окончания срока оплаты, указанного в пункте 12. Правил Корпоративный клиент не сообщит Оператору в письменном виде замечаний по счёту.

16. Выписка актов выполненных работ/оказанных услуг (АВР) в адрес Корпоративного клиента и последующее подписание Сторонами производится в электронной форме посредством ИС ЭСФ или по запросу Корпоративного клиента на бумажном носителе.

17. Порядок получения детализации счета предусмотрен в Приложении №2 настоящих Правил.

18. По усмотрению Корпоративного Клиента, счета могут оплачиваться как самим Корпоративным Клиентом, так и индивидуально участниками Корпоративной группы. При этом, ответственность за оплату оказанных Оператором Услуг по Договору несет Корпоративный Клиент в полном объеме.

19. Корпоративный клиент обязан произвести оплату на указанные реквизиты в соответствующих приложениях и указывать в назначении платежа номера счет-фактуры/счета на оплату. В случае невыполнения данного пункта оплата будет разнесена по усмотрению Оператора. Исправления производятся только на основании письменного запроса от Корпоративного клиента.

20. В случае получения Корпоративным Клиентом от Оператора уведомления о просрочке оплаты с указанием Кредитных абонентских номеров, лицевых счетов Кредитных абонентских номеров и неоплаченной суммы, Корпоративный Клиент обязан оплатить указанную в уведомлении задолженность в течение срока, не превышающего 3 (три) рабочих дня с даты получения Корпоративным Клиентом указанного уведомления.

5. Право собственности

21. В случае если во время действия Договора Оператор передает Корпоративному клиенту во временное пользование/или аренду какое-либо техническое оборудование в целях предоставления Услуг телекоммуникации, Корпоративный клиент несёт полную материальную ответственность за такое оборудование в подтверждение чего сторонами составляется Акт приемки оборудования, в котором указывается ответственность Корпоративного клиента за повреждение или утрату оборудования, а также стоимость оборудования.

22. Корпоративный клиент согласен с тем, что все права собственности и другие имущественные права на оборудование и программное обеспечение, предоставляемые Оператором по услугам телекоммуникации, Корпоративному клиенту по Договору, останутся исключительной собственностью Оператора. Корпоративный клиент обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности Оператора на оборудование и программное обеспечение.

6. Ответственность сторон

23. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, Договором и(или) Публичным договором Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящими Правилами, Договором и(или) Публичным договором и(или) законодательством Республики Казахстан.

24. За нарушение предусмотренных настоящими Правилами сроков оплаты за Услуги, Оператор вправе применить к Корпоративному Клиенту пеню в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

25. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (квартира, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Корпоративным клиентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

26. Корпоративный клиент несет самостоятельную ответственность за своевременное обновление доверенности, выписанной Уполномоченному представителю и за все действия, совершенные Уполномоченным представителем Корпоративного клиента, в случае истечения срока действия доверенности.

27. Корпоративный клиент несет ответственность за нарушение обязательств и гарантий, предусмотренных настоящими Правилами (помимо п.24 настоящих Правил) в виде штрафа в размере 10% от дохода подученного в результате нарушения настоящих Правил. Данный вид штрафа взыскивается с Корпоративного клиента независимо от возмещения убытков за нарушение условий настоящих Правил, Публичного договора и Договора.

28. Корпоративный клиент несет ответственность за сохранность переданного Оператором оборудования, а также за возврат переданного оборудования в случае расторжения договора по инициативе любой из сторон.

29. Корпоративный клиент не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору другим юридическим или физическим лицам без письменного согласия Оператора, за исключением

случаев, когда подобная передача допустима, разрешена и предусмотренным законодательством Республики Казахстан, а также положениями настоящих Правил или Договором. В указанном случае Корпоративный клиент несёт полную ответственность по оплате выставляемых счетов за Услуги, а также отвечает по любым претензиям таких лиц, возникшим в результате использования последними Услуг.

30. Помимо ответственности в виде штрафов, пени, неустойки, предусмотренных по настоящим Правилам Корпоративный клиент обязан возместить убытки в полном объеме за нарушение условий и положений настоящих Правил, Публичного договора, Договора.

31. Оператор в рамках оказания Услуг не несет ответственность за:

- услуги телекоммуникаций, предоставленные Корпоративному клиенту другими организациями, предоставляющими такие услуги, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения;

- защиту сети Корпоративного клиента от несанкционированного доступа (вирусных и хакерских атак и т.д.);

- локальную сеть Корпоративного клиента;

- оборудование, установленное Корпоративным клиентом;

- настройку серверов, персональных компьютеров и прочего оборудования, не входящего в перечень акта приема-передачи;

- убытки, понесенные Корпоративным клиентом в результате пользования Услугой;

- возможные нежелательные для Корпоративного клиента последствия, возникшие вследствие предоставления Корпоративному клиенту Услуги;

- перерывы в предоставлении услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;

- недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи;

- обеспечение безопасности работы оборудования и программного обеспечения Корпоративного клиента, используемых для получения Услуги;

32. Оператор не несет ответственности по спорам, возникшим между Корпоративным клиентом и третьими лицами в результате использования Услуг Корпоративного клиента третьими лицами для работы в сети передачи данных, и не разрешает их, если таковые возникнут между Корпоративным клиентом и третьими лицами.

33. Оператор несет ответственность только за реальный ущерб. Оператор не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки, а также за упущенную выгоду Корпоративного клиента или третьих лиц, вызванные использованием Услуг или перерывами в предоставлении Услуг.

34. Оператор освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств по настоящему Договору возникло вследствие: а) обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, террористические акты, погодные явления, магнитные бури и др.); б) издания акта государственного органа, повлекшего за собой невозможность исполнения Оператором своих обязательств по Договору; в) нарушения Абонентом обязательств, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором; г) несанкционированного использования Услуг третьими лицами; д) иных действий (бездействия) третьих лиц; е) аварии/сбои на сетях связи, разрушения зданий, сооружений и технических устройств, сетей, телекоммуникационного оборудования, а также иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Оператора.

35. В случае нарушения Сторонами Договора гарантий, предусмотренных настоящими Правилами, нарушившая Сторона обязана урегулировать вытекающие из нарушения споры без привлечения другой Стороны Договора, а также по требованию последней произвести полное возмещение доказанных и/или документально подтвержденных убытков, возникших в результате указанного нарушения.

36. Любая из Сторон освобождается от ответственности за нарушение условий настоящих Правил, Договора и(или) Публичного договора если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь следующим: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, блокады, какие-либо запретительные меры государственных органов, государственный переворот, гражданские беспорядки или волнения, забастовки, а также другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон. При этом, Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в течении 7 (семи) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств, за исключением случаев, когда такое не уведомление или несвоевременное уведомление прямо вызвано указанными обстоятельствами непреодолимой силы.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана предоставить для их подтверждения документ, выданный соответствующим уполномоченным органом Республики Казахстан. В случае если обстоятельства непреодолимой силы носят общеизвестный характер и широко освещаются в средствах массовой информации, то предоставление Оператором вышеуказанного документа не обязательно.

7. Уведомления. Электронный документооборот. ЭЦП.

37. Все извещения и иная, в том числе и электронная, переписка Сторон по Договору должны осуществляться на указанные в соответствующем разделе Договора адреса и считаются отправленными:

- 1) при направлении курьером – от даты, указанной в курьерском уведомлении о доставке;
- 2) при направлении заказным письмом – от даты, указанной на почтовой квитанции;
- 3) при отправке телеграфом – от даты получения телеграфного или электронного подтверждения о принятии телеграммы;
- 4) при отправке по электронной почте (e-mail) – от даты доставки e-mail адресату и/или получения электронного подтверждения о принятии e-mail.

38. Адреса для осуществления Сторонами уведомлений и/или сообщений, в том числе и электронных, указаны в Договоре.

39. Электронным документом, передаваемым по каналам связи, признается информация, подготовленная, отправленная, полученная и/или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналогичных средств, включая обмен информацией в электронной форме и саму электронную почту.

40. Регистрационное свидетельство – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый удостоверяющим центром (далее - УЦ) для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП) требованиям, установленным Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи». Регистрационное свидетельство обладает ограниченным сроком действия и по истечении этого срока подлежит обновлению. Срок действия регистрационного свидетельства определяется согласно внутренним документам УЦ.

41. В целях реализации условий Договора Стороны осуществляют действия, направленные на обеспечение получения регистрационных свидетельств ЭЦП в УЦ самостоятельно.

42. Стороны вправе подписать Договор и приложения к нему посредством ЭЦП уполномоченными представителями Сторон.

43. Стороны признают, что юридически значимые документы согласно условиям Договора, подписанные и направленные по электронной почте, приравниваются к бумажному варианту, подписанному Стороной и/или Сторонами собственноручно или посредством ЭЦП, а именно:

- 1) сканированная версия юридически значимого документа, электронного документа;
- 2) электронный документ, заверенный посредством электронной цифровой подписью (ЭЦП).

44. Настоящим Стороны признают, что сканированные версии юридически значимых документов согласно условиям Правил и Договора, относятся к электронным документам, имеют юридическую силу сроком до 30 (тридцати) календарных дней с момента получения/доставки электронного уведомления (и/или сообщения) или до даты получения оригиналов документов на бумажных носителях, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

45. Любые изменения и/или дополнения к Договору действительны, если они заключены в письменной форме, путём обмена юридически значимыми документами согласно условиям Договора, в том числе электронными документами, посредством электронной почты, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору.

46. Стороны признают, что подписи уполномоченных представителей Сторон на юридически значимых документах, в том числе на сканированных версиях, переданных по электронной почте, имеют силу собственноручных.

47. Юридически значимые документы, электронные документы, сообщения и/или уведомления Сторон согласно условиям Договора, направляются по электронным адресам, указанным в соответствующем разделе Договора.

48. Изменения и/или дополнения к Договору вступают в силу с момента подписания юридически значимых документов уполномоченными лицами и обмена подписанными экземплярами любым удобным способом, в том числе и отправленными сканированными версиями по электронной почте.

49. Ответственность за получение электронных сообщений и/или электронных уведомлений вышеуказанным в настоящем разделе способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая электронное сообщение и/или электронное уведомление, не несет ответственность за задержку доставки

электронного сообщения и/или электронного уведомления, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдера или иных форс-мажорных обстоятельств.

50. В случае возникновения спора между Сторонами о некорректности ЭЦП, в том числе компрометации ЭЦП, или о подписании документа неуполномоченным лицом доказывание таких обстоятельств осуществляет Сторона, сделавшая подобное заявление.

8. Положения по Санкциям и мерах экспортного контроля

51. Без предварительного письменного согласия Оператора Корпоративный клиент не будет уступать, предоставлять или иным образом передавать какие-либо права или преимущества всего или любой части Договора каким-либо третьим лицам. Оператор имеет право проводить надлежащую проверку любого потенциального преемника, а Корпоративный клиент должен сотрудничать с Оператором в этом процессе.

52. Корпоративный клиент обязуется соблюдать Применимое законодательство о Санкциях/ мерах экспортного контроля. Не ограничивая вышесказанное, Корпоративный клиент заявляет, заверяет и обязуется, что:

1. Ни Корпоративный клиент, ни его должностные лица, директора или акционеры, ни по сведениям Корпоративного клиента его агенты, работники или другие Аффилированные лица, не являются Заблокированным лицом или субъектом, попадающим по Секторальные санкции, с которым сделки запрещены соответствующими Санкциями или мерами Экспортного контроля.

2. В связи с какими-либо действиями, связанными с Оператором или Договором, Корпоративный клиент не должен экспортировать, реэкспортировать, отправлять, продавать, поставлять, доставлять или иным образом передавать какие-либо продукты, оборудование, технологии или программное обеспечение в, из или через любую страну или лицо, напрямую или косвенно, с целью нарушения каких-либо Санкций или требований Экспортного контроля.

3. Корпоративный клиент не будет заставлять Оператора нарушать какие-либо применимые Санкции/экспортный контроль.

4. Корпоративный клиент должен незамедлительно уведомить Оператора о любых подозреваемых или подтвержденных нарушениях, или проблемах неисполнения договорных обязательств перед Оператором.

53. Оператор имеет право:

1. Проводить постоянный мониторинг и надзор своих Корпоративных клиентов в соответствии с программой управления Корпоративными клиентами Оператора. Оператор может, по своему усмотрению, выбрать независимую третью сторону с целью проведения надлежащей проверки согласно требованиям настоящего пункта. Корпоративный клиент и его Аффилированные лица должны сотрудничать в полной мере и добросовестно в вопросах рассмотрения, продления или периодического обновления надлежащей проверки. На основании заключения по надлежащей проверке, Оператор имеет право пересмотреть условия Договора или расторгнуть Договор.

2. Проводить опросы и аудиты (напрямую или по собственному усмотрению через независимые третьи стороны, привлеченные со стороны Оператора) для проверки соблюдения Корпоративный клиентом или его Аффилированными лицами требований, предусмотренных пунктами 51 и 52 настоящих Правил и Применимого законодательства о санкциях/ мерах экспортного контроля. Такие опросы и аудиты будут разумными с точки зрения объема, местоположения, даты и времени. Корпоративный клиент, его Аффилированные лица или третьи стороны, действующие от имени Оператора, должны сотрудничать в полной мере и добросовестно в рамках такого опроса или аудита.

3. В случае, если Оператор обоснованно полагает, что Корпоративный клиент или его Аффилированные лица нарушили или могут нарушить какое-либо условие пунктов 51 и 52 настоящих Правил, Оператор имеет право немедленно приостановить оказание услуг Корпоративному клиенту на разумный срок, в течение которого Оператор проведет необходимый аудит.

54. Несоблюдение любого из заверений и/или обязательств, изложенных в настоящих Правилах, которое, по обоснованному мнению Оператора, может привести к неблагоприятным последствиям для Оператора, может рассматриваться как существенное нарушение, дающее Оператору право немедленно расторгнуть любые и все существующие Договора с Корпоративным клиентом в одностороннем порядке и без обязательств, указанных в Договоре.

55. Корпоративный клиент соглашается полностью освобождать от всякой ответственности Оператора и его представителей и гарантировать возмещение в отношении любых убытков, издержек, потерь, обязательств, штрафов, пеней и/или расходов (включая адвокатские расходы и гонорары), возникающих в результате несоблюдения Корпоративным Клиентом пунктов 51 и 52 настоящих Правил,

включая нарушение или предполагаемое нарушение Корпоративным Клиентом любых требований Применимого законодательства.

9. Прочие условия

56. Корпоративный Клиент гарантирует, что имеет все оформленные в соответствии с требованиями законодательства полномочия на включение в состав Корпоративной группы абонентского(-их) номера(-ов), абонентом(-ами) по которым являются третье(-и) лицо(-а), а также на осуществление действий, предусмотренных в Приложении №2 настоящих Правил от имени, указанного(-ых) лица/лиц.

57. Стороны гарантируют, что имеют все необходимые полномочия, лицензии, одобрения и/или согласования на заключение между Сторонами Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к Договору.

58. В части предоставления специальных тарифных условий и порядка обслуживания Корпоративного Клиента, положения Договора и настоящих Правил имеют преимущественное значение над положениями Публичного договора Оператора. При этом, обязательства Сторон Договора, указанные в Публичном договоре Оператора, и не затронутые настоящими Правилами и Договором, остаются в силе. В случае разночтений, спорных ситуаций между положениями Договора и настоящих Правил, преимущественное значение имеют положения Договора. В части переоформления номеров, условия Договора имеют преимущественное значение над положениями настоящих Правил.

59. Корпоративный клиент, присоединяясь к настоящим Правилам, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор в целях исполнения Договора вправе на раскрытие информации о Корпоративном клиенте и условиях Договора аффилированным лицам Оператора, включая, но не ограничиваясь, работникам, директорам, подрядчикам, провайдерам услуг, провайдерам услуг программного обеспечения и IT систем, профессиональным консультантам, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или условиями Договора.

60. Договор считается прекратившим действие с момента, когда состав Корпоративной группы будет равен нулю, при этом Корпоративный клиент предварительно не уведомляется.

61. Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами, Публичным договором или Договором. В случае, если инициатором расторжения Договора является Корпоративный Клиент, последний обязан направить Оператору письменное уведомление за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. Договор считается расторгнутым в день, следующим за последним днем срока уведомления.

62. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны Договора от исполнения финансовых обязательств по Договору и ответственности за его нарушение.

63. Прекращение действия Договора прекращает действие настоящих Правил в отношении всей Корпоративной группы, а в части Абонентских номеров, выделенных Корпоративному Клиенту в рамках Договора, прекращает и действие Публичного договора Оператора.

64. Настоящие Правила и все приложения к нему являются частью Договора и публикуются на официальном сайте Оператора.

65. Все финансовые обязательства по Договору остаются в силе до полного их исполнения сторонами, в том числе после расторжения Договора

66. Любые споры, возникающие при оказании/получении Услуг, Стороны будут пытаться решить путем переговоров, в случае не достижения Сторонами взаимного согласия, спор будет решаться в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

67. В случае ненадлежащего исполнения Корпоративным клиентом обязательств, срок оплаты по которым наступил, включая наступление просрочки платежей, Оператор вправе в бесспорном порядке обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи.

1) Исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Оператора, на основании заявления Оператора:

- по месту регистрации (юридический адрес Корпоративного клиента);
- по месту жительства Корпоративного клиента – физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем (фактический адрес физического лица, указанный в договоре Абонентом на момент его заключения);

- по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации Оператора и/или Корпоративного клиента – физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем.

2) в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

68. Во всех вопросах, неурегулированных настоящими Правилами и Договором, и касающихся условий предоставления услуг Оператором, Стороны будут руководствоваться Публичным договором Оператора и законодательством Республики Казахстан.

69. Настоящие Правила и Договор подлежат исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Каждая из Сторон несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой другой Стороне в связи с исполнением настоящего Договора.

Приложение №1 к Правилам обслуживания Корпоративного Клиента сети ТОО «КаР-Тел»

Порядок заполнения Корпоративным Клиентом назначения платежного поручения при оплате
безналичным переводом.

1. При оплате за один и более абонентских номеров, но не более 15, указывать в назначении платежного поручения (далее - «П/П») номер(-а) (лицевого счета, или счета-фактуры, или номер телефона) с суммой зачисления в корректном формате без лишних знаков. Разбивка, указанная в назначении платежа, должна совпадать с суммой в платежном поручении. Номер лицевого счета или абонентского номера или счет-фактуры и сумма платежа указываются слитно, при этом между собой значения разделяются одним пробелом, а каждый отдельный лицевой счет/абонентский номер/номер счет-фактуры и сумма оплаты по нему разделяются между собой точкой с запятой. Например:
 - а. XXXXXXXXX - сумма; XXXXXXXXX - сумма; XXXXXXXXX – сумма, где XXXXXXXXX - номер лицевого счета.
 - б. 1010XXXXXXXX – сумма; 1010XXXXXXXX – сумма; 1010XXXXXXXX – сумма, где XXXXXXXXX -номер счета фактуры. При оплате согласно выставленным счет-фактурам, сумма платежа по каждому абонентскому номеру должна строго совпадать с выставленной суммой по счет-фактуре.
 - с. 777XXXXXXXX - сумма; 705XXXXXXXX - сумма; 776XXXXXXXX – сумма, где 777,705, 776 и т.д. - префикс Оператора, а XXXXXXXX - семь цифр абонентского номера.
2. При оплате за 15 номеров и более высылать реестр в день оплаты (в табличном виде, в формате Excel) на электронную почту reestr@beeline.kz с темой «название Вашей Компании, суммой оплаты, № П/П», указав в назначении П/П согласно реестру и электронный адрес, откуда был выслан реестр. Разбивка, указанная в реестре, должна совпадать с суммой в платежном поручении.
- 3.

#	номер	сумма
1	777XXXXXXXX1	сумма1
2	777XXXXXXXX2	сумма2
3	777XXXXXXXX3	сумма3
4	777XXXXXXXX4	сумма4
5	777XXXXXXXX5	сумма5
6	777XXXXXXXX6	сумма6
7	777XXXXXXXX7	сумма7
8	777XXXXXXXX8	сумма8
9	777XXXXXXXX9	сумма9
10	777XXXXXXXX10	сумма10
11	777XXXXXXXX11	сумма11
12	777XXXXXXXX12	сумма12
13	777XXXXXXXX13	сумма13
14	777XXXXXXXX14	сумма14
15	777XXXXXXXX15	сумма15

16	777XXXXXX16	сумма16
17	777XXXXXX17	сумма17
...
	Итого	Общая сумма платежа

4. Оплата за услуги связи, оказываемые в рамках Единого лицевого счета и/или Консолидированного счета, осуществляется согласно Правил.
5. При соблюдении пунктов 1,2, 3 настоящего Приложения платеж будет распределен в день оплаты. При несоблюдении п.1, 2, 3 и/или некорректном заполнении П/П КаР-Тел оставляет за собой право вернуть сумму на расчетный счет Корпоративного Клиента и обязательства Корпоративного Клиента по оплате считаются невыполненными.
6. Платежное поручение или реестр направляется на электронный адрес Оператора, указанный пункте 2 настоящего Приложения.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил обслуживания Корпоративного Клиента сети ТОО «КаР-Тел».

Приложение №2 к Правилам обслуживания Корпоративного Клиента сети ТОО «КаР-Тел»

Дополнительные услуги и сервисы в рамках оказания услуг сотовой связи

1. Система самообслуживания - Личный кабинет «Мой Beeline» далее «ЛК»:

1) Личный кабинет «Мой Beeline» - система Оператора (далее по тексту данного раздела Правил - ЛК), позволяющая осуществлять Корпоративному Клиенту управление сервисами и услугами через web-интерфейс (<http://my.beeline.kz>). Порядок пользования ЛК и перечень возможных действий определен в Описании услуги «Личный кабинет», размещенной на официальном сайте Оператора. Положения настоящего раздела Правил не распространяются на мобильное приложение по абонентскому (-им) номерам.

2) В целях использования ЛК Корпоративному Клиенту предоставляется возможность доступа в ЛК с ролью «Администратор» Уполномоченному представителю Корпоративного Клиента, указанному в Договоре.

3) Предоставление доступа в ЛК с ролью «Администратор» иному уполномоченному представителю Корпоративного Клиента, осуществляется путем подачи письма по установленной Оператором форме, подписанного Уполномоченным представителем Корпоративного Клиента в офисы Оператора, если иное не предусмотрено Договором. При этом, письмо должно быть направлено не менее чем за 3 (три) рабочих дня. В случае не извещения об указанных в настоящем пункте изменениях, Корпоративный Клиент несет полную ответственность за выполняемые действия в ЛК.

4) Оператор обязуется предоставить Корпоративному Клиенту данные для доступа в ЛК (логин, пароль) на электронный адрес Корпоративного Клиента, указанный в Договоре.

5) Для информирования о статусе выполнения действий в ЛК Оператор будет использовать электронный адрес и/или мобильный номер Корпоративного Клиента, указанный в реквизитах Договора.

6) В рамках ЛК Оператор предоставляет/изменяет/удаляет доступ к ЛК на уровне всех Абонентских номеров, абонентом по которым является Корпоративный Клиент. Использование доступа к управлению услугами посредством ЛК по Абонентским номерам сети Оператора, оформленных на третьих лиц, осуществляется Корпоративным Клиентом исключительно при наличии у последнего права управления сервисами от такого третьего лица, оформленной в соответствии с требованием законодательства РК.

7) Корпоративный Клиент подтверждает согласие с тем, что действия, направленные на получение информации и/или изменение сервиса на любом из абонентских номеров, выделенных Корпоративному

Клиенту в ЛК, является бесспорным доказательством волеизъявления Корпоративного Клиента на выполнение указанных действий.

8) В случае принятия решения о закрытии доступа в ЛК, Корпоративный Клиент обязуется не менее чем за 3 (три) рабочих дня до наступления указанного факта уведомить об этом Оператора путем подачи письма по установленной Оператором форме, в офисы Оператора, если иное не предусмотрено Договором. После получения, указанного в настоящем пункте уведомления, Оператор блокирует ранее предоставленные доступы.

9) Оператор обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа к ЛК, не зарегистрированных и/или не имеющих соответствующего профиля доступа к ЛК.

10) Корпоративный Клиент несет ответственность за конфиденциальность пароля, выданного ему для доступа в ЛК. В случае несоблюдения конфиденциальности пароля Корпоративный Клиент несет полную ответственность за выполненные действия в ЛК.

11) Корпоративный Клиент несет полную ответственность за неразглашение конфиденциальной информации (как перед абонентами своей Корпоративной группы, так и перед Оператором), которая предоставляется через доступ в ЛК, по всем абонентским номерам Корпоративной группы.

12) В случае нарушения Корпоративным Клиентом любого из его обязательств, предусмотренных подпунктами 3), 8), 10), 11) настоящего Приложения, Оператор вправе предъявить, а Корпоративный Клиент обязан возместить в полном объеме убытки, причиненные таким нарушением.

13) Доступ в ЛК блокируется в случае прекращения действия Договора, одностороннего отказа от исполнения Договора.

2. Система PLE

1) Система PLE (далее по тексту данного раздела Правила - Система) - web-интерфейс Оператора по адресу <https://b2b.ple.beeline.kz>, позволяющий распределять денежные средства, внесенные в качестве предоплаты на Единый лицевой счет Корпоративного Клиента, среди лицевых счетов Авансовых абонентских номеров Корпоративной группы. Наличие доступа к Системе определяется в условиях Договора.

2) Корпоративный Клиент соглашается с тем, что действия в Системе по распределению зачисленных в качестве аванса денег на Единый лицевой счет, является бесспорным доказательством волеизъявления Корпоративного Клиента на выполнение этих действий.

3) Инструкция по использованию Системы, размещена по адресу, указанному в настоящем пункте Правил.

3. Услуга переноса номера (MNP)

1) Оператор выделяет Корпоративному Клиенту указанные в Договоре временные абонентские номера и оказывает Корпоративному Клиенту по временным абонентским номерам Услуги на условиях тарифного плана, предусмотренного Договором, до момента осуществления переноса переносимого абонентского номера на сеть Оператора на основании поданной Корпоративным Клиентом заявки в адрес Оператора.

2) Услуги по временным абонентским номерам оказываются Оператором Корпоративному Клиенту только до момента переноса переносимых абонентского(-их) номера(-ов) на сеть Оператора в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

3) Корпоративный Клиент оплачивает Услуги Оператора, оказанные с использованием временного абонентского номера, в порядке и сроки, предусмотренные Договором и настоящими Правилами.

4) В момент перенесения абонентского номера оказание Услуг с использованием временного абонентского номера прекращается и Договор в части временного(-ых) абонентского(-им) номера(-ов), также прекращают свое действие. Если иное не предусмотрено Договором, в случае отказа в перенесении

абонентских номеров или отзыва Корпоративным Клиентом заявки на перенесение абонентского(-их) номера(-ов) по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, Корпоративный Клиент согласен на продолжение оказания Услуг по временному(-ым) номеру(-ам) на условиях, предусмотренных Договором.

5) По окончании процесса перенесения абонентского номера, замена временного абонентского номера на переносимый абонентский номер осуществляется без замены SIM-карты Корпоративного Клиента, предоставленной для временного абонентского номера. Перенесение абонентского номера будет осуществлено на SIM-карту временного абонентского номера. Соответствие временного абонентского номера переносимому абонентскому номеру указываются в соответствующем пункте Договора. Не потребленный объем Услуги, подключенной(-ых) на временный(-ые) абонентский(-ие) номер(-а), переносится на перенесенный(-ые) абонентский(-ие) номер(-а).

6) Оператор оказывает Услуги с использованием переносимого абонентского номера с даты, указанной в заявке о перенесении абонентского номера, либо, если дата начала оказания Услуг не определена Корпоративным Клиентом – в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

7) В случае несоблюдения Корпоративным Клиентом условий перенесения абонентского номера, Оператор уведомляет Абонента о невозможности оказания Услуги по абонентским номерам, заявленных к перенесению на сеть ТОО «КаР-Тел», с указанием причины. В случае если Корпоративный Клиент не продолжает пользоваться Услугами Оператора с использованием временного абонентского номера, обязательства Сторон, предусмотренные Договором, прекращаются.

8) Оператор не несет ответственности за неполучение Абонентом или Корпоративным Клиентом сообщений и уведомлений, направляемых на указанный Абонентом или Корпоративным Клиентом Абонентский номер сети связи другого оператора связи.

9) Корпоративный Клиент подтверждает свое согласие с тем, что Оператор осуществляет перенесение абонентского номера и начинает оказание Услуг с использованием переносимого абонентского номера в указанные сроки только при наличии технической возможности и надлежащего исполнения Корпоративным Клиентом, оператором-донором, оператором базы данных перенесенных номеров и иными третьими лицами, участвующих в перенесении абонентского номера, обязательств, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.