

Товарищество с ограниченной ответственностью «КаР-Тел» (далее – *Оператор*), действующий на основании лицензии №18022428 от 13.12.2018г., предлагает услуги телевидения лицам, изъявившим желание воспользоваться Услугами в соответствии с настоящими условиями (далее – *Абонент*). Оператор и Абонент в рамках настоящих условий в дальнейшем именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящий публичный договор о предоставлении услуг телерадиовещания (далее по тексту – *Условия*) в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27.12.1994 года являются публичным договором - офертой, адресованной физическим лицам (далее – *Оферта*). Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги (в том числе оплата и использование Услуги) путем отправки запроса является согласием (принятием) Абонентом настоящих Условий и считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцептом Оферты).

## **1. Предмет настоящих условий**

- 1.1. По настоящим условиям Оператор предоставляет Абоненту услуги теле-, радиовещания (далее по тексту – *Услуги*), а Абонент обязуется принять результат Услуг и оплатить их.
- 1.2. В рамках настоящих условий Оператор распространяет определенный/выбранный Абонентом пакет теле-, радиоканалов, просмотр которого доступен Абоненту после подключения Услуг за определенную Оператором плату.
- 1.3. Подключение и отключение Абонента к Услугам производится согласно правил подписки и предоставления Сервиса. Инструкция к подключению Абонентов размещена на сайте Beeline.kz.
- 1.4. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Абонент имеет право:**

- 2.1.1. на надлежащее и своевременное получение Услуг по настоящим Условиям;
- 2.1.2. расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае несогласия с новыми условиями предоставления Услуг;
- 2.1.3. изменять тарифный план из списка имеющихся у Оператора.

### **2.2. Абонент обязан:**

- 2.2.1. производить оплату предоставленных Услуг в соответствии с настоящими Условиями;
- 2.2.2. при пользовании Услугами соблюдать настоящие Условия, а также иные требования, технические условия, правила пользования Услугами, установленные внутренними актами Оператора, а также нормы действующего законодательства Республики Казахстан;
- 2.2.3. не использовать Услуги в коммерческих целях, т.е. не использовать их для оказания услуг телерадиовещания третьим лицам с целью извлечения прибыли, а также не осуществлять публичный показ, публичное исполнение, публичное сообщение в эфир, по кабелю или иным способом включая доведение до всеобщего сведения;
- 2.2.4. письменно сообщить Оператору об изменении своего статуса, адреса, контактных данных или иных сведений, имеющих существенное значение для предоставления Услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления одного из указанных изменений. При несоблюдении настоящего пункта вся ответственность возлагается на Абонента;
- 2.2.5. не передавать свои права и обязанности по настоящим условиям третьим лицам без письменного согласования с Оператором;

- 2.2.6. не использовать предоставленные Оператором Услуги, а также телекоммуникационные сети и (или) оборудование в противоправных целях, в том числе в целях причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц;
- 2.2.7. не использовать предоставленные Оператором телекоммуникационные сети и (или) оборудование в целях предоставления услуг другими операторами телерадиовещания.
- 2.2.8. в случае, если Абонентом было получено Оборудование Оператора, на условиях временного пользования, осуществить возврат в исправном, рабочем состоянии, в случае расторжения Договора. Если Абонент не имеет возможности осуществить возврат оборудования, Абонент возмещает Оператору в полном объеме его стоимость.

### **2.3. Оператор имеет право:**

- 2.3.1. в целях надлежащего и своевременного предоставления Услуг устанавливать в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан иные требования, технические условия, правила пользования Услугами, обязательные для соблюдения Абонентом;
- 2.3.2. прекратить или ограничить предоставление Услуг при нарушении Абонентом положений настоящих условий (в том числе нарушение положений об оплате платежей, предусмотренных настоящими условиями), технические условия и (или) требования, при использовании не сертифицированного оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации либо угрозе причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу физических и юридических лиц;
- 2.3.3. в одностороннем порядке определить и (или) изменить условия предоставления Услуг (включая, но не ограничиваясь: изменение перечня теле-, радиоканалов, изменение размеров тарифов и платежей), уведомив Абонента не позднее 10 (десяти) календарных дней до предполагаемой даты изменения, а в части изменения тарифов, не позднее 30 (тридцати) календарных дней до предполагаемой даты изменения. Уведомление Абонента может происходить посредством размещения соответствующей информации в средствах массовой информации, на Интернет-ресурсе Оператора, счетах на оплату и т.п. Абонент считается уведомленным об изменении тарифов надлежащим образом с момента размещения данной информации в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.
- 2.3.4. отказать Абоненту в заключении настоящих Условий в следующих случаях:
  - оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью или безопасности людей;
  - оказание услуг невозможно ввиду физических, топографических или иных естественных препятствий, или отсутствия технических возможностей в местоположении Абонента;
  - при несоответствии технических средств Абонента техническим требованиям к этому виду оборудования;
  - приостановлен срок действия лицензии Оператора.

### **2.4. Оператор обязан:**

- 2.4.1. предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с настоящими Условиями;
- 2.4.2. в случае ухудшения качества Услуг (технические неисправности и пр.) устранить возникшие недостатки в течение 48 (сорока восьми) часов с момента поступления заявления Абонента об этом. В период устранения неисправностей оплата Услуг начисляется в общем порядке;
- 2.4.3. использовать материалы (детали, конструкции) и оборудование, которые обеспечивают безопасное предоставление Услуг;
- 2.4.4. предоставлять Услуги круглосуточно, за исключением случаев проведения необходимых профилактических и ремонтно-сервисных работ длительностью не более 24 (двадцати четырех) часов. О проведении профилактических и ремонтно-сервисных работ Оператор обязуется уведомить Абонента не позднее 24 (двадцати четырех) часов до начала проведения ремонтно-сервисных работ;

- 2.4.5. в предусмотренные настоящими Условиями сроки информировать Абонента об изменении условий предоставления Услуг и (или) необходимости проведения профилактических и ремонтно-сервисных работ посредством средств массовой информации, Интернет-ресурса Оператора и т.п.

### **3. Порядок оплаты Услуг**

- 3.1. Предоставление Услуг Оператором осуществляется на основе предоплаты.  
3.2. Стоимость за предоставленный пакет телеканалов, распространяемых Оператором рассчитывается в соответствии с выбранным тарифным планом.  
3.3. Подробная информация об Услуге (включая, но не ограничиваясь информацией о введении новых тарифных планов и/или изменении существующих тарифных планов) и условиях предоставления Услуг размещаются на Интернет-ресурсе Оператора.

### **4. Ответственность Сторон**

- 4.1. Ответственность за состояние телекоммуникационных сети и оборудования определяется по границам раздела их обслуживания (здание, огражденная территория и т.п.) и (или) балансовой принадлежности. Обслуживание телекоммуникационных сети и оборудования до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами и средствами Оператора.
- 4.2. При предоставлении Услуг Оператор не несет ответственности за:
- 4.2.1.1. любые убытки, упущенную выгоду, причинение вреда жизни или здоровью человека, если причиной произошедшего явилось ненадлежащее использование оборудования и (или) предоставляемых Услуг;
  - 4.2.1.2. действия третьих лиц, участвующих в организации Услуг;
  - 4.2.1.3. риски Абонента, связанные с использованием информации, полученной посредством Услуг;
  - 4.2.1.4. перерывы в получении Услуг, вызванные введением временных запретов уполномоченными органами, прекращением подачи электроэнергии, атмосферными условиями и другими обстоятельствами, не зависящими от воли Оператора.
- 4.3. Меры ответственности, предусмотренные настоящими условиями, не освобождают виновную сторону от надлежащего исполнения обязательств по настоящим условиям.
- 4.4. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные настоящими условиями, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории Республики Казахстан.

### **5. Изменение, подключение и отключение Услуг**

- 5.1. Подключение и отключение Абонента к Услугам производится согласно правил подписки и предоставления Сервиса. Инструкция к подключению Абонентов размещена на сайте Beeline.kz.
- 5.2. Абонент уведомляется об изменении или прекращении настоящих условий посредством средств массовой информации, Интернет-ресурса Партнера и т.п. не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления данных условий в силу. Настоящие Условия считаются измененными или прекращенными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента опубликования изменений

настоящих Условий отказ от принятия от изменения настоящих Условий, а также продолжил использовать и (или) оплачивать Услуги на новых условиях, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

5.3. Отключение Услуг может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном в следующих случаях:

- Абонент использует Услуги/Оборудование Оператора таким образом, что это неблагоприятно отражается на деятельности Оператора или использования Услуг другими абонентами, в том числе неправомерные или противозаконные действия;
- В случае нарушения Абонентом требований по оплате Услуг;
- В случае нарушения условий настоящего Договора.

5.4. Пользовательское соглашение об использовании сервиса START (сервис START (СТАРТ) предоставляется Обществом с ограниченной ответственностью «Старт.Ру» ОГРН 1177746679175, ИНН 7728374780) посредством Интерфейса Услуги: условия пользовательского соглашения об использовании сервиса START размещены по следующему адресу в сети Интернет [https://start.ru/legal/terms\\_of\\_use](https://start.ru/legal/terms_of_use). Территорией использования сервиса START на Платформе Администратора признается Республика Казахстан. Пользователь обязуется использовать сервис START способами, не противоречащими условиям настоящего Пользовательского соглашения.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Переход прав и обязанностей по настоящему Договору к другим лицам не допускается, если иное не оговорено дополнительным письменным соглашением Сторон.

6.2. Все вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

6.3. В случае обнаружения расхождения в текстах настоящих Условий на русском или казахском языках, текст настоящих Условий на русском языке всегда будет иметь преимущественную силу.

**ТОО «КаР-Тел»**

**IBAN:** KZ719650000072233368

**БИН:** 980540000397

**Банк:** Филиал АО «ForteBank» в г. Алматы

**Адрес:** Республика Казахстан, 010010, г. Нур-Султан,

район Алматы, ул Қадырғали Жалайыри, дом. 2.