

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО «TV ИНТЕРНЕТ ДОМА»


Какие ТВ-каналы доступны в приложении «TV Интернет Дома 2.0»?

ОТВЕТ:

В «TV Интернет Дома 2.0» более 220 каналов разных тематик. Подробный список можно посмотреть в разделе «**Пакеты**» в приложении «TV Интернет Дома 2.0» или [по ссылке](#).

Что делать, если пропустили любимую передачу или сериал?

ОТВЕТ:

С «TV Интернет Дома 2.0» можно в любой момент начать смотреть передачу заново, в том числе и уже закончившуюся. Просто найдите её в поиске, каталоге видео или в телепрограмме и воспроизведите. Такие передачи будут отмечены специальным значком 

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! *Функция просмотра прошедших передач и управления эфиром предоставлена правообладателями не на всех каналах.*

А ещё всегда есть возможность поставить эфир на паузу и перемотать назад.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО «TV ИНТЕРНЕТ ДОМА»

Какие ещё есть услуги в «TV Интернет Дома 2.0», кроме телеканалов?

ОТВЕТ:

Кроме телеканалов в «TV Интернет Дома 2.0» доступна подписка Kino, в которой собран контент 5 топовых онлайн-кинотеатров: Amediateka, viju, QAZAQSHN, BeeTV+ и PREMIER! Подключить можно всего за 1490 ₸/мес.

А также широкий выбор фильмов и мультфильмов ведущих мировых и российских студий от START. Все фильмы в HD-качестве и без рекламы. Приобрести подписку START можно за 1199 ₸/мес

В чем отличие аренды и покупки?

ОТВЕТ:

Фильмы, приобретённые в аренду, доступны для просмотра в течение 30 дней. Чтобы завершить начатый просмотр, всегда будет 48 часов.

При покупке фильма можно смотреть его в любое время, любое количество раз и без дополнительной оплаты. Фильм будет доступен на всех подключенных к сервису устройствах.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО «TV ИНТЕРНЕТ ДОМА»

Можно ли смотреть каналы и фильмы одновременно на нескольких устройствах?

ОТВЕТ:

Да, «TV Интернет Дома 2.0» работает сразу на трёх устройствах. Для подключения дополнительного устройства нужно только ввести свой логин и пароль.

Как создать персональный профиль?

ОТВЕТ:

В разделе **«Для тебя»** легко создать профиль для каждого члена семьи: нажмите на иконку в верхнем левом углу или создайте профили в разделе **«Настройки»**.

В одном аккаунте может быть до 5 профилей.

Зачем это нужно? Можно получать индивидуальные рекомендации на основе истории просмотров, а также оградить младших членов семьи от нежелательного контента.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО «TV ИНТЕРНЕТ ДОМА»

Как настроить родительский контроль?

ОТВЕТ:

Сделать телевидение безопасным для детей легко.

- В разделе «**Настройки**» зайдите в пункт «**Родительский контроль**» и задайте PIN-код. Всё, теперь система будет запрашивать его перед просмотром или покупкой каналов, фильмов, сериалов и мультфильмов с определённым возрастным ограничением.
- Вы сможете задать разные параметры родительского контроля для каждого члена семьи из профиля администратора.

Что делать, если появляется сообщение «Упс, произошла ошибка, проверьте подключение к интернету»?

ОТВЕТ:

- Произведите перезагрузку телевизора, для этого отключите его от розетки и включите через минуту.
- Параллельно проверьте, корректно ли подключен кабель интернета к роутеру, и тоже отключите его от розетки и включите через минуту.
- Проверьте через минуту, показывают ли каналы.
- Если и это не помогло, позвоните в call-центр по номеру 3131 (бесплатно с номеров любых мобильных операторов Казахстана) либо напишите свой логин личным сообщением на официальной странице Veeline Казахстан в соцсетях (выберите удобный способ для Вас в разделе «Помощь» – «Наши контакты»).

Обратите внимание! Для проведения диагностики неполадок в работе «TV Интернет Дома» необходимо обязательно находиться дома.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО «TV ИНТЕРНЕТ ДОМА»

Что делать при сообщении на ТВ-приставке «Увы, нет соединения с сетью»?

ОТВЕТ:

- Перезагрузите приставку, для этого отключите ее от розетки и включите через минуту.
- Параллельно проверьте, корректно ли подключены кабели: интернета – к роутеру и от роутера – к приставке.
- Проверьте через минуту, показывают ли каналы.
- Если и это не помогло, позвоните в call-центр по номеру 3131 (бесплатно с номеров любых мобильных операторов Казахстана) либо напишите свой логин личным сообщением на официальной странице Beeline Казахстан в соцсетях (выберите удобный способ для Вас в разделе «Помощь» – «Наши контакты»).

Обратите внимание! Для проведения диагностики неполадок в работе «TV Интернет Дома» необходимо обязательно находиться дома.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО «TV ИНТЕРНЕТ ДОМА»

Как действовать при сообщении «В данный момент есть проблемы с подключением к серверу»?

ОТВЕТ:

- Произведите перезагрузку устройств (телевизора и приставки), для этого отключите их от розетки и включите через минуту.
- Параллельно проверьте, корректно ли подключены кабели: интернета – к роутеру и от роутера – к приставке.
- Проверьте через минуту, показывают ли каналы.
- Если и это не помогло, позвоните в call-центр по номеру 3131 (бесплатно с номеров любых мобильных операторов Казахстана) либо напишите свой логин личным сообщением на официальной странице Beeline Казахстан в соцсетях (выберите удобный способ для Вас в разделе «Помощь» – «Наши контакты»).

Обратите внимание! Для проведения диагностики неполадок в работе «TV Интернет Дома» необходимо обязательно находиться дома.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО «TV ИНТЕРНЕТ ДОМА»

А если нет сигнала, черный экран, каналы не настроены?

ОТВЕТ:

Для Smart/Android TV – нажмите на кнопку **Home** и запустите приложение «TV Интернет Дома 2.0».

Для приставок – поменяйте источник на HDMI:

1. HDMI-вход на телевизоре обычно находится на боковой грани или на задней панели (иногда в двух местах сразу). Входы должны быть пронумерованы. На телевизоре нужно выбрать источник сигнала = порт, в который мы подключили кабель.
2. Нажмите на кнопку **SOURCES** или **INPUT**.
3. Выберите соответствующий порт HDMI, к которому подключена приставка.

Если на телевизоре несколько портов, то переключите на HDMI 1/2/3.

Обратите внимание! Для проведения диагностики неполадок в работе «TV Интернет Дома» необходимо обязательно находиться дома.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО «TV ИНТЕРНЕТ ДОМА»

Как быть, если на ТВ-приставке зависают каналы, нет звука или нет изображения, но звук идет?

ОТВЕТ:

- Подключите патчкорд (промежуточный кабель в комплекте с ТВ-приставкой) от роутера к приставке – если есть.
- Если даже нет патчкорда, перезагрузите ТВ-приставку и роутер, для этого отключите их от розетки и включите через минуту.
- Проверьте через минуту, показывают ли каналы.
- Если на телевизоре несколько портов, то переключите на HDMI 1/2/3 и проверьте доступность каналов.
- Если это не помогло, позвоните в call-центр по номеру 3131 (бесплатно с номеров любых мобильных операторов Казахстана) либо напишите свой логин личным сообщением на официальной странице Beeline Казахстан в соцсетях (выберите удобный способ для Вас в разделе «Помощь» – «Наши контакты»).

Обратите внимание! Для проведения диагностики неполадок в работе «TV Интернет Дома» необходимо обязательно находиться дома.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО «TV ИНТЕРНЕТ ДОМА»

А что, если показывает только один канал или только все платные каналы?

ОТВЕТ:

- Пройдите авторизацию, введите логин и пароль для входа в приложение «TV Интернет Дома».
- Если Вы авторизованы, но проблема остаётся, проверьте, пополнена ли и списана ли абонентская плата за текущий месяц. Для этого перейдите в раздел [«Настройки» – «Платежи»](#) или зайдите под логином в приложение [«Мой Beeline»](#).
- Если это не помогло, позвоните в call-центр по номеру 3131 (бесплатно с номеров любых мобильных операторов Казахстана) либо напишите свой логин личным сообщением на официальной странице Beeline Казахстан в соцсетях (выберите удобный способ для Вас в разделе «Помощь» – «Наши контакты»).

Обратите внимание! Для проведения диагностики неполадок в работе «TV Интернет Дома» необходимо обязательно находиться дома.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО «TV ИНТЕРНЕТ ДОМА»

Как настроить PIN-код для родительского контроля?

ОТВЕТ:

ПРИМЕЧАНИЕ! PIN-код нужен для смены ТВ-Пакета в приложении, покупки фильмов или настройки профиля (личный/детский).

- **Настройка PIN-кода:** в разделе «Настройки» – «Профиль» выберите «**Не запрашивать пароль при загрузке**» и подтвердите действие.
- **Изменение PIN-кода:** В разделе «Настройки» – «Профиль» выберите одноимённую кнопку, введите текущий PIN-код, нажмите ОК, придумайте новый (обязательно 4-значный) и нажмите «**Готово**».
- **Если забыли PIN-код:** попробуйте ввести 1111. Если это не помогло, позвоните в call-центр по номеру 3131 (бесплатно с номеров любых мобильных операторов Казахстана) либо напишите свой логин личным сообщением на официальной странице Veeline Казахстан в соцсетях (выберите удобный способ для Вас в разделе «Помощь» – «Наши контакты»).
- **Изменение названия профиля:** зайдите в «Настройки» – «Профиль», название профиля в разделе «Имя».

Обратите внимание! Для проведения диагностики неполадок в работе «TV Интернет Дома» необходимо обязательно находиться дома.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО «TV ИНТЕРНЕТ ДОМА»

Как действовать, когда не проходит авторизация (не помню пароль от Личного кабинета либо неправильно ввожу его)?

ОТВЕТ:

Посмотреть пароль можно в приложении «Мой Beeline». Скачайте его здесь: <https://bee.gg/settings> (IOS 7.17.0 и выше, Android 7.21.0 и выше).

- Авторизуйтесь по контактному номеру.
- В разделе «Аккаунт» перейдите в логин «Интернет Дома» влево.
- Прокрутите страницу вниз и под контактном номером «Интернет Дома» нажмите на значок дешифрации — «глазок»

Обратите внимание! Для проведения диагностики неполадок в работе «TV Интернет Дома» необходимо обязательно находиться дома.