

# «ҮЙДЕГІ ИНТЕРНЕТ TV» БОЙЫНША СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

«Үйдегі Интернет TV 2.0» қосымшасында қандай ТВ-арналар қолжетімді?

**ЖАУАП:**

«Үйдегі Интернет TV 2.0»-де түрлі тақырыптағы 220 астап арналар. Толық тізімді «Үйдегі Интернет TV 2.0» қосымшасындағы «**Топтамалар**» бөлігінде немесе [сілтеме бойынша](#) – қарауға болады.

Сүйікті бағдарлама немесе хикаяны жіберіп алсаңыз не істеу керек?

**ЖАУАП:**

«Үйдегі Интернет TV 2.0»-мен кез келген сәтте бағдарламаны қайтадан қарауға болады, оның ішінде аяқталғандары да бар. Оны іздеуде, видео каталогта немесе телебағдарламады табыңыз да, ойнатыңыз. Мұндай бағдарламалар арнайы белгімен белгіленеді 

**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Өткен бағдарламаларды қарау мен эфирді басқару функциясы құқық иелерімен барлық арналарда берілмеген.

Оған қоса, әрдайым эфирді паузаға қойып, артқа қарай орауға болады.

# «ҮЙДЕГІ ИНТЕРНЕТ TV» БОЙЫНША СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

**«Үйдегі Интернет TV 2.0»-де телеарналардан басқа қандай қызметтер бар?**

**ЖАУАП:**

«Үйдегі Интернет TV 2.0» қызметінде телеарналардан басқа қандай мүмкіндіктер бар? «Үйдегі Интернет TV 2.0» қызметінде телеарналардан бөлек, 5 танымал онлайн-кинотеатрлардың контенті жиналған Kino жазылымы қолжетімді: Amediateka, viju, QAZAQSHN, BeeTV+ және PREMIER! Бұл жазылымды небары 1490 Т/ай қосуға болады.

Сонымен қатар, START қызметінен әлемдік және ресейлік үздік студиялардың фильмдері мен мультфильмдерінің кең таңдауы бар. Барлық фильмдер HD сапада және жарнамасыз ұсынылады. START жазылымын 1199 Т/ай алуға болады.

**Жалдау мен сатып алудың айырмашылығы не?**

**ЖАУАП:**

Жалға алынған фильмдер 30 күн ішінде қарауға қолжетімді. Басталған қарауды аяқтау үшін әрдайым 48 сағат болады.

Фильмді сатып алғанда оны кез келген уақытта, шексіз рет қосымша төлемсіз қарауға болады. Фильм сервиске қосылған барлық құрылғыларда қолжетімді болады.

# «ҮЙДЕГІ ИНТЕРНЕТ TV» БОЙЫНША СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

Арналар мен фильмдерді бірнеше құрылғыларда біруақытта қарауға бола ма?

**ЖАУАП:**

Иә, «Үйдегі Интернет TV 2.0» біруақытта үш құрылғыда жұмыс жасайды. Қосымша құрылғыны қосу үшін өзінің логин және құпия сөзін енгізу ғана керек.

Дербес профильді қалай құруға болады?

**ЖАУАП:**

«**Сен үшін**» бөлімінде отбасының әр мүшесіне профильді құруға болады: жоғары сол жақ бұрыштағы белгішеге басыңыз немесе «**Баптаулар**» бөлімінде профильдерді құрыңыз.

Бір аккаунтта 5 профильдерге дейін болуы мүмкін.

Ол не үшін керек? Қарау тарихы негізінде жеке ұсынымдарды алуға болады, сондай-ақ отбасының кіші мүшелерін жағымсыз контенттен шеттетуге болады.

# «ҮЙДЕГІ ИНТЕРНЕТ TV» БОЙЫНША СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

**Ата-ана бақылауын қалай баптауға болады?**

**ЖАУАП:**

Балаларға зияны қауіпсіз жасауға оңай.

- «Баптаулар» бөлімінде «Ата-ана бақылауы» тармағына кіріңіз де, PIN-кодты қойыңыз. Болды, енді жүйе оны қарау алдында немесе белгілі жас шектеуі бар арналарды, фильмдерді, хикаяларды және мультфильмдерді қарар алдында сұрау салатын болады.
- Сіз әкімгердің профилінен отбасының әр мүшесіне әр түрлі ата-ана бақылауын қоя аласыз.

**«Упс, қате шықты, интернетке қосылуды тексеріңіз» деген хабарлама шықса, не істеу керек?**

**ЖАУАП:**

- Теледидардың қайта жүктеңіз, ол үшін оны розеткадан ажыратыңыз да, бір минуттан кейін қосыңыз.
- Оған қоса, біруақытта интернет кабельінің роутерге дұрыс қосылып тұрғанын тексеріңіз де, оны да розеткадан ажыратып, минуттағн кейін қосыңыз.
- Бір минуттан кейін арналардың көрсететінін тексеріңіз.
- Егер ол көмектеспесе, 3131 нөмірі бойынша call-орталыққа қоңырау шалыңыз (Қазақстанның кез келген мобильді операторларының нөмірлерінен тегін) немесе логиніңізді әлеуметтік желілердегі Beeline Қазақстан парақшасында жеке хабарламамен жазыңыз («Көмек» - «Біздің байланыстарымыз» бөлімінде Сізге ыңғайлы тәсілді таңдаңыз).

**Назар аударыңыз!** «Үйдегі Интернет TV» жұмысында ақаулықтардың диагностикасын

# «ҮЙДЕГІ ИНТЕРНЕТ TV» БОЙЫНША СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

ТВ-жалғамада «Қап, желімен қосылу жоқ» хабарлама болғанда не істеу керек?

**ЖАУАП:**

- Жалғаманы өшіріп қайта қосыңыз, ол үшін оны розеткадан ажыратып минуттан кейін қосыңыз.
- Біруақытта кабельдердің дұрыс қосылғанын тексеріңіз: интернеттің – роутерге және роутерден – жалғамаға.
- Бір минуттан кейін арналардың көрсетілетінін тексеріңіз.
- Егер ол көмектеспесе, 3131 нөмірі бойынша call-орталыққа қоңырау шалыңыз (Қазақстанның кез келген мобильді операторларының нөмірлерінен тегін) немесе логиніңізді әлеуметтік желілердегі Beeline Қазақстан парақшасында жеке хабарламамен жазыңыз («Көмек» – «Біздің байланыстарымыз» бөлімінде Сізге ыңғайлы тәсілді таңдаңыз).

**Назар аударыңыз!** «Үйдегі Интернет TV» жұмысында ақаулықтардың диагностикасын өткізу үшін міндетті түрде үйде болу керек.

# «ҮЙДЕГІ ИНТЕРНЕТ TV» БОЙЫНША СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

Как действовать при сообщении «Қазір серверге қосылумен проблемалар бар»?

**ЖАУАП:**

- Құрылғыларды қайта қосыңыз (телевизор мен жалғаманың), ол үшін оларды розеткадан ажыратыңыз да, бір минуттан кейін қосыңыз.
- Біруақытта кабельдердің дұрыс қосылғанын тексеріңіз: интернеттің – роутерге және роутерден – жалғамаға.
- Бір минуттан кейін арналардың көрсетілетінін тексеріңіз.
- Егер ол көмектеспесе, 3131 нөмірі бойынша call-орталыққа қоңырау шалыңыз (Қазақстанның кез келген мобильді операторларының нөмірлерінен тегін) немесе логиніңізді әлеуметтік желілердегі Beeline Қазақстан парақшасында жеке хабарламамен жазыңыз («Көмек» – «Біздің байланыстарымыз» бөлімінде Сізге ыңғайлы тәсілді таңдаңыз).

**Назар аударыңыз!** «Үйдегі Интернет TV» жұмысында ақаулықтардың диагностикасын өткізу үшін міндетті түрде үйде болу керек.

# «ҮЙДЕГІ ИНТЕРНЕТ TV» БОЙЫНША СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

Ал егер сигнал болмаса, қара экран, арналар бапталмаса?

**ЖАУАП:**

**Smart/Android TV** үшін – **Home** батырмасын басыңыз да, «Үйдегі Интернет TV 2.0» қосымшасын іске қосыңыз.

**Жалғамалар үшін** – көзді HDMI-ға ауыстырыңыз:

1. Теледидардағы HDMI-кіру жақтағы ұшта немесе артқы панельде орналасқан (кейде біруақытта екі жерде). Кірулер нөмірленген болуы тиіс. Телевизорда сигналдың көзін таңдау керек = кабельді қосқан порт
2. **SOURCES** немесе **INPUT** батырмасына басыңыз.
3. Жалғама қосылған HDMI-дың тиісті портын таңдаңыз.

Егер телевизордың бірнеше порттары болса, онда HDMI 1/2/3 ауыстырыңыз.

**Назар аударыңыз!** «Үйдегі Интернет TV» жұмысында ақаулықтардың диагностикасын өткізу үшін міндетті түрде үйде болу керек.

# «ҮЙДЕГІ ИНТЕРНЕТ TV» БОЙЫНША СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

Егер ТВ-жасақтамада арналар тұрып қалса, дыбыс болсама немесе сурет болмай, дыбыс болса не істеу керек?

**ЖАУАП:**

- Патчкордты қосыңыз (аралық кабель ТВ-жалғамамен жиынтықта) роутерден жалғамаға – егер болса.
- Егер патчкорд болмаса да, ТВ-жалғама мен роутерді өшіріп қосыңыз, ол үшін оларды розеткадан ажыратыңыз да бір минуттан кейін қосыңыз
- Бір минуттан кейін арналардың көрсетілетінін тексеріңіз.
- Егер теледидарда бірнеше порттар болса, онда HDMI 1/2/3-ке ауыстырыңыз және арналардың қолжетімділігін тексеріңіз.
- Егер ол көмектеспесе, 3131 нөмірі бойынша call-орталыққа қоңырау шалыңыз (Қазақстанның кез келген мобильді операторларының нөмірлерінен тегін) немесе логиніңізді әлеуметтік желілердегі Beeline Қазақстан парақшасында жеке хабарламамен жазыңыз («Көмек» – «Біздің байланыстарымыз» бөлімінде Сізге ыңғайлы тәсілді таңдаңыз).

**Назар аударыңыз!** «Үйдегі Интернет TV» жұмысында ақаулықтардың диагностикасын өткізу үшін міндетті түрде үйде болу керек.

# «ҮЙДЕГІ ИНТЕРНЕТ TV» БОЙЫНША СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

Ал егер бір ғана арна көрсетсе, немесе барлық арналар ақылы болса?

**ЖАУАП:**

- Авторизациядан өтіңіз, «Үйдегі Интернет TV» қосымшасына кіру үшін логин мен құпия сөзді енгізіңіз .
- Егер Сіз авторизациядан өтсеңіз, бірақ проблема қалса, ағымдағы жылы абоненттік төлем толтырылды ма немесе есептен шығарылғанын тексеріңіз. Ол үшін «Баптаулар» – «Төлемдер» бөліміне өтіңіз немесе [«Менің Beeline-ым»](#) қосымшасында логинмен кіріңіз.
- Егер ол көмектеспесе, 3131 нөмірі бойынша call-орталыққа қоңырау шалыңыз (Қазақстанның кез келген мобильді операторларының нөмірлерінен тегін) немесе логиніңізді әлеуметтік желілердегі Beeline Қазақстан парақшасында жеке хабарламамен жазыңыз («Көмек» – «Біздің байланыстарымыз» бөлімінде Сізге ыңғайлы тәсілді таңдаңыз) .

**Назар аударыңыз!** «Үйдегі Интернет TV» жұмысында ақаулықтардың диагностикасын өткізу үшін міндетті түрде үйде болу керек.

# «ҮЙДЕГІ ИНТЕРНЕТ TV» БОЙЫНША СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

Ата-ана бақылауы үшін PIN-кодты қалай баптауға болады?

**ЖАУАП:**

**ЕСКЕРТУ!** PIN-код қосымшадағы ТВ-топтаманы ауыстыруға, фильмдерді сатып алуға немесе профильді (жеке/бала) баптау үшін керек.

- **PIN-кодты баптау:** «Баптау» – «Профиль» бөлімінде «Жүктегенде құпия сөзді сұрамау» таңдаңыз да әрекетті растаңыз.
- **PIN-кодты өзгерту:** «Баптау» – «Профиль» бөлімінде аттас батырманы таңдаңыз да, ағымдағы PIN-кодты енгізіңіз, ОК басыңыз, жаңасын ойлап табыңыз (міндетті түрде 4-мәнді) да, «Дайын» басыңыз.
- **Егер PIN-кодты ұмытсаңыз:** 1111 енгізіп көріңіз. Егер ол көмектеспесе, 3131 нөмірі бойынша call-орталыққа қоңырау шалыңыз (Қазақстанның кез келген мобильді операторларының нөмірлерінен тегін) немесе логиніңізді әлеуметтік желілердегі Beeline Қазақстан парақшасында жеке хабарламамен жазыңыз («Көмек» – «Біздің байланыстарымыз» бөлімінде Сізге ыңғайлы тәсілді таңдаңыз).
- **Профильдің атауын өзгерту:** «Баптаулар» – «Профиль»-ге кіріңіз де, «Аты» бөлімінде профильдің атауы.

**Назар аударыңыз!** «Үйдегі Интернет TV» жұмысында ақаулықтардың диагностикасын өткізу үшін міндетті түрде үйде болу керек.

# «ҮЙДЕГІ ИНТЕРНЕТ TV» БОЙЫНША СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

**Авторизация өтпегенде (Жеке кабинеттен құпия сөз есімде жоқ немесе оны қате енгіземін) не істеу керек?**

**ЖАУАП:**

Құпия сөзді «Менің Beeline-ым» қосымшасынан көруге болады. Қосымшаны мына жерден жүктеңіз: <https://bee.gg/settings> (iOS 7.17.0 және одан жоғары, Android 7.21.0 және одан жоғары нұсқалары).

- Байланыс нөміріңіз арқылы жүйеге кіріңіз.
- «Аккаунт» бөліміне өтіп, «Үйдегі Интернет» логиніне өту үшін солға сырғытыңыз.
- Бетті төмен айналдырып, «Үйдегі Интернет» байланыс нөмірінің астындағы шифрлау белгішесін («көз» белгісі) басыңыз.

**Назар аударыңыз!** «Үйдегі Интернет TV» жұмысында ақаулықтардың диагностикасын өткізу үшін міндетті түрде үйде болу керек.