«Beeline-нан телефон» бағдарламасына қатысу туралы
КЕЛІСІМ
ЖАЛПЫ ШАРТТАР

Бұдан әрі **«Оператор»** аталатын, Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі 24.08.1998 ж. ККМ №ДС0000317 "Қазақстан Республикасының аумағында GSM стандартының ұялы байланыс қызметтерін ұсынатын кәсіпкерлік қызметпен айналысуға" берген мемлекеттік лицензияның негізінде әрекет ететін **"КаР-Тел" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі** және Ұялы байланыс қызметтерін және олармен байланысты өзге де қызметтерді көрсету шарттарын айқындайтын, Оператордың ресми сайтында жарияланған Жария шартты (бұдан әрі – "Шарт") жасасып, соған сәйкес Абонентке осы мақсаттар үшін ұсынылған абоненттік нөмір арқылы Оператордың байланыс қызметтерін пайдаланатын Жеке тұлға (бұдан әрі – Абонент), жеке кәсіпкерлер кірмейді, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал әрқайсы жеке «Тарап» деп немесе жоғарыда көрсетілгендей аталып, Абоненттің «**Beeline-нан телефон**» бағдарламасына (бұдан әрі – «**Бағдарлама**») қатысуы туралы осы келісімді (бұдан әрі – «**Келісім**») жасасты.

Осы Келісім қосылу шарты болып табылады, Келісім талаптары Қазақстан Республикасының заңнамасына және лицензияға сәйкес әзірленді және оны Оператор айқындайды. Осы Келісімнің талаптарын, Абонент қосылу туралы өтінішке қағаз түрінде, Оператордың сайты арқылы электронды нысанда қол қою немесе Оператор бекіткен, я болмаса Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған өзге де тәсілмен оған тұтастай қосылу арқылы ғана қабылдай алады.

1. КЕЛІСІМДЕ ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

1.1. Қызмет - осы Келісімде қарастырылған шарттармен, сондай-ақ, Абонент таңдаған Қызмет Топтамасына сәйкес Келісімге қосылу туралы өтініштің Қосымшаларында көрсетілетін "Beeline-нан телефон" қосымша қызметі.

1.2. Бағдарлама бойынша Қызметтер Топтамасы (Қызметтер Топтамасы) – Оператор айқындаған және Келісімге қосылу туралы өтініштің Қосымшасында белгіленген, Абоненттік құрылғы үшін Алдын ала төлем және ай сайынғы төлемдер уақтылы төленген жағдайда Абонентке ұсынылатын ұялы байланыс қызметтерінің тіркелген көлемі.

1.3. Келісім бойынша төлемдер – Абоненттік құрылғы үшін Алдын ала төлемді және Ай сайынғы төлемдерді, ал Келісімде қарастырылған жағдайларда Абоненттік құрылғының Қалдық құнын және тұрақсыздық айыбын қамтитын осы Келісім бойынша Абонент төлейтін сомалар

1.4. Ай сайынғы төлем – дербес шотта ай сайынғы төлемнің толық сомасы болған кезде Нұр-Сұлтан уақытымен 00:00 бастап 12:00 дейінгі әр Есептік кезеңнің белгіленген күні есептен шығаруға жататын Абоненттік құрылғы үшін Абонент төлейтін төлем мөлшері. Ай сайынғы төлемнің уақытылы есептен шығару үшін, Ай сайынғы төлемнің сомасы жүйенің жоспарлы есептен шығару сәтінен бұрын дербес шотта болуы тиіс. Есептен шығарудың жоспарлы күнінен кейін Дербес шотқа келіп түскен берешектің сомасы, толық соманың Дербес шотқа келіп түскеннен кейін 24 сағат ішінде өтеледі.

1.5. Есепті кезең – осы келісімге қол қою күнімен басталатын және аяқталатын КЕлісімшарттық кезең ішінде 1 (бір) айда

СОГЛАШЕНИЕ
об участии в программе «Телефон от Beeline»
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Товарищество с ограниченной ответственностью «КаР-Тел», действующее на основании государственной лицензии Республики Казахстан «На занятие предпринимательской деятельностью по предоставлению услуг сотовой связи стандарта GSM на территории Республики Казахстан» МТК №ДС0000317, выданной Министерством транспорта и коммуникаций Республики Казахстан 24.08.1998г., именуемое в дальнейшем **«Оператор»,** и Физическое лицо, за исключением индивидуальных предпринимателей (далее – **Абонент**), с которым заключен Публичный договор, который определяет условия оказания услуг сотовой связи и иных связанных с ними услуг (далее – «Договор»), в соответствии с которым Абонент пользуется услугами связи Оператора посредством предоставленного для этих целей Абоненту абонентского номера, и который размещен на официальном сайте Оператора, далее совместно именуемые «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона» или как указано выше, заключили настоящее соглашение (далее – «**Соглашение**») об участии Абонента в программе «**Телефон от Beeline**» (далее – **«Программа»**).

Настоящее Соглашение является договором присоединения, условия настоящего Соглашения разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Лицензией и устанавливаются Оператором самостоятельно. Условия настоящего Соглашения могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом, посредством подписания Заявления о присоединении на бумажном носителе, в электронной форме через сайт Оператора, или иным способом, определенным Оператором или законодательством Республики Казахстан.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

1.1. Услуга – дополнительная услуга «Телефон от Beeline», предоставляемая на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, а также Приложениями к Заявлению о присоединении к Соглашению в соответствии с выбранным Абонентом Пакетом Услуги.

1.2. Пакет Услуги по Программе (Пакет Услуги) – определенный Оператором и установленный в Приложении к Заявлению о присоединении к Соглашению фиксированный объем услуг сотовой связи, предоставляемый Абоненту при условии своевременной оплаты Предоплаты за Абонентское устройство и Ежемесячных платежей.

1.3. Платежи по Соглашению – суммы, уплачиваемые Абонентом по настоящему Соглашению, включающие Предоплату за Абонентское устройство и Ежемесячные платежи, а в случаях, предусмотренных Соглашением – Остаточную стоимость Абонентского устройства и неустойку.

1.4. Ежемесячный платеж – размер платежа Абонента за Абонентское устройство, подлежащий списанию в установленную дату каждого Отчетного периода с 00:00 до 12:00 времени Нур-Султана при наличии на лицевом счёте полной суммы ежемесячного платежа. Для своевременного списания Ежемесячного платежа, сумма Ежемесячного

қайталанатын кезең. Егер Келісімнің жасалған күні айдың соңғы күніне түскен жағдайда, онда ол Есептік кезеңде мұндай күннің болмауына байланысты алдағы уақытта өзгеруі мүмкін. Мұндай жағдайда, есептен шығару Есептік кезеңнің алдындағы күні жүргізіледі. Қызмет Топтамасы Есепті кезең шегінде ұсынылады және әрекет етеді.

1.6. Дербес шот - Келісімге қосылу туралы өтініштің № 1 қосымшасында көрсетілген абоненттік нөмір бойынша қызметтерге ақы төлеу есебіне жасалған шартқа сәйкес енгізілген көрсетілген қызметтер көлемін, ақшаның түсуін және жұмсалуын есепке алуға арналған Оператордың биллингтік жүйесіндегі талдамалық есептің тіркелімі.

1.7. Келісімшарт кезеңі - Абонентке Қызмет көрсету басталған сәттен басталатын және Келісімге қосылу өтінішінің №1 қосымшасында көрсетілген мерзім өткеннен кейін аяқталатын уақыт кезеңі.

1.8. Абоненттік құрылғы - Абонентке осы Келісім талаптарымен меншікке берілетін, ақпаратты беру немесе қабылдау үшін электр байланысының сигналдарын қалыптастыратын және Оператордың желісіне қосылатын жеке пайдаланылатын байланыс құралы.

1.9. Абоненттік құрылғы үшін алдын ала төлем – егер Абонент таңдаған Бағдарлама түрінде қарастырылған болса, Келісім жасасу кезінде Абоненттің Абоненттік құрылғы үшін төлем есебінен біржолғы төлейтін бастапқы сомасы.

1.10. Абоненттік құрылғының қалдық құны - Абонент осыКелісімді бұзған (тоқтатқан) және/немесе Абонент Келісімшарт кезеңі аяқталғанға дейін немесе Келісімде қарастырылған басқа да жағдайларда Қызметті пайдаланудан бас тартқан кезде Абоненттік құрылғы үшін төлейтін сома. Абоненттік құрылғының қалдық құнының мөлшері Келісімге қосылу өтінішінің №1 қосымшасында көрсетіледі. Келісімге қосыла отырып, Абонент Келісімшарт кезеңі аяқталғанға дейін осы Келісім бұзылған жағдайда немесе Келісімнің 3.2.3-тармағында қарастырылған жағдайды қоспағанда, Абонент Қызметтен бас тартқан жағдайда Абоненттік құрылғының қалдық құнын төлеу міндетін сөзсіз мойындайды.

2. КЕЛІСІМНІҢ МӘНІ

2.1. Осы Келісімнің шарттарында Оператор Абонентке Абоненттік құрылғыны сатады және Абонент Келісім бойынша Төлемдерді уақтылы төлеген жағдайда, Абонентке Қызмет көрсетеді, ал Абонент Абоненттік құрылғыны сатып алады, сондай-ақ Қызметті пайдаланады және Келісім бойынша Төлемдерді төлейді.

2.2. Абонент Қызметті пайдаланады және Келісімшарт кезеңі ішінде Келісім бойынша Төлемдерді төлейді. Келісімшарт кезеңі аяқталғанға дейін осы Келісім бұзылған (тоқтатылған) және/немесе Абонент Келісімшарт кезеңі өткенге дейін Қызметті пайдаланудан бас тартса немесе Келісімде қарастырылған басқа да жағдайларда Абонент Қызметті нақты пайдалану кезеңіне байланысты Келісімге қосылу өтінішінің № 1 қосымшасына сәйкес Абоненттік құрылғының Қалдық құнын төлейді.

2.3. Осы Келісімге қосыла отырып, Абонент Абонентті Қызметке қосуға келісімін білдіреді.

2.4. Абоненттің Шартқа қосылған сәттен бастап, Оператор Абоненттің жеке деректерін жинау, өңдеуді жүргізеді,

платежа должна быть на лицевом счёте до момента планового списания системой. Сумма задолженности, поступившая на Лицевой счёт после плановой даты списания, погашается после поступления полной суммы на лицевой счёт в течение 24 часов.

1.5. Отчетный период – повторяющийся период в 1 (один) месяц в течение Контрактного периода, начинающийся и заканчивающийся числом подписания настоящего соглашения. В случае если дата заключения соглашения попадает в последние дни месяца, то в дальнейшем она может быть сдвинута в связи с отсутствием этого числа в Отчетном периоде. В таком случае, списание будет производиться в предшествующий день Отчетного периода. Пакет Услуги предоставляется и действует в пределах Отчетного периода.

1.6. Лицевой счет – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денег, внесенных согласно заключенного договора в счет оплаты услуг по абонентскому номеру, указанному в Приложении №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению.

1.7. Контрактный период – период времени, начинающийся с момента начала предоставления Абоненту Услуги, и заканчивающийся по истечении срока, указанного в Приложении №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению.

1.8. Абонентское устройство – предоставляемое Абоненту в собственность на условиях настоящего Соглашения средство связи индивидуального использования, формирующее сигналы электрической связи для передачи или приема информации и подключаемое к сети Оператора.

1.9. Предоплата за Абонентское устройство – первоначальная сумма, единовременно уплачиваемая Абонентом в счет оплаты за Абонентское устройство при заключении Соглашения, если предусмотрено выбранным Абонентом видом Программы.

1.10. Остаточная стоимость Абонентского устройства – сумма, уплачиваемая Абонентом за Абонентское устройство при расторжении (прекращении) настоящего Соглашения и/или отказа Абонента от пользования Услугой до истечения Контрактного периода или в иных случаях, предусмотренных Соглашением. Размер Остаточной стоимости Абонентского устройства указывается в Приложении №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению. Присоединяясь к Соглашению Абонент в бесспорном порядке признает свою обязанность оплатить Остаточную стоимость Абонентского устройства в случае расторжения настоящего Соглашения до истечения Контрактного периода или в случае отказа Абонента от Услуги, за исключением случая, предусмотренного п.3.2.3 Соглашения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. На условиях настоящего Соглашения Оператор продает Абоненту Абонентское устройство и предоставляет Абоненту Услугу, при условии своевременной оплаты Абонентом Платежей по Соглашению, а Абонент приобретает Абонентское устройство, а также пользуется Услугой и оплачивает Платежи по Соглашению.

2.2. Абонент пользуется Услугой и оплачивает Платежи по Соглашению в течение Контрактного периода. В случае

сондай-ақ Оператордың веб-сайтында орналастырылған абоненттердің жеке деректерін жинау, өңдеу мен қорғауға қатысты «КаР-Тел» ЖШС Саясатымен көзделген өзге әрекеттерді жасайды.

3. АБОНЕНТТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Абоненттің міндеттері:

3.1.1. Абоненттік құрылғыны қабылдау және Келісімге Қосылу өтінішінің №2 Қосымшасына сәйкес Қабылдау-тапсыру актіне қол қою.

3.1.2. Дербес шотқа қажетті соманы уақтылы енгізу арқылы келісім бойынша төлемдерді төлеу. Оператордың ай сайынғы төлемді есептен шығаратын белгіленген сәтіне Абонент дербес шотта ай сайынғы төлем сомасы толық болуын қамтамасыз етуге міндетті. Бұл ретте Қызмет Абонентке, тиісті Есептік кезеңде ай сайынғы төлемнің толық сомасы сәтті есептен шығарылған жағдайда ғана ұсынылады. Абоненттік нөмірдің дербес шотында толық сома болмаса, ай сайынғы төлем ішінара алынуы мүмкін. Бұл ретте, қызметтер мен интернетке қосылу ай сайынғы төлем толық алынғанға дейін бұғатталады Қызметті қайта ұсыну Оператордың тәртіптеріне сәйкес жүзеге асырылады. Абонент бір ай сайынғы төлемді төлемеген жағдайда, Оператор абонентке алдын ала хабарламай, абонентке қызмет көрсетуді тоқтата тұруға құқылы. Абонент 1 (бір) ай сайынғы төлемді төлемеген жағдайда, Оператор абонентті алдын ала хабардар етпей, Абоненттік құрылғыны сәйкестендіру коды бойынша бұғаттауға құқылы. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамау, орындамау Абоненттің Қызметті пайдаланудан бас тартуын білдіреді және абонентті қызметтен ажырату, Келісімді бұзу және абоненттік құрылғының қалдық құнын талап ету үшін негіз болып табылады

3.1.3. Қызметті тек Абоненттік құрылғы немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сертификатталған жеке пайдаланылатын өзге де абоненттік құрылғылар (ұялы телефондар, смартфондар, планшеттер, USB-модемдер) арқылы пайдалану және оператордың желісіне/оператор желісіне трафик транзитін ұйымдастыруға, трафикті дұрыс бағыттамауға, қызметтерді коммерциялық мақсаттарда пайдалануға мүмкіндік беретін басқа жабдықты (GSM-шлюздер және т.б.) пайдаланбау.

3.1.4. Осы Келісім бұзылған (тоқтатылған) және/немесе Абонент Келісімшарт кезеңі өткенге дейін Қызметті пайдаланудан бас тартқан жағдайда, сол сияқты Келісімде көзделген өзге де жағдайларда Абонент сөзсіз берешек сомасын және осы Келісімнің шарттарына сәйкес Абоненттік құрылғының қалдық құнын, сондай-ақ Келісімнің 4.2.6-тармағында көзделген жағдайларда тұрақсыздық айыбының сомасын төлеу міндетін мойындайды.

3.1.5. Абоненттік құрылғының өндірушісі белгілеген және өндірушінің Интернет-ресурсында орналастырылған Абоненттік құрылғыны пайдалану тәртібі мен шарттарын сақтау.

3.2. Абонент құқылы:

3.2.1. Осы Келісімге қосылғаннан кейін және Дербес шотқа Абоненттік құрылғы үшін Алдын ала төлем енгізгеннен кейін (егер қарастырылған болса) Ай сайынғы төлемдерді уақтылы төлеу шартымен Келісімшарт кезеңі ішінде Қызметті пайдалану.

3.2.2. Келісімшарт кезеңі аяқталғанға дейін Операторға тиісті жазбаша өтініш беру арқылы Қызметтен бас тартуға. Бұл жағдайда Абонент Операторға Келісімге қосылу өтінішінің №1 қосымшасына сәйкес Абоненттік құрылғының Қалдық құнын төлеуге міндетті.

расторжения (прекращения) настоящего Соглашения до истечения Контрактного периода и/или отказа Абонента от пользования Услугой до истечения Контрактного периода или в иных случаях, предусмотренных Соглашением, Абонент оплачивает Остаточную стоимость Абонентского устройства согласно Приложению №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению в зависимости от периода фактического пользования Услугой.

2.3. Присоединяясь к настоящему Соглашению Абонент выражает свое согласие на подключение Абонента к Услуге.

2.4. С момента присоединения Абонента к Договору, Оператор осуществляет сбор, Обработку Персональных данных Абонента, а также осуществляет иные действия, предусмотренные Политикой ТОО «КаР-Тел» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов, размещенной на веб-сайте Оператора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется:

3.1.1. Принять Абонентское устройство и подписать Акт приема-передачи согласно Приложению №2 к Заявлению о присоединении к Соглашению.

3.1.2. Оплачивать Платежи по Соглашению путем своевременного внесения необходимых сумм на Лицевой счет. К установленному моменту списания Оператором Ежемесячного платежа Абонент обязан обеспечивать наличие на Лицевом счете суммы Ежемесячного платежа в полном объеме. При этом Услуга предоставляется Абоненту только в случае успешного списания полной суммы Ежемесячного платежа в соответствующем Отчетном периоде. Ежемесячный платеж может быть списан частично, при отсутствии полной суммы на лицевом счете Абонентского номера. При этом Услуги и доступ в интернет будут заблокированы до полного списания ежемесячного платежа. Возобновление предоставления услуги осуществляется в соответствии с процедурами Оператора. В случае неоплаты Абонентом одного Ежемесячного платежа Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту и заблокировать Абонентское устройство по идентификационному коду без предварительного уведомления Абонента. Ненадлежащее исполнение, неисполнение обязательств по настоящему Соглашению означает отказ Абонента от пользования Услугой и является основанием для отключения Абонента от Услуги, расторжения Соглашения и истребования Остаточной стоимости Абонентского устройства.

3.1.3. Использовать Услугу только посредством Абонентского устройства или иных сертифицированных в соответствии с законодательством Республики Казахстан абонентских устройств индивидуального использования (сотовых телефонов, смартфонов, планшетов, USB-модемов) и не использовать другое оборудование (GSM-шлюзы и т.п.), позволяющее организовать транзит трафика с/на сеть Оператора, некорректную маршрутизацию трафика, использование Услуг в коммерческих целях.

3.1.4. В случае расторжения (прекращения) настоящего Соглашения и/или отказа Абонента от пользования Услугой до истечения Контрактного периода, а равно в иных случаях, предусмотренных Соглашением, Абонент в бесспорном порядке признает сумму задолженности и свою обязанность оплатить Остаточную стоимость Абонентского устройства в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также сумму неустойки в случаях, предусмотренных п.4.2.6 Соглашения и расходы по взысканию задолженности.

3.2.3. Абоненттік құрылғы ресми сервис орталығы растаған зауыттық ақау салдарынан қайтарылған жағдайда Келісімді бұзуға құқылы. Мұндай жағдайда Оператор Келісім бойынша Абонент төлеген барлық Төлемдерді Абоненттің Дербес шотына қайтарады.

4.ОПЕРАТОРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Оператор міндетті:

4.1.1. Абонентке Келісімге қосылу өтінішінің №1 қосымшасында көрсетілген Абоненттік құрылғыны ұсыну, сондай-ақ Абоненттік құрылғы үшін Алдын ала төлем (егер қарастырылған болса) және Келісім бойынша бірінші Есепті кезең үшін Ай сайынғы төлем төленгеннен кейін Абоненттің абоненттік нөміріне Келісімге қосылу туралы өтініштің №1 қосымшасында көрсетілген Қызметті қосу.

4.1.2. Абонентке Келісімшарттық кезең аяқталғанға дейін Шартта және Келісімде көзделген талаптармен қызмет көрсету.

4.2. Оператор құқылы:

4.2.1. Абонент Келісімге қосылу өтінішінің №2 қосымшасына сәйкес Қабылдау-тапсыру актіне қол қоюдан бас тартса, Абонентке Абоненттік құрылғыны ұсынудан бас тарту.

4.2.2. Осы Келісім бойынша өз құқықтарын жүзеге асыру мақсатында, Абоненттің жеке деректерін алу және өңдеу, оның ішінде Абонент Келісім бойынша Төлемдерді төлеуден кешіктірген және Оператордың қоңырау шалуларына жауп бермеген жағдайда ғана Абоненттің қоңырау шалуын және байланыс тұлғалардың телефон нөмірлерін қоса, Абонент туралы қызметтік ақпаратты алуға және өңдеуге құқылы.

4.2.3. Абоненттің байланыс тұлғаларының телефон нөмірлерін (жиі теретін бес абоненттік нөмірлер), олардың кімге рәсімделгенін анықтамай, олар арқылы Абоненттің Келісім бойынша берешегін өтеу қажеттілігі туралы ақпаратты жеткізу үшін өңдеу.

4.2.4. Бұзылған (тоқтатылған) және/немесе Абонент Келісімшарт кезеңі өткенге дейін Қызметті пайдаланудан бас тартса, сол сияқты Келісімде қарастырылған басқа да жағдайда Абоненттен осы Келісімнің шарттарында Келісімге қосылу туралы өтініштің №1 қосымшасында қарастырылған мөлшерде Абоненттік құрылғының Қалдық құнын талап ету.

4.2.5. Абоненттің Дербес шотында ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге, оның ішінде Ай сайынғы төлемді төлеуге жеткілікті ақша болмаған жағдайда Қызмет көрсетуді тоқтата тұруға. Бұл ретте тиісті Есепті кезеңде Қызмет Топтамасына қол жеткізу Есепті кезең аяқталғанға дейінгі уақыт кезеңіне Ай сайынғы төлемнің толық сомасы төленгеннен кейін ғана ұсынылады.

4.2.6. Абонент ай сайынғы төлемді, сондай-ақ Келісімнің 3.1.3-тармағын ай сайынғы төлемді немесе өзге де төлемдерді қайтармай немесе қайта есептемей бұзған жағдайда қызметті ұсынуды тоқтата тұруға. Абонент бұзушылықты жойған және бұл туралы Операторға жазбаша хабардар еткен жағдайда ғана Оператор қызмет көрсетуді қайта бастайды. 3.1.3-тармақты қайта бұзу Келісімді бұзу, Абонентті қызметтен ажырату және абоненттік құрылғының қалдық құнын, сондай-ақ Келісімнің 4.2.7-тармағында қарастырылған жағдайларда тұрақсыздық айыбы сомасын және берешекті өндіріп алу жөніндегі шығыстарды талап ету үшін негіз болып табылады.

3.1.5. Соблюдать порядок и условия эксплуатации Абонентского устройства, установленные производителем Абонентского устройства и размещенные на Интернет-ресурсе производителя.

3.2. Абонент вправе:

3.2.1. После присоединения к настоящему Соглашению и внесения на Лицевой счет Предоплаты за Абонентское устройство (если предусмотрена) пользоваться Услугой в течение Контрактного периода при условии своевременной оплаты Ежемесячных платежей.

3.2.2 До истечения Контрактного периода отказаться от Услуги путем подачи соответствующего письменного заявления Оператору. В этом случае Абонент обязан оплатить Оператору Остаточную стоимость Абонентского устройства согласно Приложению №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению.

3.2.3. Расторгнуть Соглашение в случае возврата Абонентского устройства вследствие заводского брака, подтвержденного официальным сервисным центром. В таком случае Оператор производит возврат на Лицевой счет Абонента всех уплаченных Абонентом Платежей по Соглашению.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Предоставить Абоненту Абонентское устройство, указанное в Приложении №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению, а также подключить Услугу на абонентский номер Абонента, указанный Приложении №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению, после оплаты Абонентом Предоплаты за Абонентское устройство (если предусмотрена) и Ежемесячного платежа за первый Отчетный период по Соглашению.

4.1.2. Предоставлять Абоненту Услугу на условиях, предусмотренных Договором и Соглашением, до истечения Контрактного периода.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Отказать Абоненту в предоставлении Абонентского устройства в случае отказа Абонента от подписания Акта приема-передачи согласно Приложению №2 к Заявлению о присоединении к Соглашению.

4.2.2.. В целях реализации своих прав по настоящему Соглашению получать и обрабатывать персональные данные Абонента, в том числе служебную информацию об Абоненте включая детализацию звонков и номера телефонов контактных лиц Абонента, только в случае если Абонент выйдет на просрочку оплаты Платежей по Соглашению и не станет отвечать на звонки Оператора.

4.2.3. Обрабатывать номера контактных лиц Абонента (пять часто набираемых абонентских номеров) без уточнения на кого они оформлены, для доведения через них до Абонента информации о необходимости погашения задолженности по Соглашению.

4.2.4. В случае расторжения (прекращения) настоящего Соглашения и/или отказа Абонента от пользования Услугой до истечения Контрактного периода, а равно в иных случаях, предусмотренных Соглашением, истребовать с Абонента Остаточную стоимость Абонентского устройства в размере, предусмотренном Приложением №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению, на условиях настоящего Соглашения.

4.2.5. Приостановить предоставление Услуги в случае отсутствия на Лицевом счете Абонента денег, достаточных для оказания услуг сотовой связи, в том числе для оплаты Ежемесячного платежа. При этом доступ к Пакету Услуги в соответствующем Отчетном периоде будет предоставлен

4.2.7. Осы Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған, тиісінше орындалмаған кезде Оператор Абонентке алдын ала хабарламай, келісімді біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға, Абонентті қызметтен ажыратуға және Абоненттен Абоненттік құрылғының қалдық құнын, сондай-ақ Келісімнің 4.2.8-тармағында қарастырылған жағдайларда тұрақсыздық айыбы сомасын және берешекті өндіріп алу жөніндегі шығыстарды төлеуді талап етуге құқылы.

4.2.8.Абоненттен әрбір Есепті кезеңде төлем мерзімі өткен бірінші күннен бастап төлем мерзімі өткен әрбір күн үшін төлеуге жататын Ай сайынғы төлем сомасының 1%-ы мөлшерінде, бірақ осы Есепті кезең үшін Ай сайынғы төлем сомасының 10%-ынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлеуді талап ету.

4.2.9. Келісім бойынша қатарынан 1 (бір) Ай сайынғы төлемді төлеу мерзімі өтіп кеткен жағдайда Абоненттік құрылғыны сәйкестендіру коды бойынша бұғаттау. Бұл ретте Абонентке шұғыл қызметтерге қоңырау шалу қолжетімді болады.

4.2.10. Егер Абонент Келісім бойынша төлемдерді уақтылы төлемейтін болса, Оператор осы Келісім бойынша Абоненттің берешегін өндіріп алу үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқылы. Бұл жағдайда Абонент Оператор осындай үшінші тұлғаларға Абонентке қатысты ақпаратты, оның дербес деректерін, Абонент алған байланыс қызметтерінің көлемі мен құны туралы мәліметтерді, берешек сомасын және өзге де қажетті ақпаратты беруге құқылы екендігімен келіседі.

5. АБОНЕНТТІК ҚҰРЫЛҒЫҒА МЕНШІК ҚҰҚЫҒЫ

5.1. Абоненттік құрылғыға меншік құқығы, сондай-ақ Абоненттік құрылғының кездейсоқ жоғалу/бүліну/жойылу тәуекелі Абонент Абоненттік құрылғыны қабылдау-тапсыру акті бойынша алған сәттен бастап Абонентке өтеді.

6. КЕЛІСІМ БОЙЫНША ТӨЛЕМДЕР

6.1. Абонент Абоненттік құрылғы үшін Алдын ала төлемді (егер қарастырылған болса), Ай сайынғы төлемді және Абоненттік құрылғының Қалдық құнын Абоненттің Дербес шотына Келісімде белгіленген соманы уақтылы енгізу жолымен Шартта көзделген тәсілдермен төлейді.

6.2. Келісімде қарастырылған жағдайларда Абоненттік құрылғының Қалдық құнын Абонент Қалдық құнын төлеу немесе Оператордың тиісті талабын алу үшін негіздер туындаған сәттен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде Абоненттің Дербес шотына қажетті соманы енгізу арқылы төлейді.

6.3. Тараптар есепке алу мақсатында Абонентке ұсынылатын Қызметтер Топтамасының құны тиісті Есепті кезең үшін Ай сайынғы төлемге енгізілетіні туралы келісті.

6.4. Келісімнің 4.2.8 – тармағында көзделген жағдайларда ай сайынғы төлемдерді, тұрақсыздық айыбын және берешекті өндіріп алу бойынша шығыстарды төлеу үшін дербес шотта сома жеткіліксіз болған жағдайда, Оператор тұрақсыздық айыбын, оны есептеген кезде берешекті алу бойынша шығыстарды, содан кейін дербес шоттағы ай сайынғы төлемдерді төлеу үшін ақша қаражатын, ал одан әрі-тұрақсыздық айыбының толық сомасын төлеген сәтке дейін абоненттің абоненттік нөмірінің Дербес шотына келіп түсетін барлық сомаларды, оны есептеген кезде, берешекті және ай сайынғы төлемді

7. КЕПІЛДІ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

только после оплаты полной суммы Ежемесячного платежа на период времени до окончания Отчетного периода.

4.2.6. Приостановить предоставление Услуги в случае нарушения Абонентом срока оплаты Ежемесячного платежа, а также пункта 3.1.3 Соглашения без возврата или перерасчета Ежемесячного платежа или иных платежей. Оператор возобновляет оказание Услуги только в случае устранения Абонентом нарушения и письменного информирования об этом Оператора. Повторное нарушение пункта 3.1.3 является основанием для расторжения Соглашения, отключения Абонента от Услуги и истребования Остаточной стоимости Абонентского устройства, а также суммы неустойки в случаях, предусмотренных п.4.2.7 Соглашения и расходы по взысканию задолженности.

4.2.7. При неисполнении, ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Соглашению Оператор вправе без предварительного уведомления Абонента расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, отключить Абонента от Услуги и потребовать с Абонента оплаты Остаточной стоимости Абонентского устройства, а также суммы неустойки в случаях, предусмотренных п.4.2.8 Соглашения и расходов по взысканию задолженности.

4.2.8. Потребовать от Абонента оплаты неустойки в размере 1% от суммы Ежемесячного платежа, подлежащего оплате, за каждый день просрочки платежа, начиная с первого дня просрочки оплаты, в каждом Отчетном периоде, но не более 10% от суммы Ежемесячного платежа за данный Отчетный период.

4.2.9. Заблокировать Абонентское устройство по идентификационному коду в случае просрочки оплаты 1 (одного) Ежемесячного платежа по Соглашению подряд. При этом Абоненту будут доступны звонки в экстренные службы.

4.2.10. Если Абонент не производит своевременную оплату Платежей по Соглашению, Оператор вправе привлечь третьих лиц для взыскания задолженности Абонента по настоящему Соглашению, а также продать задолженность третьим лицам. Абонент соглашается с тем, что в этом случае Оператор вправе предоставлять таким третьим лицам информацию относительно Абонента, его персональные данные, сведения об объемах и стоимости полученных Абонентом услуг связи, суммы задолженности и иную необходимую информацию.

5. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА АБОНЕНТСКОЕ УСТРОЙСТВО

5.1. Право собственности на Абонентское устройство, а также риск случайной утраты/повреждения/гибели Абонентского устройства переходит к Абоненту с момента получения Абонентом Абонентского устройства по Акту приема-передачи.

6. ПЛАТЕЖИ ПО СОГЛАШЕНИЮ

6.1. Предоплата за Абонентское устройство (если предусмотрена), Ежемесячный платеж и Остаточная стоимость Абонентского устройства, оплачиваются Абонентом способами, предусмотренными Договором, путем своевременного внесения установленной Соглашением суммы на Лицевой счет Абонента.

6.2. Остаточная стоимость Абонентского устройства в предусмотренных Соглашением случаях оплачивается Абонентом путем внесения необходимой суммы на Лицевой счет Абонента в течение 7 (семи) календарных дней с момента наступления оснований для уплаты Остаточной стоимости или получения соответствующего

7.1. Абоненттік құрылғыға кепіл мерзімі мен шарттарын өндіруші белгілейді және кепіл талонында көрсетіледі.

7.2. Абонент Абоненттік құрылғыға кепілді қызмет көрсету үшін авторландырылған және Оператор ұсынған сервистік орталықтарға өз бетінше жүгінеді.

7.3. Кепілдік мерзімі кезеңінде Абоненттік құрылғының зауыттық ақауы анықталған жағдайда, Абонент Абоненттік құрылғымен бірге мынадай құжаттарды ұсынған кезде Абоненттік құрылғыны қайтару не айырбастау үшін Операторға жүгінуге құқылы:
- Ресми сервис орталығының акті;
- Тауарларды сыртқа жаққа жіберуге арналған жүккұжат;
- Абоненттік құрылғыны қабылдау-тапсыру акті;
- Абоненттің жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасы.

8. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

8.1. Абонент осы Келісімнің шарттарын сақтамаған жағдайда Оператор осы Келісім бойынша өз міндеттемелері бойынша жауап бермейді.

8.2. Осы Шарт бойынша құқықтар (талаптар) Операторымен Абоненттің келісімінсіз үшінші тұлғаға берілуі мүмкін. Осымен Абонент беруге, оның ішінде трансшекаралық беруге, Абонентке қатысты ақпаратты үшінші тұлғаға, Абонент алған байланыс қызмет көрсетулерінің көлемі мен құны туралы мәліметтерді, берешек сомасы мен мұндай шегінуге қажетті өзге берешекті талап етуге келісімін береді.

құқығын Абоненттің келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге құқылы

8.3. Осы Келісім Тараптар қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Келісімшарттық кезең аяқталғанға дейін, ал ақшалай міндеттемелер бөлігінде – олар толық орындалғанға дейін қолданылады. Шартты кез келген негіздер бойынша тоқтату (бұзу) осындай тоқтату үшін белгіленген салдарлармен осы Келісімнің қолданысын тоқтатуға әкеп соғады.

8.4. Келісімде тікелей көзделген жағдайларда Тараптардың бірінің бастамасы бойынша Келісімді мерзімінен бұрын бұзуға жол беріледі. Оператордың атына алдын ала жазбаша хабарлаған және Абонент Келісім бойынша барлық ақшалай міндеттемелерді орындаған жағдайда Абоненттің Келісімді мерзімінен бұрын бұзуына жол беріледі.

8.5. Келісімге қосылу өтінішінің № 1 қосымшасында көрсетілген Келісімшарт кезеңі өткеннен кейін, сондай-ақ Келісім мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда Оператордың Қызмет көрсету жөніндегі міндеттемелері тоқтатылады. Бұл ретте Оператор Бағдарламаға қатысқан абоненттік нөмірі бар Абонентке қызмет көрсетуді Абоненттің оны ауыстыру мүмкіндігімен базалық тарифтік жоспар шарттарында жалғастырады.

8.6. Осы Келісіммен реттелмеген барлық мәселелерде Тараптар Шартты және Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алатын болады.

8.7. Оператор Абонентке бұл туралы хабарлай отырып, Қызмет көрсету, Абоненттік құрылғыға кепілдік қызмет көрсету шарттарын немесе Абонентке Қызмет көрсетудің өзге де шарттарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

8.8. Оператор осы Шартқа өзгертулер мен толықтыруларды Оператордың Веб-сайтында тиісті ақпаратты жариялап (https://www.beeline.kz/) немесе SMS-хабарлама жолдау арқылы немесе осындай өзгертулер мен толықтырулардың күшіне енгізуінен 3 (үш) күнтізбелік күні бұрын Оператордың қарауымен өзге тәсілмен

требования Оператора.

6.3. Стороны согласовали, что в целях учета стоимость предоставляемого Абоненту Пакета Услуги включена в Ежемесячный платеж за соответствующий Отчетный период.

6.4. В случае недостаточности суммы на Лицевом счете для оплаты Ежемесячных платежей, неустойки в случаях, предусмотренных п.4.2.8 Соглашения, и расходов по взысканию задолженности и Оператор списывает в счет оплаты неустойки, при ее начислении, расходов по получению задолженности, а затем Ежемесячных платежей имеющиеся на Лицевом счете денежные средства, а в дальнейшем – все суммы, поступающие на Лицевой счет абонентского номера Абонента до момента оплаты полной суммы неустойки, при ее начислении, расходов по получению задолженности, и Ежемесячного платежа.

7. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

7.1. Срок и условия гарантии на Абонентское устройство устанавливаются производителем и указываются в гарантийном талоне.

7.2. Абонент самостоятельно обращается в авторизированные и рекомендуемые Оператором сервисные центры для гарантийного обслуживания Абонентского устройства.

7.3. В случае обнаружения заводского брака Абонентского устройства в период гарантийного срока, Абонент вправе обратиться к Оператору для возврата либо обмена Абонентского устройства при предоставлении вместе с Абонентским устройством следующих документов:
- Акт официального сервисного центра;
- Накладной на отпуск товаров на сторону;
- Акта приема-передачи Абонентского устройства;
- Оригинала документа, удостоверяющего личность Абонента.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор не несет ответственности по своим обязательствам по настоящему Соглашению в случае несоблюдения Абонентом условий настоящего Соглашения.

8.2. Права (требования) по настоящему Соглашению могут быть переданы Оператором третьему лицу без согласия Абонента. Настоящим Абонент даёт согласие, на передачу, в то числе трансграничную передачу, третьим лицам информации относительно Абонента, сведения об объемах и стоимости полученных Абонентом услуг связи, суммы задолженности и иную необходимую для такой уступки информацию.

8.3. Настоящее Соглашение вступает в силу со дня подписания Сторонами и действует до истечения Контрактного периода, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения. Прекращение (расторжение) Договора по любым основаниям влечет за собой прекращение действия настоящего Соглашения с установленными для такого прекращения последствиями.

8.4. Досрочное расторжение Соглашения по инициативе одной из Сторон допускается в случаях, прямо предусмотренных Соглашением. Досрочное расторжение Соглашения Абонентом допускается при условии предварительного письменного уведомления в адрес Оператора и исполнения Абонентом всех денежных обязательств по Соглашению.

8.5. По истечении Контрактного периода, указанного в Приложении №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению, а также в случае досрочного расторжения

біртараптан енгізуге құқылы. Қызмет көрсетуді пайдалануды жалғастыру Абоненттің өзгертулер мен толықтырулармен келісетінін және осы Келісімнің талаптарына өзгертулер мен толықтыруларды толық және сөзсіз қабылдауды растайды.

8.9. Абонентке, Оператордың Веб-сайтында ақпарат орналастыру (https://www.beeline.kz/) жолымен немесе Оператордың қалауынша басқа тәсілмен хабарлайды.

8.10 Абонент Операторға Оператордың немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша жазбаша өтініш беру арқылы немесе Оператор белгілеген басқа тәсілмен хабарлайды.

8.11 Қызметтерді көрсеткен/алған кезде туындайтын кез келген дауларды Тараптар келісөздер арқылы шешуге тырысады, ал Тараптардың өзара келісімге жетпеген жағдайда, дау Алматы қаласының Бостандық аудандық сотында Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешіледі.

8.12 Абоненттің төлеу мерзімі өткізіп алуының басталуын қоса, төлеу мерзімі келген міндеттемелерді тиісті орындамаған жағдайда, Оператор даусыз тәртіпте атқарушылық жазбаны жасауға нотариусқа жүгінуге құқылы.

1) Нотариустың атқарушылық жазбасы Оператордың:

- тіркеу орны бойынша (Абоненттің заңды мекенжайы);
- Абоненттің тұрғылықты жері бойынша – (Абоненттің шартты жасасу сәтіне көрсеткен жеке тұлғаның нақты мекенжайы);
- Тұрғылықты жеріне, орналасқан жеріне немесе Оператордың және/немесе Абоненттің тіркеу орнына тәуелсіз Қазақстан Республикасының кез келген нотариустың орналасқан жерінің мекенжайы бойынша өтініштің негізінде, Оператордың таңдауы бойынша жасалуы мүмкін.

8.13. Осы Шарт орыс және қазақ тілдерінде құрылған. Әр түрлі оқылған жағдайда, Келісімнің орыс тіліндегі мәтіні басым мәнге ие болады.

Соглашения обязательства Оператора по предоставлению Услуги прекращаются. При этом обслуживание Абонента с абонентским номером, участвовавшим в Программе, будет продолжено Оператором на условиях базового тарифного плана, с возможностью его смены Абонентом.

8.6. Во всех вопросах, неурегулированных настоящим Соглашением, Стороны будут руководствоваться Договором и законодательством Республики Казахстан.

8.7. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия предоставления Услуги, гарантийного обслуживания Абонентского устройства или иные условия обслуживания Абонента, уведомив об этом Абонента.

8.8. Оператор вправе внести изменения и дополнения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке опубликовав соответствующую информацию на Веб-сайте Оператора (https://www.beeline.kz/) или путем отправки SMS-сообщения, или иным способом, по усмотрению Оператора за 3 (три) календарных дня до вступления таких изменений и дополнений в силу. Продолжение пользования Услугой подтверждает согласие Абонента с изменениями и дополнениями и полное и безоговорочное принятие изменений и дополнений в условия настоящего Соглашения.

8.9. Уведомления Оператором Абонента производятся путем отправки SMS-сообщения, размещением информации на Веб-сайте Оператора (https://www.beeline.kz/) или иным способом, по усмотрению Оператора.

8.10. Уведомления Абонентом Оператора производятся путем подачи письменного заявления по месту нахождения Оператора или его филиала, или иным способом, установленным Оператором.

8.11. Любые споры, возникающие при оказании/получении Услуг, Стороны будут пытаться решить путем переговоров, в случае не достижения Сторонами взаимного согласия, спор будет решаться в Бостандыкском районном суде города Алматы, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

8.12. В случае ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, срок оплаты по которым наступил, включая наступление просрочки платежей, Оператор вправе в бесспорном порядке обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи.

1) Исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Оператора, на основании заявления Оператора:

- по месту регистрации (юридический адрес Абонента);
- по месту жительства Абонента – (фактический адрес физического лица, указанный в договоре Абонентом на момент его заключения);
- по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации Оператора и/или Абонента.

8.13. Настоящее Соглашение составлено на казахском и русском языках. В случае разночтений, превалирующее значение имеет текст Соглашения на русском языке.

Оператордың деректемелері:	**Реквизиты Оператора:**
«КаР-Тел» ЖШС БСН 980540000397 Қазақстан Республикасы, 010000, Нұр-Сұлтан қ., Алматы ауданы, Қадырғали Жалайыри к., 2-үй IBAN KZ719650000072233368	ТОО «КаР-Тел» БИН 980540000397 Республика Казахстан, 010000, г. Нур-Султан, район Алматы, ул. Кадыргали Жалайыри, д.2 IBAN KZ719650000072233368

«ForteBank» АҚ Филиалындағы БСК IRTYKZKA ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік Сериясы 60001 № 0078651; 13.08.2012 ж.	БИК IRTYKZKA в Филиале АО «ForteBank» Свидетельство о постановке на учет по НДС Серия 60001 № 0078651 от 13.08.2012 г.