

**«Beeline-нан телефон» бағдарламасына  
қатысу туралы  
КЕЛІСІМ  
ЖАЛПЫ ШАРТТАР**

Бұдан әрі «Оператор» аталатын, Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі 24.08.1998 ж. ККМ №ДС0000317 "Қазақстан Республикасының аумағында GSM стандартының ұялы байланыс қызметтерін ұсынатын кәсіпкерлік қызметпен айналысуға" берген мемлекеттік лицензияның негізінде әрекет ететін "КаР-Тел" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі және Ұялы байланыс қызметтерін және олармен байланысты өзге де қызметтерді көрсету шарттарын айқындайтын, Оператордың ресми сайтында жарияланған Жария шартты (бұдан әрі – "Шарт") жасасып, соған сәйкес Абонентке осы мақсаттар үшін ұсынылған абоненттік нөмір арқылы Оператордың байланыс қызметтерін пайдаланатын Жеке тұлға (бұдан әрі – Абонент), жеке кәсіпкерлер кірмейді, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал әрқайсы жеке «Тарап» деп немесе жоғарыда көрсетілгендей аталып, Абоненттің «Beeline-нан телефон» бағдарламасына (бұдан әрі – «Бағдарлама») қатысуы туралы осы келісімді (бұдан әрі – «Келісім») жасасты.

Осы Келісім қосылу шарты болып табылады, Келісім талаптары Қазақстан Республикасының заңнамасына және лицензияға сәйкес әзірленді және оны Оператор айқындайды. Осы Келісімнің талаптарын, Абонент қосылу туралы өтінішке қағаз түрінде, Оператордың сайты арқылы электронды нысанда қол қою немесе Оператор бекіткен, я болмаса Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған өзге де тәсілмен оған тұтастай қосылу арқылы ғана қабылдай алады.

**1. КЕЛІСІМДЕ ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР**

**1.1. Қызмет** - осы Келісімде қарастырылған шарттармен, сондай-ақ, Абонент таңдаған Қызмет Топтамасына сәйкес Келісімге қосылу туралы өтініштің Қосымшаларында көрсетілетін "Beeline-нан телефон" қосымша қызметі.

**1.2. Бағдарлама бойынша Қызметтер Топтамасы (Қызметтер Топтамасы)** – Оператор айқындаған және Келісімге қосылу туралы өтініштің Қосымшасында белгіленген, Абоненттік құрылғы үшін Алдын ала төлем және ай сайынғы төлемдер уактылы төленген жағдайда Абонентке ұсынылатын ұялы байланыс қызметтерінің тіркелген көлемі.

**1.3. Келісім бойынша төлемдер** – Абоненттік құрылғы үшін Алдын ала төлемді және Ай сайынғы төлемдерді, ал Келісімде қарастырылған жағдайларда Абоненттік құрылғының Қалдық құнын және тұрақсыздық айыбын қамтитын осы Келісім бойынша Абонент төлейтін сомалар.

**1.4. Ай сайынғы төлем** – әрбір Есепті кезеңнің басында есептен шығаруға жататын Абоненттік құрылғы үшін Абонент төлейтін төлем мөлшері.

**1.5. Есепті кезең** – әрбір күнтізбелік айдың бірінші күнінен басталатын Келісімшарт кезеңіндегі 1 (бір) айда қайталанатын

**СОГЛАШЕНИЕ  
об участии в программе «Телефон от Beeline»  
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «КаР-Тел»**, действующее на основании государственной лицензии Республики Казахстан «На занятие предпринимательской деятельностью по предоставлению услуг сотовой связи стандарта GSM на территории Республики Казахстан» МТК №ДС0000317, выданной Министерством транспорта и коммуникаций Республики Казахстан 24.08.1998г., именуемое в дальнейшем «Оператор», и Физическое лицо, за исключением индивидуальных предпринимателей (далее – Абонент), с которым заключен Публичный договор, который определяет условия оказания услуг сотовой связи и иных связанных с ними услуг (далее – «Договор»), в соответствии с которым Абонент пользуется услугами связи Оператора посредством предоставленного для этих целей Абоненту абонентского номера, и который размещен на официальном сайте Оператора, далее совместно именуемые «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона» или как указано выше, заключили настоящее соглашение (далее – «Соглашение») об участии Абонента в программе «Телефон от Beeline» (далее – «Программа»).

Настоящее Соглашение является договором присоединения, условия настоящего Соглашения разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Лицензией и устанавливаются Оператором самостоятельно. Условия настоящего Соглашения могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом, посредством подписания Заявления о присоединении на бумажном носителе, в электронной форме через сайт Оператора, или иным способом, определенным Оператором или законодательством Республики Казахстан.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ  
СОГЛАШЕНИИ**

**1.1. Услуга** – дополнительная услуга «Телефон от Beeline», предоставляемая на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, а также Приложениями к Заявлению о присоединении к Соглашению в соответствии с выбранным Абонентом Пакетом Услуги.

**1.2. Пакет Услуги по Программе (Пакет Услуги)** – определенный Оператором и установленный в Приложении к Заявлению о присоединении к Соглашению фиксированный объем услуг сотовой связи, предоставляемый Абоненту при условии своевременной оплаты Предоплаты за Абонентское устройство и Ежемесячных платежей.

**1.3. Платежи по Соглашению** – суммы, уплачиваемые Абонентом по настоящему Соглашению, включающие Предоплату за Абонентское устройство и Ежемесячные платежи, а в случаях, предусмотренных Соглашением – Остаточную стоимость Абонентского устройства и неустойку.

**1.4. Ежемесячный платеж** – размер платежа Абонента за Абонентское устройство, подлежащий списанию в начале каждого Отчетного периода.

**1.5. Отчетный период** – повторяющийся период в 1 (один) месяц в течение Контрактного периода, начинающийся первого числа каждого календарного

кезең. Бұл ретте Қызметті қосудың бірінші айында Есепті кезең Келісім жасалған күннен басталады және айдың соңғы күнінде аяқталады. Қызмет Топтамасы Есепті кезең шегінде ұсынылады және әрекет етеді.

**1.6. Дербес шот** - Келісімге қосылу туралы өтініштің № 1 қосымшасында көрсетілген абоненттік нөмір бойынша қызметтерге ақы төлеу есебіне жасалған шартқа сәйкес енгізілген көрсетілген қызметтер көлемін, ақшаның түсуін және жұмсалуды есепке алуға арналған Оператордың биллингтік жүйесіндегі талдамалық есептің тіркелімі.

**1.7. Келісімшарт кезеңі** - Абонентке Қызмет көрсету басталған сәттен басталатын және Келісімге қосылу өтінішінің №1 қосымшасында көрсетілген мерзім өткеннен кейін аяқталатын уақыт кезеңі.

**1.8. Абоненттік құрылғы** - Абонентке осы Келісім талаптарымен меншікке берілетін, ақпаратты беру немесе қабылдау үшін электр байланысының сигналдарын қалыптастыратын және Оператордың желісіне қосылатын жеке пайдаланылатын байланыс құралы.

**1.9. Абоненттік құрылғы үшін алдын ала төлем** – егер Абонент таңдаған Бағдарлама түрінде қарастырылған болса, Келісім жасасу кезінде Абоненттің Абоненттік құрылғы үшін төлем есебінен біржолғы төлейтін бастапқы сомасы.

**1.10. Абоненттік құрылғының қалдық құны** - Абонент осы Келісімді бұзған (тоқтатқан) және/немесе Абонент Келісімшарт кезеңі аяқталғанға дейін немесе Келісімде қарастырылған басқа да жағдайларда Қызметті пайдаланудан бас тартқан кезде Абоненттік құрылғы үшін төлейтін сома. Абоненттік құрылғының қалдық құнының мөлшері Келісімге қосылу өтінішінің №1 қосымшасында көрсетіледі. Келісімге қосыла отырып, Абонент Келісімшарт кезеңі аяқталғанға дейін осы Келісім бұзылған жағдайда немесе Келісімнің 3.2.3-тармағында қарастырылған жағдайды қоспағанда, Абонент Қызметтен бас тартқан жағдайда Абоненттік құрылғының қалдық құнын төлеу міндетін сөзсіз мойындайды.

## **2. КЕЛІСІМНІҢ МӘНІ**

**2.1.** Осы Келісімнің шарттарында Оператор Абонентке Абоненттік құрылғыны сатады және Абонент Келісім бойынша Төлемдерді уақтылы төлеген жағдайда, Абонентке Қызмет көрсетеді, ал Абонент Абоненттік құрылғыны сатып алады, сондай-ақ Қызметті пайдаланады және Келісім бойынша Төлемдерді төлейді.

**2.2.** Абонент Қызметті пайдаланады және Келісімшарт кезеңі ішінде Келісім бойынша Төлемдерді төлейді. Келісімшарт кезеңі аяқталғанға дейін осы Келісім бұзылған (тоқтатылған) және/немесе Абонент Келісімшарт кезеңі өткенге дейін Қызметті пайдаланудан бас тартса немесе Келісімде қарастырылған басқа да жағдайларда Абонент Қызметті нақты пайдалану кезеңіне байланысты Келісімге қосылу өтінішінің № 1 қосымшасына сәйкес Абоненттік құрылғының Қалдық құнын төлейді.

**2.3.** Осы Келісімге қосыла отырып, Абонент Абонентті Қызметке қосуға келісін білдіреді.

## **3. АБОНЕНТТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

Месяца. При этом в первый месяц подключения Услуги Отчетный период начинается с даты заключения Соглашения и заканчивается в последнее число месяца. Пакет Услуги предоставляется и действует в пределах Отчетного периода.

**1.6. Лицевой счет** – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денег, внесенных согласно заключенного договора в счет оплаты услуг по абонентскому номеру, указанному в Приложении №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению.

**1.7. Контрактный период** – период времени, начинающийся с момента начала предоставления Абоненту Услуги, и заканчивающийся по истечении срока, указанного в Приложении №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению.

**1.8. Абонентское устройство** – предоставляемое Абоненту в собственность на условиях настоящего Соглашения средство связи индивидуального использования, формирующее сигналы электрической связи для передачи или приема информации и подключаемое к сети Оператора.

**1.9. Предоплата за Абонентское устройство** – первоначальная сумма, единовременно уплачиваемая Абонентом в счет оплаты за Абонентское устройство при заключении Соглашения, если предусмотрено выбранным Абонентом видом Программы.

**1.10. Остаточная стоимость Абонентского устройства** – сумма, уплачиваемая Абонентом за Абонентское устройство при расторжении (прекращении) настоящего Соглашения и/или отказа Абонента от пользования Услугой до истечения Контрактного периода или в иных случаях, предусмотренных Соглашением. Размер Остаточной стоимости Абонентского устройства указывается в Приложении №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению. Присоединяясь к Соглашению Абонент в беспорядном порядке признает свою обязанность оплатить Остаточную стоимость Абонентского устройства в случае расторжения настоящего Соглашения до истечения Контрактного периода или в случае отказа Абонента от Услуги, за исключением случая, предусмотренного п.3.2.3 Соглашения.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

**2.1.** На условиях настоящего Соглашения Оператор продает Абоненту Абонентское устройство и предоставляет Абоненту Услугу, при условии своевременной оплаты Абонентом Платежей по Соглашению, а Абонент приобретает Абонентское устройство, а также пользуется Услугой и оплачивает Платежи по Соглашению.

**2.2.** Абонент пользуется Услугой и оплачивает Платежи по Соглашению в течение Контрактного периода. В случае расторжения (прекращения) настоящего Соглашения до истечения Контрактного периода и/или отказа Абонента от пользования Услугой до истечения Контрактного периода или в иных случаях, предусмотренных Соглашением, Абонент оплачивает Остаточную стоимость Абонентского устройства согласно Приложению №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению в зависимости от периода фактического пользования Услугой.

**2.3.** Присоединяясь к настоящему Соглашению Абонент выражает свое согласие на подключение Абонента к Услуге.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

### **3.1. Абоненттің міндеттері:**

**3.1.1.** Абоненттік құрылғыны қабылдау және Келісімге Қосылу өтінішінің №2 Қосымшасына сәйкес Қабылдау-тапсыру актіне қол қою.

**3.1.2.** Дербес шотқа қажетті соманы уақтылы енгізу арқылы келісім бойынша төлемдерді төлеу. Оператордың ай сайынғы төлемді есептен шығаратын белгіленген сәтінде Абонент дербес шотта ай сайынғы төлем сомасы толық болуын қамтамасыз етуге міндетті. Бұл ретте Қызмет Абонентке, тиісті есептік кезеңде ай сайынғы төлемнің толық сомасы сәтті есептен шығарылған жағдайда ғана ұсынылады. Абонент бір ай сайынғы төлемді төлемеген жағдайда, Оператор абонентке алдын ала хабарламай, абонентке қызмет көрсетуді тоқтата тұруға құқылы. Абонент 1 (бір) ай сайынғы төлемді төлемеген жағдайда, Оператор абонентті алдын ала хабардар етпей, Абоненттік құрылғыны сәйкестендіру коды бойынша бұғаттауға құқылы. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамау, орындамау Абоненттің Қызметті пайдаланудан бас тартуын білдіреді және абонентті қызметтен ажырату, Келісімді бұзу және абоненттік құрылғының қалдық құнын талап ету үшін негіз болып табылады.

**3.1.3.** Қызметті тек Абоненттік құрылғы немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сертифицирталған жеке пайдаланылатын өзге де абоненттік құрылғылар (ұялы телефондар, смартфондар, планшеттер, USB-модемдер) арқылы пайдалану және оператордың желісіне/оператор желісіне трафик транзитін ұйымдастыруға, трафикті дұрыс бағыттамауға, қызметтерді коммерциялық мақсаттарда пайдалануға мүмкіндік беретін басқа жабдықты (GSM-шлюздер және т.б.) пайдаланбау.

**3.1.4.** Осы Келісім бұзылған (тоқтатылған) және/немесе Абонент Келісімшарт кезеңі өткенге дейін Қызметті пайдаланудан бас тартқан жағдайда, сол сияқты Келісімде көзделген өзге де жағдайларда Абонент сөзсіз берешек сомасын және осы Келісімнің шарттарына сәйкес Абоненттік құрылғының қалдық құнын, сондай-ақ Келісімнің 4.2.6-тармағында көзделген жағдайларда тұрақсыздық айыбының сомасын төлеу міндетін мойындайды.

**3.1.5.** Абоненттік құрылғының өндірушісі белгілеген және өндірушінің Интернет-ресурсында орналастырылған Абоненттік құрылғыны пайдалану тәртібі мен шарттарын сақтау.

**3.1.6.** Байланысушы тұлғалардан олардың дербес деректерін жинауға және өңдеуге оператордың келісімі болуға және осы міндеттемені бұзғаны үшін кез келген үшінші тұлғалар алдында дербес жауапты болуға

### **3.2. Абонент құқылы:**

**3.2.1.** Осы Келісімге қосылғаннан кейін және Дербес шотқа Абоненттік құрылғы үшін Алдын ала төлем енгізгеннен кейін (егер қарастырылған болса) Ай сайынғы төлемдерді уақтылы төлеу шартымен Келісімшарт кезеңі ішінде Қызметті пайдалану.

**3.2.2.** Келісімшарт кезеңі аяқталғанға дейін Операторға тиісті жазбаша өтініш беру арқылы Қызметтен бас тартуға. Бұл жағдайда Абонент Операторға Келісімге қосылу өтінішінің №1 қосымшасына сәйкес Абоненттік құрылғының Қалдық құнын төлеуге міндетті.

**3.2.3.** Абоненттік құрылғы ресми сервис орталығы растаған зауыттық ақау салдарынан қайтарылған жағдайда Келісімді бұзуға құқылы. Мұндай жағдайда Оператор Келісім бойынша

### **3.1. Абонент обязуется:**

**3.1.1.** Принять Абонентское устройство и подписать Акт приема-передачи согласно Приложению №2 к Заявлению о присоединении к Соглашению.

**3.1.2.** Оплачивать Платежи по Соглашению путем своевременного внесения необходимых сумм на Лицевой счет. К установленному моменту списания Оператором Ежемесячного платежа Абонент обязан обеспечивать наличие на Лицевом счете суммы Ежемесячного платежа в полном объеме. При этом Услуга предоставляется Абоненту только в случае успешного списания полной суммы Ежемесячного платежа в соответствующем Отчетном периоде. В случае неоплаты Абонентом одного Ежемесячного платежа Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту без предварительного уведомления Абонента. В случае неоплаты Абонентом 1 (одного) Ежемесячного платежа Оператор вправе заблокировать Абонентское устройство по идентификационному коду без предварительного уведомления Абонента. Ненадлежащее исполнение, неисполнение обязательств по настоящему Договору означает отказ Абонента от пользования Услугой и является основанием для отключения Абонента от Услуги, расторжения Соглашения и истребования Остаточной стоимости Абонентского устройства.

**3.1.3.** Использовать Услугу только посредством Абонентского устройства или иных сертифицированных в соответствии с законодательством Республики Казахстан абонентских устройств индивидуального использования (сотовых телефонов, смартфонов, планшетов, USB-модемсов) и не использовать другое оборудование (GSM-шлюзы и т.п.), позволяющее организовать транзит трафика с/на сеть Оператора, некорректную маршрутизацию трафика, использование Услуг в коммерческих целях.

**3.1.4.** В случае расторжения (прекращения) настоящего Соглашения и/или отказа Абонента от пользования Услугой до истечения Контрактного периода, а равно в иных случаях, предусмотренных Соглашением, Абонент в беспорядке признает сумму задолженности и свою обязанность оплатить Остаточную стоимость Абонентского устройства в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также сумму неустойки в случаях, предусмотренных п.4.2.6 Соглашения и расходы по взысканию задолженности.

**3.1.5.** Соблюдать порядок и условия эксплуатации Абонентского устройства, установленные производителем Абонентского устройства и размещенные на Интернет-ресурсе производителя.

**3.1.6.** Иметь согласия от контактных лиц, на сбор и обработку их персональных данных Оператором и самостоятельно нести ответственность перед любыми третьими лицами за нарушение данного обязательства.

### **3.2. Абонент вправе:**

**3.2.1.** После присоединения к настоящему Соглашению и внесения на Лицевой счет Предоплаты за Абонентское устройство (если предусмотрена) пользоваться Услугой в течение Контрактного периода при условии своевременной оплаты Ежемесячных платежей.

**3.2.2.** До истечения Контрактного периода отказаться от Услуги путем подачи соответствующего письменного заявления Оператору. В этом случае Абонент обязан оплатить Оператору Остаточную стоимость Абонентского устройства согласно Приложению №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению.

**3.2.3.** Расторгнуть Соглашение в случае возврата

Абонент төлеген барлық Төлемдерді Абоненттің Дербес шотына қайтарады.

**3.3.** Осы Келісімге қосыла отырып, Абонент берешек туралы ақпаратты Абонентке жеткізу мүмкін болмаған жағдайда, берешектің бар екендігі туралы хабарлау үшін байланыс телефондарының нөмірлерін пайдалануға келісім береді

## **4. ОПЕРАТОРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

### **4.1. Оператор міндетті:**

**4.1.1.** Абонентке Келісімге қосылу өтінішінің №1 қосымшасында көрсетілген Абоненттік құрылғыны ұсыну, сондай-ақ Абоненттік құрылғы үшін Алдын ала төлем (егер қарастырылған болса) және Келісім бойынша бірінші Есепті кезең үшін Ай сайынғы төлем төленгеннен кейін Абоненттің абоненттік нөміріне Келісімге қосылу туралы өтініштің №1 қосымшасында көрсетілген Қызметті қосу.

**4.1.2.** Абонентке Келісімшарттық кезең аяқталғанға дейін Шартта және Келісімде көзделген талаптармен қызмет көрсету.

### **4.2. Оператор құқылы:**

**4.2.1.** Абонент Келісімге қосылу өтінішінің №2 қосымшасына сәйкес Қабылдау-тапсыру актіне қол қоядан бас тартса, Абонентке Абоненттік құрылғыны ұсынудан бас тарту.

**4.2.2.** Осы Келісім бұзылған (тоқтатылған) және/немесе Абонент Келісімшарт кезеңі өткенге дейін Қызметті пайдаланудан бас тартса, сол сияқты Келісімде қарастырылған басқа да жағдайда Абоненттен осы Келісімнің шарттарында Келісімге қосылу туралы өтініштің №1 қосымшасында қарастырылған мөлшерде Абоненттік құрылғының Қалдық құнын талап ету.

**4.2.3.** Абоненттің Дербес шотында ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге, оның ішінде Ай сайынғы төлемді төлеуге жеткілікті ақша болмаған жағдайда Қызмет көрсетуді тоқтата тұруға. Бұл ретте тиісті Есепті кезеңде Қызмет Топтамасына қол жеткізу Есепті кезең аяқталғанға дейінгі уақыт кезеңіне Ай сайынғы төлемнің толық сомасы төленгеннен кейін ғана ұсынылады.

**4.2.4.** Абонент ай сайынғы төлемді, сондай-ақ Келісімнің 3.1.3-тармағын ай сайынғы төлемді немесе өзге де төлемдерді қайтармай немесе қайта есептемей бұзған жағдайда қызметті ұсынуды тоқтата тұруға. Абонент бұзушылықты жойған және бұл туралы Операторға жазбаша хабардар еткен жағдайда ғана Оператор қызмет көрсетуді қайта бастайды. 3.1.3-тармақты қайта бұзу Келісімді бұзу, Абонентті қызметтен ажырату және абоненттік құрылғының қалдық құнын, сондай-ақ Келісімнің 4.2.6-тармағында қарастырылған жағдайларда тұрақсыздық айыбы сомасын және берешекті өндіріп алу жөніндегі шығыстарды талап ету үшін негіз болып табылады.

**4.2.5.** Осы Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған, тиісінше орындалмаған кезде Оператор Абонентке алдын ала хабарламай, келісімді біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға, Абонентті қызметтен ажыратуға және Абоненттен Абоненттік құрылғының қалдық құнын, сондай-ақ Келісімнің 4.2.6-тармағында қарастырылған жағдайларда тұрақсыздық айыбы сомасын және берешекті өндіріп алу жөніндегі шығыстарды төлеуді талап етуге құқылы.

**4.2.6.** Абоненттен әрбір Есепті кезеңде төлем мерзімі өткен бірінші күннен бастап төлем мерзімі өткен әрбір күн үшін төлеуге жататын Ай сайынғы төлем сомасының 1%-ы мөлшерінде, бірақ осы Есепті кезең үшін Ай сайынғы төлем сомасының 10%-ынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлеуді

Абонентского устройства вследствие заводского брака, подтвержденного официальным сервисным центром. В таком случае Оператор производит возврат на Лицевой счет Абонента всех уплаченных Абонентом Платежей по Соглашению.

**3.3.** Присоединяясь к настоящему Соглашению Абонент даёт согласие на использование номеров контактных телефонов для информирования о наличии задолженности в случае невозможности доведения информации о задолженности до Абонента.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

### **4.1. Оператор обязуется:**

**4.1.1.** Предоставить Абоненту Абонентское устройство, указанное в Приложении №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению, а также подключить Услугу на абонентский номер Абонента, указанный в Приложении №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению, после оплаты Абонентом Предоплаты за Абонентское устройство (если предусмотрена) и Ежемесячного платежа за первый Отчетный период по Соглашению.

**4.1.2.** Предоставлять Абоненту Услугу на условиях, предусмотренных Договором и Соглашением, до истечения Контрактного периода.

### **4.2. Оператор вправе:**

**4.2.1.** Отказать Абоненту в предоставлении Абонентского устройства в случае отказа Абонента от подписания Акта приема-передачи согласно Приложению №2 к Заявлению о присоединении к Соглашению.

**4.2.2.** В случае расторжения (прекращения) настоящего Соглашения и/или отказа Абонента от пользования Услугой до истечения Контрактного периода, а равно в иных случаях, предусмотренных Соглашением, истребовать с Абонента Остаточную стоимость Абонентского устройства в размере, предусмотренном Приложением №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению, на условиях настоящего Соглашения.

**4.2.3.** Приостановить предоставление Услуги в случае отсутствия на Лицевом счете Абонента денег, достаточных для оказания услуг сотовой связи, в том числе для оплаты Ежемесячного платежа. При этом доступ к Пакету Услуги в соответствующем Отчетном периоде будет предоставлен только после оплаты полной суммы Ежемесячного платежа на период времени до окончания Отчетного периода.

**4.2.4.** Приостановить предоставление Услуги в случае нарушения Абонентом срока оплаты Ежемесячного платежа, а также пункта 3.1.3 Соглашения без возврата или перерасчета Ежемесячного платежа или иных платежей. Оператор возобновляет оказание Услуги только в случае устранения Абонентом нарушения и письменного информирования об этом Оператора. Повторное нарушение пункта 3.1.3 является основанием для расторжения Соглашения, отключения Абонента от Услуги и истребования Остаточной стоимости Абонентского устройства, а также суммы неустойки в случаях, предусмотренных п.4.2.6 Соглашения и расходы по взысканию задолженности.

**4.2.5.** При неисполнении, ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору Оператор вправе без предварительного уведомления Абонента расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, отключить Абонента от Услуги и потребовать с Абонента оплаты Остаточной стоимости Абонентского устройства, а также суммы неустойки в случаях, предусмотренных п.4.2.6 Соглашения и расходов по взысканию задолженности.

талап ету.

**4.2.7.** Келісім бойынша қатарынан 1 (бір) Ай сайынғы төлемді төлеу мерзімі өтіп кеткен жағдайда Абоненттік құрылғыны сәйкестендіру коды бойынша бұғаттау. Бұл ретте Абонентке шұғыл қызметтерге қоңырау шалу қолжетімді болады.

**4.2.8.** Егер Абонент Келісім бойынша төлемдерді уақтылы төлемейтін болса, Оператор осы Келісім бойынша Абоненттің берешегін өндіріп алу үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқылы. Бұл жағдайда Абонент Оператор осындай үшінші тұлғаларға Абонентке қатысты ақпаратты, оның дербес деректерін, Абонент алған байланыс қызметтерінің көлемі мен құны туралы мәліметтерді, берешек сомасын және өзге де қажетті ақпаратты беруге құқылы екендігімен келіседі.

## **5. АБОНЕНТТІК ҚҰРЫЛҒЫҒА МЕНШІК ҚҰҚЫҒЫ**

**5.1.** Абоненттік құрылғыға меншік құқығы, сондай-ақ Абоненттік құрылғының кездейсоқ жоғалу/бүліну/жойылу тәуекелі Абонент Абоненттік құрылғыны қабылдау-тапсыру акті бойынша алған сәттен бастап Абонентке өтеді.

## **6. КЕЛІСІМ БОЙЫНША ТӨЛЕМДЕР**

**6.1.** Абонент Абоненттік құрылғы үшін Алдын ала төлемді (егер қарастырылған болса), Ай сайынғы төлемді және Абоненттік құрылғының Қалдық құнын Абоненттің Дербес шотына Келісімде белгіленген соманы уақтылы енгізу жолымен Шартта көзделген тәсілдермен төлейді.

**6.2.** Келісімде қарастырылған жағдайларда Абоненттік құрылғының Қалдық құнын Абонент Қалдық құнын төлеу немесе Оператордың тиісті талабын алу үшін негіздер туындаған сәттен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде Абоненттің Дербес шотына қажетті соманы енгізу арқылы төлейді.

**6.3.** Тараптар есепке алу мақсатында Абонентке ұсынылатын Қызметтер Топтамасының құны тиісті Есепті кезең үшін Ай сайынғы төлемге енгізілетіні туралы келісті.

**6.4.** Келісімнің 4.2.5 – тармағында көзделген жағдайларда ай сайынғы төлемдерді, тұрақсыздық айыбын және берешекті өндіріп алу бойынша шығыстарды төлеу үшін дербес шотта сома жеткіліксіз болған жағдайда, Оператор тұрақсыздық айыбын, оны есептеген кезде берешекті алу бойынша шығыстарды, содан кейін дербес шоттағы ай сайынғы төлемдерді төлеу үшін ақша қаражатын, ал одан әрі-тұрақсыздық айыбының толық сомасын төлеген сәтке дейін абоненттің абоненттік нөмірінің Дербес шотына келіп түсетін барлық сомаларды, оны есептеген кезде, берешекті және ай сайынғы төлемді

## **7. КЕПІЛДІ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ**

**7.1.** Абоненттік құрылғыға кепіл мерзімі мен шарттарын өндіруші белгілейді және кепіл талонында көрсетіледі.

**7.2.** Абонент Абоненттік құрылғыға кепілді қызмет көрсету үшін авторландырылған және Оператор ұсынған сервистік орталықтарға өз бетінше жүгінеді.

**7.3.** Кепілдік мерзімі кезеңінде Абоненттік құрылғының зауыттық ақауы анықталған жағдайда, Абонент Абоненттік құрылғымен бірге мынадай құжаттарды ұсынған кезде Абоненттік құрылғыны қайтару не айырбастау үшін Операторға жүгінуге құқылы:

- Ресми сервис орталығының акті;

**4.2.6.** Потребовать от Абонента оплаты неустойки в размере 1% от суммы Ежемесячного платежа, подлежащего оплате, за каждый день просрочки платежа, начиная с первого дня просрочки оплаты, в каждом Отчетном периоде, но не более 10% от суммы Ежемесячного платежа за данный Отчетный период.

**4.2.7.** Заблокировать Абонентское устройство по идентификационному коду в случае просрочки оплаты 1 (одного) Ежемесячного платежа по Соглашению подряд. При этом Абоненту будут доступны звонки в экстренные службы.

**4.2.8.** Если Абонент не производит своевременную оплату Платежей по Соглашению, Оператор вправе привлечь третьих лиц для взыскания задолженности Абонента по настоящему Соглашению. Абонент соглашается с тем, что в этом случае Оператор вправе предоставлять таким третьим лицам информацию относительно Абонента, его персональные данные, сведения об объемах и стоимости полученных Абонентом услуг связи, суммы задолженности и иную необходимую информацию.

## **5. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА АБОНЕНТСКОЕ УСТРОЙСТВО**

**5.1.** Право собственности на Абонентское устройство, а также риск случайной утраты/повреждения/гибели Абонентского устройства переходит к Абоненту с момента получения Абонентом Абонентского устройства по Акту приема-передачи.

## **6. ПЛАТЕЖИ ПО СОГЛАШЕНИЮ**

**6.1.** Предоплата за Абонентское устройство (если предусмотрена), Ежемесячный платеж и Остаточная стоимость Абонентского устройства, оплачиваются Абонентом способами, предусмотренными Договором, путем своевременного внесения установленной Соглашением суммы на Лицевой счет Абонента.

**6.2.** Остаточная стоимость Абонентского устройства в предусмотренных Соглашением случаях оплачивается Абонентом путем внесения необходимой суммы на Лицевой счет Абонента в течение 7 (семи) календарных дней с момента наступления оснований для уплаты Остаточной стоимости или получения соответствующего требования Оператора.

**6.3.** Стороны согласовали, что в целях учета стоимость предоставляемого Абоненту Пакета Услуги включена в Ежемесячный платеж за соответствующий Отчетный период.

**6.4.** В случае недостаточности суммы на Лицевом счете для оплаты Ежемесячных платежей, неустойки в случаях, предусмотренных п.4.2.5 Соглашения, и расходов по взысканию задолженности и Оператор списывает в счет оплаты неустойки, при ее начислении, расходов по получению задолженности, а затем Ежемесячных платежей имеющиеся на Лицевом счете денежные средства, а в дальнейшем – все суммы, поступающие на Лицевой счет абонентского номера Абонента до момента оплаты полной суммы неустойки, при ее начислении, расходов по получению задолженности, и Ежемесячного платежа.

## **7. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**7.1.** Срок и условия гарантии на Абонентское устройство устанавливаются производителем и указываются в гарантийном талоне.

**7.2.** Абонент самостоятельно обращается в авторизованные и рекомендуемые Оператором сервисные центры для гарантийного обслуживания

- Тауарларды сыртқа жаққа жіберуге арналған жүкқұжат;
- Абоненттік құрылғыны қабылдау-тапсыру акті;
- Абоненттің жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасы.

## **8. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

**8.1.** Абонент осы Келісімнің шарттарын сақтамаған жағдайда Оператор осы Келісім бойынша өз міндеттемелері бойынша жауап бермейді.

**8.2.** Оператор осы Шарт бойынша берешекті талап ету құқығын Абоненттің келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге құқылы

**8.3.** Осы Келісім Тараптар қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Келісімшарттық кезең аяқталғанға дейін, ал ақшалай міндеттемелер бөлігінде – олар толық орындалғанға дейін қолданылады. Шартты кез келген негіздер бойынша тоқтату (бұзу) осындай тоқтату үшін белгіленген салдарлармен осы Келісімнің қолданысын тоқтатуға әкеп соғады.

**8.4.** Келісімде тікелей көзделген жағдайларда Тараптардың бірінің бастамасы бойынша Келісімді мерзімінен бұрын бұзуға жол беріледі. Оператордың атына алдын ала жазбаша хабарлаған және Абонент Келісім бойынша барлық ақшалай міндеттемелерді орындаған жағдайда Абоненттің Келісімді мерзімінен бұрын бұзуына жол беріледі.

**8.5.** Келісімге қосылу өтінішінің № 1 қосымшасында көрсетілген Келісімшарт кезеңі өткеннен кейін, сондай-ақ Келісім мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда Оператордың Қызмет көрсету жөніндегі міндеттемелері тоқтатылады. Бұл ретте Оператор Бағдарламаға қатысқан абоненттік нөмірі бар Абонентке қызмет көрсетуді Абоненттің оны ауыстыру мүмкіндігімен базалық тарифтік жоспар шарттарында жалғастырады.

**8.6.** Осы Келісіммен реттелмеген барлық мәселелерде Тараптар Шартты және Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алатын болады.

**8.7.** Оператор Абонентке бұл туралы хабарлай отырып, Қызмет көрсету, Абоненттік құрылғыға кепілдік қызмет көрсету шарттарын немесе Абонентке Қызмет көрсетудің өзге де шарттарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

**8.8.** Оператор Абонентке SMS-хабарлама жолдау, Оператордың Веб-сайтында ақпарат орналастыру (<https://www.beeline.kz/>) жолымен немесе Оператордың қалауынша басқа тәсілмен хабарлайды.

**8.9.** Абонент Операторға Оператордың немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша жазбаша өтініш беру арқылы немесе Оператор белгілеген басқа тәсілмен хабарлайды.

**8.10.** Осы Келісім бойынша барлық дау мен келіспеушілік Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Алматы қаласы Бостандық аудандық сотында шарттық соттылыққа сәйкес шешіледі, сондай-ақ Абоненттің берешегін өндіріп алу үшін Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес атқарушылық жазба жасау үшін нотариусқа жүгінуге құқылы, бұл ретте берешекті өндіріп алу үшін Оператор көтерген барлық шығындарды Абонент толық көлемде көтереді.

**8.11.** Осы Шарт орыс және қазақ тілдерінде жасалған. Шарттың ережелері Қазақ және орыс тілдерінде қайшы келген жағдайда шарттың орыс тіліндегі мәтіні басым мәнге ие болады

Абонентского устройства.

7.3. В случае обнаружения заводского брака Абонентского устройства в период гарантийного срока, Абонент вправе обратиться к Оператору для возврата либо обмена Абонентского устройства при предоставлении вместе с Абонентским устройством следующих документов:

- Акт официального сервисного центра;
- Накладной на отпуск товаров на сторону;
- Акта приема-передачи Абонентского устройства;
- Оригинала документа, удостоверяющего личность Абонента.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**8.1.** Оператор не несет ответственности по своим обязательствам по настоящему Соглашению в случае несоблюдения Абонентом условий настоящего Соглашения.

**8.2.** Оператор вправе уступить право требования задолженности по настоящему договору третьим лицам без согласия Абонента.

**8.3.** Настоящее Соглашение вступает в силу со дня подписания Сторонами и действует до истечения Контрактного периода, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения. Прекращение (расторжение) Договора по любым основаниям влечет за собой прекращение действия настоящего Соглашения с установленными для такого прекращения последствиями.

**8.4.** Досрочное расторжение Соглашения по инициативе одной из Сторон допускается в случаях, прямо предусмотренных Соглашением. Досрочное расторжение Соглашения Абонентом допускается при условии предварительного письменного уведомления в адрес Оператора и исполнения Абонентом всех денежных обязательств по Соглашению.

**8.5.** По истечении Контрактного периода, указанного в Приложении №1 к Заявлению о присоединении к Соглашению, а также в случае досрочного расторжения Соглашения обязательства Оператора по предоставлению Услуги прекращаются. При этом обслуживание Абонента с абонентским номером, участвовавшим в Программе, будет продолжено Оператором на условиях базового тарифного плана, с возможностью его смены Абонентом.

**8.6.** Во всех вопросах, неурегулированных настоящим Соглашением, Стороны будут руководствоваться Договором и законодательством Республики Казахстан.

**8.7.** Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия предоставления Услуги, гарантийного обслуживания Абонентского устройства или иные условия обслуживания Абонента, уведомив об этом Абонента.

**8.8.** Уведомления Оператором Абонента производятся путем отправки SMS-сообщения, размещением информации на Веб-сайте Оператора (<https://www.beeline.kz/>) или иным способом, по усмотрению Оператора.

**8.9.** Уведомления Абонентом Оператора производятся путем подачи письменного заявления по месту нахождения Оператора или его филиала, или иным способом, установленным Оператором.

**8.10.** Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан в соответствии с договорной подсудностью в Бостандыкском районном суде г. Алматы, также для взыскания задолженности Абонента Оператор вправе обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи в соответствии с законодательством Республики Казахстан, при этом все

расходы, понесенные Оператором для взыскания задолженности, несёт Абонент в полном объеме.

8.11. Настоящее Соглашение составлено на казахском и русском языках. В случае разночтений, преобладающее значение имеет текст Соглашения на русском языке.

**Оператордың деректемелері:**

«КаР-Тел» ЖШС  
БСН 980540000397  
Қазақстан Республикасы, 010000, Нұр-Сұлтан қ., Алматы ауданы, Қадырғали Жалайыри к., 2-үй  
IBAN KZ719650000072233368  
«ForteBank» АҚ Филиалындағы  
БСК IRTYKZKA  
ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік Сериясы 60001 № 0078651; 13.08.2012 ж.

**Реквизиты Оператора:**

ТОО «КаР-Тел»  
БИН 980540000397  
Республика Казахстан, 010000, г. Нур-Султан, район Алматы, ул. Кадырғали Жалайыри, д.2  
IBAN KZ719650000072233368  
БИК IRTYKZKA  
в Филиале АО «ForteBank»  
Свидетельство о постановке на учет по НДС Серия 60001 № 0078651 от 13.08.2012 г.