

	<b>1 қосымша.</b>
	<b>SMS/USSD және басқа байланыс арналары арқылы <a href="http://www.beeline.kz">www.beeline.kz</a> ресми сайтында орналастырылатын абоненттерге арналған қажетті ақпарат тізімі.</b>
1.	Ұялы байланыс операторының атауы - «КАР-Тел» ЖШС, Компанияның бас кеңселері мен филиалдарының пошталық мекенжайлары.
2.	Абоненттермен (call-center) өзара әрекеттесетін бөлімшенің атауы, оның орналасқан жері, жұмыс режимі және байланыс телефоны.
3.	Лицензияның нөмірі мен әрекет ету мерзімі және кім берген (Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі берген, мерзімсіз, 24.08.1998 жылғы № ДС0000317 мемлекеттік лицензия)
4.	<p>Ұялы байланыс қызметін көрсету шарттары мен тәртібі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оператордың Қызметтері туралы ақпарат: негізгі және қосымша;</li> <li>- Оператор Қызметтерінің шарттарына өзгерту енгізу немесе жою туралы ақпарат: негізгі және/немесе қосымша;</li> <li>- Оператор қызметінің Тарифтік жоспарлары туралы ақпарат;</li> <li>- Нөмірді/логинді тіркеу/қайта тіркеу және Оператордың Көпшілік шартына қосылу тәсілі туралы ақпарат;</li> <li>- Оператордың мобильді қосымшалары туралы ақпарат (мобильді/FTTB);</li> <li>- Серіктестер мен Өкілдер туралы ақпараттар, соның ішінде ақылы және тегін контентпен қамтамасыз ететін серіктестік сервистері мен қызметтері туралы ақпарат (ұялы/FTTB);</li> <li>- Ақылы және ақысыз мазмұнды қамтамасыз ететін Оператор сервистері туралы ақпарат;</li> <li>- Оператордың мобильді қаржылық сервистері туралы, онымен байланысты серіктестік қызметтері, акциялар, өнімдер (ұялы/FTTB) туралы ақпарат;</li> <li>- ҚР ТЖД істен шығуы, желінің жабылуы туралы ақпараттары, хабарламалары және/немесе басқа да шұғыл тәртіптегі ақпарат (ұялы/FTTB);</li> <li>- Көпшілік шарт талаптарының өзгеруі және оны ұсыну талаптары (ұялы/FTTB).</li> <li>- Абоненттердің санын қайтаруға/тартуға/арттыруға бағытталған Оператордың интеллектуалдық қызметтері мен оларға қолжетімділік, науқандар, сауалнамалар, ұтыс ойындары және басқа маркетингтік бастамалары туралы ақпарат (ұялы/FTTB).</li> <li>- Оператордың және/немесе Оператор Серіктестерінің қызметтеріне ақы төлеу тәсілдері туралы ақпарат;</li> <li>- Оператордың байланыс құралдарының профилактикасы, сондай-ақ Оператордың байланыс желілеріндегі апаттар туралы ақпарат (ұялы/FTTB).</li> <li>- Абоненттің уақытша пайдалануындағы (қосымша заттар, wi-fi роутерлері және т.б.) Оператордың жабдықтарын қайтару туралы ақпарат.</li> </ul>

·  
-;  
--.