

Правила зачисления социальной выплаты на лицевые счета абонентов (далее именуемые как «Правила»)

Настоящие Правила регулируют отношения Оператора, Оператора системы электронных денег и Абонента, возникающие при выборе Абонентом зачисления Абоненту социальных выплат и/или иных платежей, пособий, выплат, установленных законодательством РК, на лицевой счет Абонента.

1. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) **«Абонент»** - физическое лицо, являющееся абонентом Оператора, который является получателем социальных выплат и/или иных платежей, пособий, выплат, установленных законодательством РК, в том числе в сфере социального страхования.

2) **«Государственная корпорация»** - Государственная корпорация «Правительство для граждан».

3) **«Министерство»** - Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

4) **«Правила системы электронных денег»** - правила Оператора системы электронных денег, в соответствии с которыми производятся выпуск, реализация, приобретение, погашение электронных денег, а также осуществляются операции с их использованием в системе электронных денег, размещенные на Сайте Оператора системы электронных денег.

5) **«Публичный договор»** – договор на оказание услуг сотовой связи, заключенный между Абонентом и Оператором.

6) **«Сайт Оператора»** – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресу: www.beeline.kz.

7) **«Сайт Оператора системы электронных денег»** – информационный ресурс Оператора системы электронных денег в сети Интернет по адресу: <https://kempay.kz>.

8) **«Выплата» («Социальная выплата»)** - выплаты, осуществляемые Государственным фондом социального страхования в пользу получателя социальной выплаты, иными государственными и негосударственными организациями, и которые могут быть зачислены на лицевой счет Абонента.

9) **«Оператор»** - ТОО «КаР-Тел», который выступает Мерчантом (продавцом услуг), заключившим договор с Оператором системы электронных денег и присоединившимся к Правилам системы электронных денег.

10) **«Оператор системы электронных денег»** - ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ».

11) **«Электронный деньги»** – безусловные и безотзывные денежные обязательства эмитента электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа.

12) **«Электронный кошелек»** – микропроцессор (чип), программное обеспечение персонального компьютера, иное программно-техническое средство, в котором хранятся Электронные деньги, позволяющее Абонентам осуществлять платежи, переводы и иные операции с Электронными деньгами.

Термины, по которым определения и значения не предусмотрены в настоящих Правилах, подлежат толкованию в соответствии с определением и значением, предусмотренным для этих терминов в Публичном Договоре, законодательстве Республики Казахстан.

2. В соответствии с условиями настоящих Правил, а также законодательством Республики Казахстан для целей начисления Выплаты Абоненту, Оператор осуществляет идентификацию Абонента и при его успешной идентификации Оператор системы электронных денег осуществляет зачисление Социальной выплаты посредством Электронного кошелька на лицевой счет Абонента.

3. Порядок присоединения Абонента к настоящим Правилам.

3.1. Присоединение Абонента к настоящим Правилам означает ознакомление Абонента и его согласие с условиями настоящих Правил, Правилами системы электронных денег и принятие их в полном объеме.

3.2. Моментом присоединения Абонента к настоящим Правилам и вступления их в силу считается момент совершения Абонентом одного из следующих действий:

➤ подтверждения своего согласия с условиями настоящих Правил, выраженное в виде отметки (проставления галочки) в соответствующем поле рядом с текстом настоящих Правил на

веб-ресурсах или в любых иных приложениях, в том числе приложениях Государственной корпорации или Министерства, предназначенных для назначения Выплаты;

➤ отправка SMS на номер, указанный в коммуникациях Оператора или Государственной корпорации.

➤ подтверждения своего согласия путем набора указанной Оператором команды (набора указанной цифры) в USSD меню.

➤ подписание иных соглашений с Оператором содержащих ссылку на настоящие Правила с указанием адреса в сети интернет, где размещена актуальная версия настоящих Правил.

4. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент выражает свое согласие и дает разрешение Оператору, Оператору системы электронных денег на получение, хранение и обработку его Персональных данных для зачисления Выплаты, а также согласие на передачу персональных данных Государственной корпорации, Министерству и поверенным указанным лиц, а также иным лицам в процессе предоставления предусмотренных настоящими Правилами Выплат.

5. Порядок проведения идентификации Абонента и принадлежности ему абонентского номера в сети оператора определяется Оператором.

6. Начисление Выплаты осуществляются при условии:

➤ Подтверждения Государственной корпорацией или Министерством или иным уполномоченным органом осуществления Социальной выплаты Абоненту;

➤ Успешной идентификации Абонента Оператором в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Оператор вправе отказать в начислении Выплаты на лицевой счет абонента в случае несоответствия данных Абонента условиям, предусмотренным настоящим Правилам или Публичным Договором, или по иным основаниям, не противоречащим требованиям законодательства Республики Казахстан.

7. Для осуществления зачисления Социальной выплаты, Оператор системы электронных денег открывает Абоненту Электронный кошелек, пополняет на сумму Социальной выплаты и отправляет данную сумму на лицевой счет Абонента путём покупки услуг Оператора как мерчанта системы электронных денег перечислением соответствующей суммы электронных денег с кошелька Абонента в кошелек Мерчанта. Присоединяясь к настоящим Правилам Абонент дает указание Оператору системы электронных денег совершать все перечисленные действия от его имени.

8. О способах получения Социальной выплаты Оператор информирует на своем сайте и Министерство труда и социального обеспечения на сайтах <https://egov.kz>, <https://42500.enbek.kz/> и в сервисе Телеграм бота - @Enbek42500Service .

9. Права и обязанности Сторон.

9.1. Оператор и Оператор системы электронных денег обязуются:

9.1.1. Обеспечить конфиденциальность персональных данных об Абоненте. Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в связи с разглашением и/или утерей Абонентом своих персональных данных, логина, паролей, в том числе обеспечивающих доступ к Абонентскому устройству, посредством которого Абонент получает Выплату.

9.2. Оператор и Оператор системы электронных денег вправе:

9.2.1. Запросить информацию у Абонента о получении им Выплаты в порядке, описанном настоящими Правилами;

9.2.2. Отказать Абоненту в начислении Выплаты на лицевой счет Абонента в случае выявления неуспешной идентификации Абонента, случаев мошенничества и фрода в отношении лицевого счета Абонента, а также в иных случаях, если Оператор обоснованно полагает, что Абонент недобросовестно или неправомерно использует лицевой счет для получения Выплаты;

9.2.3. Приостанавливать операции с в соответствии с настоящими Правилами в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

9.2.4. Изъять с лицевого счета Абонента ошибочно зачисленную Социальную выплату в безакцептном порядке.

9.2.5. Оператор вправе прекратить действие настоящих Правил или изменить их условия в одностороннем порядке путем опубликования уведомления об этом на сайте Оператора или Оператора системы электронных денег или обновленной редакции Правил в случае их изменения. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент соглашается на последующее изменение Оператором условий настоящих Правил в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

9.3. Абонент обязуется:

9.3.1. Выполнять требования и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами;

9.3.2. Не предпринимать действий, которые могут привести к образованию убытков у Оператора и Оператора системы электронных денег;

9.3.3. Возместить причиненный ущерб при обнаружении злонамеренных действий Абонента (без цели добросовестного получения Выплаты в соответствии с настоящими Правилами, в том числе в случае совершения Абонентом фрода, причинивших убытки Оператору или Оператору системы электронных денег. Оператор вправе взыскать с Абонентов такие убытки в полном объеме, в порядке, установленном законодательством.

9.4. Абонент вправе:

9.4.1. в любое время по соответствующему запросу получить информацию о произведенной Выплате.

10. Ответственность сторон.

10.1. Оператор и Оператор системы электронных денег не несут ответственность за решение о назначении Выплаты. Все претензии, возникшие с назначением Выплаты должны предъявляться Абонентом непосредственно Государственной корпорации, Министерству, Государственному фонду социального страхования или иным государственным или негосударственным организациям, назначающим и осуществляющим Выплаты.

10.2. Оператор не несет ответственность перед Абонентом за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

10.3. Абонент несет все риски и всю ответственность за любые действия третьих лиц, пользователей его Абонентского устройства, совершенных посредством его Абонентского номера или с помощью установленных на Абонентском устройстве специальных приложений или с помощью его идентификационных/аутентификационных данных на web-сайтах или в приложениях третьих лиц.

11. Прочие условия.

11.1. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент соглашается на получение от Оператора и Оператора системы электронных денег SMS-сообщений на абонентский номер.

11.2. Консультирование Абонентов по вопросам Выплаты осуществляется путем дозвона в колл-центр по бесплатным телефонам 1414, 0611 – с мобильного телефона, +7 (7172)701-998, +7 (727)3500500 - с городского телефона, или по адресу электронной почты: infodesk@beeline.kz.

11.3. Данные Правила и все приложения к нему являются публичной офертой и публикуются на Сайте Оператора, Оператора Системы электронных денег и <https://egov.kz>, <https://42500.enbek.kz/>, Телеграм бот- @Enbek42500Service

11.4. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичного договора. Все правоотношения сторон, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются положениями Публичного договора.

12. Настоящие Правила действует на протяжении всего периода действия Публичного договора. Действие настоящих Правил прекращается в случае прекращения (отмены) их действия Оператором или в связи с прекращением действия Публичного договора.