

ДОГОВОР об использовании Системы электронных денег

Настоящий Договор об использовании Системы электронных денег (далее – Система) ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» (далее - Договор) является договором выпуска, использования и погашения электронных денег и определяет условия использования Системы физическими лицами, обладающим соответствующими право- и дееспособностью, заключить Договор об использовании Системы на нижеследующих условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Система Электронных денег ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» обеспечивает проведение операций с использованием Электронных денег внутри Системы в рамках законодательства Республики Казахстан.

1.2. Система существует как сервис, использование которого осуществляется через ПО Агента Системы. С помощью Системы и ПО Агента Системы возможно осуществление операций по приобретению электронных денег, платежей с использованием электронных денег в пользу некоммерческих и коммерческих организаций, предоставляющих товары и услуги, а также переводы Электронных денег между физическими лицами.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В настоящем Договоре и в последующих Дополнениях и приложениях к нему, а также в любой переписке по поводу настоящего Договора все термины и определения толкуются в соответствии с Правилами Системы ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» (далее — Правила), доступными на Сайте Системы, либо на сайтах Агента Системы.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего договора является предоставление Оператором (ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ», платежная организация №02-18-035) Клиенту доступа к Системе и возможности ее использования в целях осуществления операций с Электронными Деньгами, в том числе для:

3.1.1. приобретения или реализации Электронных денег;

3.1.2. осуществления переводов Электронных денег между физическими лицами - Клиентами Системы;

3.1.3. оплаты товаров, работ и услуг, предоставляемых Мерчантами, являющимися участниками Системы;

3.1.4. осуществления иных операций, предусмотренных настоящим Договором, а также Правилами Системы.

3.2. Оператор обязуется принимать информацию о зачислении Электронных Денег на счет Кошелька Клиента с целью их дальнейшего использования в Системе для оплаты товаров, работ, услуг или переводов другим Клиентам - физическим лицам - в рамках Системы, а также фиксировать все операции и предоставлять Клиенту Системы отчет о совершенных действиях по специальному запросу.

3.3. Если иное не оговорено Договором или специальными соглашениями, Оператор не является Стороной сделок по купле-продаже, оказанию услуг, выполнению работ или иных сделок, заключаемых между Клиентом и Мерчантом. В связи с этим:

3.3.1. Оператор не контролирует соответствие сделки требованиям законодательства, не влияет на ее условия, не отвечает за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата денег по такой сделке;

3.3.2. Оператор не несет ответственности перед Клиентом по обязательствам, возникающим у Мерчанта или иных Участников Системы;

3.3.3. Оператор не рассматривает претензии Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения Мерчантом своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, исполнению работ и оказанию услуг, в случае, если обязательства Оператора исполнены в полном объеме в надлежащие сроки.

3.4. Система гарантирует, что имеет полномочия действовать в интересах Мерчантов, осуществляя по распоряжению Клиента перечисление Электронных Денег в пользу Мерчантов, а также передавая Мерчантам информацию о принятых платежах.

3.5. Оператор может оказывать иные услуги, не перечисленные в данном Договоре, в случае, если Клиентом акцептуются условия оказания таких услуг при осуществлении операций.

3.6. Стороны подтверждают, что условия Правил превалируют над условиями настоящего Договора, и, в случае противоречий отдельных положений настоящего Договора Правилам, преимущественную силу имеют Правила. В случае, если отношения, возникающие между Клиентом и Оператором, не урегулированы Правилами, применяются нормы законодательства Республики Казахстан и настоящего Договора.

3.7. Стороны особо оговаривают и подтверждают, что Оператор не осуществляет деятельности по приему авансовых платежей, а также никоим образом не осуществляет отдельных видов банковских операций.

3.8. При осуществлении отдельных категорий операций, Оператор вправе привлекать третьих лиц с целью исполнения принятых на себя обязательств. Осуществляя операции с использованием электронных денег в Системе, Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями оказания услуг такими третьими лицами.

В случае несогласия Клиента с положениями указанных документов, Клиент обязуется отказаться от использования соответствующей категории услуг. Осуществление Клиентом операций в рамках оказания третьими лицами услуг Клиентам является подтверждением согласия Клиента с условиями оказания услуг таким лицом.

3.9. Клиент подтверждает, что не использует Систему в целях осуществления предпринимательской деятельности, а также не способствует такому использованию третьими лицами. Клиент понимает и соглашается, что Оператор не сотрудничает с физическими лицами, не являющимися зарегистрированными индивидуальными предпринимателями, в части осуществления ими предпринимательской деятельности и ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по платежам Клиента, осуществленным в связи с осуществлением им или третьими лицами предпринимательской деятельности с использованием Кошелька Клиента — физического лица, а также обязательствам таких физических лиц.

4. СТАТУС КЛИЕНТА. ИДЕНТИФИКАЦИЯ.

4.1. Возможности Клиента по использованию Системы определяются в зависимости от Статуса Клиента. Клиенту может быть присвоен Статус:

Незарегистрированного Клиента;

Неидентифицированного Клиента;

Идентифицированного Клиента.

4.2. Незарегистрированный Клиент может приобретать Электронные деньги, осуществлять выплаты по доступным гражданско-правовым сделкам, инициировать выпуск Электронных денег, передавать Электронные деньги зарегистрированным Клиентам, осуществлять реализацию Электронных денег Агенту, осуществлять Погашение Электронных денег. Максимальная сумма разовой операции, доступной данной категории Клиентов - 100 МРП.

4.3. Клиент, осуществляющий операцию по пополнению Кошелька с использованием инфраструктуры Агентов, имеет Статус Незарегистрированного Клиента.

4.4. Неидентифицированный Клиент имеет следующие ограничения, определенные Оператором в рамках законодательства: максимальная сумма разовой операции, доступная Неидентифицированным Клиентам - 100 МРП. Максимальная сумма Электронных денег в Кошельке Неидентифицированного Клиента в любой момент времени не может превышать 200 МРП.

4.5. Неидентифицированные и Незарегистрированные Клиенты могут быть ограничены в доступе к сервисам, предусматривающим ограничение по возрасту.

4.6. Идентифицированный Клиент обладает возможностями по использованию Системы в полном объеме. Максимальная сумма операции для Идентифицированного Клиента составляет 500 МРП.

4.7. Идентифицированный Клиент может получить доступ ко всем сервисам Системы в случае достижения им возраста, установленного для соответствующего сервиса. До достижения им соответствующего возраста, Система может ограничить Клиенту доступ к сервисам, на которые распространяется ограничение.

4.8. Статус Клиента определяет иные ограничения, предусмотренные настоящим Договором. Оператор оставляет за собой право иным образом ограничивать Клиента при проведении отдельных категорий операций.

4.9. Идентификация Клиента:

4.9.1. Идентификация Клиента это процедура, означающая его Идентификацию в Системе, что является необходимым и достаточным условием для признания этого Клиента Идентифицированным.

4.9.2. Идентификация Клиентов осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами.

4.9.4. Оператор вправе привлекать в целях идентификации Клиентов третьих лиц в рамках требований законодательства Республики Казахстан. При осуществлении идентификации с использованием инфраструктуры таких третьих лиц у Клиента может быть запрошен документ, удостоверяющий личность, при осуществлении любых видов операций через инфраструктуру такого третьего лица. Третье лицо осуществляет передачу данных документа, удостоверяющего личность Оператору, после чего Клиент получает статус Идентифицированного Клиента в Системе.

4.9.5. В случае привлечения третьих лиц в целях осуществления Идентификации Клиентов Оператором и таким третьим лицом может быть предусмотрена иная процедура идентификации, о чем Клиенту сообщат в отделениях такого третьего лица.

4.9.6. В случае изменения данных документа, удостоверяющего личность, Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом Оператору. В противном случае при последующем осуществлении операций посредством инфраструктуры Оператора и его партнеров и несовпадении данных предъявляемого документа с данными, сохраненными в Системе, у Клиента могут быть повторно запрошены документы и согласие на прохождение Идентификации, а также могут быть отозваны привилегии статуса Идентифицированного Клиента.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

5.1. Использование Системы возможно путем приобретения права распоряжения Электронными деньгами у Агента или Эмитента.

5.2. Для осуществления отдельных категорий операций у Клиента могут запрашиваться дополнительные верификационные данные, подтверждающие личность Клиента и/или его права на распоряжение Электронными деньгами.

5.3. Способы и условия использования Системы, доступные услуги, размеры комиссий, ограничения по размерам платежей устанавливаются Оператором в соответствии с законодательством в зависимости от Статуса Клиента.

5.4. Порядок и условия пополнения Кошелька:

5.4.1. Под пополнением Кошелька Пользователем понимается приобретение Электронных денег Клиентом у Участников Системы, осуществляющих выпуск и/или реализацию Электронных денег, одним из доступных способов для дальнейшего зачисления их на счет Кошелька Клиента.

5.4.2. Клиент может вносить Электронные деньги на счет принадлежащего ему Кошелька следующими способами:

путем приобретения Электронных денег у Агента;

путем формирования запроса на выпуск Электронных денег Эмитентом, с помощью использования Системы;

посредством получения перевода Электронных денег от другого Клиента;

иными способами, перечисленными на Сайте Системы или на Сайте Агента Системы в соответствующем разделе.

5.4.3. Порядок внесения Электронных денег применительно к каждому из способов указан на Сайте Системы или на Сайте Агента Системы.

5.4.4. В случае внесения Электронных денег третьими лицами на счет Кошелька Клиента, все права и обязанности в отношении Электронных денег возникают у Клиента, данные действия расцениваются как совершенные в интересах Клиента третьими лицами и не связывают Оператора никакими взаимными обязательствами с третьими лицами.

5.4.5. Внесение Электронных денег считается завершенным в момент получения Электронных денег лицом, в пользу которого совершается операция. Моментом получения Электронных денег является момент отражения информации о сумме принятых Электронных денег в Системе, свидетельствующий об их поступлении на счет Кошелька.

5.5. Порядок осуществления выплат по гражданско-правовым сделкам:

5.5.1. Оператор оказывает информационную поддержку Клиенту при передаче им Электронных денег в пользу Мерчантов в качестве оплаты за предоставленные товары, работы, услуги.

5.5.2. Оператор определяет список Мерчантов для Клиента и вправе ограничивать его в зависимости от Статуса Клиента или исходя из иных ограничений, приведенных на Сайте Системы или на Сайте Агента Системы.

5.5.3. Клиент направляет Оператору Операционное Поручение на осуществление платежа в пользу Мерчанта принадлежащими ему Электронными деньгами. Операция по осуществлению платежа считается завершенной в момент получения Мерчантом уведомления о зачислении Электронных денег, Клиентом - уведомления об успешном завершении платежа. Исполнение распоряжения об осуществлении платежа ведет к уменьшению отображаемой в Кошельке Клиента суммы Электронных денег на сумму платежа и комиссии, в случае ее наличия.

5.5.4. Оплата товаров, работ, услуг и иные операции с Электронными деньгами при отсутствии требуемой для осуществления операции суммы в Кошельке Клиента, а также при невозможности реализации Агентом электронных денег Клиенту при осуществлении покупки Клиентом Электронных денег - не производятся.

5.5.5. При осуществлении платежа с использованием инфраструктуры Оператора или Агента, Клиенту предоставляется чек на бумажном носителе и/или возможность получения чека в форме электронного документа.

5.5.6. При осуществлении операции с использованием инфраструктуры Агента в момент реализации Клиенту Электронных денег в Системе автоматически создается Кошелек Незарегистрированного Клиента. Реализованные Агентом Электронные деньги Клиента подлежат зачислению в Кошелек Незарегистрированного Клиента с дальнейшим перечислением по его поручению в адрес конечного получателя платежа.

5.5.7. Клиент дает своё согласие на осуществление безакцептного списания Электронных денег из Кошелька Незарегистрированного Клиента в пользу конечного получателя платежа, выбор которого осуществляется Клиентом до начала осуществления операции.

5.5.8. При осуществлении реализации и/или выпуска Электронных денег в Кошелек Незарегистрированного Клиента и при условии предоставления Клиентом номера мобильного телефона, Кошельку Незарегистрированного Клиента присваивается номер, идентичный номеру указанного мобильного телефона, Кошелек регистрируется в Системе. Дальнейшие операции, проходящие с аналогичным идентификатором Клиента, отображаются в истории данного Кошелька Клиента. Осуществлением такой операции Клиент подтверждает своё согласие с условиями Договора и Правилами.

5.6. Порядок и условия возврата Электронных Денег

5.6.1. В случае необходимости осуществления возврата Электронных денег Клиенту-плательщику, возврат осуществляется на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.6.2. В случае, если необходимость отмены завершенного платежа или перевода стала следствием сбоя программного обеспечения или ошибки Оператора, несанкционированного доступа к Системе, произошедшего по вине Оператора, возврат Электронных денег осуществляется на счета участников операции путем проведения операции сторнирования — восстановления прав Участников на принадлежащие им Электронные деньги, участвующие в данном платеже или переводе, на момент начала операции.

5.6.3. В случае, если возврат Электронных денег Клиенту является результатом отказа одной из Сторон от исполнения договора, заключенного между Мерчантом и Клиентом, возврат Электронных денег по завершенному платежу осуществляется по заявке Мерчанта. Достижение договоренности по осуществлению возврата осуществляется Мерчантом и Клиентом без участия

Оператора. Исполнение взаимных обязательств, предшествующее подаче такой заявки, осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных договоренностью между Мерчантом и Клиентом.

5.6.4. Мерчант вправе осуществить возврат Электронными деньгами, наличными деньгами или иным способом, согласованным с Клиентом.

5.6.5. В случае, если возврат осуществляется Электронными деньгами, Мерчант обязан осуществить операцию по возврату суммы платежа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента формирования заявки на возврат и признания тем самым обязательства по возврату Электронных денег. Клиент и Мерчант вправе согласовать более длительный срок возврата. Клиент не вправе требовать сокращения срока возврата Электронными деньгами.

5.6.6. В случае, если в течение срока, указанного в п.5.6.5, осуществить возврат не представляется возможным, Клиент вправе потребовать возврата наличными деньгами или иным способом, согласованным с Мерчантом.

5.6.7. Возврат Электронных денег осуществляется в полном объеме полученных Мерчантом средств, за исключением случаев, когда изначальный характер сделки подразумевает комиссии за осуществление возврата.

5.6.8. Комиссия Оператора, а также дополнительная комиссия Агента и Эмитента в случае осуществления платежей с использованием ПО Агента, при взимании таковых, возврату не подлежат.

5.6.9. В случае, если услуги по доставке не входят в стоимость реализуемого товара, возврат Электронных денег за доставку не осуществляется, при условии, что обязательства доставщика исполнены в полном объеме в надлежащие сроки.

5.6.10. В случае, если необходимость осуществления возврата платежа или перевода Электронных денег явилась следствием несанкционированного доступа к Кошельку Клиента, возврат осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 8 настоящего Договора.

5.6.11. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что при осуществлении платежей в адрес Мерчантов, возврат денег по которым не осуществляется в рамках Системы, Клиент самостоятельно обратится к Мерчанту напрямую по вопросу осуществления такого возврата. При этом Оператор обязуется оказать Клиенту информационную поддержку в ходе разбирательств по таким вопросам.

5.7. Порядок учета и отображения операций с Электронными деньгами.

5.7.1. Учету и фиксации подлежат все произведенные или инициированные Клиентом операции с Электронными деньгами, включая выпуск, внесение на счет Кошелька, уступки права требования другим Клиентам, оплата товаров, работ, услуг Мерчантов, Погашение, а также иные операции с использованием Электронных денег.

5.7.2. Оператор обязуется хранить информацию об операциях, совершенных Клиентом за период до 5 (пяти) лет.

5.7.3. В случае неиспользования Клиентом Кошелька в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента последней авторизации Клиента, Кошелек переводится в режим Неактивного Кошелька.

5.7.4. В случае проведения возврата по операциям, осуществленным с использованием Кошелька Незарегистрированного Клиента, такой Кошелек Незарегистрированного Клиента переводится в режим Неактивного Кошелька по истечении 3 (трех) лет с момента осуществления возврата. Для

получения доступа к Кошельку Незарегистрированного Клиента, переведённого в неактивный режим, отправителю Электронных денег по первоначальной операции необходимо предоставить Оператору подтверждение осуществления такой операции и подтверждение личности отправителя Мерчантом, в адрес которого осуществлялась операция.

5.8. Порядок реализации Электронных денег Клиентом:

5.8.1 Клиент - владелец Электронных денег - вправе с согласия Оператора, в случаях, если операция не ограничена техническими возможностями Системы или иными условиями, указанными на Сайте Системы или на Сайте Агента Системы, осуществить реализацию Электронных денег Агенту из Кошелька через интерфейс Системы и/или ПО Агента в целях получения суммы наличных денег в отделениях Агента или на свой банковский счет.

5.8.2 В случае, если у Оператора возникли сомнения в правомерности такой операции, Оператор вправе заблокировать данный Кошелек и/или операцию до предоставления Оператору доказательства принадлежности Электронных денег и/или предоставления документов удостоверяющих личность Клиента.

5.8.3 Для осуществления реализации Электронных денег, Клиенту необходимо направить Операционное Поручение Оператору с предоставлением запрашиваемых Оператором данных. После направления Операционного Поручения, Клиенту посредством отображения в интерфейсе Системы и/или ПО Агента предоставляется номер перевода установленного образца, а также код операции, предоставляемый посредством отправки sms-сообщения на мобильный номер, указанный Клиентом в качестве логина. Для осуществления отдельных категорий операций у Клиента могут запрашиваться дополнительные верификационные данные, подтверждающие личность Клиента и/или его права на распоряжение Электронными деньгами

5.8.4 Размеры минимальной и максимальной суммы реализации Электронных денег для Клиента, а также размеры комиссии для Клиента, устанавливаются Оператором в рамках законодательства Республики Казахстан и доводятся до сведения Клиента в процессе формирования Операционного Поручения до момента его подтверждения.

5.8.5 Для завершения реализации Электронных денег из Кошелька, Клиенту необходимо подтвердить данную операцию в отделениях Агента, предъявив при этом номер операции и код операции, полученных при направлении Операционного Поручения Оператору, согласно п.п. 5.8.3., а также предъявить документ, удостоверяющий личность. При получении денег посредством зачисления на банковский счет, дополнительные подтверждения не требуются.

5.9. Клиент подтверждает, что надлежащим образом уведомлен о невозможности отмены операции по реализации Электронных денег.

5.10. С момента передачи данных по реализации Электронных денег Клиенту, Оператор и Агент ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за несанкционированное использование со стороны третьих лиц таких данных, которые включают в себя номер операции и код операции.

5.11. Клиент принимает на себя обязательства не осуществлять посредством Системы, через Агентов незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, любые другие операции, нарушающие законодательство Республики Казахстан.

5.12. В случае приобретения Клиентом Электронных денег посредством ПО Агента для осуществления реализации Электронных денег, при условии отсутствия у Клиента Кошелька, Системой создается Кошелек, номером которого является введенный Клиентом номер мобильного

телефона, который также используется для предоставления Клиенту sms-сообщения с кодом операции. Электронные деньги, приобретенные Клиентом таким образом, зачисляются в данный Кошелек. В случае приобретения Клиентом Электронных денег посредством ПО Агента и незамедлительной передаче указания о реализации Электронных денег, деньги направляются на банковский счет Клиента в соответствии с предоставленными им данными и/или выдаются наличным способом в порядке и на условиях настоящего Договора.

5.13. Клиент соглашается, что при реализации Электронных денег Агенту перечисление Электронных денег Агенту осуществляется незамедлительно после передачи соответствующего указания Клиентом Системе, а Агент обязуется исполнить обязательство по выплате Клиенту денег путем безналичного перечисления и/или выдачи наличных денег в первый банковский день, следующий за днем предоставления Клиентом такого указания. При этом днём исполнения соответствующего обязательства Агента считается день, в который Агентом осуществлено направление платежного поручения с указанием суммы, подлежащей перечислению Клиенту, обслуживаемому банку, или подтверждение готовности о выдаче соответствующей суммы наличных денег. В случае неисполнения, неполного и/или несвоевременного исполнения своих обязательств Агентом, Клиент вправе обратиться к Оператору с целью получения всесторонней поддержки в процессе возврата причитающихся Клиенту денег.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. В процессе использования Системы Клиенту запрещено вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы самостоятельно или с привлечением третьих лиц, а также искать и эксплуатировать найденные уязвимости, подменять запросы, совершать какие-либо действия, которые могут привести к отказу в обслуживании Системы или нанести иной вред интересам Участников Системы. Клиенту запрещается предоставлять доступ к сервисам и услугам Системы без согласия Оператора, включая предоставление услуг, доступ к которым получен Клиентом посредством Системы, на стороннем сайте.

6.2. Оператор в рамках настоящего Договора вправе:

6.2.1. Производить модификацию программного обеспечения и запрещать доступ к Системе с использованием устаревшего программного обеспечения.

6.2.2. В случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования Системы, а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к Системе - приостанавливать работу программных и аппаратных средств.

6.2.3. Вне зависимости от статуса Клиента запрашивать документы, удостоверяющие личность в случаях, прямо предусмотренных данным Договором или Правилами, а также:

для подключения дополнительных услуг, требующих такого удостоверения;

в случаях возникновения у Оператора сомнений в правомерности действий Клиента и надлежащем использовании Системы;

в иных случаях, когда действия Клиента затрагивают интересы Оператора, других Участников Системы или третьих лиц.

6.2.4. Отказать в проведении операций в случаях:

попытки осуществления перевода на сумму, превышающую остаток Электронных Денег на счете Кошелька Клиента;

попытки осуществления операции на сумму, превышающую установленный законом или Оператором лимит для осуществления разовых операций;

возникновения у Оператора необходимости установить личность Клиента в соответствии с п. 6.2.3. настоящего Договора;

невозможности поддержания связи с сервисами по независящим от Оператора причинам;

в иных случаях, когда совершение операции может принести убытки Оператору, Агентам, Мерчантам или третьим лицам.

6.2.5. Блокировать Кошелек Клиента до предоставления им соответствующих разъяснений по запросу Оператора в случаях:

наличия жалоб от других Клиентов Системы или третьих лиц на действия Клиента, нарушающие их права и законные интересы;

ненадлежащего использования Системы Клиентами;

совершения Клиентом действий, нарушающих законодательство Республики Казахстан;

возникновения необходимости идентифицировать Клиента в случаях, предусмотренных п.6.2.3;

выявление Оператором попытки внесения (или внесения) любых изменений в программное обеспечение Системы со стороны Клиента, а также осуществления иных действий, предусмотренных пп.6.1 Договора;

нарушения Клиентом иных условий Договора или Правил.

6.2.6. Получать и фиксировать идентификационную информацию Клиента.

6.2.7. Предоставлять информацию о Статусе Клиента другим Участникам.

6.2.8. Оказывать Клиентам иные услуги, информация и дополнительные соглашения на осуществление которых доступны на Сайте Системы или Агентов Системы.

6.2.9. Ограничивать список доступных Мерчантов в зависимости от Статуса, возраста Клиента, и иных ограничений, указанных на Сайте Системы или Агентов Системы.

6.2.10. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом и, в случаях необходимости, передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к Системе, а также иных данных, автоматически передаваемых Оператору в процессе ее использования. 6.2.11. Осуществлять сбор, хранение и обработку вводимых Клиентом данных во время осуществления операций и передачу этих данных Мерчантам в случаях, если такая передача необходима для исполнения Договора.

6.2.12. Осуществлять сбор, хранение и обработку информации о произведенных покупках, оплаченных услугах и работах для осуществления целевой рекламы и в статистических целях. Передавать статистическую информацию партнерам Системы, не раскрывая личных данных Клиентов.

6.2.13. Использовать контактную информацию, предоставленную Клиентом, для уведомления Клиента о событиях Системы и для связи с Клиентом, в том числе использовать данные, вводимые Незарегистрированными Клиентами при осуществлении ими операций посредством Системы с целью предоставления информационных писем или иных сведений инициатору создания операции.

6.2.14. Удерживать комиссию за отдельные виды осуществляемых Клиентом операций и уведомлять Клиента о размере таких комиссий до момента подтверждения Операционного Поручения.

6.3. Оператор обязан:

6.3.1. Обеспечивать круглосуточную бесперебойную работу Системы. Обеспечивать работу службы технической и информационной поддержки Клиентов с использованием собственных информационных каналов или каналов партнеров.

6.3.2. В случае обнаружения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных и/или аппаратных средств, незамедлительно предпринять необходимые меры для ликвидации проблемы.

6.3.3. В случае обнаружения несанкционированного доступа к Системе, приостановить операции до ликвидации угрозы вмешательства третьих лиц в процесс перемещения Электронных денег по счетам участников Системы.

6.3.4. В случае приостановления работы Системы в рамках плановых профилактических работ, заблаговременно уведомить Клиентов о времени и длительности проводимых работ.

6.3.5. Предоставить Клиенту доступ к услугам Системы в соответствующем объеме с учетом наличия ограничений, определяемых Оператором, в случаях соблюдения Клиентом требований настоящего Договора.

6.3.6. Предоставлять информацию о статусе Клиента другим Клиентам Системы.

6.3.7. Осуществлять зачисление на счет Кошелька Клиента Электронных денег, внесенных в соответствии с Правилами Системы и Договором.

6.3.8. Осуществлять по требованию Клиента оплату указанных товаров, работ и услуг; производить перевод электронных денег на кошелек другому зарегистрированному Клиенту, в случаях, если данный перевод не противоречит настоящему Договору и нормам законодательства; осуществлять возврат Электронных денег на условиях настоящего Договора и Правил.

6.3.9. Оказывать Клиенту дополнительные услуги, представленные на Сайте Системы или Агентов Системы, при условии акцепта Клиентом условий соответствующего дополнительного соглашения.

6.3.10. Хранить информацию о состоянии счета Клиента, любых изменений счета и иную информацию в течение срока действия Договора и в течение пяти лет после его расторжения. Предоставлять Клиенту доступ к истории операций за период до 5 (пяти) лет.

6.3.11. Предоставлять уведомления о любых произведенных Клиентом операциях в Кошельке Клиента.

6.3.12. Обеспечить конфиденциальность и сохранность предоставляемой Клиентом информации, не допускать ее разглашения или передачи третьим лицам за исключением случаев, перечисленных в настоящем Договоре, Правилах, а также случаев направления Оператору официального запроса от кредитных организаций, судебных органов или иных уполномоченных государственных органов.

6.3.13. В случае наступления событий, перечисленных в разделе 7 «Конфиденциальность и безопасность. Блокировка Кошелька Клиентом и Системой» настоящего Договора, в порядке и на условиях Договора осуществлять блокировку Кошелька Клиента.

6.3.14. В случае внесения изменений и дополнений в настоящий Договор в одностороннем порядке, опубликовать новую редакцию Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления новой редакции в силу.

6.3.15. Обеспечить предоставление Клиенту информации о размере взимаемых комиссий в денежном выражении до оказания услуги Клиенту в Системе Оператора.

6.4. Клиент имеет право:

6.4.1. Использовать Систему для инициирования выпуска Электронных денег, внесения Электронных денег на счет Кошелька любым из доступных способов, приведенных на Сайте Системы или на сайте Агента Системы, проведения оплаты по гражданско-правовым сделкам, осуществления уступки права требования другому Клиенту или иному физическому лицу, а также иными способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, настоящему Договору и Правилам.

6.4.2. Требовать возврата платежа в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, осуществлять Погашение Электронных денег любым из доступных способов, указанных на Сайте Системы или на Сайте Агента Системы.

6.4.3. Использовать дополнительные услуги Системы в порядке и на условиях, предусмотренных дополнительными соглашениями, доступными на Сайте Системы или на Сайте Агента Системы.

6.4.4. Получать доступ ко всем сервисам Системы в соответствии со своим Статусом и иными ограничениями, установленными Оператором.

6.4.5. Получать информацию о состоянии принадлежащего Клиенту счета Электронных Денег, действиях Клиента в отношении счета, истории изменений счета, иную информацию, имеющую значение для использования Системы.

6.4.6. Получать от Оператора информацию о статусе других Клиентов Системы.

6.4.7. Направлять Оператору жалобы на действия участников Системы, сбои в работе Системы и иные обстоятельства, требующие вмешательства Оператора.

6.4.8. Использовать Систему иным способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других участников Системы, третьих лиц, а также не нарушающим нормы законодательства.

6.4.9. Получать техническую и информационную поддержку.

6.5. Клиент обязан:

6.5.1. Выполнять условия настоящего Договора, Правил, а при получении дополнительных услуг - условия дополнительных соглашений, доступных на Сайте Системы или на Сайте Агента Системы.

6.5.2. Предоставлять Оператору при прохождении процедуры идентификации достоверные данные. Претензии, по обстоятельствам, явившимся следствием предоставления Клиентом недостоверной информации, не рассматриваются.

6.5.3. Не передавать свои данные операции, переданные ему Оператором в целях проведения операции, в том числе не предоставлять возможность использования принадлежащего Клиенту Кошелька третьим лицам, и принять согласие с условием, что Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность конфиденциальной информации и за распространение данных операции в результате возможной халатности Клиента, преступных посягательств со стороны третьих лиц, действий вредоносных программ и атак компьютерных вирусов и других противоправных или неосмотрительных действий.

6.5.4. Должным образом заботиться о работоспособности и информационной защищенности устройства доступа к Системе.

6.5.5. Не пытаться внести изменения в программное обеспечение Системы полностью или в части, самостоятельно или путем привлечения третьих лиц.

6.5.6. Признавать электронные документы, составленные с помощью Системы, как документы, составленные в простой бумажной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.5.7. Своевременно уведомлять Оператора о любых изменениях идентификационных данных (смена фамилии вследствие заключения/расторжения брака и т. п.).

6.5.8. Незамедлительно уведомлять Оператора об обнаружении операции, проведенной без согласия Клиента, несанкционированного доступа к личным данным Клиента.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ. БЛОКИРОВКА СЧЕТА СИСТЕМОЙ И КЛИЕНТАМИ.

7.1. Обязательства по обеспечению безопасности Системы, защиты передаваемых данных и информации несет Оператор.

7.2. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении всех переданных ему Клиентом данных, а также данных, ставших ему известными в ходе использования Системы Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Казахстан, а также случаев, когда такая информация является общеизвестной или раскрыта по требованию или с разрешения Клиента.

7.3. Клиент обязуется самостоятельно предпринимать меры по защите своих данных, предоставляемого кода активации, иных данных, предоставленных ему Системой, с помощью которых может быть осуществлен несанкционированный доступ или использование Системы или ПО Агента.

7.4. Клиент признает, что Оператор не несет ответственности перед Клиентом в случае передачи Клиентом своих данных третьим лицам, умышленного предоставления доступа к своему счету в Системе или иного нарушения конфиденциальности данных Клиентом.

7.5. Клиент признает, что в случае утраты кода активации, предоставленного Клиенту, Оператор не несет ответственности за возможные последствия.

7.6. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Оператора о любых операциях, произведенных без его согласия. В случае не предоставления соответствующего уведомления по операциям списания Электронных денег в течение календарных суток с момента осуществления операции и направления Клиенту соответствующего уведомления, операция считается осуществленной Клиентом. В случае осуществления операции в пользу Клиента, являющейся ошибочной, Клиент обязуется незамедлительно сообщить о факте осуществления такой операции Оператору, однако вне зависимости от факта уведомления несет обязательство по возврату любых сумм денег и/или Электронных денег, полученных без должных на то оснований, в том числе в случае ошибочного и/или повторно зачисления Электронных денег в Кошелек Клиента, ошибочного и/или повторного пополнения лицевого счета Клиента в системах Мерчантов, ошибочного и/или повторного факта зачисления денег в счет реализованных Электронных денег, в том числе в случае, если Электронные деньги не были списаны с Клиента, но их денежный эквивалент был перечислен и/или выдан Клиенту в наличной форме, а также в иных случаях, когда проведение операции не было санкционировано Клиентом и влечет очевидные убытки третьих лиц. При получении Оператором

мотивированных и документально подтвержденных сообщений о таких ошибочных и/или повторных зачислениях от иных Участников, обслуживающих банков, партнеров Оператора, Оператор оставляет за собой право в безакцептном порядке списать суммы Электронных денег с Кошелька Клиента, равные сумме такого ошибочного и/или повторного зачисления, в том числе - в случае недостаточности суммы Электронных денег в Кошельке Клиента на момент обнаружения необходимости осуществления такого списания - при дальнейших пополнениях Кошелька Клиента без предварительного уведомления Клиента о данных списаниях, информация по которым может быть получена Клиентом путем направления требования обслуживающему банку Клиента при наличии у Оператора информации по такому банку, в том числе при повторном и/или ошибочном зачислении денег на банковский счет Клиента при осуществлении Клиентом операций по реализации и/или погашению Электронных денег.

7.7. В случае, если Оператору поступило распоряжение о блокировке Кошелька в связи с обнаружением факта доступа к нему третьих лиц, однако лицо, подавшее заявление о блокировке, не смогло доказать, что является владельцем Кошелька, Оператор ставит все операции, производимые с данного Кошелька, в режим ожидания. Завершение или отмена операций будут произведены после подтверждения личности владельца Кошелька и получения от него распоряжений на завершение или отмену операций.

7.8. Система может осуществить блокировку Кошелька Клиента в случаях, указанных в настоящем Договоре, а также по запросу Клиента. В случае своевременного уведомления Клиента Оператора об утрате личных данных и несоблюдения Оператором процедуры блокировки Кошелька, платежи по всем операциям, произведенным после такого уведомления, должны быть возвращены Оператором в полном объеме. В целях настоящего пункта под надлежащим уведомлением понимается обращение в Службу Поддержки Пользователей Оператора или его Агентов и подтверждение сотрудником Оператора или его Агента принятия такого обращения.

7.9. Неидентифицированные Клиенты могут разблокировать Кошелек путем предоставления Оператору договора с оператором сотовой связи на использование номера мобильного телефона, являющегося номером Кошелька.

7.10. Стороны признают сочетание аутентификационных данных аналогом собственноручной подписи, являющимся необходимым и достаточным условием подтверждения права Клиента на осуществление операций с принадлежащими Клиенту Электронными Деньгами. Под аутентификационными данными подразумевается сочетание предоставляемых Клиентом данных в сторону Оператора, а именно вводимые персональные данные Клиента, подтверждение полученного кода активации Клиентом на сайте Системы Оператора и подтверждение персональных данных при необходимости по мобильному телефону, электронной почте и иным способам связи, не противоречащим законодательству и соответствие вводимых «секретных слов», номера мобильного телефона при восстановлении пароля к личному кабинету в Системе Оператора.

7.11. В случае осуществления подозрительных операций с Кошелька Клиента, Оператор может поставить Кошелек на мониторинг и перевести операции в режим ожидания до установления связи с Клиентом.

7.12. Снятие Кошелька с мониторинга осуществляется после установления связи между Клиентом и Оператором путем предоставления Клиентом подтверждения личности, ввода пин-кода, направленного Оператором на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанной при регистрации в Системе, или иным способом, согласованным Сторонами.

7.13. Подозрительными операциями являются:

Единовременный перевод остатка Электронных Денег на счет другого Клиента при превышении суммой перевода 100 000 (Ста тысяч) тенге;

Осуществление более 10 (Десяти) переводов на равную сумму в течение часа;

Использование проху-серверов и анонимайзеров для получения доступа к Системе, в том числе посредством использования ПО Агента;

Подозрительные операции, признанные таковыми законодательством Республики Казахстан;

Иные операции, вызывающие подозрение в санкционированности их проведения.

7.14. Существует возможность добровольной блокировки Кошелька Клиентом. Блокировка осуществляется посредством звонка в Службу Поддержки Пользователей Оператора или Агента и приостанавливает осуществление операций из Кошелька Клиента и в адрес Клиента. Данная блокировка может быть снята Клиентом самостоятельно.

7.15. В случае, если при осуществлении операции реализации Электронных денег, Клиент ввел неправильные данные, Оператор вправе осуществить блокировку Кошелька на срок до 30 (тридцати) календарных дней в целях выяснения обстоятельств.

7.16. В случае блокирования Кошелька в связи с осуществлением Клиентом подозрительных операций, Оператор вправе осуществить блокировку Кошелька Клиента на срок до 30 (тридцати) календарных дней.

7.17. В случае осуществления Клиентом мошеннических операций или наличия подозрений на осуществление подобных операций, Оператор оставляет за собой право заблокировать такой Кошелек на срок до 6 (шести) календарных месяцев или до полного установления фактов по таким мошенническим операциям.

7.18. В случае совершения Клиентом мошеннических действий или подозрений на такие действия, по запросу эмитентов банковских карт и/или международных платежных систем, Оператор оставляет за собой право без каких-либо ограничений передавать информацию по таким действиям и активности в Системе соответствующим эмитентам и международным платежным системам, а также обратиться в правоохранительные органы.

7.19. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент подтверждает, что согласен на передачу без ограничений своих персональных данных Эмитентам Системы, а также третьим лицам, обеспечивающим технологическую поддержку работоспособности Системы.

7.20. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент подтверждает, что ознакомлен с обязанностью по обеспечению конфиденциальности и защиты своих данных для доступа к Кошельку Системы и принимает на себя все вышеперечисленные обязательства и ознакомлен со следующими возможными рисками, при использовании электронных денег, а именно:

1) возможная мошенническая деятельность третьих лиц, с электронными деньгами Клиента, при передаче кода активации/незащищенного входа в личный кабинет системы и получения данных Клиента по незащищенным каналам;

2) возможность утери данных для входа в личный кабинет и контроля над электронными деньгами Клиентом и несвоевременного сообщения о данном факте Оператору, для своевременной блокировки кошелька Клиента;

3) Клиент подтверждает, что Оператор и Агент не несут ответственности за неправомерный перехват и/или использование данных Клиента и/или операций, по независящим причинам от

Оператора или Агента, а также за действия третьих лиц и/или сделки, заключенные третьими лицами в результате использования данных операции с согласия Клиента.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор несет перед Клиентом ответственность в пределах суммы, не превышающей сумму остатка Электронных денег на счете Клиента после завершения текущих операций.

8.2. Оператор не отвечает за временную неработоспособность Системы, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств, произошедшие не по вине Оператора, и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки Клиента.

8.3. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к программным или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы, и не несет ответственность за связанные с этим убытки Клиента.

8.4. В случае противоправных действий третьих лиц, направленных на вмешательство в работу Системы, не связанных с использованием личных данных Клиента, Оператор несет ответственность за убытки Клиента в пределах суммы на счете Кошелька Клиента на момент начала осуществления таких действий. В случае противоправных действий третьих лиц, связанных с использованием личных данных Клиента, Оператор и Клиент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.5. Оператор не несет ответственности за убытки Клиента, ставшие следствием предоставления им недостоверных сведений Системе.

8.6. В случае утраты личных данных, блокировки Кошелька Системой, утери личных устройств, обеспечивающих доступ к Системе или ПО Агента Системы, или иных событий, последствия которых не могут быть ликвидированы без идентификации личности Клиента, Оператор не несет ответственности перед Неидентифицированным Клиентом за возможные убытки и невозможность использования Кошелька в дальнейшем. Подтверждение принадлежности Кошелька Неидентифицированному Клиенту возможно путем предоставления Оператору оригинала или заверенной копии договора Клиента с оператором мобильной связи.

8.7. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в силу, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до заключения Договора. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана поставить другую Сторону в известность не позднее 10 дней после наступления данных обстоятельств.

8.8. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе необоснованный отказ от исполнения либо ненадлежащее исполнение указания Клиента влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК УДЕРЖАНИЯ КОМИССИИ ЗА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ:

9.1. Услуги Оператора являются возмездными.

9.2. Оплата услуг производится путем удержания комиссии с Клиента Оператором за оказание Услуг Оператором.

9.3. Оператор вправе устанавливать размер комиссий на осуществление каждого вида операций.

9.4. Условия, основания и размеры комиссий доступны на Сайте Системы или на Сайте Агента Системы и перечислены в Правилах

9.5. Размер комиссии по каждой операции доводится до сведения Клиента до осуществления услуги перед подтверждением Клиентом.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе использования Системы из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

10.2. Основанием к началу переговоров является направление Клиентом письменной претензии Оператору.

10.3. Претензия рассматривается в тридцатидневный срок, после чего Оператор или удовлетворяет заявленные Клиентом требования, или направляет Клиенту письменный мотивированный отказ.

10.4. В случае, если спор не может быть разрешен в претензионном порядке в течение 60 дней, любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Оператора.

11. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

11.1. Настоящий Договор заключается на условиях договора присоединения.

11.2. Моментом заключения Договора и вступления его в силу считается момент акцепта Клиентом условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном Правилами.

11.3. Проведение операции посредством Системы означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора и Правил, без каких-либо изъятий или ограничений и равносильно заключению двустороннего письменного Договора

11.4. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока или до момента его расторжения.

11.5. Клиент может в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем погашения или реализации всех принадлежащих ему Электронных денег любым из доступных способов и направления Оператору уведомления о расторжении Договора.

11.6. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае грубого нарушения Клиентом условий настоящего Договора или законодательства Республики Казахстан с обязательным письменным уведомлением Клиента не позднее, чем за три дня до расторжения Договора.

11.7. Оператор в одностороннем порядке может вносить изменения в Договор, с учетом ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан, путем размещения изменений на Сайте Системы и на Сайте Агента Системы. Изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования, если более длительный срок не указан при их размещении. Обязательство по ознакомлению с актуальной редакцией Договора лежит на Клиенте.

11.8. Использование Системы после вступления изменений в законную силу понимается сторонами как безоговорочный акцепт этих изменений.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Осуществляя в Системе операции без регистрации Клиент:

подтверждает, что ознакомился со всеми пунктами Договора и Правил, в полной мере осознает все условия и принимает их полностью без изъятий и исключений;

Соглашается на передачу данных Оператору, на передачу сообщений на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом при передаче Операционного Поручения, направление сообщений на адрес электронной почты, используемый при осуществлении операций без регистрации, а также дает свое разрешение на передачу и обработку его персональных данных Оператором в случаях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами;

Подтверждает, что не является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, и соглашается с тем, что Клиентами Системы могут быть только физические лица, не использующие Систему для предпринимательской деятельности;

Подтверждает, что Оператор и Агент не несут ответственности за неправомерный перехват и/или использование данных Клиента и/или операций по причинам, не зависящим от Оператора и/или Агента, а также за действия и/или сделки, заключенные третьими лицами в результате использования данных операции с согласия Клиента.