



Кодекс поведения ТОО КаР-Тел

Содержание

- ✓ Введение
- ✓ Наши работники
- ✓ Взаимоотношения с третьими лицами
- ✓ Взаимоотношения с органами государственной власти и государственными должностными лицами
- ✓ Коммуникация, обмен информацией и конфиденциальность персональных данных
- ✓ Обеспечение сохранности активов ТОО КаР-Тел
- ✓ Исполнение настоящего Кодекса

Введение

ТОО КаР-Тел и его работники в своей деятельности обязаны всегда вести себя вежливо, этично и честно. Настоящий Кодекс поведения («Кодекс») устанавливает основу и принципы ключевых направлений, включая полную нетерпимость к взяточничеству и коррупции, для достижения и продвижения наших ценностей:

- клиентоориентированность: слышать клиента, учиться у клиента и становиться лучше;
- предпринимательство: быстро перестраиваться, использовать возможности и превращать их в достижения;
- инновационность: постоянно вводить новшества в поиске лучшего клиентского опыта;
- сотрудничество: работать в команде, учиться на ошибках, чтобы быть успешным;
- честность: твердо придерживаться высочайших этических стандартов.

Конечным владельцем Кодекса является Главный исполнительный директор, который делегирует Руководителю по комплаенс, Директору по управлению персоналом и Директору Юридической службы ТОО КаР-Тел полномочия по толкованию и приведению в исполнение Кодекса.

Кто обязан соблюдать настоящий Кодекс?

Действие настоящего Кодекса распространяется на всех работников (включая временных работников и подрядчиков, таких как: аутсорс или аутстаф) ТОО КаР-Тел, директоров,

должностных лиц и членов Совета директоров Группы VEON. Для целей настоящего Кодекса «VEON» означает VEON Ltd., головную компанию группы высшего уровня, а также каждое из его дочерних обществ, совместных предприятий или иных подконтрольных ей организаций, в которых она владеет мажоритарной частью акций или которые она контролирует. Мы также ожидаем, что все, кого мы привлекаем для выполнения работ, включая агентов, представителей, посредников и прочих третьих лиц, уполномоченных действовать от имени ТОО КаР-Тел или Группы VEON, а также совместные предприятия, в которых ТОО КаР-Тел или Группе VEON не принадлежат контрольные доли участия, будут соблюдать сопоставимые стандарты поведения и следовать им.

Наши работники

Наши работники – наша главная сила. **Мы уважаем права и достоинство каждого и верим, что многообразие – это часть нашего конкурентного преимущества.** ТОО КаР-Тел неизменно поддерживает атмосферу уважения, взаимного доверия, сотрудничества и открытой коммуникации.

Многообразие и вовлечение

ТОО КаР-Тел поощряет многообразие, уважение, вовлечение и равные возможности трудоустройства для всех. **Мы создаем рабочую среду, которая отличается безопасностью и профессионализмом, и не приемлем плохого обращения и харассмента в какой бы то ни было форме.**

Мы соблюдаем все применимые законы в сфере трудовых отношений везде, где мы работаем, и делаем так, чтобы наши решения о найме, выборе, профессиональном развитии и продвижении в компании основывались на заслугах, квалификации, навыках, достижениях и потенциале. Мы уважаем основные права человека и не позволяем таким факторам как раса, религия, пол, возраст, национальность, сексуальная ориентация, семейное положение и инвалидность влиять на принимаемые нами решения.

Харассмент

ТОО КаР-Тел не приемлет неуместного поведения или действий, унижающих, угрожающих или враждебных, либо создающих необоснованные препятствия для выполнения должностных обязанностей. Мы ожидаем, что наши работники будут относиться к другим людям с уважением и избегать ситуаций, которые могут восприниматься как неуместные. В частности, ТОО КаР-Тел запрещает такое поведение, как, например:

- оскорбления или грубость;
- комментарии или изображения сексуального характера или унижающего содержания;
- нежелательные знаки внимания;
- непристойные или оскорбительные жесты или шутки;
- запугивания или угрозы; и
- опасные грубые или жестокие действия или угроза таких действий.

Вы всегда можете обратиться в Дирекцию по организационному развитию и работе с персоналом или использовать горячую линию Speak Up, чтобы сообщить о том, что Вас беспокоит.

Здоровая и безопасная рабочая среда

ТОО КаР-Тел обеспечивает безопасность на рабочем месте, а также информирует работников о потенциальных рисках для безопасности и методах управления ими. Мы избегаем небезопасных действий и помогаем обеспечивать нашу собственную безопасность и безопасность других. Дополнительную информацию можно найти в Политике «Системы управления охраной труда в ТОО КаР-Тел».

Мы строго запрещаем продавать, иметь при себе, распространять и использовать запрещенные законом вещества, равно как и использовать не по назначению рецептурные препараты на рабочих местах. Запрещается присутствовать на рабочем месте, находясь под воздействием наркотиков, алкоголя или иных веществ, так как в таком состоянии Вы неспособны работать безопасно и эффективно и можете поставить ТОО КаР-Тел в затруднительное положение или нанести ей вред. Если Вы оказываетесь в ситуации, которую считаете небезопасной, или считаете, что Вам или Вашим коллегам требуется помощь, Вы всегда можете обратиться к непосредственному руководителю или в Дирекцию по организационному развитию и работе с персоналом. Мы поможем и поддержим Вас, сохранив конфиденциальность персональных данных.

Мы соблюдаем местное природоохранное законодательство и стремимся снижать влияние нашей деятельности на экологию и здоровье людей, ответственно относясь к природным ресурсам, снижая объемы отходов и выбросов.

Личные отношения

Уважая личную жизнь работников, **ТОО КаР-Тел, как правило, не интересуется личными отношениями, если только эти отношения не сказываются неблагоприятным образом на эффективности работы или на репутации либо деловых интересах ТОО КаР-Тел.** Романтические отношения с коллегами могут быть сложными и неверно понятыми; таким образом, если у Вас сложились романтические отношения с коллегой, Вы всегда можете обратиться к непосредственному руководителю или в Дирекцию по организационному развитию и работе с персоналом за рекомендациями. В этом случае очень важно быть откровенным и правдивым: раскройте всю необходимую информацию и попросите совета.

Взаимоотношения с третьими лицами

При ведении дел с третьими лицами – партнерами, поставщиками, клиентами и другими – ТОО КаР-Тел также придерживается высоких стандартов вежливости, этики и честности.

Наше поведение может отразиться на нашей репутации и бизнесе и иметь определенные последствия; ТОО КаР-Тел постоянно стремится поддерживать свое положение ответственного, этичного и позитивного члена профессионального сообщества. Вам всегда следует учитывать это в своих действиях, своем поведении и своих публичных выступлениях.

Соблюдение антикоррупционного законодательства

ТОО КаР-Тел соблюдает все применимые законы в сфере противодействия взяточничеству и коррупции. ТОО КаР-Тел придерживается политики полной нетерпимости к любым формам взяточничества и коррупции в любых обстоятельствах, как в собственных действиях, так и со стороны кого-либо, ведущего дела от имени ТОО КаР-Тел. Мы ожидаем, что каждый, кто работает с нами или у нас, также будет демонстрировать такую нетерпимость. Никто из работников ТОО КаР-Тел или третьих лиц, действующих от его имени, не может с корыстными целями предлагать, обещать, предоставлять или санкционировать предоставление денежных

средств или иных ценностей кому бы то ни было, ни непосредственно, ни опосредованно, в связи с ведением дел в целях получения или сохранения бизнеса либо получения неосновательного преимущества для ТОО КаР-Тел. Никто не может быть понижен в должности, подвергнут наказанию или испытывать иные неблагоприятные последствия за отказ от уплаты взятки, даже если такой отказ может иметь результатом упущенную деловую возможность. Дополнительную информацию можно найти в Политике ТОО КаР-Тел «Противодействие взяточничеству и коррупции».

Подарки и деловое гостеприимство

Предоставление и получение скромных подарков и знаков делового гостеприимства (таких, как ручка с логотипом или приглашение на кофе) зачастую является обычным проявлением вежливости. Однако, некоторые подарки и знаки гостеприимства, особенно если они чрезмерны или неприемлемы, могут иметь следствием ненадлежащее влияние и могут рассматриваться как взятки. **Ненадлежащие подарки и деловое гостеприимство могут навредить репутации ТОО КаР-Тел и стать причиной применения к ТОО КаР-Тел штрафов или иных видов наказания.**

Мы не предлагаем подарки и не оказываем знаки делового гостеприимства, если правила ведения бизнеса, которым следует получатель или положения законодательства запрещают их принятие. Более строгие правила применяются в отношении ведения дел с государственными должностными лицами, органами государственной власти, правительственными организациями или организациями, находящимися в собственности или под контролем государства. Дополнительную информацию в отношении подарков и делового гостеприимства можно найти в отдельных правилах и примерах, приведенных в процедуре ТОО КаР-Тел «Подарки и Деловое гостеприимство».

Социальная ответственность и социальные инвестиции

Мы являемся ответственными членами обществ в юрисдикциях, где мы ведем деятельность, и способствуем их устойчивому развитию, осуществляя социальные инвестиции и благотворительные взносы в соответствии с нашей Стратегией корпоративной социальной ответственности. Мы не осуществляем взносов какого бы то ни было рода, ни в денежной, ни в натуральной форме, в политические партии, организации, фракции или общественные либо частные движения, деятельность которых очевидно связана с какими-либо политическими или религиозными целями. Придерживаясь принципов прозрачности, мы публикуем нашу Стратегию корпоративной социальной ответственности, показатели и программы в данной сфере в нашем ежегодном отчете об устойчивом развитии.

ТОО КаР-Тел стремится к полному исключению любых форм принудительного и подневольного труда, к эффективному искоренению детского труда.

Дополнительную информацию можно найти в «Корпоративные гранты: Политика в области социальных инвестиций и благотворительных взносов» и в процедуре «Корпоративные гранты: Социальные инвестиции и благотворительные взносы».

Честное ведение бизнеса

Мы честно ведем дела с нашими клиентами, бизнес-партнерами и конкурентами. Мы не стремимся получить неправомерное преимущество над кем бы то ни было путем введения в заблуждение, манипулирования, сокрытия информации, злоупотребления конфиденциальной информацией, мошенничеством или с применением иных форм недобросовестного ведения



бизнеса. Мы проявляем честность при ведении дел, относимся к нашим клиентам, конкурентам и бизнес-партнерам справедливо и уважаем их права.

ТОО КаР-Тел соблюдает применимое законодательство о защите конкуренции (известное также как антитрастовое или антимонопольное законодательство). Во всем мире законы о защите конкуренции запрещают заключение договоров, направленных на ограничение конкуренции, злоупотребление доминирующим положением и некоторые другие действия. Сговор, соглашения или обсуждения, вызывающие опасения относительно возможного нарушения законов о защите конкуренции, такие как ценовой сговор, раздел рынка или фиктивные конкурсные заявки, всегда неправомерны и не могут быть оправданы ни при каких обстоятельствах. Вам никогда не следует участвовать в соглашениях или обсуждениях такого рода, поскольку они могут повлечь за собой юридическую ответственность и потенциально крупные штрафы. По данным вопросам Вы можете проконсультироваться в Юридической службе или Подразделении комплаенс.

ТОО КаР-Тел уважает права интеллектуальной собственности. Мы используем только такие объекты интеллектуальной собственности, включая печатные материалы, видео, программное обеспечение, музыку, произведения искусства, фотографии и прочее, которые созданы нами либо получены на законном основании от уполномоченных лиц.

Отношения с бизнес-партнерами

Мы строим отношения с бизнес-партнерами, которые являются компетентными, имеют хорошую деловую репутацию и соблюдают Кодекс поведения бизнес-партнеров. Чтобы оградить ТОО КаР-Тел от коррупции и прочих значительных рисков, мы в обязательном порядке проводим надлежащую проверку бизнес-партнеров до установления отношений с ними. Дополнительную информацию можно найти в Процедура «Надлежащая проверка Бизнес-партнеров».

Закупки

При закупке товаров и услуг для ТОО КаР-Тел **мы принимаем решения, руководствуясь практическими соображениями, избегаем конфликтов интересов, неуместных подарков и знаков делового гостеприимства (особенно во время участия в тендере), равно как и любых иных форм фаворитизма,** и следуем указаниям, полученным от Службы закупок и логистики. Мы ведем бизнес только с поставщиками и производителями, которые соблюдают требования законодательства и действия которых согласуются с обязательством ТОО КаР-Тел следовать принципам комплаенса и этики, как это изложено в Кодексе поведения Бизнес-партнеров.

Конфликты интересов

Вам следует избегать ситуаций, в которых личные интересы (включая интересы членов семьи) и отношения вступают в конфликт или могут создавать впечатление конфликта с Вашими профессиональными обязанностями или интересами ТОО КаР-Тел. Дополнительную информацию можно найти в Политике «Конфликты интересов».

Вам не следует использовать свое положение в ТОО КаР-Тел для продвижения Ваших личных интересов либо интересов друга или родственника в ущерб интересам ТОО КаР-Тел. Следуя корпоративным процедурам, Вам следует раскрывать наличие у Вас тесных личных связей с каким-либо поставщиком, дилером или бизнес-партнером, с которым ТОО КаР-Тел ведет дела, или с каким-либо государственным должностным лицом, имеющим отношение к ТОО КаР-Тел. Вам не следует позволять личным интересам или связям ненадлежащим образом влиять на

решения о найме, выборе или заключении сделки с государственными должностными лицами, дилерами или бизнес-партнерами от имени ТОО КаР-Тел.

Соблюдение торговых ограничений и законодательства о регулировании внешнеторговой деятельности

Занимаясь инновациями и обслуживая своих клиентов, ТОО КаР-Тел соблюдает все применимые торговые ограничения и законодательство о регулировании внешнеторговой деятельности. Заключая договоры с продавцами или вступая в коммерческие отношения, перемещая товары, технологии или услуги через границы государств (как физически, так и в электронном виде), Вам следует быть в курсе применимых правил внешнеторговой деятельности или торговых ограничений и следовать им. Дополнительную информацию можно найти в Политике санкций и экспортного контроля.

Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем, и связанной с ней деятельности

ТОО КаР-Тел не приемлет легализации доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма в каких бы то ни было формах. Легализация доходов, полученных преступным путем, – это попытка физических лиц или организаций придать средствам, вырученным от преступной деятельности, вид законно полученного дохода.

Чтобы не допустить использование продукции или услуг ТОО КаР-Тел для целей легализации доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Вам необходимо знать требования по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, действующих в месте осуществления деятельности, и следовать всем процедурам и указаниям Специалиста по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, а также Юридической службы и Подразделения комплаенс. Вы обязаны следовать применимым процедурам надлежащей проверки, с тем, чтобы составить представление о бизнесе, получить информацию о потенциальных бизнес-партнерах, и установить происхождение и назначение денежных средств. Обо всех подозрительных сделках или инцидентах следует информировать Специалиста по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем.

Дополнительную информацию можно найти в Политике «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Взаимоотношения с органами государственной власти и государственными должностными лицами

ТОО КаР-Тел обязуется вести дела с органами государственной власти и государственными должностными лицами открытым и честным образом, избегая коррупции в каких бы то ни было формах. ТОО КаР-Тел запрещает платежи за упрощение формальностей (т.е. незаконные выплаты за ускорение оказания рутинных государственных услуг). Мы соблюдаем строгие ограничения, касающиеся оплаты или возмещения расходов государственных должностных лиц на поездки, организуемые для них развлечения или оказываемые им знаки делового гостеприимства, в том числе, возмещение стоимости билетов, оплату обедов (кроме скромных закусок), гостиничных счетов, подарков на суммы, превышающие номинальные, либо оплату благотворительных взносов от их имени или в их пользу. Дополнительную информацию можно найти в Политике по взаимодействию с государственными и регулятивными органами, Процедуре «Подарки и Деловое гостеприимство»; «Корпоративные гранты: Политика в области

социальных инвестиций и благотворительных взносов» и в Процедуру «Корпоративных грантов: Социальные инвестиции и благотворительные взносы».

Необходимость предварительного согласования сделок с участием публичных или государственных должностных лиц

Вы обязаны предварительно обратиться за проверкой и согласованием в Юридическую службу и Подразделение комплаенс до заключения сделок с государственным должностным лицом, членом семьи государственного должностного лица или компанией, полностью или частично принадлежащей государству, государственному должностному лицу или члену семьи государственного должностного лица.

Сотрудничество с органами государственной власти в ходе расследований

ТОО КаР-Тел сотрудничает с органами государственной власти в ходе расследований, предоставляя правдивую и достоверную информацию, и не отказывает, не скрывает, не манипулирует и не задерживает предоставление информации, на законных основаниях запрашиваемой государственными органами. Если к Вам обратилось государственное должностное лицо или орган государственной власти с требованием предоставить информацию по запросу или в связи с расследованием, проводимым государственным или контролирующим органом, или если Вами получен выходящий за рамки повседневной деятельности запрос на предоставление информации, направленный государственным или контролирующим органом, или Вам стало известно о каких-либо фактах, которые могут иметь следствием предъявление судебных исков к ТОО КаР-Тел, Вам надлежит незамедлительно проинформировать Вашего непосредственного руководителя, Юридическую службу и Подразделение комплаенс.

Политическая деятельность

ТОО КаР-Тел признает Ваше право участвовать в политических процессах любыми способами, которые являются приемлемыми в той или иной стране. При этом Вы обязаны однозначно заявлять, что Ваши взгляды и действия – это Ваше личное дело, не имеющее отношения к ТОО КаР-Тел. Вы не можете использовать свое рабочее время, равно как и принадлежащие ТОО КаР-Тел имущество, товарные знаки, изображения и оборудование для осуществления или поддержки политической деятельности в собственных интересах. Вы не можете требовать от кого-либо поддерживать ту или иную политическую партию или кандидата в рабочее время. ТОО КаР-Тел не осуществляет политических взносов и не возмещает средства, направленные на политические взносы, или расходы на политические цели.

Если Вы планируете баллотироваться на или вступить в государственную должность, Вы обязаны заранее уведомить об этом своего непосредственного руководителя и Департамент по комплаенсу и обсудить, могут ли политические обязанности помешать Вашей работе или иметь неблагоприятные последствия для Вашей должности. Дополнительную информацию можно найти в Политике по взаимодействию с государственными и регулятивными органами.

Коммуникация, обмен информацией и конфиденциальность персональных данных

То, как мы представляем ТОО КаР-Тел в отношениях с третьими лицами, является очень важным и требует комплексного взвешиваемого подхода.

Только уполномоченные лица могут обсуждать ТОО КаР-Тел с новостными СМИ, финансовыми аналитиками и инвесторами. Все поступающие извне запросы в отношении финансовой, стратегической или иной деловой информации о ТОО КаР-Тел, ее бизнес-

подразделениях или деятельности, должны передаваться на рассмотрение в Службу по корпоративным коммуникациям.

Вам следует проявлять осторожность при использовании социальных сетей, особенно при упоминании работы или связанных с ней вопросов. Вам следует соблюдать конфиденциальность и не упоминать бизнес-партнеров ТОО КаР-Тел, своих коллег или иных стейкхолдеров без их разрешения, равно как и раскрывать конфиденциальную или собственную информацию ТОО КаР-Тел.

Дополнительную информацию о работе с поступающими извне запросами или использовании социальных сетей можно найти в политике, регулирующей внешние коммуникации.

Обеспечение точности и полноты информации ТОО КаР-Тел

Вся информация, которую Вы регистрируете или включаете в отчеты от имени ТОО КаР-Тел, должна быть точной и полной. Все регистрируемые данные, включая данные бухгалтерского учета и финансовой отчетности, должны быть актуальными, достаточно детальными и в точности отражать совершаемые операции. Дополнительную информацию можно найти в Учетной политике ТОО КаР-Тел.

Вам надлежит соблюдать все юридические требования и внутренние процедуры ТОО КаР-Тел в отношении представления отчетности. Ожидается, что Вы исключите любую возможность создания или ведения нераскрытых или неучтенных договоров, счетов, фондов или активов. Вы должны убедиться, что все обязательства и коммерческие договоренности от имени ТОО КаР-Тел оформляются в письменном виде и содержат в полном объеме существенные условия, отражающие договоренность или соглашение сторон.

Ожидается, что Вы будете всесторонне сотрудничать с внутренними и внешними аудиторами и предоставлять им точную информацию. Скрытие информации от руководства, от внутренних или внешних аудиторов может нанести серьезный урон финансовому положению ТОО КаР-Тел и поэтому строго запрещается.

Раскрытие информации ТОО КаР-Тел

Вам следует обращаться за консультацией и следовать указаниям Юридической службы, прежде чем раскрывать конфиденциальную информацию за пределами ТОО КаР-Тел. Время от времени возникает необходимость поделиться конфиденциальной информацией с лицами вне ТОО КаР-Тел, с тем чтобы бизнес-партнер (например, провайдер услуг или внешний аудитор) мог эффективно сотрудничать с нами. Мы используем соглашения о неразглашении или соглашения о конфиденциальности для защиты информации, которую мы предоставляем.

Конфиденциальность и персональная информация

Мы обеспечиваем конфиденциальность персональных данных наших клиентов и информации, которой мы обмениваемся с ними. Наши клиенты и прочие третьи лица доверяют нам свою персональную информацию, и мы ценим это доверие. Мы соблюдаем применимые нормативные акты в сфере информационной безопасности и оберегаем конфиденциальную информацию от утраты, кражи или непреднамеренного разглашения. Вы не можете получить доступ, просматривать, использовать, изменять, предоставлять или распространять информацию клиентов без наличия достаточной бизнес-необходимости и без надлежащего разрешения.

ТОО КаР-Тел принимает на себя обязательство соблюдать конфиденциальность Ваших персональных данных. Мы собираем и храним персональные данные только в том объеме, в

котором это требуется для обеспечения эффективной деятельности и требуется на основании закона. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам, которым такая информация необходима для выполнения их должностных обязанностей. Ваши персональные данные не будут переданы никому за пределами ТОО КаР-Тел без достаточных юридических оснований, а в случае передачи будут обеспечены адекватные меры защиты.

Дополнительную информацию можно найти в Процедура о защите персональных данных работника ТОО КаР-Тел и в Политике ТОО КаР-Тел в отношении сборов, обработки, и защиты персональных данных абонентов.

Инсайдерская торговля

Ни Вы, ни члены Вашей семьи, ни какие-либо иные лица или организации, находящиеся под Вашим управлением, влиянием или контролем, не имеют права совершать сделки с какими-либо ценными бумагами, используя для этого доступную Вам непубличную информацию, разглашенную или предоставленную Вами. Как указано в Политике по операциям с ценными бумагами с использованием инсайдерской информации, Главный юрисконсульт может время от времени давать временные разрешения на совершение сделок с ценными бумагами Группы VEON. Сделки с ценными бумагами Группы VEON, совершаемые в течение периодов действия таких разрешений, требуют предварительного согласования с Главным юрисконсультом. Взаимодействие с Главным юрисконсультом происходит через Директора Юридической службы ТОО КаР-Тел. Дополнительную информацию можно найти в Политике Группы в отношении сделок с использованием инсайдерской информации.

Обеспечение сохранности активов ТОО КаР-Тел

Наш долг перед ТОО КаР-Тел и его собственниками заключается в обеспечении сохранности и максимально эффективном использовании активов, ресурсов и имущества ТОО КаР-Тел, включая интеллектуальную собственность ТОО КаР-Тел.

Недопущение неэффективного или ненадлежащего использования активов ТОО КаР-Тел

Мы обязаны проявлять благоразумие, не допуская неэффективное или ненадлежащее использование активов ТОО КаР-Тел. Активы ТОО КаР-Тел включают имущество и оборудование, рабочее время, собственную информацию и фонды ТОО КаР-Тел. Ограниченное разовое использование в личных целях оборудования ТОО КаР-Тел (например, мобильных телефонов, копировальных аппаратов, компьютеров, электронной почты и т.п.) в целом допускается, если это происходит нечасто, не влечет значительных затрат для ТОО КаР-Тел, не препятствует исполнению должностных обязанностей и не связано с незаконной или неподобающей деятельностью.

Вы обязаны знать и соблюдать политику и применимые к Вам правила в отношении командировок. Вы несете ответственность за получение необходимых согласований. ТОО КаР-Тел возмещает только обоснованные деловые расходы. При выборе гостиницы, билета или питания Вам всегда следует искать наименее затратные, разумные варианты.

Защита активов ТОО КаР-Тел от мошенничества или хищения

Всегда ведите себя честно. **Надлежит охранять средства и иные активы ТОО КаР-Тел, как свои собственные, не допуская их неправомерного использования, мошенничества или хищения.** Сюда входят денежные средства ТОО КаР-Тел, выплаченные Вам авансом, а также платежные карты, если таковые имеются в Вашем распоряжении. Мы обязаны обеспечивать, чтобы все

расходы, требования, чеки и счета были точными, соответствовали применимым политикам, процедурам и правилам ТОО КаР-Тел и предъявлялись своевременно. Мы не продаем, не передаем и не отчуждаем активы ТОО КаР-Тел без надлежащего документального оформления и разрешения.

Дополнительную информацию можно найти в Политике по противодействию мошенничеству .

Защита интеллектуальной собственности

В процессе инновационной деятельности ТОО КаР-Тел мы регулярно создаем ценные, недоступные широкой публике идеи (интеллектуальную собственность). Наша интеллектуальная собственность – один из наиболее ценных активов, и **мы обязаны защищать его так же, как и иные виды имущества или активов**. Сюда включается принятие достаточных мер для защиты нашего товарного знака и фирменного наименования от их ненадлежащего использования бизнес-партнерами.

Ваша обязанность по защите интеллектуальной собственности ТОО КаР-Тел действует в течение всего срока Ваших трудовых отношений и продолжает действовать после их прекращения. Если у Вас есть вопросы в отношении того, как следует использовать интеллектуальную собственность ТОО КаР-Тел или обращаться с нею, вам следует проконсультироваться с Юридической службой.

Защита информационно-технологических систем ТОО КаР-Тел

Компьютерные системы и информация, обрабатываемая и хранящаяся в них, имеют важнейшее значение для бизнеса. **Каждый, кто использует системы ТОО КаР-Тел, обязан обеспечивать, чтобы эти ресурсы использовались надлежащим образом и в соответствии с применимой политикой в сфере конфиденциальности и защиты персональных данных (Процедура о защите персональных данных работника ТОО КаР-Тел, Политика ТОО КаР-Тел в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов, Политика информационной безопасности ТОО КаР-Тел).**

Компьютерное, аппаратное и программное обеспечение, а также вся информация, хранящаяся в системах ТОО КаР-Тел, являются собственностью ТОО КаР-Тел. Ожидается, что Вы будете использовать системы ТОО КаР-Тел ответственным образом и исключительно в служебных целях. Вы не имеете права получать доступ, хранить или рассылать материалы порнографического содержания (как графические, так и текстовые), материалы, пропагандирующие насилие или нетерпимость к другим, равно как и непристойные или досаждающие другим материалы. Вы обязаны обеспечивать сохранность Ваших данных доступа (например, имен пользователя и паролей), не делиться ими с кем бы то ни было и не позволять другим использовать оборудование или ресурсы ТОО КаР-Тел.

Требование надлежащего согласования всех сделок

Принятие от имени ТОО КаР-Тел обязательств, выходящих за рамки делегированных Вам полномочий, является серьезным нарушением политики ТОО КаР-Тел и может нанести ущерб финансовому положению ТОО КаР-Тел. Как минимум, договоры должны заключаться в письменной форме и содержать полное изложение договоренности между сторонами. До подписания каких-либо корпоративных документов или документов по сделке Вы обязаны свериться с лимитами Ваших полномочий. Дополнительную информацию о лимитах полномочий в ТОО КаР-Тел можно найти в Матрице полномочий Группы.

Требование надлежащего хранения документов

Все документы и прочие данные, созданные или полученные в связи с Вашей работой, надлежит хранить в соответствии с применимыми законами и нормативными актами, а также политикой ТОО КаР-Тел и инструкциями Юридической службы. Дополнительную информацию можно найти в Номенклатуре дел.

Исполнение настоящего Кодекса

Как решить, что необходимо предпринять?

В настоящем Кодексе содержится много информации, но он не охватывает каждую ситуацию, которая может возникнуть. Вам необходимо также изучить местное законодательство и нормативные акты, политики ТОО КаР-Тел, отсылки к которым содержатся в настоящем Кодексе, а также применимые политики и процедуры. В случае противоречий между настоящим Кодексом и местным законодательством, нормативными актами или другими политиками ТОО КаР-Тел, Вам надлежит применять правило, устанавливающее более высокий и строгий стандарт поведения. Вам надлежит знать законы и правила, применимые к Вам, и обращаться за советом в случае сомнений. Если Вы сталкиваетесь с ситуацией, которая представляется неясной, обратитесь за советом к Вашему непосредственному руководителю, в Подразделение комплаенс или Юридическую службу ТОО КаР-Тел.

Вы можете столкнуться с обстоятельствами, для которых у ТОО КаР-Тел нет политики или стандарта, или же у Вас могут возникать сомнения по поводу того, применима ли та или иная политика к фактам, с которыми Вы имеете дело. В таком случае Вам надлежит задать себе следующие вопросы, которые помогут сделать правильный выбор и поступить правильно.

- Нарушает ли это закон или профессиональную этику?
- Соответствует ли это духу и букве Кодекса?
- Может ли это причинить вред ТОО КаР-Тел или нанести ущерб ее репутации?
- Может ли это причинить физический, эмоциональный или иной вред кому бы то ни было?
- Будет ли мне неловко, если друзья или семья узнают, что я это сделал?
- Будет ли мне неловко, если об этом будет рассказано в блоге или в новостях?

Если Вы можете ответить «нет» на все эти вопросы, Вам, скорее всего, ничего не угрожает. Если Вы ответите «да» или «я не уверен» на какой-либо из этих вопросов, обратитесь за советом к своему непосредственному руководителю, в Подразделение комплаенс или Юридическую службу ТОО КаР-Тел.

Будьте благоразумны и руководствуйтесь здравым смыслом, так чтобы Ваши действия не нарушали закон, не наносили ущерба репутации ТОО КаР-Тел и не подвергали риску ни Вас, ни ТОО КаР-Тел.

Если Вы руководитель, на Вас возлагается больше ответственности. Вам следует показывать пример этичного поведения:

- Обеспечьте, чтобы Ваши подчиненные понимали требования Кодекса и соблюдали их.
- Придерживайтесь политики полной нетерпимости ТОО КаР-Тел в отношении взяточничества и коррупции при совершении любых сделок.

- Создавайте атмосферу, в которой люди чувствуют себя комфортно, сообщая о своих опасениях.
- Неукоснительно следуйте Кодексу и поддерживайте тех, кто добросовестно задает вопросы и озвучивает свои опасения, обеспечивая при этом сохранение конфиденциальности и исключая возможность преследований. Учитывайте соответствие поведения сотрудника Кодексу при оценке его эффективности.
- Никогда не поощряйте и не позволяйте никому добиваться результатов в бизнесе в ущерб этичности поведения или соблюдению настоящего Кодекса либо применимого законодательства.

Кому сообщать о проблеме?

Вы можете сообщить о проблеме или высказать свои сомнения или опасения следующими способами:

- Свяжитесь напрямую со своим непосредственным руководителем или Подразделением комплаенс;
- Направьте электронное письмо на адрес compliance@veon.com, compliance@beeline.kz;
- Сообщите о своей проблеме онлайн по адресу: veon.com/speakup; или
- Позвоните на горячую линию SpeakUp и поговорите с оператором (номер телефона приведен на странице veon.com/speakup).

ТОО КаР-Тел серьезно относится к сообщениям о возможных нарушениях Кодекса и делает все возможное для сохранения конфиденциальности, а также оперативного и профессионального рассмотрения заявлений о ненадлежащем поведении. Вам следует сотрудничать при проведении внутренних расследований.

Дополнительную информацию можно найти в Политике о Горячей линии «Speak Up» и защите сотрудников от преследований за сообщения о неправомерных действиях и Процедуре расследования.

Допускается ли анонимное сообщение о проблемах?

Если ТОО КаР-Тел знает, кто Вы, это поможет провести тщательное расследование беспокоящих Вас проблем, и потому мы рекомендуем Вам называть себя, когда Вы сообщаете о факте нарушения или подозрении на нарушение. В большинстве юрисдикций Вы также можете законно сообщать о проблеме анонимно. Независимо от того, как Вы решите озвучить Ваши опасения, ТОО КаР-Тел рассмотрит Ваше сообщение и примет необходимые меры.

Каковы последствия нарушений Кодекса?

Нарушение Кодекса – серьезный проступок. Последствия нарушения Кодекса могут включать:

- дисциплинарные меры вплоть до принятия решения об отказе от увеличения заработной платы (полностью или частично), полного или частичного лишения краткосрочных мер стимулирования, запрета на повышение;
- временное отстранение от работы без сохранения заработной платы; или
- прекращение трудовых отношений.

При необходимости, ТОО КаР-Тел может инициировать судебное преследование и/или обратиться в компетентные органы.

Обеспечена ли Вам защита от преследования?

Каждый, кто добросовестно обращается за советом, сообщает о своих опасениях или неправомерных действиях, тот следует Кодексу и поступает правильно. ТОО КаР-Тел не примет каких-либо мер преследования по отношению к лицу, добросовестно сообщившему о проблеме.

Кому задать вопрос?

Вы можете адресовать общие вопросы, касающиеся настоящего Кодекса, своему непосредственному руководителю, Подразделение комплаенс, Юридической службе, Дирекцию по организационному развитию и работе с персоналом ТОО КаР-Тел или по адресу compliance@veon.com, compliance@beeline.kz

*

*

*

При необходимости любых отступлений от правил, изложенных в настоящем Кодексе, такой запрос следует направлять в письменной форме Главному юристконсульту и Главному Комплаенс Офицеру Группы VEON. Запросы на отступление от правил, подаваемые в отношении директоров или менеджмента высшего звена, могут быть удовлетворены только Советом директоров. Если запрос удовлетворен, он должен быть надлежащим образом раскрыт в соответствии с требованиями закона. Взаимодействие с Главным юристконсультаном и Главным Комплаенс Офицером Группы VEON происходит через Директора Юридической службы и Руководителя по комплаенс ТОО КаР-Тел.