

# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

**ВОПРОС 1: Не могу войти в веб-интерфейс роутера. Что мне делать?**

**ОТВЕТ:** Попробуйте выполнить поочередно следующие инструкции и войти снова:

- ✓ Убедитесь, что Ethernet - кабель для подключения к Интернету подключен к роутеру через порт WAN, а не LAN.
- ✓ Шаг при подключении по Wi-Fi. Убедитесь, что Ваше беспроводное устройство подключено к сети именно Вашего роутера, а не другого.
- ✓ Шаг при подключении по кабелю. Убедитесь, что Ваше проводное устройство правильно подключено к одному из четырех LAN портов роутера с помощью Ethernet-кабеля. Устройство также настроено на автоматическое получение IP-адреса и автоматическое получение адреса DNS-сервера.
- ✓ Попробуйте другой веб-браузер и войдите снова. Рекомендуем воспользоваться Chrome.
- ✓ Перезагрузите роутер и войдите снова. Будьте терпеливы, т.к. на полноценную перезагрузку роутера требуется примерно 5 минут.

# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

**ВОПРОС 2:** Не удается получить доступ к Интернету после настройки, что делать?

**ОТВЕТ:**

- ✓ Войдите в веб-интерфейс роутера и проверьте состояние подключения роутера на странице состояния.
- ✓ Если ваш роутер успешно подключен к Интернету, попробуйте подключить беспроводные устройства к сети Wi-Fi роутера, используя новое имя и пароль Wi-Fi.
- ✓ Если не удалось подключиться, на странице появится: *Нажмите «Настройки WAN» в веб-интерфейсе, чтобы проверить правильность введенных вами типа подключения и параметров.*

**ВОПРОС 3:** Почему все индикаторы не горят?

**ОТВЕТ:** Проверьте соединение между адаптером питания и розеткой. Убедитесь, что Ваше устройство подключено к сети. Проблема может быть либо в электросети, либо в блоке питания. Если рекомендация не помогла, пожалуйста, обратитесь за помощью в Call-центр Beeline.

# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

**ВОПРОС 4:** Почему не включается индикатор LAN при проводном подключении?

**ОТВЕТ:**

- ✓ Проверьте, подключен ли кабель к LAN порту на Вашем роутере.
- ✓ Проверьте проводное соединение между самим роутером и Вашим компьютером.
- ✓ Проверьте работоспособность сетевого адаптера на Вашем ПК.

**ВОПРОС 5:** Я ввел неправильные настройки. Как вернуть настройки по умолчанию?

**ОТВЕТ:** Чтобы восстановить заводские настройки, включите роутер, найдите на нем кнопку сброса и нажмите (одно короткое нажатие, затем зажать на 30 секунд до момента, пока все индикаторы не начнут моргать).

Имя пользователя и пароль по умолчанию указаны на наклейке в нижней части устройства.