«Үйдегі Интернет» қызметін ұсыну туралы №_____________
Келісім-шарт

Осы Келісім-шарт ашық ұсынысы (бұдан әрі – Келісім-шарт) оператордың, бұдан әрі «Оператор» деп аталатын «КаР-Тел» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, телекоммуникация желісінде қызметтерді, сондай-ақ басқа да технологиялық тұрғыдан қарағанда байланысты қызметтерге қосыллатын, бұдан әрі «Абонент» деп аталады, ұсынудың жалпы шарттарын анықтайды. Сонымен, Абонент пен Оператор Келісім-шарт бойынша «Тараптар» деп аталады:

ЖАЛПЫ ШАРТТАР

Осы Келісім-шарттың мақсаттарына сәйкес Тараптар Келісім-шарттың мәтіні мен осы Келісім-шарттың қосымшаларында қолданылатын келесі терминдердің мағыналарын анықтады:
«Стандартты қосылу» - Абоненттің 1 (бір) компьютерін қосу, желімен қосылуға қажет және CPE роутерді орнату және Windows операциялық жүйесін баптауды қамтиды. Стандартты қосылу кезінде Оператордың іс-әрекеттерінің көрсетілген тізімі толық болып табылады және бұл іс-әрекеттер тізіміне басқа қызметтер және/немесе қосымша жабдықты (свитч және т.б.) баптау кірмейді.
«Есепті кезең» - қосылудың бірінші айында, қызметті белсендендірген күннен бастап ағымдағы күнтізбелік айдың соңына дейін есептеледі. Келесі кезеңдерде, айдың 1 (бірінші) жұлдызынан бастап 1 (бір) күнтізбелік айды құрайды.
«Абоненттік төлем» – Абонент таңдап алған тарифтік жоспардың Қызметтері көлемінде Есепті кезеңнің ішінде Интернет желісіне қол жеткізу (әрі қарай Қызмет) үшін Оператор белгілейтін тиянақталған төлем.
«Сәйкестендіру мәліметтері» – «Жеке кабинет» пен Интернет желісіне тұрақты қол жеткізуді жүзеге асыру үшін қолданылатын Абоненттің бірегей логині (дербес шот) мен паролі, бұл ретте логин Абонентке тіркеу рәсімінен өткеннен соң беріледі. «Жеке кабинетте» орналастырылған тиісті қауіпсіздік талаптарына сәйкес келетін Парольді Абонент – уақытша парольді тұрақты парольге алмастырған кезде ойлап табады.
«Дербес шот» - Абоненттің Қызметтерге ақы төлеу есебіне енгізген қаражатының келіп түсуі мен жұмсалуын есепке алуға арналған, есеп жазбасының биллингтік (есептік) коды (сәйкестендіргіші).
«Оператордың сайты» - Интернет желісіндегі Оператордың ақпараттық ресурсы (дереккөзі.
«Жеке кабинет» – Тіркеуден кейін қол жетімді болатын, Оператордың сайтындағы Абоненттің жеке бөлімі, ол арқылы Абонент жеке деректер, тарифтік жоспарлар, қосымша қызметтер, Қызметтер үшін шоттар (төлемдер, шоттың жағдайы, шоттар бойынша тәптіштемелер) туралы ақпарат алады, сондай-ақ өзінің есептік жазбасын, өзінің Тарифтік жоспары мен есеп айырысу жүйесінің шарттарына сай тапсырыс берілетін қызметтерді (қосымша қызметтерді қосу/өшіру, теңгерімді толтыру, тарифтік жоспарды ауыстыру және т.б.) басқарады.
Абоненттің дербес деректері – электрондық түрде, қағазда және (немесе) өзге материалдық тасымалдаушыда жазылған, Абонентке қатысты ақпарат. Мұндай ақпараттың тізімі Оператор тарапынан бекітіледі және Сайтта орналастырылады.
Серіктестер – Оператормен арада жасалған шарттардың негізінде кез келген қызметтерді сапалы көрсету немесе жетілдіру мақсатында, соның ішінде Оператордың жұмыс үдерістеріне қызмет көрсету үшін Оператор жұмысқа тартатын тұлғалар.
Оператордың өкілі (агент, дилер, дистрибьютор, сондай-ақ қосалқы агенттер мен өкілдер) – сенімхаттың немесе Опеартормен арадағы тиісті шарттың негізінде мынадай әрекеттерді орындауға уәкілетті заңды немесе жеке тұлға:
- Оператордың Қызметін тарату; және (немесе)
- Оператордың атынан Байланыс қызметтерін көрсету шарттарын жасасу.

Тарифтік жоспар – Оператор абоненттерге немесе абоненттердің белгілі тобы үшін белгілейтін тарифтік ұсыныстар жүйесі (акциялық ұсыныстар).

Осы Шарт жария шарт болып табылады, оның шарттары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әзірленді және Оператор тарапынан өз бетінше белгіленеді. Осы Шарттарын талаптарын Абонент осы Шартқа қол қою арқылы, оларға толығымен қосылу жолымен ғана қабылдай алады.
Абоненттіңосы Шарт бойынша құқықтары мен міндеттері Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта белгіленген тәртіпте ғана басқа тұлғаларға табысталуы мүмкін. Оператор өз қызметін жүзеге асыру үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өз қызметіне Әріптестерді тартуға құқылы.
Абонент Шартқа қосылған сәттен бастап Оператор Абоненттің Дербес деректерін жинайды және өңдейді, сондай-ақ Оператордың сайтында жарияланған «КаР-Тел» ЖШС-ң Абоненттердің дербес деректерін жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты Саясатта қарастырылған өзге әрекеттерді орындайды.
Абонент, осы Шартқа қосыла отырып, Оператордың Дербес деректерді жинау, өңдеу үшін, сондай-ақ «КаР-Тел» ЖШС-ң Абоненттердің дербес деректерін жинауға, өңдеуге және қорғауға қорғауға қатысты Саясатта көзделген өзге әрекеттерді жүзеге асыру үшін үшінші тұлғаларды, соның ішінде Серіктестерді және (немесе) Өкілдерді тартуға құқылы екендігімен келіседі және оған қарсылық білдірмейді.
Абонент Дербес деректерін жинауға және өңдеуге, соның ішінде, Серіктес арқылы жинауға және өңдеуге келіспеген жағдайда немесе келісімін кері қайтарған жағдайда, Абонент бас тарту туралы тиісті өтінішке қол қоюға міндеттеледі. Бұл ретте, мұндай бас тарту Абонент туралы Қызметтік ақпаратты жинауға, сақтауға және пайдалануға тарамайды.
Осылайша Абонент жеке кабинетте көрсетілген телефон нөмірлері мен e-mail мекен-жайларына жарнамалық және ақпараттық сипаттағы ақпаратты алуға (оператордың жөнелтуіне) өз келісімін береді.

I. Келісім-шарттың тақырыбы

1.1. Оператор Абонентке осы Келісім-шартта сипатталған Қызмет көрсету Талаптарына (әрі қарай – Талаптар) сәйкес, Операторда бар лицензияларға (әрі қарай – Лицензиялар) сай Интернет желісіне қол жеткізу Қызметін ұсынады.

II. «Ұтымды микс LTE» қызметі

2.1. «Ұтымды микс LTE» қызметінің сипаттамасы

2.1.1. Бұл қызмет Абонентке өзінің абоненттік жабдығы қосылатын Ethernet технологиясы (немесе осыған ұқсас технология) бойынша құрылған жергілікті компьютерлік желілердің бірін пайдалана отырып, Интернет желісіне деректерді беруді жүзеге асыруына мүмкіндік береді.
2.1.2. Өз сипаттамалары бойынша қызмет Абонент таңдаған Тарифтік жоспарға сәйкес барлық Ғаламтор ресурстарына деген өткізу қабілетін ұстануға кепілдік бермейді, оларға деген өткізу қабілеті осы ресурстардың арналарының/жабдықтарының өндіргіштігін шектеуге толықтай тәуелденеді. Ғаламторға қолжетімдік жылдамдығына сондай-ақ Абоненттің жабдығының өндіргіштігі мен Абонент үйінің (пәтерәнің) ішінде мобильді желінің қамтуы да әсер ете алады. Оператор бөгде факторларға әсер ете алмайды және мәлімделген жылдамдыққа өз желісінен тыс кепілдік бере алмайды. Қызметтің өткізу қабілетіне Оператордың шекаралық бағдарлауышына дейін кепілдік беріледі.

2.2. «Ұтымды микс LTE» қызметін көрсету тәртібі

2.2.1. Оператор өзінің шарттық міндеттемелерін – Қызмет көрсетуге техникалық мүмкіндігі болған жағдайда, тек жеке мекенжайлар бойынша ғана (жеке тұлғаларға және заңды тұлғаны құрмастан кәсіпкерлік қызметпен айналысатын тұлғаларға) көрсетеді.
2.2.2. Уақытша парольді тұрақты парольмен алмастыру – Қызмет көрсетудің басталуы болып есептеледі. Қызметтің қол жетімділігі – Келісім-шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Орындалған жұмыстар актісіне екі тараптың қол қоюымен куәландырылады. Орындалған жұмыстар актісінде Қызмет көрсетудің басталған күні көрсетіледі.
2.2.3. Абонентке Қызметтер Сайтында –, статистиканы қарап көру мүмкіндігімен «Жеке кабинетке» қол жеткізу рұқсаты беріледі, қосылу параметрлерін өзгертусіз.
2.2.4. Қызметтер туралы ақпарат Қызметтер Сайтында жарияланады. Қызметтердің шеңберінде Абонентке «Жеке кабинетке» қол жеткізу мүмкіндігі ұсынылады, бұл ретте Абонент Оператордың «Жеке кабинетте» және Қызметтер Сайтында жариялаған ақпаратын кемінде аптасына 1 (бір) рет тексеріп тұруға міндеттеледі. «Жеке кабинетті» пайдалану ережелері Қызметтер Сайтында жарияланған.
2.2.5. Егер Абоненттің сессиясы үзіліссіз 24 сағаттан артық уақытқа жалғасатын болса, Оператор жабдығының жұмыс істеу ерекшеліктеріне байланысты қысқа уақыттық үзілістер болуы мүмкін.

Договор
на предоставление услуги «Интернет Дома» №____________________

Настоящий Договор публичной оферты (далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг связи в рамках телекоммуникационной сети оператора Товарищество с ограниченной ответственностью «КаР-Тел», именуемое в дальнейшем «Оператор», а также иных технологически связанных с ними услуг, лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора именуемое в дальнейшем «Абонент». Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «Сторонами»:

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

В целях настоящего Договора Стороны определили значение следующих терминов, используемых в тексте Договора и приложений к настоящему Договору:
«Стандартное подключение» - это подключение 1 (одного) компьютера Абонента, включающее в себя настройку CPE роутера и операционной системы Windows, необходимую для соединения с сетью. Указанный перечень действий Оператора при стандартном подключении является исчерпывающим и не включает в себя другие услуги и/или настройку дополнительного оборудования (свитч и т.д.).
«Учетный период» - в первый месяц подключения исчисляется с даты активации Услуги до конца текущего календарного месяца. В последующие периоды, составляет 1 (один) календарный месяц с 1 (первого) числа.
«Абонентская плата» – фиксированный платеж, который устанавливает Оператор за доступ к сети Интернет (далее Услуга) в течение Учетного периода в объеме Услуг выбранного Абонентом тарифного плана.
Аутентификационные данные – уникальные логин (лицевой счет) и пароль Абонента, используемые для осуществления постоянного доступа к сети Интернет и в «Личный кабинет», при этом логин присваивается Абоненту после прохождения процедуры регистрации. Пароль, соответствующий требованиям безопасности, размещенным в «Личном кабинете», придумывается Абонентом во время смены временного пароля на постоянный.
«Лицевой счет» - регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора , предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты Услуги.
«Сайт Оператора» - информационный ресурс Оператора в сети интернет по адресу: www.beeline.kz.
«Личный кабинет» – персональный раздел Абонента на Сайте Оператора, доступный после регистрации, посредством которого Абонент получает информацию о персональных данных, тарифных планах, дополнительных услугах, счетах за Услуги (платежах, состоянии счета, детализации по счетам), а также осуществляет управление своей учетной записью, заказываемыми услугами, (подключение/отключение дополнительных услуг, пополнение баланса, и др.) в соответствии с условиями своего Тарифного плана и системы расчетов.
Персональные данные Абонента – информация, относящаяся к физическому лицу, зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. Перечень такой информации утверждается Оператором и размещается на Сайте.
Партнеры –лица, привлекаемые Оператором с целью качественного оказания или продвижения любых услуг на основании заключенных с Оператором договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов Оператора.
Представитель Оператора (агент, дилер, дистрибьютор, а также их субагенты и представители) – юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности либо соответствующего договора с Оператором на:
- Осуществление распространения Услуг Оператора; и (или)
- Заключение от имени Оператора Договоров на оказание услуг связи;

Тарифный план - система тарифных предложений, устанавливаемая Оператором абонентам или определенной группе абонентов (акционные предложения).

Настоящий Договор является публичным, условия настоящего Договора разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и устанавливаются Оператором самостоятельно. Условия настоящего Договора могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом, посредством подписания настоящего Договора.
Права и обязанности Абонента по настоящему Договору не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности Партнеров в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
С момента присоединения Абонента к Договору, Оператор осуществляет сбор, Обработку Персональных данных Абонента, а также осуществляет иные действия, предусмотренныеПолитикой ТОО «КаР-Тел» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов, размещенной на сайте Оператора.
Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор вправе привлекать третьих лиц, в том числе Партнеров и(или) Представителей для сбора и обработку Персональных данных Абонента, а также в осуществления иных действий, предсмотренных Политикой ТОО «КаР-Тел» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов. В рамках своей деятельности, Оператор вправе передавать их уполномоченным органам и (или) Партнерам без получения дополнительного согласия Абонента исключительно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстана.
Отзыв согласия Абонента на сбор и обработку Персональных данных производится по письменному заявлению Абонента. Перечень предоставляемых услуг зависит от наличия у Оператора Персональных данных Абонента, и в случае отзыва согласия, предоставление Услуг может быть прекращено полностью или частично.
Настоящим Абонент дает свое согласие на получение (рассылку оператором и партнером) на указанные в личном кабинете телефонные номера и e-mail адреса информацию рекламного и информационного характера.

I. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу доступа к сети Интернет (далее - Услуга) в соответствии с Условиями предоставления Услуг (далее — Условия), описанными в настоящем Договоре.

II. Услуга "Выгодный микс LTE"

2.1. Описание услуги "Выгодный микс LTE "

2.1.1. Услуга позволяет Абоненту производить передачу данных в сети Интернет с использованием мобильных сетей, к которой подключается абонентское оборудование Абонента.
2.1.2. Услуга по своим характеристикам не гарантирует соблюдение пропускной способности, указанной в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом, до всех ресурсов Интернет, пропускная способность до которых полностью зависит от ограничений производительности каналов/оборудования этих ресурсов. На скорость доступа в Интернет также влияет производительность оборудования Абонента, покрытие мобильной сети в доме (квартире) Абонента. Оператор не может влиять на сторонние факторы и гарантировать заявленную скорость за пределами своей сети. Пропускная способность Услуги гарантируется до пограничного маршрутизатора Оператора

2.2. Порядок предоставления услуги "Выгодный микс LTE"

2.2.1. Оператор исполняет свои договорные обязательства при наличии технической возможности предоставления Услуги, только по физическим адресам (физическим лицам и лицам, занимающимся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица)
2.2.2. Началом предоставления Услуги считается смена временного пароля на постоянный. Работоспособность доступа к Услуге удостоверяется двухсторонним подписанием Акта выполненных работ, который является неотъемлемой частью Договора. В Акте выполненных работ указывается дата начала предоставления Услуги.
2.2.3. Абоненту предоставляется доступ в «Личный кабинет» на Сайте Оператора для просмотра статистики, без возможности производить изменения параметров подключения.

2.3. Тарифтер

2.3.1. Оператор Қызметтерге арналған тарифтерді өз бетінше белгілейді. Тарифтеу шарттары, тарифтер, тарифтік жоспарлардың тізімі, сондай-ақ акциялық тарифтік жоспарлардың шарттары Қызметтер Сайтында жарияланады және осы Келісім-шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. Қызметтің пайдаланылуына қарай Абоненттің алғытөлем ретінде салған ақшалай қаражатын Оператор қолданыстағы Тарифтік жоспардың шарттарына сай есептейді.
2.3.2. Егер Тарифтік жоспардың шарттарымен өзге жағдайлар келісілмеген болса, бірінші Стандартты қосылудың құны – таңдап алынған жабдыққа және алынған тарифтің құнына байланысты.
2.3.3. Тарифтік жоспарды «Үйдегі Интернет» қызметінің басқа тарифтік жоспарына ауыстыру – дербес шотта бұғаттаулар болмаған жағдайда және дербес шотта тарифтік жоспарды ауыстыру жүргізілетін айдың аяғына дейін қалған күндерге шамалас мөлшерде, таңдап алынған тарифтік жоспардың жетіспеген бөлігінің сомасы бар болған жағдайда, сондай-ақ, әрбір жекелеген тарифтік жоспардың шарттарымен қарастырылатын, тарифтік жоспарды ауыстыру үшін ұсталатын төлемнің сомасы бар болған жағдайда жүзеге асырылуы мүмкін.

III. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1 Оператордың келесі міндеттері бар:

3.1.1. Оператор жабдығының өндік ерекшеліктерін немесе қажетті профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізуді қоспағанда, Абонент таңдаған қызметтерді (әрі қарай – Қызметтер) ҚР заңнамасына, Келісім-шартқа, Лицензияларға және Шарттарға сай, тәулігіне 24 сағат бойы үзіліссіз ұсынып отыру;
3.1.2. Жоспарланған профилактикалық жұмыстар туралы Абонентке Оператордың сайтына хабарландыру жариялау арқылы немесе деректемелерде көрсетілген электрондық поштаның мекен-жайына хабарлау арқылы;
3.1.3. Оператордың кінәсінен Қызметтерді көрсету тоқтатылған жағдайда, ақаулар мен зақымдалуды жоюдың ішкі рәсімдеріне сай жөндеу жұмыстарын жүргізу және Абоненттің Қызметтерге қол жеткізуін қалпына келтіру; Қызметтерді ұсынудың тоқтатылуы – Абонент Оператордың техникалық қызметіне жүгінген сәттен бастап есептеледі.
3.1.4. Оператордың кінәсінен туындаған ақауларды жою - Оператордың есебінен жүзеге асырылады. Абоненттің кінәсінен туындаған ақауларды – Оператор белгілеген тарифтерге сәйкес қосымша төлемнің жасалуымен, Оператор ұсынған мердігерлік ұйым жояды.
3.1.5. Оператордың телекоммуникациялық желілері арқылы берілетін Абоненттің ақпаратының құпиялылығын қамтамасыз ету, бірақ Қазақстан Республикасының қылмыстық іс жүргізу заңнасымен және қылмыстық-іздестіру қызметі туралы заңнамасымен белгіленген жағдайларда және тәртіпте осындай құқықтарды шектеу жағдайларын қоспағанда;
3.1.6. Абонент пен Оператордың арасында жасалған Келісім-шарт бойынша қызметтерді дер кезінде төлемегені үшін Қызметке қол жеткізу жабылған жағдайда, Абонент берешекті өтеген сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттың ішінде «Ұтымды микс LTE» Қызметіне қол жеткізуді ұсынуды жалғастырады.

3.2. Оператордың келесі құқықтары бар:

3.2.1. Біржақты тәртіпте осы Келісім-шартты, Тарифтерді және Шарттарды өзгерту. Мұндай жағдайда Оператор Қызметтер Сайтында құжаттарды өзгерту туралы хабарламаны жариялау жолымен, жоспарлы өзгертулер туралы Абонентке кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын, ал тариф өзгерулі және 30 (отыз) күнтізбелік күннен кем емес егер тарифтердің өзгеруі болса, хабарлауға міндетті. Абонент өзгертулермен келіспеген жағдайда, осы Келісім-шарттың VII бөліміне сәйкес, Келісім-шартты бұзуға құқылы.
3.2.2. Абоненттің жауапкершілік аймағында ақаулар пайда болған жағдайда, Оператор қосымша ақылы қызмет көрсетуді жүзеге асыру үшін Мердігерді ұсынуға құқылы. Оператор Мердігер көрсеткен қызметтердің сапасы үшін жауапты болмайды.

3.3. Абоненттің келесі міндеттері бар:

3.3.1. Осы Келісім-шарттың IV бөлімінде көрсетілген, таңдап алынған тарифтік жоспарға сай Оператордың қызметтеріне дер кезінде және толық көлемде төлем жасау.
3.3.2. Операторға өзінің деректемелерінің (тегі, тұратын мекенжайы және т.б.) және/немесе байланыс деректерінің өзгеруі туралы – 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде жазбаша хабарлау.
3.3.3. Келісім-шартта, Тарифтерде, Қызмет көрсету шарттарында өзгерістердің болуын және Қызметтер Сайтында Қызметтерге қол жеткізуге қатысты өзгерістердің болуын оқтын-оқтын тексеріп тұру.
3.3.4. Қызметтерді/Қосымша қызметтерді пайдалану үшін, Абонент таңдаған Тарифтік жоспардың шарттарына сәйкес болуды қоса есептегенде, Абонент өзінің дербес шотының оң теңгерімін қуаттап отыруы тиіс. Бұл ретте Абонент өзінің дербес шотының теңгерімін – Абоненттің өзі таңдаған Тарифтік жоспардың шарттарына сай толтырып отыруға міндетті, сондай-ақ Абоненттің түпнұсқаландыру деректерін (логин, пароль, дербес шоттың нөмірі) пайдаланатын үшінші тұлғалардың Қызметтерді пайдалануын қосқа есептегенде, дербес шот теңгерімін нөлдік көрсеткішке жеткізбей Қызметтердің/Қосымша қызметтердің ақысын төлеп отыруға міндетті.
3.3.5. **Абонент өзіне берілген логиннің, парольдің (парольдердің) құпиялылығын қамтамасыз етуге міндетті.**
3.3.6. Абоненттің ресурстарын үшінші тұлғалар мен мекемелердің рұқсатсыз пайдалануына жол бермеу мақсатында, өзінің аппараттық және бағдарламалық жасақтамасының дұрыс бапталуын және пайдаланылуын қамтамасыз ету үшін барлық шараларды қолға алу. Атап айтқанда, Абонент компьютерлік «вирустардың» профилактикасын дер кезінде жүзеге асырып отыруға міндетті.
3.3.7. Абонент логинді - Келісім-шарттың XI бабында көрсетілген логиннің тіркелген мекенжайы бойынша ғана пайдалануға міндетті

3.4. Интернет желісіндегі телематикалық қызметтер мен деректерді беру қызметтерін пайдаланған кезде Абонентке келесілерді жасауға тыйым салынады:

- Қазақстан Республикасының заңнамасына және халықаралық заңнаманың талаптарына сәйкес таратуға тыйым салынған ақпаратты Оператордың желісі арқылы беру;
- деректерді беру желілерінің, телематикалық қызметтердің, телефон желісінің, олардың элементтерінің, сондай-ақ компьютерлердің және Абонентке тиесілі емес басқа жабдықтардың немесе бағдарламалық жасақтаманың қалыпты қызмет атқаруын бұзуға және рұқсатсыз қол жеткізуге бағытталған әрекеттерді жасау;
- Абонентке тиесілі емес компьютерлердің қалыпты жұмыс істеуін бұзуы мүмкін немесе компьютерлік «вирустары» бар бағдарламалық жасақтаманы немесе ақпаратты жариялау немесе беру;
- Оператордың Қызметтерін - үшінші тұлғаларға немесе ұйымдарға Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін, сондай-ақ өзге операторлардан және байланыс желілерінен трафик жіберу үшін пайдалану, сонымен қатар, қызметтерді коммерциялық мақсатта пайдалануды жүзеге асыру (компьютерлік клубтар мен ойын клубтары, букмекерлік ұйымдар). Абонент аталған тармақты бұзған жағдайда, Оператор келтірілген залалдың (алынбай қалған пайданың) орнын толтыру мақсатында Абонентке Келісім-шарттың 5.4. тармағында көрсетілген айыппұлды қолдануға құқылы.
- Оператордың мүдделеріне немесе үшінші тұлғаларға зиян келтіруі мүмкін іс-әрекеттерді жүзеге асыру;
- Оператордың Қызметтерін пайдалану барысында, Қазақстан Республикасында белгіленген ережелерге сәйкес сертификатталмаған және Оператордың желісінің жұмысқа қабілеттілігін бұзуы мүмкін жабдықтар мен бағдарламалық жасақтаманы пайдалану.

3.5. Абоненттің келесі құқықтары бар:

3.5.1. Абоненттің келесі құқықтары бар:
Оператор туралы, оның жұмыс тәртіптемесі мен Оператор көрсететін қызметтер жиынтығы туралы қажетті және нақты ақпаратты талап ету;
Операторға жазбаша түрде немесе Оператор көрсеткен өзге нысанда хабарлай отырып, сондай-ақ «Жеке кабинеттегі» Қызметтерді басқару жүйесі арқылы – Қызметтер тізімін, Тарифтік жоспарды өзгерту;
3.5.2. Қызметтерді көрсету барысында үзілістер, сапасының нашар болуы, апаттық жағдайлар туындаған жағдайда, Абонент мұндай жағдайлар туралы – Сату және клиенттерге қызмет көрсету кеңсесіне жазбаша түрде немесе Қызметтер Сайтында көрсетілген телефондар бойынша ауызша хабарлайды.
3.5.3. Қызмет қосылған сәттен бастап 6 (алты) ай болатын кепілдік мерзімі ішінде, Абонент кінәсі емес, жабдықтың ақаулығы анықталған жағдайда, Операторға осындай ақауды жазбаша түрде хабарлау керек. Оператор өз есебінен зауыттың қоймасында осындай жабдық болған жағдайда (осы жағдайда хабарламаны алған сәттен бастап 14 (он төрт) күннен көп емес) анықталған ақаулы жабдықты қысқа мерзімде ауыстырады немесе жөндейді. Хабарлама кепілдік мерзімінің аяқталуынан кешіктірілмей берілуі тиіс. Кепілдік мерзімі Жабдықты жөндеуге жұмсалған күндер санына байланысты үзіледі және ұзартылады.

2.2.4. Информация об Услуге публикуется на Сайте Оператора. В рамках Услуги Абоненту предоставляется возможность доступа к «Личному кабинету», при этом Абонент обязуется не реже 1 (одного) раза в неделю отслеживать информацию, размещенную Оператором в «Личном кабинете» и на Сайте Оператора. Правила пользования «Личным кабинетом» размещены на Сайте Оператора.
2.2.5. В случае если сессия Абонента длится без перерыва более 24 часов, возможны кратковременные прерывания, обусловленные особенностью работы оборудования Оператора.

2.3. Тарифы

2.3.1. Тарифы на Услуги определяются Оператором самостоятельно. Условия тарификации, тарифы, перечень Тарифных планов, а также условия акционных тарифных планов публикуются на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой, внесенные Абонентом в качестве предоплаты деньги учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана.
2.3.2. Стоимость первого Стандартного подключения зависит от выбранного оборудования, а также от стоимости выбранного Тарифного плана, если иное не оговорено условиями Тарифного плана.
2.3.3. Смена Тарифного плана на другой Тарифный план Услуги возможна при условии отсутствия блокировок лицевого счета и наличия на лицевом счете суммы достаточной для оплаты нового Тарифного плана пропорционально дням, оставшимся до окончания месяца, в котором производится смена Тарифного плана, а также платы за смену Тарифного плана, если она предусмотрена условиями каждого отдельного Тарифного плана.

III. Права и обязанности Сторон

3.1 Оператор обязан:

3.1.1. Предоставлять выбранные Абонентом услуги (далее — Услуги) в соответствии с законодательством РК, Договором и Условиями ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ или вызванных спецификой оборудования Оператора.
3.1.2. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах путем публикации объявления на Сайте Оператора или по электронной почте по указанному в реквизитах электронному адресу.
3.1.3. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам в соответствии с внутренними процедурами устранения неполадок и повреждений. Прекращение предоставления Услуг будет считаться с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.
3.1.4. Устранение неполадок, возникших по вине Оператора, производится за его счет. Неполадки, возникшие по вине Абонента, устраняются рекомендуемой Оператором подрядной организацией за дополнительную плату, согласно установленных ею тарифов.
3.1.5. Обеспечить тайну информации Абонента, передаваемой по сетям телекоммуникаций Оператора, за исключением случаев ограничения этого права в случаях и порядке, установленных законодательством об оперативно-розыскной деятельности и уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан.
3.1.6. При закрытии доступа к Услуге за несвоевременную оплату услуг по Договору заключенным между Оператором и Абонентом, возобновить доступ к Услуге «Выгодный микс LTE» в течение 24 (двадцати четырех часов) с момента погашения задолженности Абонентом.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор, тарифы, Тарифные планы и Условия. В таком случае, Оператор обязан не менее чем за 10 (десять) календарных дней, а в части изменения Тарифов не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, сообщить Абоненту о планируемом изменении путем публикации на Сайте Оператора. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом VII настоящего Договора.
3.2.2 Оператор вправе рекомендовать подрядчика для выполнения дополнительных платных услуг в случае возникновения неполадок в зоне ответственности Абонента. Оператор не несет ответственности за качество услуг, оказанных подрядчиком.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме производить плату Услуг Оператора в соответствии с выбранным Тарифным планом, указанные в разделе IV настоящего Договора.
3.3.2. Письменно извещать Оператора об изменении своих реквизитов (фамилии, адреса проживания и т.д.) и/или контактных данных в течение 30 (тридцать) календарных дней.
3.3.3. Проверять наличие изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на Сайте Оператора.
3.3.4. Для пользования Услугами/Дополнительными услугами Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, в том числе в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана. При этом Абонент обязан пополнять баланс своего лицевого счета в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, оплачивать Услуги/Дополнительные услуги, не допуская обнуления баланса лицевого счета.
3.3.5. **Абонент обязан обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина, пароля (паролей).**
3.3.6. Принять все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В частности, Абонент обязан своевременно проводить профилактику компьютерных «вирусов».
3.3.7. Абонент обязан пользоваться логином только по адресу регистрации логина, указанному в статье IX Договора.

3.4. При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет Абоненту запрещается:
- передавать по сети Оператора информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстана, а также требованиями международного законодательства;
- совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту;
- публикация или передача информации, или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Абоненту;
- использование Услуги Оператора для предоставления третьим лица или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи, а равно как и осуществлять пользование услугой в коммерческих целях (компьютерные и игровые клубы, букмекерские организации). В случае нарушения Абонентом указанного пункта Оператор имеет право в целях возмещения причиненного ущерба (недополученная выгода) применить к Абоненту штраф, указанный в п.п. 5.4. Договора
- осуществлять действия, которые могут нанести вред интересам Оператора или третьим лицам;
- использовать при пользовании Услугой Оператора оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в соответствии с установленными правилами в Республике Казахстан, и которое может нарушить работоспособность сети Оператора.

3.5. Абонент вправе:

3.5.1. Абонент имеет право:
- требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;
- изменять перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора письменно или в ино форме, указанной Оператором, а также через систему управления Услугами в «Личном кабинете».
3.5.2. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Абонент сообщает об этом в письменном виде в Офис продаж и обслуживания клиентов или устно по телефонам, указанным на Сайте Оператора.
3.5.3. В течении гарантийного срока, составляющего 6 (шести) месяцев с момента подключения услуги, в случае обнаружения дефекта оборудования, произошедшего не по вине Абонента, уведомить Оператора в письменной форме об обнаружении такого дефекта. Оператор за свой счет заменяет или производит ремонт дефектного оборудования в кратчайший срок, определяемый либо наличием аналогичного оборудования на складе производителя (не более 14 (четырнадцати) дней с момента получения уведомления в этом случае). Уведомление должно быть подано не позднее окончания гарантийного срока. Гарантийный срок прерывается и продлевается на количество дней, затраченных на ремонт Оборудования.

3.5.4. Қызметке қосылған сәттен бастап он төрт күн ішінде төленген абоненттік төлемнің бір бөлігін және қызметке қосылу сомасын алу үшін Абонент өз қаласындағы сату және қызмет көрсету кеңсесіне хабарласып, келісімшартты бұзу туралы жазбаша өтініш беріп, жабдықты қайтарады. Бұл жағдайда қайтарылатын жабдықтың механикалық зақымданбауы, зауыттық орамада болғаны және орындалған жұмыстар туралы куәлікте көрсетілген комплектіде болғаны тиіс, сондай-ақ пайдалану белгілері (тозуы, сызылуы, ластануы және т.б.) болмауы керек. Жабдық қайтарылған кезде сатып алушы «Ұтымды микс LTE» қызметіне (шарт, шот-фактура немесе орындалатын жұмыс туралы сертификат) қосылуды растайтын құжаттарды ұсынуы керек. Жоғарыда көрсетілген құжаттар болмаған кезде немесе қызметке қосылу туралы басқа да дәлелдемелер болмаған жағдайда, жабдықты айырбастауға немесе қайтаруға болмайды.

IV. Төлем мөлшері мен тәртібі

4.1. Қызметтер алғытөлем шартымен көрсетіледі. Қызмет үшін төленуі тиіс сомалар төлем шотын ұсынбай-ақ, «Жеке кабинетте» көрсетіледі. Алғытөлем Абонент Шартта қарастырылған тәртіпте Қызмет үшін енгізген алғытөлем болып табылады. Алғытөлемді Абонент Оператордың сайтында жарияланған Төлем нұсқаулықтарына сәйкес төлеуі мүмкін. Абоненттің қызметтер үшін алғытөлемі бірінші кезекте Абоненттің берешегін өтеу үшін пайдаланылады, ал содан кейін алғытөлемнің қалған бөлігі Абонент таңдаған Тарифтік жоспарда қарастырылған Қызметтердің ақысын төлеу үшін пайдаланылады.
4.2. Абоненттің Операторға аударған қаражатын Оператор Абоненттің дербес шотына – қаражат Оператордың есеп айырысу шотына келіп түскеннен кейін (Оператордың кассасына төлем жасалған сәтте) есепке қосады және Абоненттің жеке дербес шотында (логинінде) теңгемен есептеледі.
4.3. Қызметтер үшін алғытөлем ретінде салынған төлемдер туралы ақпарат Абоненттің «Жеке кабинетінде» көрсетіледі. Абонент ағымдағы ақпаратты дер кезінде алу үшін өзінің дербес шотының жағдайын үнемі тексеріп отыруға міндеттеледі.
4.4. Абоненттің дербес шотындағы (логиніндегі) қаражат толық пайдаланылған жағдайда немесе Абоненттің дербес шотында (логинінде) кезекті ай сайынғы абоненттік төлемді есептен шығару үшін қаражат жеткіліксіз болған жағдайда, дербес шот теңгерімі толтырылған сәтке дейін Оператор Абонентке көрсетілетін Қызметтің барлығын немесе бір бөлігін тоқтата тұруға құқылы.
4.5. Осы Келісім-шарт бойынша Қызметтерге ақы төлеген кезде, Абонент тіркеу рәсімін өткеннен кейін өзіне берілген дербес шотты (логинді) көрсетеді.
4.6. Абоненттің дербес шотының теңгерімі Абонент таңдаған Тарифтік жоспармен қарастырылған Қызметтерге төленетін төлемақыны есептен шығаруға жеткіліксіз болған жағдайда Оператор Қызметтерді көрсетуді уақытша тоқтатады. Қызметтерді көрсету - Абонент дербес шотын өзі таңдаған тиісті тарифтік жоспармен қарастырылған мөлшерде толтырғаннан кейін әрі қарай жалғастырылады.
4.7. Келісім-шарттың 5.5.-тармақшасында көрсетілген шарттарға сәйкес, Оператордың кінәсінен қызмет көрсетуге қол жеткізу мүмкін болмаған жағдайда, Абоненттің сұранымы бойынша Оператор оның соңғы есепті кезеңдегі Қызметті пайдаланғаны үшін төлеген абоненттік төлемін қайтадан есептеуді жүзеге асырады.

V. Тараптардың жауапкершілігі

5.1. Осы Келісім-шартты орындамағаны үшін немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.
5.2. **Абонент Оператордың Қызметтерін пайдалану барысында өзінің ақпаратының (соның ішінде Абоненттің логинін және паролін қосқанда), өзінің ақпараттық және бағдарламалық жасақтамаларының сақталуын және қорғалуын өз бетінше қамтамасыз етеді және осыған толық жауапты болады.**
5.3. Егер Абонент осы Келісім-шарттың шарттарын орындамаған жағдайда, Оператор алдын-ала ескертусіз Қызметтердің барлығын немесе бір бөлігін көрсетуді тоқтата тұруға, сонымен қатар Абонентті порттан өшіруге құқылы. Бұл ретте Абонент көрсетілмеген Қызметтер үшін төлем жасамайды.
5.4. Абонент Оператордың Қызметтерін - үшінші тұлғаларға немесе ұйымдарға Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін, сондай-ақ өзге операторлардан және байланыс желілерінен трафик жіберу үшін пайдаланған жағдайда, сонымен қатар, қызметтерді коммерциялық мақсатта пайдалануды жүзеге асырған жағдайда (компьютерлік клубтар мен ойын клубтары, букмекерлік ұйымдар), Абонент Оператордың жазбаша кінәрат-талабы бойынша оған төменде келтірілген формуламен есептелген айыппұлды төлейді:

$$(C*T) - (H*T) = S$$

C – заңды тұлға үшін бір айға арналған, Оператордың тарифтері бойынша Интернетке қол жеткізу қызметін пайдаланудың орташа құны;
Н - жеке тұлға үшін бір айға арналған, Оператордың тарифтері бойынша Интернетке қол жеткізу қызметін пайдаланудың құны;
Т – Келісім-шарттың шарттарының бұзылуымен Қызметтер пайдаланылған айлардың жалпы саны
S - айыппұл сомасы

5.5. Оператор 5.4. тармағында көрсетілген шарттардың бұзылғанын анықтаған жағдайда, ол Абонентке айыппұлдың сомасының көрсетілуімен жазбаша кінәрат-талап жібереді және қажет болған жағдайда, бұзушылық дерегін растайтын құжаттарды жібереді. Абонент айыппұл сомасын – Оператордың жазбаша кінәрат-талабы ұсынылған сәттен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннің ішінде төлеуі тиіс.
5.6. Оператор келесілер үшін жауап бермейді:
Оператордың Қызметтерінің көмегімен Абонент жіберетін және қабылдайтын ақпараттың сапасы, мазмұны, қолданыстағы заңнамаға сәйкестігі үшін;
кез-келген шығындар үшін, соның ішінде Оператордың Қызметтерін тікелей немесе жанама пайдаланудың салдарынан және/немесе Оператордың осындай көрсететін Қызметтерінің болмауының салдарынан уыстан шығарып алған пайдасы үшін;
Оператордың Қызметтері арқылы Абонент қол жеткізген өзге ұйымдардың немесе үшінші тұлғалардың тауарларын немесе қызметтерін Абоненттің пайдаланғаны үшін;
Оператордың кінәсінен болмаған, Қызметтерді көрсетудің тоқтатылуы немесе сапаның нашарлауы үшін;
үшінші тұлғалар әкімдейтін жекелеген желі тораптарының немесе Интернет желісі ресурстарының қол жетімсіздігі және шектеулері үшін;
осы Келісім-шартта көрсетілген тиісті мерзім ішінде Абонентке ескерту жасалған жағдайда, Оператор жүргізіп жатқан профилактикалық немесе жөндеу жұмыстары салдарынан Қызметтерді көрсетудің тоқтатылуы немесе сапасының нашарлауы үшін;
Абоненттің рұқсатымен немесе оның рұқсатынсыз Абоненттің жабдығын немесе ақпаратын (соның ішінде Абоненттің сәйкестендірме деректерін қосқанда) үшінші тұлғалардың немесе мекемелердің пайдалануы нәтижесінде орын алған кез-келген шығындар үшін, соның ішінде, уыстан шығарып алған пайда үшін.
5.7. Оператордың кінәсінен бір тәулікте жалпы ұзақтығы 8 сағаттан асатын мерзімге Қызметтерді көрсету тоқтатылған жағдайда, Оператор Абоненттің талап етуі бойынша, соңғы есепті кезеңдегі тоқтап тұрудың әрбір сағаты үшін Абоненттің ай сайынғы абоненттік төлемінің 1/720 (жеті жүз жиырмадан бір) бөлігін Абоненттің дербес шотына қайтарады. Қызметтің жоқ болу уақыты – Абонент Оператордың техникалық қызметіне хабарласқан сәтінен бастап есептеледі.
5.8. Осы Келісім-шарт бойынша Оператордың барлық тікелей және жанама жауапкершілігі тек қана осы Келісім-шарттың 5.5. - тармақшасын қолданумен шектеледі.
5.9. **Абоненттің есімі мен паролін Абоненттің өзі, сондай-ақ өзге жеке және заңды тұлғалардың пайдалануымен байланысты барлық іс-әрекеттер үшін жауапкершілік Абонентке жүктеледі.**
5.10. Абонент «Жеке кабинетте» өзінің логині мен паролінің пайдаланылуымен жасалған барлық іс-әрекеттер үшін, соның ішінде Тарифтік жоспарларды өзгертуге (қымбаттату/арзандату), қосымша қызметтерге тапсырыс беру мен сатып алуға апарып соқтырған барлық іс-әрекеттер үшін жауапты болады.

VI. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

6.1. Егер еңсерілмейтін күш жағдайлары орын алған сәттен бастап 10 (Он) күннің ішінде және байланыс бар болса, олардың әсерінен зардап шеккен Тарап басқа Тарапты осындай жағдайлардың орын алуы туралы хабардар ететін болса, осы Келісім-шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға әсер ететін еңсерілмейтін күш жағдайлары немесе Тараптардың еркіне бағындайтын өзге жағдайлар туындаған жағдайда Тараптар осы Келісім-шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.
6.2. Еңсерілмейтін күш жағдайларына мыналар жатады: дүлей апаттар, жаппай тәртіпсіздік, ереуілдер, соғыс қимылдары, тікелей немесе жанама түрде осы Келісім-шарттағы қызмет түрлеріне тыйым салатын немесе осы Келісім-шарт бойынша міндеттемелерді орындауға бөгет болатын мемлекеттік мекемелердің өкімдерінің, үкіметтік қаулылардың, заңнамалық актілердің өз күшіне енуі.
6.3. Еңсерілмейтін күш жағдайлары орын алған жағдайда, осы Келісім-шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі – қандай да бір шығынды өтеусіз, осындай жағдайлардың әрекет ететін уақытына сай жылжытылады.

3.5.4. В течение четырнадцати дней с момента подключения к услуге получить часть уплаченной суммы за абонентскую плату и сумму за подключения к услуге. Для этого Абоненту необходимо обратиться в офис продаж и обслуживания в своем городе, подать письменное заявление на расторжение договора и сдать оборудование. При этом возвращаемое оборудование должно быть исправно, не иметь механических повреждений, упаковано в заводскую тару и иметь комплектность согласно описанию, в акте выполненных работ, а также не иметь признаков использования (потертости, царапины, загрязнения и прочее). При возврате оборудования покупатель обязан предъявить документы, подтверждающие подключение к услуге «Выгодный микс LTE» (договор, счет-фактура или акт выполненных работ). При отсутствии из перечисленных выше документов или иных доказательств подключения к услуге, оборудование обмену или возврату не подлежит.

IV. Размер и порядок оплаты

4.1. Услуги предоставляются на условиях предоплаты. Сумма, подлежащая оплате за Услуги/, указывается в «Личном кабинете» без выставления счета на оплату. Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на Сайте Оператора. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренные Тарифным планом, выбранным Абонентом.
4.2. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора (в момент оплаты в кассу Оператора) и учитываются в тенге на лицевом счете (логине) Абонента.
4.3. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в «Личном кабинете» Абонента. **Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации**.
4.4. Оператор вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете (логине) или если на лицевом счете (логине) Абонента недостаточно средств для списания очередной ежемесячной абонентской платы вплоть до момента пополнения баланса лицевого счета.
4.5. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает Лицевой счет (логин), который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.
4.6. В случае если баланс лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, то Услуги приостанавливаются Оператором. Оказание Услуг возобновляется после пополнения баланса лицевого счета Абонента до размера, предусмотренном соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом.
4.7. При обращении Абонента Оператор производит перерасчет абонентской платы за пользование Услугой за последний учетный период в случае отсутствия доступа к предоставлению услуги по вине Оператора, в соответствии с условиями, указанными в п.п. 5.5. Договора

V. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
5.2. **Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая логин и пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.**
5.3. В случае если Абонент не соблюдает условия настоящего Договора, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения, в том числе отключения Абонента от порта оборудования. При этом не предоставленные Услуги Абонентом не оплачиваются.
5.4. За использование Абонентом Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи, равно как и осуществление пользования услугой в коммерческих целях (компьютерные и игровые клубы, букмекерские организации), Абонент по письменной претензии Оператора уплачивает последнему штраф, из расчета по нижеприведенной формуле:

$$(C*T) - (H*T) = S$$

C – средняя стоимость пользования услугой доступа к Интернет по тарифам Оператора, для юридического лица за один месяц;
Н - стоимость пользования услугой достпа к Интернет по тарифам Оператора, для физического лица за один месяц;
Т – общее количество месяцев использования Услуги с нарушением условий Догоора
S - сумма штрафа

5.5. В случае установления Оператором нарушения условий Договора, указанного в п. 5.4. последний направляет Абоненту письменную претензию с указанием суммы штрафа. Сумма штрафа должна быть оплачена Абонентом в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента выставления Оператором письменной претензии.
5.6. Оператор не несет ответственности:
за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора и/или отсутствия оказания таких Услуг Оператором;
за использование Абонентом товаров или услуг других организаций, или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
за недоступность и ограничения отдельных сетевых узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими лицами;
за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них в соответствующие сроки, указанные в настоящем Договоре;
за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая Аутентификационные данные Абонента) или оборудование Абонента третьими лицами или организациями с разрешения или без разрешения Абонента.
5.7. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора суммарно свыше 8 часов в - сутки, Оператор, по требованию Абонента, вернет на лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Абонента за каждый час простоя за последний учетный период. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.
5.8. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением п. 5.5 настоящего Договора.
5.9. **Ответственность за все действия, произведенные с использованием имени и пароля Абонента, как им самим, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте.**
5.10. Абонент несет ответственность за все действия, произведенные в «Личном кабинете» под логином и паролем Абонента, в том числе повлекшие за собой изменение Тарифных планов (удорожание/удешевление), заказ и покупка дополнительных услуг.

VI. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.
6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных организаций, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.
6.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается по времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

VII. Келісім-шартты жасау тәртібі, қолданылу мерзімі және бұзу тәртібі

7.1. Осы Келісім-шарттың барлық Қосымшалары мен қосымша келісімдері – оның ажырамас бөліктері болып табылады және жазбаша түрде рәсімделуі тиіс.
7.2. Келісім-шарттың қолданылу мерзімі – таңдалған тарифтік жоспарға сай осы Келісім-шарт бойынша Абоненттің дербес шотына (логиніне) алғытөлем келіп түскен сәттен бастап анықталады.
7.3. Келісім-шарт белгісіз мерзімге жасалған.
7.4. Келісім-шарттың қолданылуы – осы Келісім-шарттың талаптарымен қарастырылған негіздемелер бойынша, я болмаса Келісім-шарттың болжалды бұзылу күніне дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын жазбаша хабарлама жіберу арқылы Тараптардың келісімі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылуы мүмкін.
7.5. Ғаламтор желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету туралы Келісім-шарттың қолданылуы келесі жағдайларда тоқтатылады:
7.5.1. егер Ғаламтор желісіне қолжетімдік қызметтерін көрсету ережелерінің бұзылуына байланысты Абонентке Қызметтерді көрсету уақытша тоқтатылса Абонент бұл бұзылымды түзетпесе;
7.5.2. егер Абонент Ғаламтор желісіне қол жеткізумен байланысты көрсетілген қызметтерге ақы төлеу бойынша өз міндеттемелерін орындамауына байланысты Қызмет көрсету уақытша тоқтатылса және Абонент өз міндеттемесін орындамаған сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Қызмет үшін ақы төлеу міндеттемесін орындамаса;
7.5.3. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету туралы Келісім-шартпен, Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларымен қарастырылған өзге жағдайларда.

7.6. Келісім-шарттың бұзылуы - тараптарды өзара есеп айырысудан босатпайды. Төленген ақшалай қаражатын Абонентке қайтару – Абоненттің қайтару туралы өтініші тіркелген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде, көрсетілген қызметтердің шегерілуімен жүзеге асырылады. Егер Келісім-шартты бұзған сәттен бастап 6 айдың ішінде Абоненттен дербес шоттағы қалдықты қайтару туралы жазбаша хабарлама келіп түспеген жағдайда, Оператор Абоненттің дербес шотындағы соманың қалдығын шығысқа шығаруға құқылы.
7.7. Келісім-шарт бұзылған сәтте, Оператордың Абонентке Қызмет көрсетуі үшін тартылған кез-келген ресурстары Абоненттің ақпаратының жоғалу мүмкіндігімен босатылуы мүмкін.
7.8. Осы Келісім-шартта келісілмеген жағдайлар бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сай әрекет етуі тиіс.
7.9. Оператор қайта ұйымдастырылған жағдайда (атауы, деректемелері және т.б.), сондай-ақ осы Келісім-шарт пен оның Қосымшаларының кез-келген шарты өзгертілген жағдайда, Оператор жоспарлы өзгертулерге дейін кемінде 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірместен Қызметтер Сайтында ақпарат жариялау арқылы, енгізілген өзгертулер туралы хабарлама жібереді. Қайта ұйымдастыру – Келісім-шарттың қайта жасалуын қажет етпейді, осы Келісім-шарт бойынша барлық құқықтар мен міндеттер – құқықтық мұрагер болып табылатын компанияға табысталады.

VIII. Жанжалдарды шешу тәртібі

8.1. Осы Келісім-шарттың қолданылу кезеңінің ішінде туындайтын барлық жанжалдар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөз жүргізу арқылы шешуге келісті. Мұндай шешімге келу мүмкін болмаған жағдайда, жанжалдар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған тәртіпте шешіледі.

VII. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Все Приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями и должны быть оформлены в письменном виде.
7.2. Срок действия Договора определяется с момента поступления аванса на лицевой счет (логин) Абонента по настоящему Договору, согласно выбранному Тарифному плану.
7.3. Договор заключен на неопределенный срок.
7.4. Действие Договора может быть прекращено досрочно по основаниям, предусмотренными условиями настоящего Договора, или по соглашению Сторон, путем направления письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом прекращение действия Договора, также подразумевает отключение Абонента от выделенного порта Оператора.
7.5. Договор об оказании услуг доступа к сети Интернет может быть расторгнутым в одностороннем порядке со стороны Оператора, в случаях:
7.5.1. если Абоненту приостановлено оказание Услуг в связи с нарушением требований связанных с оказанием услуг доступа к сети Интернет и данные нарушения не устранены Абонентом;
7.5.2. если Абоненту приостановлено оказание Услуги в свзяи с нарушением срока по оплате оказанных услуг доступа к сети Интернет и Абонент не исполнил данное обязательство по оплате оказанных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента неисполнения им своих обязательств;
7.5.3. в других случаях, предусмотренных нормами законодательства Республики Казахстан, Договором об оказании Услуг доступа к сети Интернет.
7.6. Расторжение Договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов. Возврат абоненту оплаченных денег производится за минусом оказанных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации заявления Абонента о возврате. В случае если с момента расторжения договора в течении 6 месяцев от Абонента не поступило письменного заявления на возврат остатка на лицевом счете, Оператор имеет право на списание остатка суммы с лицевого счета Абонента.
7.7. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.
7.8. Стороны должны действовать в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в случаях, которые не оговорены в настоящем Договоре.
7.9. При реорганизации Оператора (в том числе смене наименования, реквизитов и т.д), а также любых изменений условий настоящего Договора и Приложений к нему, Оператор направляет уведомление о произведенных изменениях путем размещения информации на Сайте Оператора. Реорганизация (в том числе смена наименования, реквизитов и т.д), не влечет перезаключение Договора, все права и обязанности по настоящему Договору будут переданы компании, являющейся правопреемником.

VIII. Порядок решения споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК